

# Rapport d'activité





Service Commun de la Documentation

# Rapport d'activité 2007

1 P	Présentation	2
1.1	Missions	2
1.2	Organisation	
1.3	Histoire	
1.4	L'année 2007	3
2 P	Personnel	4
2.1	Organigramme au 31 décembre 2007	4
2.2	Effectif par statut	
2.3	Effectif par service	6
2.4	Formation du personnel	6
3 M	Moyens	7
3.1	Locaux	7
3.2	Informatique	
3.3	Finances	10
4 R	Ressources documentaires	11
4.1	Documentation numérique	12
4.2	Monographies	
4.3	Périodiques imprimés	
5 A	Activité	15
5.1	Horaires d'ouverture	15
5.2	Entrées, prêts et communications sur place	16
5.3	Prêt entre bibliothèques	
5.4	Formation des usagers	
5.5	Action culturelle	
5.6	Communication	
5.7 5.8	Participation à la vie de l'Université de Savoie Participation à la vie de la profession	
	·	
6 D	Développement durable	
6.1	Qu'est-ce que le développement durable ?	
6.2	Bâtiment	
6.3	Transports	19
7 B	Bibliothèques associées	20
7.1	Site de Jacob-Bellecombette	
7.2	Site du Bourget-du-Lac	
7.3	Site d'Annecy-le-Vieux	20
я н	distorique des principaux chiffres 2003-2007	21

1

# 1 Présentation

### 1.1 Missions

Le Service Commun de la Documentation (SCD) de l'Université de Savoie (UdS) a pour mission de garantir un accès efficace à une documentation pertinente pour toute la communauté universitaire, soit environ 11 500 étudiants et 500 enseignants et enseignants-chercheurs.

### Cette mission s'exerce en :

- préparant la politique documentaire de l'Université, coordonnant les moyens correspondants (en veillant à l'équilibre formation/recherche) et évaluant les services offerts aux usagers.
- fournissant un accès sécurisé et nomade à la documentation numérique pour tous les membres de la communauté universitaire
- faisant fonctionner une bibliothèque universitaire (BU) sur chacun des campus, offrant aux étudiants et aux enseignants-chercheurs un lieu de travail comprenant des ressources documentaires et une aide à leur utilisation
- coordonnant les bibliothèques associées, dans les composantes et laboratoires de l'Université
- formant les usagers à la recherche documentaire
- participant à la recherche sur l'information scientifique et technique (IST), à sa diffusion ainsi qu'aux activités d'animation culturelle, scientifique et technique de l'université.
- coopérant avec les bibliothèques qui concourent aux mêmes objectifs

# 1.2 Organisation

### 1.2.1 Structure

Les SCD est un service de niveau 1, placé sous l'autorité directe du Président de l'Université.

Le SCD comprend cinq services de niveau 2, dont deux services généraux :

- Service administratif
- Service informatique documentaire

et trois bibliothèques universitaires :

- Bibliothèque universitaire de Jacob-Bellecombette
- Bibliothèque universitaire du Bourget-du-Lac
- Bibliothèque universitaire d'Annecy-le-Vieux

### 1.2.2 Instances

Le Conseil de la documentation, présidé par le Président de l'Université, veille au bon fonctionnement du SCD.

Des commissions spécialisées permettent aux correspondants actifs du SCD, aux directeurs de départements, aux responsables d'équipes et de laboratoires, aux représentants des étudiants aux conseils des composantes et aux responsables pédagogiques de dialoguer avec les conservateurs responsables des BU et les personnels chargés des acquisitions et de la formation des usagers.

# 1.3 Histoire

### Années 1960

Une bibliothèque universitaire (BU) est signalée à Chambéry, rue Marcoz. Sa directrice est Monique Casanova.

# 1973

Installation dans un bâtiment neuf sur le campus de Jacob-Bellecombette et nouvelle directrice, Jacqueline Grellier.

### 1980

Nouvelle directrice, Marie-Claude Brun.

### 1982

Nouvelle directrice, Colette Commanay.

### 1985

Le décret 85-694 du 4 juillet 1985 crée les Services Communs de la Documentation (SCD), qui intègrent les BU. Les statuts du SCD de l'Université de Savoie sont adoptés, puis remaniés plusieurs fois. La version actuellement en vigueur est celle du 18 juin 1997.

Le système Mobibop permet une première informatisation du prêt. Il sera complété en 1988 par Mobicat pour le catalogage.

### 1990

Le SCD participe au réseau de catalogage collectif international d'origine américaine OCLC (Online computer library center), jusqu'en 2001.

### 1995

Ouverture d'une nouvelle bibliothèque universitaire sur le campus du Bourget-du-Lac.

### 1997

Informatisation intégrée avec le système Horizon de la société Dynix.

#### 2000

Le catalogue du SCD est consultable sur Internet.

En prévision de la future construction, affectation d'un poste de bibliothécaire sur le site d'Annecy-le-Vieux, dans la ferme du Bray rénovée, qui héberge le centre de documentation de l'IUT.

### 2002

Suite à l'ouverture du réseau SUDOC (Système universitaire de documentation), le SCD, comme les autres BU françaises qui en étaient membres, quitte OCLC pour intégrer ce nouveau réseau de catalogage collectif.

Premier site web du SCD.

Nouvelle directrice, Simone Lamarche

### 2005

La ferme du Bray est entièrement affectée au SCD et devient la BU du campus d'Annecy-le-Vieux.

### 2006

Nouveau directeur, Alain Caraco.

Refonte du site web du SCD.

### 1.4 L'année 2007

### 1.4.1 Principaux événements

Du 18 au 22 juin, passage à la version 7.3 du SIGB Horizon et à la version 3 du portail HIP, améliorant sensiblement l'interface de recherche documentaire.

Le 1er septembre, Joël Pollet, responsable de la BU du Bourget-du-Lac, a été muté à sa demande à Montpellier. Son intérim a été assuré par son adjointe, Joëlle Rochas, en collaboration avec le responsable de la BU de Jacob-Bellecombette, Michel Encrenaz.

Le 17 septembre, mise en oeuvre des horaires élargis à la BU de Jacob-Bellecombette.

Le 31 décembre, fusion des sections Lettres et sciences humaines et Droit, économie gestion de la BU de Jacob-Bellecombette.

### 1.4.2 Travaux

A la BU Jacob, la salle dite multimédia a été débarrassée des postes informatiques vétustes qui s'y trouvaient. Les tables à une place et les prises de courant permettent maintenant d'y travailler dans le silence, éventuellement avec des ordinateurs portables. Le portail antivol de l'issue qui donne sur le patio a été démonté, suite à la fin du système des ouvertures réduites le matin entre 8 et 9 heure.

A la BU Bourget, la climatisation du local informatique, qui héberge tous les serveurs du SCD, a été renforcée. De plus, en cas de température trop élevée, une alarme prévient le bureau logistique de site (BLS).

### 1.4.3 Instances

Le Conseil de la documentation s'est réuni deux fois, le 25 juin et le 10 décembre.

Les commissions spécialisées se sont réunies une fois sur chaque site : à Jacob-Bellecombette (17 avril), au Bourget-du-Lac (25 avril) et à Annecy-le-Vieux (24 avril).

# 2 Personnel

# 2.1 Organigramme au 31 décembre 2007

### Directeur du SCD

Alain Caraco

# Services centraux

### Service administratif

Responsable administratif

Laetitia Champion

Adjoints administratifs

Isabelle Cabau

Paulette Guyot

Séverine Lakhera-Bonnefoy

**Chantal Nant** 

Joëlle Proner

### Service informatique documentaire

Responsable informatique documentaire Gisèle Maxit

Responsable documentation numérique

Gaël Revelin

Ingénieur informatique

Hamid Makkasse

### Bibliothèques universitaires

### **BU Jacob**

### Responsable de BU

Michel Encrenaz

### **Bibliothécaires**

Maïté Calbète

Anne-Marie Gandy \*

# Bibliothécaires adjoints spécialisés

Anne-Sophie Darves-Blanc

Marie-Juliette Forgerit Danièle Haller

Nathalie Pinol-Domenech

Véronique Rochette

Aline Vigne

### Magasiniers

Alain Carré

**David Charrier** 

Sylvie Cudraz

Nicole Debernardi

Karine Girard

Elisabeth Meuret

Omelkher Saintin

Marjolaine Thivend

Thérèse Verdun

### Moniteurs étudiants

Myriam El-Morr

Liliana Paiva

Alexandra-Flora Pifarré

\* professeur certifié

# **BU Bourget**

### Responsable de BU par intérim

Joëlle Rochas

### Bibliothécaire

Rosaline Grosdenis

# Bibliothécaires adjoints spécialisés

Lucille Gay

Alain Malan

# Magasiniers

Sylvie Clarissou

Jacques Garraud

Marie Hubert-Duez

Bernard Merlin

Mireille Pichon

Géraldine Saccoman

Pascale Schneider

### Moniteurs étudiants

Sophie El Khaffaji

Benjamin Sadier

# **BU Annecy**

# Responsable de BU

Nathalie Rajon

# Bibliothécaires adjoints

spécialisés

Chantal Mieusset Marie-Anne Trombert

Assistant de bibliothèque

Sébastien Pont

Magasiniers

Renée Jaudin

Dalila Jirari

Céline Lefièvre

Rachel Rossat

Rachel Rossat

# Moniteurs étudiants

Mohammed Benjelloun

Kamel Mnisri

# 2.2 Effectif par statut

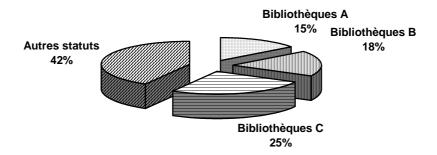
Statut	Equivalents temps plein
Filière bibliothèques catégorie A	6,9
- dont conservateurs généraux	1,0
- dont conservateurs	3,0
- dont bibliothécaires	2,9
Filière bibliothèques catégorie B	8,5
Filière bibliothèques catégorie C	11,9
Filière administrative catégorie B	1,0
Filière administrative catégorie C	4,6
Professeur certifié	1,0
Ingénieur d'étude	1,0
Vacataires	6,9
Emplois aidés	2,7
Emplois étudiants	2,4
Total	46,9

Tous les personnels de la filière bibliothèques de catégorie B sont des bibliothécaires adjoints spécialisés (BAS).

