



UNIVERSITÉ
SAVOIE
MONT BLANC

Département
APPRENDRE

Focus feedback

Guide étudiant

Le feedback

Demande de feedback

La **demande de feedback** et le **feedback** sont des éléments essentiels de la démarche réflexive. L'étudiant ne se contente pas de réfléchir à son propre fonctionnement : il confronte également son raisonnement à celui d'un spécialiste. Ce spécialiste peut être un enseignant, un tuteur de stage ou d'entreprise, ou même un autre étudiant.

La demande de feedback oblige l'étudiant à **expliquer ses activités** dans le cadre des SAÉ. Le retour obtenu lui permet d'**identifier clairement les savoirs acquis** et ceux qu'il doit encore renforcer.

Feedback

Le feedback est un **processus essentiel** qui consiste à fournir à l'apprenant des informations **spécifiques, constructives et opportunes** sur sa performance et ses objectifs d'apprentissage. Il doit l'aider à :

- Comprendre sa position par rapport aux attentes.
- Identifier les actions à entreprendre pour **améliorer ou renforcer ses compétences**.

.-

KAPC+ permet de solliciter des Feedbacks dans plusieurs interfaces :

- Dans le volet « *Mon portfolio de compétence* » dans les pages SAÉ (zone 5). Les feedbacks portent spécifiquement sur la SAÉ.
- Dans le volet « *mon portfolio de compétence* » dans l'onglet « *Mes bilans par compétence* » dans les page « *compétence* » (zone 4) et « *compétences personnalisées* »
- Dans le volet « *Mon projet de vie* » dans les pages « *me connaître* », « *Explorer mon futur* », « *faire mon bilan* » et « *bâtir mon projet* »

Le principe est toujours le même :

- Poser une ou plusieurs question questions pour orienter le feedback
- Sélectionner le ou les relecteurs.
 - Pour les SAÉ les relecteurs sont les enseignants visibles dans la zone 2.
 - Pour le volet « *mon projet de vie* » l'utilisateur choisi ses relecteurs par exemple
 - Un enseignant référent (par exemple l'enseignant responsable du PPP en BUT)
 - Un conseiller établissement (par exemple un conseiller en orientation)
 - Ou un conseiller externe (CIO, conseiller en orientation).

Sommaire

- Demander un feedback P4
- Répondre à un feedback P5
- Gérer les feedbacks P10

Demander un feedback

étudiant /utilisateur

Sur cette page du guide, nous expliquons le fonctionnement du feedback du point de vue des apprenants. La réponse au feedback par les enseignants ou accompagnateurs est abordée page suivante,

Nous détaillons ici la demande de feedback pour le cas le plus complexe. Les autres cas fonctionnent selon le même principe.

— Feedback

Enseignant référent

Conseiller établissement

Conseiller externe

Mon

Associer des évaluateurs

évaluateur enseignant ⓘ

Feedback de mon enseignant évaluateur

Demander un feedback

Associer des évaluateurs

☐ Sélectionner/Désélectionner tout

☐ arfaoukh

☐ bdiar Ber

☒ bettinem

☐ graziaem

☐ laureame

☐ Idama Lu

1 associer un/des évaluateurs

2 sélectionner dans la liste
Demander un feedback

3 Demander un feedback

4 sur le crayon, rédiger votre
demande

5 Envoyer



Envoyer la question

En attente

Question




Réponse

Répondre à un feedback

Enseignant/Accompagnateur

Le **feedback** dans l'APC est un outil essentiel pour accompagner l'apprentissage et le développement des compétences. Il offre une **guidance claire et actionnable** à l'apprenant. Un **feedback idéal dans l'APC se caractérise par quatre qualités principales** :