La catégorie C de la filière bibliothèques ayant été refondue en 2007, il n'y a plus qu'un seul corps, celui des magasiniers des bibliothèques.

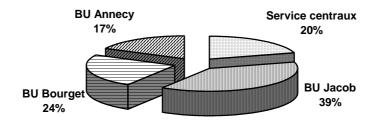
Les emplois étudiants sont des moniteurs, chargés de la formation et des permanences bibliographiques, ainsi que du rangement des documents.

Pour l'assistance informatique, le SCD a eu recours à un contrat CAE jusqu'en octobre 2007. Puis il a été décidé de revenir au recrutement d'étudiants, solution déjà utilisée par le SCD durant plusieurs années et jusqu'en 2005. Le recrutement ayant été un peu long, le démarrage des deux contrats (20 heures par mois chacun) n'a pu commencer que début 2008.



# 2.3 Effectif par service

Service	Equivalents temps plein
Services centraux	9,6
BU Jacob	18,0
BU Bourget	11,1
BU Annecy	8,2
Total	46,9



# 2.4 Formation du personnel

*⇔* Voir les chiffres détaillés dans l'historique en annexe.

Une stagiaire de l'IUT métiers du livre de Grenoble (année spéciale) a été accueillie à la BU Jacob en mai et juin 2007.

# 3 Moyens

### 3.1 Locaux

Service	SHON (m²)	Places assises
Services centraux	165	(sans objet)
BU Jacob	2 444	399
BU Bourget	2 300	360
BU Annecy	530	142
Total	5 439	901

SHON = surface hors oeuvre nette. Les places assises comptées sont celles pour le public.

La BU d'Annecy-le-Vieux est manifestement sous-dimensionnée par rapport aux besoins du site (530 m² SHON pour un campus de quelque 3 800 étudiants et enseignants ou enseignants-chercheurs). La construction d'une nouvelle BU, projetée depuis plusieurs années, est prévue dans le cadre du Contrat de Projet Etat-Région (CPER) 2007-2013. L'enveloppe budgétaire disponible ne permettra cependant pas de réaliser le programme initial : un nouveau programme est à l'étude.

# 3.2 Informatique

### 3.2.1 Serveurs

Le local hébergeant les différents serveurs a fait l'objet de travaux en 2007 : rationalisation de l'organisation des différents matériels grâce à une baie, mise en place d'une climatisation plus puissante et d'un dispositif de report d'alarme en collaboration avec le BLS (Bureau logistique de site) du campus du Bourget-du-Lac.

### SIGE

HP 9000 sous Unix avec SGBDR Sybase, acquis en 2003.

### Accès public au catalogue (OPAC web)

Dell Power Edge 2950 sous Redhat Linux, acquis en 2006, en prévision de l'évolution de l'application en 2007.

### Gestion en réseau des ressources sur cédéroms et des impressions publiques

2 serveurs Dell Power Edge 2600 sous Windows 2003, acquis en 2003.

### Serveur de fichiers

Dell Power Edge 2950 sous Redhat Linux, acquis en 2006. Une gestion fine des droits d'accès en lien avec l'annuaire LDAP de l'Université a permis une organisation à plusieurs niveaux avec des répertoires communs à l'ensemble des personnels du SCD et d'autres partagés par différents groupes.

### 3.2.2 Postes de travail

Remplacement du parc informatique public (BU Jacob et Bourget, la BU Annecy ayant été rééquipée à la rentrée 2006) ; migration de Windows NT à Windows XP (tous sites et tous postes).

Service	Postes publics	Postes professionnels
Services centraux	(sans objet)	13
BU Jacob	27	27
BU Bourget	20	15
BU Annecy	10	9
Total	57	64

Les étudiants sont de plus en plus équipés d'un micro-ordinateur portable personnel, avec lequel ils peuvent se connecter à la quasi-totalité des ressources du SCD, grâce au réseau Wifi. De ce fait, la pression sur les postes publics a notablement baissé et les étudiants n'ont maintenant plus à faire la queue pour trouver un poste libre. Mais l'installation du client VPN nécessaire à l'accès Wifi sécurisé sur leur portable se révèle être un écueil pour de nombreux usagers, que le SCD tente d'accompagner dans la mesure de ses moyens. Un renforcement de l'assistance en présentiel par ailleurs à l'Université serait très utile.

### 3.2.3 Applications

SIGB (système intégré de gestion de bibliothèque) et accès public au catalogue : Horizon (version 7.3) et HIP (Horizon information portal, version 3)

La semaine de fermeture (18/22 juin 2007) a été mise à profit pour basculer le SIGB Horizon dans une nouvelle version (7.3) permettant quelques améliorations en interne, notamment pour les acquisitions et le prêt.

Mais c'est surtout la migration vers la version supérieure d'HIP (version 3), l'application gérant l'accès public au catalogue, liée à celle du SIGB, qui était visée. Elle permet une meilleure gestion et, pour le public, des possibilités de recherche améliorées et de nouvelles fonctionnalités. Parmi celles-ci, une fois la rentrée universitaire absorbée, le SCD a choisi de travailler au paramétrage de listes de nouveautés thématiques. Ce nouveau service, accessible via le catalogue, a été ouvert au public au cours du premier trimestre 2008.

La base de données s'est enrichie en 2007, pour les BU, de données sur les périodiques, suite au déploiement en 2006 du module de gestion correspondant : notices descriptives complètes et informations sur l'état des collections et des numéros reçus. Pour les bibliothèques associées, les conventions signées en 2006 ont permis la conversion progressive de leurs fonds en 2007 : environ 260 notices pour la Bibliothèque de l'IREGE (Annecy) et environ 480 notices pour le Fonds Choppy (Bourget). Une projet de nouvelle convention, avec la bibliothèque du laboratoire LLS (Langages, littératures, sociétés) à Jacob a été rédigé. Elle devrait déboucher, courant 2008, sur une participation au SUDOC et à l'alimentation du catalogue du SCD (16 300 volumes environ).

### Ressources électroniques

Le catalogue des ressources en ligne est géré avec une application web de la société Ebsco, A to Z : 29 735 titres de périodiques électroniques fin décembre 2007.

Pour les ressources sur cédéroms (résiduelles), c'est l'application CD-Line (société Archimed, version 2.2) qui est toujours utilisée pour permettre un accès depuis tous les postes de l'université.

Le dossier des thèses électroniques a été mis entre parenthèses en 2007 : dans un contexte d'absence de pilotage centralisé de la production scientifique à l'Université de Savoie, profonds remaniements de l'Ecole doctorale, réorganisation de l'université suite à la loi LRU. Au SCD, départ en juillet 2007 du conservateur chargé du projet et responsable de la BU Bourget, non remplacement de celui-ci, suivi du départ en novembre du bibliothécaire-adjoint chargé des thèses de sciences. Un redémarrage du projet est prévu, côté SCD, à partir du second semestre de 2008, si l'équipe est de nouveau au complet.

### Sécurisation des postes publics et impressions en réseau

Ce sont des applications de la société Archimed qui sont utilisées : AIE-Stronghold pour la sécurisation et l'interface des postes informatiques, AWD (Archimed Watchdoc, version 3.1) pour la gestion des impressions en réseau sur le parc public des imprimantes des BU.

# 3.2.4 Site web

Le site web du SCD a été totalement refondu en décembre 2006. Il fait l'objet d'une mise à jour régulière et dispose d'une adresse normalisée : **www.scd.univ-savoie.fr**.

Réalisé et maintenu en interne à partir de technologies libres (Linux, Apache et PHP), il est hébergé par la Division des systèmes d'information (DSI) de l'Université; Il respecte les normes du W3C, afin d'être compatible avec toutes les configurations et accessible à tous les handicaps. L'information y est découpée en petits modules, qui pourraient être intégrés dans le futur portail de l'Université de façon dynamique. Les informations ne sont saisies qu'une seule fois, ce qui permet de s'assurer de leur fraîcheur et de leur pertinence.

En 2007, les améliorations suivantes ont été apportées :

- mise en valeur du catalogue
- mise en valeur des ressources numériques, classées par ordre alphabétique et par domaine, avec indication des possibilités d'accès à distance
- ajout de formulaires pour les demandes d'exeat
- ajout de formulaires pour les demandes de prêts entre bibliothèques
- ajout d'une page pour les suggestions d'achats avec fiche déchargeable pour l'envoi des références aux personnes concernées
- repérage d'outils web complémentaires (accès nomade, plugins de recherche...)

Année	2004	2005	2006	2007
Sessions sur le site web du SCD	46 485	64 782	64 659	92 754

### 3.2.5 Evolutions prévues

### **SIGB**

Durant le Contrat quadriennal 2007-2010, le SCD n'a pas prévu de renouveler son SIGB, celui-ci étant stable et les autres produits sur le marché n'apportant pas de saut qualitatif important. L'idée est de profiter de cette période de « répit » pour étudier sereinement, à terme, la suite d'Horizon, et tout particulièrement la faisabilité du recours à un produit libre.

Cet état d'esprit étant actuellement partagé par d'autres SCD, le moment est particulièrement favorable pour s'engager dans cette démarche. Ainsi, fin 2007, le SCD s'est rapproché du Groupe de travail sur les SIGB libres (http://www.sigb-libres.info/) qui réunit notamment les SCD des universités Lyon 2 et Lyon 3. Dans ce cadre, des tests approfondis du produit Koha sont prévus en 2008. D'autres produits pourront également être testés de manière plus ou moins intensive, en fonction de leur pertinence pour le milieu universitaire français.

Courant 2007, le fournisseur d'Horizon et HIP a connu des évolutions importantes qui sont venues renforcer la pertinence de ce projet. Suite à la fusion de la société Dynix, fournisseur d'Horizon et HIP, avec une autre société, Sirsi, également productrice de produits comparables (notamment Unicorn), l'abandon des produits Horizon et HIP a été annoncé vers 2009, au profit d'un nouveau projet, basé sur Unicorn et appelé Rome, puis Symphony. De ce fait, SirsiDynix France se trouvant dans l'impossibilité de répondre sérieusement aux appels d'offres qui lui permettraient de gagner de nouveaux clients, une réduction importante de ses effectifs a été opérée en octobre 2007. Cette évolution laisse présager une détérioration des délais de prise en compte des questions posées au fil de l'eau, dans le cadre de la maintenance, aux collaborateurs restants de la société. Il laisse aussi planer un doute sur la pérennité de la branche française.

### Autres applications et parc informatique

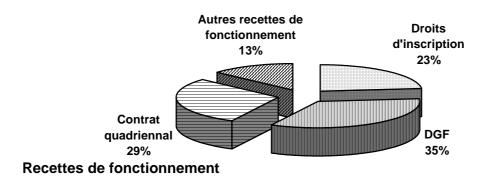
Au second semestre 2007, le SCD a amorcé l'examen de diverses solutions techniques pour remplacer les PC à disposition du public par une solution de type client léger. Elle devrait déboucher courant 2008 en prenant en compte le maintien de l'application de gestion des impressions en réseau (AWD) alors que celle qui gère l'accès au cédérom sera arrêtée, et prévoir la réorientation des serveurs devenus disponibles pour d'autres applications (notamment test du SIGB libre Koha).

# 3.3 Finances

*⇔* Pour l'ensemble de ce chapitre, voir les chiffres détaillés dans l'historique en annexe.

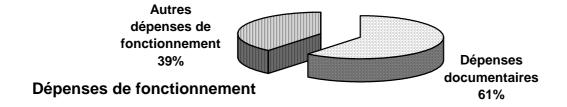
### 3.3.1 Recettes

Recettes	Euros
Recettes de fonctionnement	905 595
Recettes d'investissement	21 275
Capacité d'autofinancement	87 974



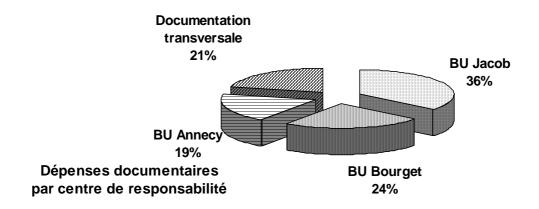
# 3.3.2 Dépenses

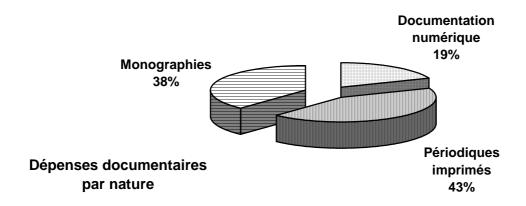
Dépenses	Euros
Dépenses documentaires	529 632
Autres dépenses de fonctionnement	340 763
Dépenses d'investissement	9 723



# 4 Ressources documentaires

Pour l'ensemble de ce chapitre, voir les chiffres détaillés dans l'historique en annexe.





Les principales évolutions de la politique documentaire restent liées au développement des produits en ligne, en particulier les périodiques.

L'utilisation de la documentation numérique est toujours en progression rapide. Le niveau de consultation des bouquets de périodiques en ligne est satisfaisant, y compris si l'on tient compte du prix par document téléchargés.

Début 2007, suite aux désabonnements décidés par les commission spécialisées de 2006, l'accès à d'importantes bibliographies (INSPEC, MLA) et au CLCLT a été interrompu. Ces désabonnements ont été décidés en tenant compte à la fois du prix et du niveau de consultation. Ils ont permis de faire face à un budget réduit en début d'année et d'optimiser la collection numérique.

En 2007 il a été possible de souscrire à de nouveaux produits : Wiley, Factiva, Vente et gestion, Alternatives économiques.

Le passage sous forme électronique des périodiques SHS français est engagé, et progresse rapidement, en particulier sur les bouquets CAIRN (150 titres), Persée (56 titres), Revues.org (90 titres) qui accueillent des revues de niveau universitaire.

Plusieurs catalogues de périodiques gratuits ont été intégré aux collections payantes signalées grâce à l'application A to Z (catalogue des périodiques électroniques) : cette évolution de A to Z permet d'augmenter fortement la visibilité des titres gratuits et d'en promouvoir la consultation

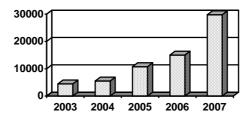
En ce qui concerne les périodiques papier, le nombre de titres diminue nettement. Il passe de 960 en 2006 à 841 en 2007.

Cette diminution est le résultat d'un travail sur les collections conduit dans les BU de Jacob-Bellecombette et d'Annecy-le-Vieux en 2006 pour désabonner les titres peu consultés ou faisant doublon avec des titres disponibles sous forme numérique.

# 4.1 Documentation numérique

# 4.1.1 Aperçu quantitatif de l'offre

# Nombre de titres de périodiques électroniques



La forte hausse du nombre de périodiques électroniques est due :

- à un meilleur signalement des titres « gratuits » dans notre catalogue A to Z
- aux nouveaux abonnements, en particulier aux bases Factiva, Vente et gestion, Wiley
- au développement de produits tels que CAIRN

# 4.1.2 Consultation des périodiques en ligne

99 249 articles ont été téléchargés pour les produits payants (pour lesquels des statistiques d'utilisation sont proposées par l'éditeur), à comparer au 87 054 prêts à domicile (livres et fascicules de périodiques).

La consultation est en forte hausse ; ceci est dû à l'accès à distance (par le VPN), à la généralisation des ordinateurs portables et à l'augmentation de l'offre...

Quelques exemples (croissance 2007/2006):

•	CAIRN								+ 166%
•	Springer								+ 76%
•	produits psycholog		(BSP,	Vente	et	Gestion,	bases	de	+ 46%
•	ScienceD	,							+ 21%

Le prix par document téléchargé (prix de l'abonnement / nombre de documents téléchargés) permet de relativiser le coût de ces outils. En 2007, pour les principaux bouquets de périodiques en ligne dont nous avons les statistiques :

•	ScienceDirect	1,92 €
•	Lamyline	1,34 €
•	CAIRN	1,01 €
•	JurisClasseur	0,51 €
•	PsycArticles	0,32 €
•	PBSC	0,31 €
•	Lextenso	0,19 €

# 4.1.3 Nouveaux abonnements à des produits en ligne

# Alternatives économiques

Mise en service depuis mars 2007 et financée sur le budget de la BU d'Annecy-le-Vieux. Texte intégral des articles publiés dans le mensuel du même nom depuis 1993.

### Encyclopédie de l'état du monde

Mise en service à l'automne 2007. Près de 7 000 articles qui rassemblent des informations de synthèse, des dossiers thématiques et des statistiques. Particulièrement adapté aux étudiants de licence, cette ressource est également intéressante pour préparer les épreuves de culture générale des concours. Prix de la base : environ 2 600 € (négociation Couperin)

Rapport d'activité 2007

### **Factiva**

Mise en service à l'automne 2007. Choisi au niveau régional, financé en 2008 par le programme MIPE. Se substitue à Europresse et offre une couverture internationale de la presse et des données économiques. Regroupe plus de 10 000 sources d'information, issues de 50 pays et dans 22 langues. Parmi ces sources, Factiva propose l'accès à plus de 2 000 titres de la presse quotidienne et d'information nationale et internationale. Parmi les principaux titres : Le Monde, Libération, International Herald Tribune, The New York Times, El Pais, La Repubblica, The Guardian. Prix de la base : environ 7 500 € si elle doit être prise en charge par le SCD en 2009 (budget transverse). Pour une vingtaine de titres, dont beaucoup de journaux étrangers, nous avons aussi un abonnement papier.