- **Spécifique** : Il porte sur des **aspects précis** de la performance ou des compétences de l'apprenant.
- **Constructif** : Il **met en évidence** à la fois les forces et les axes d'amélioration, tout en proposant des **suggestions concrètes** pour progresser.
- **Opportun** : Il est **fourni au moment adéquat**, lorsque l'apprenant peut encore utiliser les informations pour améliorer sa performance.
- **Interactif** : Il **favorise l'échange** entre l'enseignant et l'apprenant, permettant à ce dernier de poser des questions et d'approfondir les points abordés.
- Parle de sa compréhension, son progrès vers son objectif, il oriente, motive vers **l'objectif d'apprentissage**.
- Doit prendre en compte la représentation de l'apprenant, les termes des consignes.
- Doit être bienveillant.
- Concerne uniquement la progression dans le travail, la tâche demandée le développement de la compétence
- **Eviter** un feedback qui félicite la personne « vous êtes studieux, vous travailler sérieusement, votre attitude est bonne » est **délétère**.
- **Aucun feedback sur la personne!**



Sur la page d'accueil e votre espace cliquer Tableau de Bord

Saisissez un code ou une



Portfolios



Tableau de bord
de Romain Morcelet

22/07/2025

SAés BUT Génie Civil -
Construction Durable

15/10/2025

SAés BUT Génie
Electrique et Informatique
Industrielle

16/07/2025

SAés BUT Informatique

16/07/2025

SAés BUT Techniques de
Commercialisation

25/08/2025

SAés CMI Géosciences

26/08/2025


SAés DU Mon Nouveau
Projet

23/07/2025

SAés Master Advance
Mecatronics

22/09/2025

Vos évaluations et feedbacks en attente aujourd'hui



1

Mon profil  Références Export des notes Projet de vie



◆ Étudiant	◆ Saé	◆ Date de la demande	◆ Question	◆ Réponse
Djobs elisabeth	Modélisation d'un élément structurel simple et de son chargement 🧑🏫	14/10/2025 14:18:23	feedback test du 14 10 2025	
Djobs elisabeth	Modélisation d'un élément structurel simple et de son chargement 🧑🏫	15/10/2025 13:42:47	J'ai modélisé le pont au-dessus de la route comme demandé dans la SAÉ. Je pense que les relevés sont bons sauf le point XX car il n'est pas cohérent. Je n'ai pas trouvé d'où venait l'erreur. C'est peut-être juste une erreur de saisie. La prochaine fois je saurai utiliser la mémoire de l'appareil	

Répondre à un feedback

Enseignant/Accompagnateur

KAPC vous permet de visionner l'intégralité du travail de l'étudiant sur une seule page. Pour avoir accès à ses traces il faut cliquer sur les jumelles

En tant que dessinateur projeteur dans un BET structures

■ saved : 15/10/2

Sélectionner le niveau visé
NIVEAU 1 - MAÎTRISER LES CONCEPTS FONDAMENTAUX AU DIMENSIONNEMENT

Apprentissages critiques mobilisés

Modéliser une structure isostatique pour en effectuer une analyse statique	Moi	■	✎
Réflexion sur ma mobilisation de cet apprentissage			
Identifier les critères de dimensionnement d'éléments de structures simples en béton armé, en bois et en métal	Moi	■	✎
Réflexion sur ma mobilisation de cet apprentissage			

4. Analyse et réflexivité sur vos actions

Quelles ont été vos **démarches, prises de décisions**, degré d'**implication et d'autonomie** ?

Quelles **ressources** avez vous choisies et combinées pour réaliser vos tâches et résoudre les problèmes rencontrés dans cette SAé ?

En vous appuyant sur vos traces, justifiez la **maîtrise des apprentissages visés**, ainsi que la **prise en compte des composantes essentielles** pour le développement de vos compétences.

Quelles ressources vous **manquent** pour atteindre la compétence abordée par cette SAé ? Si c'était à refaire **que changeriez-vous** ?

5. Mes traces significatives associées à cette action en lien avec le niveau de développement d'une ou plusieurs compétences

Tuto sur lequel nous nous sommes basées pour ...

test vidéo

Bulletin de salaire

Baccalauréat

6. Feedback de mon enseignant sur cette action (si besoin)

feedback test du 14 10 2025	✎ Envoyer
Posez votre question ici	✎ Envoyer
Posez votre question ici	✎ Envoyer
Posez votre question ici	✎ Envoyer



Vous trouvez ici toute la page que l'étudiant ou utilisateur partage avec vous.