### **Kompass**

Suite à la demande de Polytech'Savoie, le SCD a souscrit à des unités de crédit permettant d'exporter au format Excel les données sur les entreprises. A l'usage, ce service s'avère peu utile et une décision devra certainement être prise à l'expiration des unités de crédit.

### Vente et gestion

Mise en service au début de l'année 2007 et financée sur le budget de la BU d'Annecy-le-Vieux, de même que les bases BSP et EconLit. Texte intégral d'articles provenant d'une centaine de revues francophones spécialisées dans les domaines de la vente et de la gestion.

### Wiley

Mise en service à l'automne 2007. Offre un accès à 500 titres sur un large échantillon de disciplines (Finances, Management, Droit, Chimie, Physique, Sciences de la terre, Mathématiques et Statistiques, Informatique, Sciences de l'ingénieur, Médecine, Sciences de la vie, Psychologie, Education). Accès au texte intégral (PDF ou HTML) depuis 1996. Ce produit apporte des titres importants et chers en sciences et économie-management; par exemple « Strategic management journal » (1 442 € le titre), qui a pu être désabomé sous la forme papier. Prix de la base : environ 5000 € (négociation Couperin).

### 4.1.4 Désabonnements

### **CLCLT**

En ligne depuis avril 2005, faisant suite à Cetedoc, CDRom depuis 2001, ce produit Brepols (Cetedoc Library of Christian Latin Texts) a été consulté en 2006 entre 1 et 7 fois par mois : une grande partie de la consultation est due aux tests hebdomadaires. Le fait que les ouvrages n'y soient accessibles que sous leur forme originale (Latin, sans traduction) et la disponibilité sans cesse croissante sur le web de ces textes classiques explique sans doute la faible consultation.

### INSPEC

Nous étions abonnés depuis 2000. Le nombre de sessions (de l'ordre de 100 par mois) ne justifiait plus le coût (23 000€ en 2006). De plus, le LAPP et le LAPTH ont un accès indépendant via les portails du CNRS.

### MLA

Cet outil auquel nous étions abonnés depuis 2000 sous sa forme numérique n'est plus que très peu utilisé : la consultation est passée de 14000 notices en 2003 à 245 en 2006.

# 4.2 Monographies

### 4.2.1 BU Jacob

Lors de la semaine de récolement 2007, 1533 ouvrages ont été recotés, de manière à améliorer le classement des ouvrages en psychologie et littérature (5 cotes traitées, chacune correspondant à 10 tablettes environ ont été ventilées en sous-cotes, ce qui permet de mieux s'orienter en utilisant le classement et la signalétique).

# 4.2.2 BU Annecy

En 2007 ont été réalisés des panneaux placés en « tête de gondole » qui énumèrent les indices les plus importants de chaque travée. Les quelque 26 000 monographies des salles de lecture ont été équipées d'une étiquette de couleur en fonction de leur thématique afin de faciliter le repérage des grands ensembles documentaires.

# 4.3 Périodiques imprimés

### 4.3.1 Evolution du nombre d'abonnements papier 2007

Année	2003	2004	2005	2006	2007
Abonnements périodiques en cours	919	929	965	960	841
Dépenses				79 626 €	72 958 €

### 4.3.2 Récolement

### **BU Jacob**

Le nombre d'années de périodiques en salle a été systématiquement revu. La norme était 1 an plus l'année en cours, avec beaucoup d'exceptions. Très souvent, il y a maintenant 2 ans ou 5 ans. Cela permet de donner une information claire sur le catalogue (les états de collection sont visibles sur le catalogue depuis fin 2006) et de mettre le plus grand nombre possible de numéros en libre accès (6 mois, 1 an, 2 ans ou 5 ans, suivant le rythme de parution).

### **BU Annecy**

Une meilleure rationalisation du rangement dans le magasin de périodiques a libéré 10 mètres linéaires, ce qui a permis la réintégration de collections de périodiques de droit (« Recueil Dalloz », « Semaine juridique », « Lamy droit économique »). Ces volumes d'années non couvertes par les bases de données avaient été mis de côté lors de la restructuration des espaces de la Ferme du Bray (2005-2006). Malheureusement la saturation du magasin de périodiques ne permettra sans doute pas de réintégrer également les années antérieures à 2000 de la « Gazette du Palais », qui seront soit données à d'autres organismes, soit pilonnées.

### 5 Activité

### 5.1 Horaires d'ouverture

### **5.1.1** BU Jacob

### Jusqu'en juin 2007

Lundi à jeudi : bâtiment dit "extension" seul de 8h00 à 9h00, ensemble des espaces de 9h00 à 18h00 Vendredi : extension seule de 8h30 à 10h30, ensemble des espaces de 10h30 à 18h00

Ces horaires d'ouverture, en régression depuis 2005, étaient insuffisants et ont fait l'objet de plaintes régulières. Une concertation interne a été mise en place à la BU de Jacob dès janvier 2007 avec des représentants du personnel. Elle a abouti à leur extension à partir de la rentrée de septembre 2007, rendue possible grâce au transfert d'un poste de magasinier d'Annecy vers Jacob, au remplacement d'un CAE (contrat d'accompagnement dans l'emploi) et au recrutement de deux moniteurs étudiants pour des tâches de rangement, deux heures chaque soir sur cinq jours.

# A partir de septembre 2007

Lundi à jeudi : la BU est ouverte de 8h00 à 19h00 (prêt et communications en magasin de 8h15 à 18h45).

Vendredi: la BU est ouverte de 8h00 à 18h00 (grande salle ouverte à partir de 10h30, prêt et communications en magasin de 10h30 à 17h45).

Par rapport à la situation antérieure, les améliorations sont les suivantes :

- Fermeture à 19h00 du lundi au jeudi au lieu de 18h00
- Accès du public toujours par l'entrée principale (au lieu de l'entrée restreinte de 8h00 à 9h00 du lundi au jeudi et de 8h00 à 10h30 le vendredi)
- Ouverture de tous les espaces du lundi au jeudi dès 8 heures (au lieu de 9 heures)
- Ouverture du prêt et des communications en magasin à 8h15 du lundi au jeudi (au lieu de 9 heures)
- Augmentation de l'espace ouvert le vendredi de 8h00 à 10h30
- La salle dite "multimédia", jusqu'alors ouverte de 8 à 9h avec des matériels vieillissants, est devenue une salle de travail banalisée, des travaux étant à prévoir pour réaliser de véritables salles de travail en groupe

# 5.1.2 BU Bourget

Lundi à jeudi : 8h30-18h00

Vendredi : salle de travail seule de 8h30 à 10h30, ensemble des espaces de 10h30 à 18h00

### 5.1.3 BU Annecy

Lundi à vendredi : 9h00-18h30

Une extension des horaires d'ouverture de 8h30 à 19h00, du lundi au vendredi, est envisagée pour la rentrée universitaire de septembre 2008. Elle sera possible grâce à l'embauche d'un magasinier contractuel à 80 %.

### 5.1.4 Horaires réduits tous site

Lundi à vendredi : 10h00-17h00

Ces horaires sont utilisés pour l'ouverture au public en périodes de moindre activité (avant la rentrée, pendant les interruptions pédagogiques, à la fin du deuxième semestre).

# 5.2 Entrées, prêts et communications sur place

*⇔* Voir les chiffres détaillés dans l'historique en annexe.

Après plusieurs années de baisse importante, la fréquentation des BU se stabilise et augmente même un peu à la BU Bourget. Parmi les explications, figurent :

- l'élargissement des horaires de la BU Jacob. On constate que la fréquentation à 18h30 en 2007-2008 est comparable à la fréquentation à 17h30 en 2006-2007. L'effet se fait déjà sentir sur le nombre d'entrées de l'année. En 2007 (225 637) il est comparable à celui de 2006 (226 814).
- l'attention portée aux acquisitions de monographies destinées aux étudiants depuis plusieurs années (en particulier au Bourget)
- le développement de l'activité de formation
- présence de bornes wifi au moment où les ordinateurs portables se multiplient

# 5.3 Prêt entre bibliothèques

*G*→ Voir les chiffres détaillés dans l'historique en annexe.

# 5.4 Formation des usagers

*⇔* Voir les chiffres détaillés dans l'historique en annexe.

Chaque année, le SCD propose trois types de formations aux étudiants selon les différents niveaux et dans les différentes disciplines.

Le nombre d'heures de formations dispensées est globalement stable, après plusieurs années de croissance.

Le nombre de visites est en régression, sauf à la BU d'Annecy-le-Vieux, où il est passé de 42 visites pour 589 étudiants en 2005 à 76 pour 1023 étudiants en 2007. La norme est soit visite+atelier, soit intervention en amphi.

La contribution des personnels statutaires à la formation augmente, en complément des formations assumées par les moniteurs.

Les formations dispensées sont désormais presque toutes inclues dans des cursus, ce qui permet une meilleure programmation. Cependant, l'organisation des formations reste difficile, faute d'une inscription claire dans les maquettes.

### 5.4.1 Niveau L1

Chaque étudiant de L1 reçoit une formation d'une heure environ. Celle-ci comprend :

- une visite de la bibliothèque et la présentation de ses principaux services;
- une introduction méthodologique avec présentation des catalogues, des principales ressources électroniques selon la discipline étudiée, ainsi que les conseils de base concernant l'utilisation du web dans une recherche de niveau universitaire.

# 5.4.2 Niveau L3, M1 et M2

Des cours d'une durée d'1h30 suivis de TD d'une durée d'1h30 sont dispensés aux étudiants de L3, M1 et M2, à la demande de leurs enseignants et en étroite collaboration avec l'équipe de bibliothécaires en charge de la formation. Le cours est une présentation de la méthodologie de la recherche documentaire. Il se décline selon les différentes disciplines enseignées. Le TD est suivi d'un corrigé.

### 5.4.3 Niveau Doctorat

Le module de méthodologie documentaire de l'Ecole doctorale est assurée par le SCD.

# 5.4.4 Ateliers documentaires

Cette formule souple permet de former, à la demande des enseignants, ceux de leurs étudiants n'ayant pas encore reçu de formation à la méthodologie documentaire. Elle peut être étendue à tout groupe de trois étudiants minimum qui en fait la demande, quel que soit leur niveau.

### 5.5 Action culturelle

En 2007, l'action culturelle du SCD s'est inscrite dans la continuité de l'année précédente :

- 1. Maintien d'un groupe de lecture lié au Festival du Premier Roman de Chambéry. Une dizaine d'étudiants et de bibliothécaires se sont réunis tous les quinze jours d'octobre à mai (ces séances ont lieu le mardi de 12h30 à 14h00 dans une salle de la BU et représentent une quinzaine de rencontres). Pendant les quatre jours du festival en mai 2007, la BU a reçu un auteur espagnol, un auteur italien et deux auteurs français.
- 2. Organisation de conférences: en partenariat avec le Festival du Premier Roman, la Bibliothèque a organisé deux conférences, une sur la littérature française contemporaine en présence de deux professeurs de l'Université de Savoie et d'un écrivain, Camille Laurens, marraine du Festival et l'autre sur la littérature russe et le livre de Jonathan Littell Les Bienveillantes, débat avec Georges Nivat.
- 3. Poursuite de l'atelier d'écriture : l'atelier d'écriture de la BU Jacob, autour de la littérature et des jeux d'écriture, a organisé quatre séances au premier semestre 2007 et trois séances au deuxième semestre (un atelier par mois le vendredi après-midi). L'inscription est gratuite et ouverte à tous les étudiants et au personnel de l'université. Cet atelier attire une dizaine de participants.
- 4. Présentation d'expositions : deux expositions ont eu lieu dans le hall de la BU Jacob, l'une sur Rome et l'Italie (proposée par l'association Amicus de l'université) et l'autre sur les papillons en partenariat avec la BM de Chambéry dans le cadre d'une animation sur les jardins.
- 5. Le 27 septembre, accueil du Forum culture dans le hall de la BU Jacob. Ce forum a permis aux principales institutions culturelles de l'agglomération chambérienne de présenter leur offre aux étudiants.

Lecture, écriture, exposition, conférences représentent les bases de l'animation culturelle que l'on rencontre traditionnellement en bibliothèque de lecture publique. La bibliothèque universitaire propose toutefois ces activités pour insuffler aux étudiants une ouverture d'esprit et un goût de la culture.

### 5.6 Communication

A partir de juin, le site web du SCD est devenu la page d'accueil par défaut de tous les postes informatiques mis à disposition des étudiants dans les trois BU.

En septembre, le guide du lecteur a été refondu sous la forme d'un signet, ne donnant que les informations principales peu susceptibles de se périmer et invitant à se reporter au site web du SCD pour les informations détaillées.

# 5.7 Participation à la vie de l'Université de Savoie

Le directeur du SCD est invité aux trois conseils de l'Université et aux réunions des directeurs d'UFR et de services communs. Il est membre de la Commission paritaire d'Etablissement (CPE).

Les responsables de chacune des BU participent à la Commission de site de leur campus, accompagnés du directeur du SCD le cas échéant.

Le SCD a participé à l'accueil d'une délégation marocaine, en janvier et février 2007.

# 5.8 Participation à la vie de la profession

Le SCD a participé à l'organisation de la conférence de Michel Melot, conservateur général honoraire et des bibliothèques, intitulée "L'édition papier a t-elle encore un avenir?". Cette conférence, à l'initiative du Centre départemental de documentation pédagogique (CDDP) de la Savoie a eu lieu le 19 janvier 2007, sur le campus de Jacob-Bellecombette. elle a permis la rencontre entre des bibliothécaires du monde universitaire, de la lecture publique et des documentalistes de l'éducation nationale.

Alain Caraco a participé à la réunion annuelle des directeurs de SCD, organisée par la Sous-direction des bibliothèques et de l'information scientifique (SDBIS), à Paris les 22 et 23 janvier 2007.

Alain Caraco est intervenu le 15 mars 2007 dans la journée d'étude organisée par la Bibliothèque Nationale de France (BNF) sur le thème "Editer avec Internet ?".

Alain Caraco est intervenu le 27 mars 2007 dans la journée d'étude intitulée "Regards croisés", organisée par la Bibliothèque départementale et le CDDP d'Indre-et-Loire, à Tours le 27 mars 2007, pour présenter le fonctionnement de Wikipédia.

Gisèle Maxit et Alain Caraco ont participé à l'assemblée générale de l'Association des utilisateurs de systèmes informatisés Dynix et Horizon en France (AUSIDEF), du 24 au 25 mai à Nancy.

Gisèle Maxit et Alain Caraco ont participé aux Journées réseau SUDOC du 29 au 31 mai 2007, à Montpellier.

Alain Caraco est intervenu le 4 juillet 2007 à l'Ecole nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques (ENSSIB) dans une journée de réflexion intitulée "Bibliothécaires et conservateurs : statuts, fonctions, identités".

Alain Caraco et Gisèle Maxit ont participé au 37<sup>e</sup> Congrès de l'Association des Directeurs et des personnels de direction des Bibliothèques Universitaires et de la documentation (ADBU), du 20 au 22 septembre 2007, à Dunkerque.

# 6 Développement durable

Un chapitre sur le développement durable n'est pas habituel dans un rapport d'activité de bibliothèque, alors qu'il est maintenant courant dans les rapports des entreprises et des collectivités publiques. Le SCD ne prétend naturellement pas régler la question du développement durable à lui tout seul, mais il a son rôle à jouer, comme tous les acteurs de la société.

# 6.1 Qu'est-ce que le développement durable ?

Le développement durable est, selon la définition proposée en 1987 par la Commission mondiale sur l'environnement et le développement dans le Rapport Brundtland "un développement qui répond aux besoins des générations du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs."

Développement doit bien être entendu comme une réponse aux besoins économiques, sociaux et écologiques et non comme croissance infinie. Par exemple, il faut des BU suffisamment grandes et suffisamment ouvertes, mais il n'y a aucun intérêt à avoir une BU trop grande, ouverte à des heures où il n'y a personne sur le campus, sauf à augmenter le coût économique (masse salariale, fluides), social (emploi du temps des agents) et écologique (consommation d'énergie et émission de gaz à effet de serre) du service sans bénéfice pour la collectivité.

# 6.2 Bâtiment

Le passage de l'ensemble du parc sous Windows XP a permis la mise en oeuvre de procédures d'extinction automatique chaque soir à partir de septembre 2007. Auparavant, les unités centrales restaient allumées 24 heures sur 24 du lundi au vendredi.

A la BU de Jacob-Bellecombette, 9 ordinateurs vieillissants, qui n'étaient accessibles qu'une heure par jour, mais qui fonctionnaient 24 heures sur 24, ont été supprimés, les étudiants ayant maintenant accès à des ordinateurs récents à toutes les heures d'ouverture, dans le cadre de l'extension des horaires.

Ce mesures organisationnelles sont indispensables et permettent de sensibiliser le personnel. Cependant, la réduction de la consommation d'énergie des bâtiments ne pourra être massive qu'avec des travaux de rénovation, surtout à Jacob-Bellecombette, où les bâtiments datent d'avant les premières réglementations thermiques. A Annecy-le-Vieux, la future bibliothèque devra respecter les règles de la Haute Qualité Environnementale (HQE).

# 6.3 Transports

En 2007, le SCD a réduit son parc automobile de trois voitures de service à une seule, en cédant deux véhicules sous-utilisés (vente aux domaines d'une voiture usagée et vente aux services centraux d'une voiture en bon état).

L'usage des transports en commun a fortement progressé (bus STAC pour les liaisons Jacob-Bourget, TER systématiquement pour les réunions à Grenoble et à Lyon, et, dans la mesure du possible, Annecy). Des tickets de bus sont à la disposition des agents dans les secrétariats et des cartes de réduction sur les TER ont été prises par le SCD pour les agents amenés à effectuer de fréquents déplacements régionaux. Des accords de partage pour l'usage ponctuel de voitures appartenant à d'autres services ont été passés.

Le transport des livres par navette entre les BU Jacob et Bourget, qui mobilisait une voiture et un agent pour transporter une ou deux sacoches par semaine a été confié au service courrier de l'Université.