Vous avez accès à :

- son auto-évaluation
- Son analyse réflexive
- Ses traces (toujours avec les jumelles)

Répondre à un feedback

Enseignant/Accompagnateur Renvoyer le feedback



- 1 Cliquer sur le crayon
- 2 Rédiger votre réponse
- 3 Fermer la fenêtre flottante

demande de feedback 2 du 15 10 2025

Bold *Italic* Underline Small " ☰ ☷ ☹ ☹☹

Réponse de l'enseignant à la demande de feedback de l'étudiant
Votre travail est sérieux, mais il faut mieux expliquer pourquoi vous avez choisi d'utiliser le matériel XX plutôt que XY



Fermer

- 4 envoyer
- 5 soumettre
- 6 Fermer en haut à droite de la page étudiant



6. Feedback de l'enseignant sur cette action (si besoin)

feedback test du 14 10 2025

Posez votre question ici

Posez votre question ici

Posez votre question ici

J'ai modélisé le pont au-dessus de la route comme demandé dans la SAE. Je pense que les relevés sont bons sauf le point XX car il n'est pas cohérent. Je n'ai pas trouvé d'où venait l'erreur. C'est peut-être juste une erreur de saisie. La prochaine fois je saurai utiliser la mémoire de l'appareil

demande de feedback 2 du 15 10 2025

Réponse de l'enseignant à la demande de feedback de l'étudiant Elisabeth JOB

Votre travail est sérieux. Je pense qu'il faut mieux expliciter pourquoi vous avez choisi d'utiliser le matériel XX plutôt que XY

Enregistré - 15/10/2025 15:04:51

Fermer

Répondre à un feedback

-

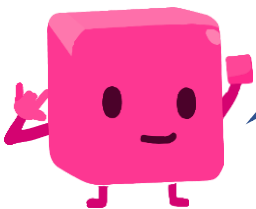
Enseignant/Accompagnateur

Renvoyer le feedback

Votre feedback est terminé. C'est maintenant aux étudiants d'en tenir compte pour continuer leur SAÉ.

-

La prochaine étape peut être soit une nouvelle demande de feedback, soit une demande d'évaluation.



Gestion des feedbacks

Enseignant/Accompagnateur

Depuis l'accueil du logiciel, accéder au tableau de bord (voir page 4)

Les demandes de feedback apparaissent par catégories dans les onglets « des stages et alternances », des « autres actions », et du volet « Mon projet de vie »

En glissant la souris sur le titre de la colonne il faut bien cliquer sur demande de feedback ou feedback répondu. Les sous catégories à évaluer ou évalués concernent l'évaluation certificative avec passage à la note.

The screenshot shows the top navigation bar with a search field and buttons for 'Éditer' and 'Actualiser'. Below the bar is a menu with items: 'Mon profil', 'SAés', 'Stages et alternances', 'Autres actions', 'Compétences', 'Export des notes', and 'Projet de vie'. The 'Stages et alternances' item is highlighted, and its dropdown menu is open, showing options: 'Demandes de feedback - Stages et alternances', 'Stages et alternances à évaluer', 'Stages et alternances évalués', and 'Feedback répondu - Stages et alternances'. Below the menu, there's a section for 'Projet de vie' with a filter for 'Alternance' set to 'Non'. Further down, there's a section for 'Vos évaluations et...' with a date filter 'aujourd'hui'.

Question- demandes de feedback des étudiants

Dans les onglets déroulant vous retrouvez aussi les feedback déjà répondu

◆ Étudiant	◆ Saé	◆ Date de la réponse	Question	Réponse
testromain testromain	Modélisation d'un élément structurel simple et de son chargement 🧑🏫	25/08/2025 14:44:10	Posez votre question iciquestion 2	
testromain testromain	Modélisation d'un élément structurel simple et de son chargement 🧑🏫	25/08/2025 14:45:53	3 eme demande pour Michel	
testromain testromain	Modélisation d'un élément structurel simple et de son chargement 🧑🏫	22/07/2025 12:29:41	Cher Professeur adoré. J'aimerais que vous regardiez mon cahier des charge.Je me sens à l'aise sur... mais fragile dans ...	JÉ PENSE QUE VOTRE TRAVAIL PATIN COUFI