Conformément au décret n° 2006-1663 du 22 décembre 2006 et à la circulaire du 25 janvier 2007, l'Université de Savoie devra mettre en oeuvre un plan de mobilité pour son personnel au plus tard le 31 décembre 2008, incluant la promotion de la marche à pied, du vélo, des transports collectifs et l'incitation au covoiturage.

# 7 Bibliothèques associées

Parmi les missions du SCD figure la coordination des bibliothèques associées, dans les composantes et laboratoires de l'Université.

# 7.1 Site de Jacob-Bellecombette

### 7.1.1 FDE / CDPPOC

69 m², 1 employé, 1 721 monographies, 42 périodiques, 17 198 € de budget documentaire.

### 7.1.2 ISEFE / Bibliothèque

20 m², 1 employé, 4 096 monographies, 8 périodiques, 1 173 € de budget documentaire.

### 7.1.3 LLSH / LLS

98 m², 1 employé, 16 292 monographies, 26 périodiques, 5 563 € de budget documentaire.

La BU Jacob a participé à la préparation du déménagement de cette bibliothèque, en décembre 2006 et janvier 2007. Les collections des anciens laboratoires CERIC, CEFI et CELCE ont été regroupées. Celles de l'Institut d'études savoisiennes (IES) devraient les rejoindre après quelques aménagements de locaux. Une convention, préparée en 2007, permettra le signalement du fonds dans le catalogue du SCD et dans la base nationale SUDOC.

# 7.2 Site du Bourget-du-Lac

### 7.2.1 CISM / Cartothèque

35 m², 1 employé à 30%, 580 monographies, 8516 € de budget documentaire.

### 7.2.2 CISM / CARRTEL Thonon

120 m<sup>2</sup>, 1 employé, 6 111 monographies, 520 périodiques, 200 € de budget documentaire.

### 7.2.3 CISM / EDYTEM Fonds de karstologie Choppy

1 employé à 80%, 890 monographies, 40 périodiques.

Le SCD et l'EDYTEM (Laboratoire Environnements, dynamiques et territoires de la montagne) ont signé en 2005 une convention pour organiser les modalités de dépôt à la BU Bourget du fonds Choppy, ainsi que son traitement et son signalement. Ce fonds spécialisé en karstologie et spéléologie, issu du legs des collections de Jacques Choppy, représente plus de 800 monographies, des périodiques, des tirés à part, des cartes et des publications d'intérêt local. Une contractuelle recrutée par le laboratoire effectue les travaux avec l'encadrement bibliothéconomique du SCD.

Ces travaux ont commencé en septembre 2005 et se poursuivent depuis : inventaire du fonds, catalogage et indexation, étude des modalités de traitement pour des documents particuliers, approfondissement de la formation de la personne recrutée, etc. Le fonds est signalé dans le catalogue du SCD et dans la base nationale SUDOC.

### 7.2.4 SFA / LAMA

15 m², pas de personnel, 722 monographies, 13 périodiques, 852 € de budget documentaire.

# 7.3 Site d'Annecy-le-Vieux

### 7.3.1 IMUS / IREGE

18 m², 1 employé, 468 monographies, 15 périodiques, 615 € de budget documentaire.

Suite à la convention signée fin 2006 entre le SCD et l'IREGE, le signalement des fonds de la bibliothèque associée est en cours dans le catalogue du SCD et la base nationale SUDOC.

### 7.3.2 Polytech / Bibliothèque

75 m², 1 employé, 5747 monographies, 33 périodiques, 10 800 € de budget documentaire.

L'intégration de cette bibliothèque dans la BU Annecy est souhaitée par Polytech. Elle ne pourra se réaliser que dans le cadre d'une nouvelle construction, la BU actuelle dans la Ferme du Bray étant totalement saturée.

### 7.3.3 SFA / LAPP

210 m², 1 employé, 4 510 monographies, 90 périodiques, 19 000 € de budget documentaire.



Service Commun de la Documentation

# Historique des principaux chiffres Sources : public à desservir DROP (SISE), formation du personnel Lagaf, finances Nabuco, autres données ESGBU

	2003	2004	2005	2006	2007
Public à desservir					
Etudiants					
Site Jacob	5 594	5 219	5 018	4 847	4 847
Site Bourget	3 399	3 406	3 315	3 120	3 084
Site Annecy	3 360	3 498	3 539	3 710	3 604
Total	12 353	12 123	11 872	11 677	11 535
Enseignants et enseignants-chercheurs					
Site Jacob	170	170	171	173	140
Site Bourget	210	212	216	220	188
Site Annecy	187	190	196	198	176
-					
Total	567	572	583	591	504
Personnel					
Effectif par statut					
Bibliothèques cat. A	8,0	7,9	7,9	7,9	6,9
- dont conservateurs généraux	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0
- dont conservateurs	5,0	4,0	4,0		3,0
- dont bibliothécaires	3,0	2,9	2,9		2,9
Bibliothèques cat. B	8,8	8,8	8,7	8,5	8,5
Bibliothèques cat. C	15,9	15,0	15,8	14,8	11,9
Administration cat. A	0,0	0,0	0,0		0,0
Administration cat. B	1,0	1,0	1,0	1,0	1,(
Administration cat. C	4,6	4,8	4,6	4,6	4,6
Professeur certifié	1,0	1,0	1,0		1,0
Ingénieur d'étude	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Vacataires	0,7	3,8	2,0		6,9
Emplois aidés	2,2	1,7	2,7	2,7	2,7
Emplois étudiants	1,3	3,0	2,5	0,5	2,4
Total	44,5	48,0	47,2	45,7	46,9
Effectif par service					
Services centraux	10,1	10,3	10,6	10,6	9,6
BU Jacob	17,6	18,2	16,7	15,9	18,0
BU Bourget	11,6	14,0	11,4	10,9	11,1
BU Annecy	5,2	5,5	8,5	8,3	8,2
Total	44,5	48	47,2	45,7	46,9
Formation du personnel					
Nombre de jours de formation initiale	1	0	0		(
Nombre de jours de formation continue	38	156	215	182	164
Nombre de jours de préparation aux concours	4	28	20	28	41
Total	43	184	235	210	205
Nombre de jour de formation par agent en fonction	0,96	4,35	4,86	3,89	3,81
Pourcentage d'agents ayant suivi une formation	78%	118%	97%	96%	91%
Dépenses de formation par rapport à la masse salariale	0,62%	3,16%	3,58%	3,05%	2,78%
Locaux	0,0270	3,1070	3,3070	3,0370	2,107
SHON (m²)					
Services centraux	165	165	165	165	165
BU Jacob	2 444	2 444	2 444	2 444	2 444
BU Bourget	2 300	2 300	2 300		2 300
BU Annecy	530	530	530	530	530
Total	5 439	5 439	5 439	5 439	5 439
Places assises					
BU Jacob	411	387	387	387	399
BU Bourget	320	329	344	397	360
BU Annecy	120	116	126	136	142
Total	851	832	857	920	901

	2003	2004	2005	2006	2007
Informatique					
Postes de travail publics					
BU Jacob	35	36	36	34	27
BU Bourget	19	21	21	20	20
BU Annecy	2	4	11	10	10
Total	56	61	68	64	57
	30	01	00	04	37
Postes de travail professionnels	40	40	4.4	40	40
Services centraux	12	13	14	13	13
BU Jacob	27	27	28	26	27
BU Bourget	12	12	12	15	15
BU Annecy	3	4	9	10	9
Total	54	56	63	64	64
Notices localisées dans le SUDOC					
BU Jacob	81 706	85 198	90 098	94 271	97 705
BU Bourget	25 040	26 660	28 529	31 227	32 887
BU Annecy	13 522	18 160	21 888	25 620	26 946
Fonds Choppy	0	0	0	280	716
Biblothèque de l' IREGE	0	0	0	76	265
Total	120 268	130 018	140 515	151 474	158 519
Finances	120 200	100 010	140010	101 474	100 010
Recettes de fonctionnement	047.000.00.6	055 000 00 6	005 504 05 6	070 400 00 6	000 004 00 6
Droits d'inscription ministériels DGF	217 689,63 € 284 616,95 €	255 300,00 € 301 752,57 €	285 501,25 € 304 413,62 €	272 490,82 € 299 420,65 €	209 304,00 € 307 569,00 €
Contrat quadriennal	250 900,00 €	255 725,00 €	275 025,00 €	270 200,00 €	263 625,00 €
CNL	250 900,00 €	24 125.00 €	27 985.00 €	27 985.00 €	203 023,00 €
Autres recettes de fonctionnement	68 724,67 €	44 378,88 €	57 739,05 €	22 672,25 €	120 097,00 €
Total	821 931.25 €	881 281.45 €	950 663.92 €	892 768.72 €	900 595,00 €
Recettes d'investissement	021 001,20 C	001 201,40 C	000 000,02 C	002 100,12 0	000 000,00 C
Etat	- €	- €	- €	- €	- €
Région	- €	- €	- €	61 374,00 €	21 275,00 €
Autres recettes d'investissement	- €	- €	2 648.03 €	- €	- €
Total	- €	- €	2 648,03 €	61 374,00 €	21 275,00 €
Capacité d'autofinancement	22 933,20 €	44 001.27 €	58 070.46 €	72 187,35 €	87 974.00 €
Dépenses de fonctionnement	,	,	,	,	·
Dépenses documentaires	648 143,00 €	363 671,35 €	603 995,13 €	606 637,00 €	529 631,60 €
Autres dépenses de fonctionnement	70 703,15 €	307 185,29 €	315 739,48 €	335 328,79 €	340 763,36 €
Total	718 846,15 €	670 856,64 €	919 734,61 €	941 965,79 €	870 394,96 €
Dépenses d'investissement	114 160,73 €	92 526,29 €	104 202,58 €	111 200,95 €	9 723,22 €
Dépenses documentaires par CR	,		,	,	- ,
BU Jacob	198 602.95 €	149 155.79 €	203 903.67 €	202 286.83 €	189 499.90 €
BU Bourget	151 794,99 €	90 283,41 €	157 498,59 €	173 171,16 €	126 457,05 €
BU Annecy	87 212,70 €	67 039,33 €	110 595,94 €	102 919,05 €	101 036,45 €
Documentation transversale	81 600,26 €	57 192,82 €	131 696,93 €	128 259,80 €	112 638,20 €
Total	519 210,90 €	363 671,35 €	603 695,13 €	606 636,84 €	529 631,60 €
Dépenses documentaires par nature					
Documentation numérique	116 667,94 €	87 526,49 €	75 555,15 €	128 604,66 €	100 137,22 €
Périodiques papier	237 585,87 €	37 497,52 €	231 712,22 €	230 653,82 €	228 084,22 €
Monographies	164 919,59 €	237 452,16 €	295 182,14 €	246 726,16 €	200 680,60 €
Autres documents	37,50 €	1 195,18 €	1 245,62 €	652,20 €	729,56 €
Total	519 210,90 €	363 671,35 €	603 695,13 €	606 636,84 €	529 631,60 €

	2003	2004	2005	2006	2007
Ressources documentaires					
Documentation numérique					
Titres de périodiques électroniques	4 487	5 511	10 763	15 000	29 735
Sessions sur le site web du SCD	n.c.	46 485	64 782	64 659	92 754
BU Jacob					
Livres (ml)	3 954	3 106	3 005	3 082	3 162
- dont libre accès	1 403	1 382	1 492	1 509	1 584
Livres (volumes)	108 904	112 672	116 907	119 609	122 387
Périodiques (ml)	1 131	1 067	1 098	1 129	1 156
- dont libre accès	170	132	132	102	110
Périodiques (titres morts ou vivants)	1 170	1 213	1 198	1 027	1 034
Thèses (ml)	93	94	94	94	95
Thèses (volumes)	2 267	2 284	2 290	2 316	2 326
Thèses (titres sur microformes)	37 034	39 845	42 561	44 585	47 996
BU Bourget					
Livres (ml)	1 603	1 293	1 367	1 305	1 359
- dont libre accès	1 419	636	710	729	783
Livres (volumes)	44 668	38 807	41 350	39 210	41 059
Périodiques (ml)	375	671	535	687	690
- dont libre accès	245	210	185	213	216
Périodiques (titres morts ou vivants)	601	627	645	649	641
Thèses (ml)	71	87	88	90	92
Thèses (volumes)	4 737	4 779	4 849	4 931	4 989
Thèses (titres sur microformes)	105 900	108 467	109 283	111 731	114 851
BU Annecy					
Livres (ml)	613	600	645	625	642
- dont libre accès	570	530	575	595	609
Livres (volumes)	18 412	21 027	22 526	24 839	26 298
Périodiques (ml)	110	120	129	148	150
- dont libre accès	50	50	50	25	20
Périodiques (titres morts ou vivants)	50	130	241	289	293
Thèses (ml)	0	0	0	1	1
Thèses (volumes)	0	0	2	13	16
Thèses (titres sur microformes)	0	0	0	7	8

	2003	2004	2005	2006	2007
Evolution des collections					
BU Jacob					
Acquisition livres français (volumes)	2 798	3 825	4 253	3 365	3 142
Acquisition livres étrangers (volumes)	341	189	441	190	107
Elimination livres (volumes)	283	490	825	1 063	844
Abonnements périodiques français en cours	415	426	417	395	363
Abonnements périodiques français supprimés	0	16	35	18	42
Abonnements périodiques étrangers en cours	173	179	184	186	160
Abonnements périodiques étrangers supprimés	3	17	37	5	28
Thèses papier recues	1	7	5	16	5
- dont soutenues dans l'université	1	7	5	16	5
Thèses microformes reçues	3 061	2 811	2 716	2 024	3 411
- dont soutenues dans l'université	0	3	0	n.c.	5
BU Bourget					
Acquisition livres français (volumes)	853	3 152	2 571	2 474	1 849
Acquisition livres étrangers (volumes)	69	48	65	0	25
Elimination livres (volumes)	49	22	407	512	280
Abonnements périodiques français en cours	91	82	92	98	104
Abonnements périodiques français supprimés	3	3	1	5	16
Abonnements périodiques étrangers en cours	91	51	53	49	43
Abonnements périodiques étrangers supprimés		22	13	0	9
Thèses papier reçues	22	21	33	41	29
- dont soutenues dans l'université	22	21	33	41	29
Thèses microformes reçues	4 800	3 467	816	2 448	3 120
- dont soutenues dans l'université	n.c.	26	n.c.	n.c.	5
BU Annecy					
Acquisition livres français (volumes)	1 760	2 550	2 988	2 132	2 007
Acquisition livres étrangers (volumés)	46	59	64	42	75
Elimination livres (volumes)	315	0	1 400	1 543	2 189
Abonnements périodiques français en cours	86	83	137	154	122
Abonnements périodiques français supprimés	11	4	7	23	23
Abonnements périodiques étrangers en cours	21	29	24	32	28
Abonnements périodiques étrangers supprimés	2	0	15	3	0
Thèses papier reçues	0	0	1	2	2
- dont soutenues dans l'université	0	0	1	2	2
Thèses microformes reçues	0	0	0	0	0
- dont soutenues dans l'université	0	0	0	0	0
Documentation transversale					
Acquisition livres français (volumes)	60	255	500	576	56
Acquisition livres étrangers (volumes)	0	0	42	8	0
Elimination livres (volumes)	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	0
Abonnements périodiques français en cours	42	62	31	23	21
Abonnements périodiques français supprimés	0	0	0	10	1
Abonnements périodiques étrangers en cours	0	17	27	23	0
Abonnements périodiques étrangers supprimés	0	0	17	0	0

Activité BU Jancob (1977) BU Jancob (197		2003	2004	2005	2006	2007
Dispersion	Activité	2000	2004	2000	2000	2001
Bil Blauche   57700   55100   55100   54100						
Bill Bourget   4,8900		57h00	57h00	55h20	50b00	54b00
Bill Anneroy						
Devertive (heures par an)						
BU Jacobe BU Bourget BU Sarrey BU Sa		10.100	101100	101100	171100	111100
BU Bungret BU Anney 1752 1808 1833 1954 1987  Duverture (jours par an)  BU Jacobo Duverture (jours par		2 221	2 294	2 226	2 053	2 142
Dusprice (Jours par an)						
Bull Sourger   222   248   240   247   221   2		1 752	1 808	1 833	1 954	
BU Bourget BU Arnery 188 206 203 217 221 Entrées Entrées BU Bourget 189 206 203 217 221 Entrées BU Bourget 189 206 203 217 221 Entrées BU Bourget 189 206 203 217 221 Entrées BU Bourget 189 206 207 EN Express 189 EN E	Ouverture (jours par an)					
Bil Annecy	BU Jacob	232	248	240	217	221
Entrées						
BU Jacob   276 206   271 414   24.3 562   226 814   22.5 57 BU Bourget   154 200   152 231   139 703   131 683   133 427 Fotal   28.5 58		198	206	203	217	221
BU Burrages  BU Arranecy  55 846  55 847  55 85 857  55 850  55 857  55 857  55 850  55 85 87  55 850  55 857  55 850						
BU Annecy						
Main						
Communications sur place						
BU Jacobb   29 968   15 969   9 385   8 09]   5 639   5 639   5 639   5 639   5 639   5 630		486 312	4/9 602	436 496	409 694	404 008
BU Burgels BU Annexy 0 0 0 0 0 0 0 122 Total 1275 15 887 9 622 8 975 5 906 Prêts BU Jacob		00.000	45 500	0.005	0.000	5 000
BU Anneby						
17-14						
Préts	,			-		
BU Jacob BU Jacob PT 1666 79 969 66 106 58 867 49 927 BU Jacob BU Jacob BU Jacob PEB J		21 2/5	15 88/	9 622	8 9/5	5 906
BU Bourget   27 801   26 896   26 019   24 711   21 181   BU But Annexy   21 095   20 993   21 323   17 779   15 94 6		74.000	70.000	00.400	F0 007	40.007
BU Annecy						
120 562						
PEB	· ·					
PEB fournisseur : demandes reques   1098		120 302	110 040	113 440	101 357	07 034
PEB demandeur : demandes satisfaites   884		1 000	1 122	050	050	072
PEB demandeur: demandes reques   1717						
PEB demandeur: demandes satisfaites						
Visites et démonstrations : nombre   125   93   82   98   58						
Visites et démonstrations : nombre		1 400	1 200	1 000	1 001	1011
BU Jacob   125   93   82   98   58   58   58   58   50   50   50   5	<u>_</u>					
BU Bourget		105				50
BU Annecy						
Total   149						
Visites et démonstrations : personnes concernées   1 320	· ·					
BU Jacob BU Jacob BU Bourget BU Jacob BU Bourget JU Jacob BU Bourget JU Jacob BU Jacob		149	151	148	1/5	161
BUB Durget		1 220	1 005	045	1 020	F90
BU Annecy						
Total						
Formation avec manipulation : heures   BU Jacob   2   12   29   2   0   0	*					
BU Jacob		2010	2 040	1 044	2 200	2 203
BU Bourget       25       16       101       48       67         BU Annecy       31       0       12       12       2         Total       58       28       142       62       69         Formation avec manipulation: étudiants formés         BU Jacob       29       46       94       22       0         BU Jacob       29       46       94       22       0         BU Bourget       200       67       271       142       224         BU Annecy       1 355       0       108       65       9         Total       1 584       113       473       229       233         Cours dans les cursus: heures       8       1       13       473       229       233         BU Jacob       0       6       19       60       57         BU Jacob       0       6       19       60       57         BU Bourget       21       28       26       21       27         BU Jacob       44       38       45       81       98         Cours dans les cursus: étudiants formés L         BU Jacob       0       125       <		2	12	20	2	0
BU Annecy   31						
Total   Se						
BU Jacob   29   46   94   22   0	•		-			
BU Jacob			20	172	<u> </u>	
BU Bourget     200     67     271     142     224       BU Annecy     1 355     0     108     65     9       Total     1 584     113     473     229     233       Cours dans les cursus : heures       BU Jacob     0     6     19     60     57       BU Bourget     21     28     26     21     27       BU Annecy     23     4     0     0     14       Total     44     38     45     81     98       Cours dans les cursus : étudiants formés L       BU Jacob     0     180     242     933     632       BU Annecy     125     60     0     0     0     0       Total     125     264     277     965     656       Cours dans les cursus : étudiants formés M     5     79       BU Jacob     0     0     36     155     79       BU Jacob     0     0     36     155     79       BU Annecy     113     0     0     0     94       Total     160     30     44     158     173       Cours dans les cursus : étudiants formés D     0     0     0     0		20	46	94	22	0
BU Annecy						
Total						
Cours dans les cursus : heures         BU Jacob         0         6         19         60         57           BU Bourget         21         28         26         21         27           BU Annecy         23         4         0         0         14           Total         44         38         45         81         98           Cours dans les cursus : étudiants formés L         81         98         93         632           BU Jacob         0         180         242         933         632         24           BU Annecy         125         60         <	Total		113		229	233
BU Jacob						
BU Bourget     21     28     26     21     27       BU Annecy     23     4     0     0     14       Total     44     38     45     81     98       Cours dans les cursus : étudiants formés L       BU Jacob     0     180     242     933     632       BU Bourget     0     24     35     32     24       BU Annecy     125     60     0     0     0     0       Total     125     264     277     965     656       Cours dans les cursus : étudiants formés M     5     79       BU Jacob     0     0     36     155     79       BU Bourget     47     30     8     3     0       BU Annecy     113     0     0     0     94       Total     160     30     44     158     173       Cours dans les cursus : étudiants formés D     5     0     0     0     0     0       BU Jacob     0     0     0     0     0     0     0     0       BU Jacob     0     0     0     0     0     0     0     0       BU Jacob     0     0     0     0		n	6	19	60	57
BU Annecy 23 4 0 0 0 14 Total 44 38 45 81 98 Cours dans les cursus : étudiants formés L  BU Jacob 0 180 242 933 632 BU Bourget 0 24 35 32 24 BU Annecy 125 60 0 0 0 0 Total 125 264 277 965 656 Cours dans les cursus : étudiants formés M  BU Jacob 0 0 0 36 155 79 BU Bourget 47 30 8 3 3 0 BU Annecy 113 0 0 0 0 94 Total 160 30 44 158 173 Cours dans les cursus : étudiants formés D  BU Jacob 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0						
Total         44         38         45         81         98           Cours dans les cursus : étudiants formés L         0         180         242         933         632           BU Jacob         0         24         35         32         24           BU Annecy         125         60         0         0         0         0           Total         125         264         277         965         656         656           Cours dans les cursus : étudiants formés M         8         3         0         0         36         155         79           BU Jacob         0         0         36         155         79         94           Total         47         30         8         3         0         9           Total         160         30         44         158         173           Cours dans les cursus : étudiants formés D         0         0         0         0         0           BU Jacob         0         0         0         0         0         0         0           BU Jacob         0         0         0         0         0         0         0         0						
Cours dans les cursus : étudiants formés L         BU Jacob         0         180         242         933         632           BU Bourget         0         24         35         32         24           BU Annecy         125         60         0         0         0         0           Total         125         264         277         965         656	*		38			
BU Jacob         0         180         242         933         632           BU Bourget         0         24         35         32         24           BU Annecy         125         60         0         0         0           Total         125         264         277         965         656           Cours dans les cursus : étudiants formés M         8         3         155         79           BU Jacob         0         0         36         155         79           BU Bourget         47         30         8         3         0           BU Annecy         113         0         0         0         94           Total         160         30         44         158         173           Cours dans les cursus : étudiants formés D         8         13         173           BU Jacob         0         0         0         0         0           BU Bourget         13         15         9         12         10           BU Annecy         0         0         0         0         0         0					-	
BU Bourget     0     24     35     32     24       BU Annecy     125     60     0     0     0       Total     125     264     277     965     656       Cours dans les cursus : étudiants formés M       BU Jacob     0     0     36     155     79       BU Bourget     47     30     8     3     0       BU Annecy     113     0     0     0     94       Total     160     30     44     158     173       Cours dans les cursus : étudiants formés D     0     0     0     0     0       BU Jacob     0     0     0     0     0     0       BU Bourget     13     15     9     12     10       BU Annecy     0     0     0     0     0     0		0	180	242	933	632
BU Annecy     125     60     0     0     0       Total     125     264     277     965     656       Cours dans les cursus : étudiants formés M     8     3     155     79       BU Jacob     0     0     36     155     79       BU Bourget     47     30     8     3     0       BU Annecy     113     0     0     0     94       Total     160     30     44     158     173       Cours dans les cursus : étudiants formés D     0     0     0     0     0       BU Jacob     0     0     0     0     0     0       BU Bourget     13     15     9     12     10       BU Annecy     0     0     0     0     0	BU Bourget					
Cours dans les cursus : étudiants formés M         0         0         36         155         79           BU Jacob         0         0         36         155         79           BU Bourget         47         30         8         3         0           BU Annecy         113         0         0         0         94           Total         160         30         44         158         173           Cours dans les cursus : étudiants formés D         8         10         0		125	60	0	0	
Cours dans les cursus : étudiants formés M       BU Jacob     0     0     36     155     79       BU Bourget     47     30     8     3     0       BU Annecy     113     0     0     0     94       Total     160     30     44     158     173       Cours dans les cursus : étudiants formés D     0     0     0     0     0       BU Jacob     0     0     0     0     0     0       BU Bourget     13     15     9     12     10       BU Annecy     0     0     0     0     0	Total	125	264	277	965	656
BU Bourget     47     30     8     3     0       BU Annecy     113     0     0     0     94       Total     160     30     44     158     173       Cours dans les cursus : étudiants formés D     0     0     0     0     0       BU Jacob     0     0     0     0     0     0       BU Bourget     13     15     9     12     10       BU Annecy     0     0     0     0     0	Cours dans les cursus : étudiants formés M		-		-	
BU Bourget     47     30     8     3     0       BU Annecy     113     0     0     0     94       Total     160     30     44     158     173       Cours dans les cursus : étudiants formés D     0     0     0     0     0       BU Jacob     0     0     0     0     0     0       BU Bourget     13     15     9     12     10       BU Annecy     0     0     0     0     0	BU Jacob				155	79
Total         160         30         44         158         173           Cours dans les cursus : étudiants formés D         0			30	8	3	0
Cours dans les cursus : étudiants formés D         SUBUJacob         0 <t< td=""><td>BU Annecy</td><td>113</td><td>0</td><td></td><td>0</td><td>94</td></t<>	BU Annecy	113	0		0	94
BU Jacob     0     0     0     0     0       BU Bourget     13     15     9     12     10       BU Annecy     0     0     0     0     0	Total	160	30	44	158	173
BU Bourget 13 15 9 12 10 BU Annecy 0 0 0 0 0	Cours dans les cursus : étudiants formés D		-		-	
BU Annecy 0 0 0 0 0	BU Jacob	0	0	0	0	0
Total   13   15 9 12 10	*					
	Total	13	15	9	12	10

# Université de Savoie Service Commun de la Documentation

Site de Jacob-Bellecombette - Bâtiment 15 (Bibliothèque) BP 1104 73011 Chambéry cedex

http://www.scd.univ-savoie.fr/

Tél. +33(0)4 79 75 91 13 Fax +33(0)4 79 75 84 90

# Rapport d'activité 2007

Conception et réalisation : Alain Caraco Maquette de couverture : Maryse François Photo : Françoise Cavazzana

Impression : service reprographie de l' Université de Savoie

Tirage : 100 exemplaires
Juin 2008