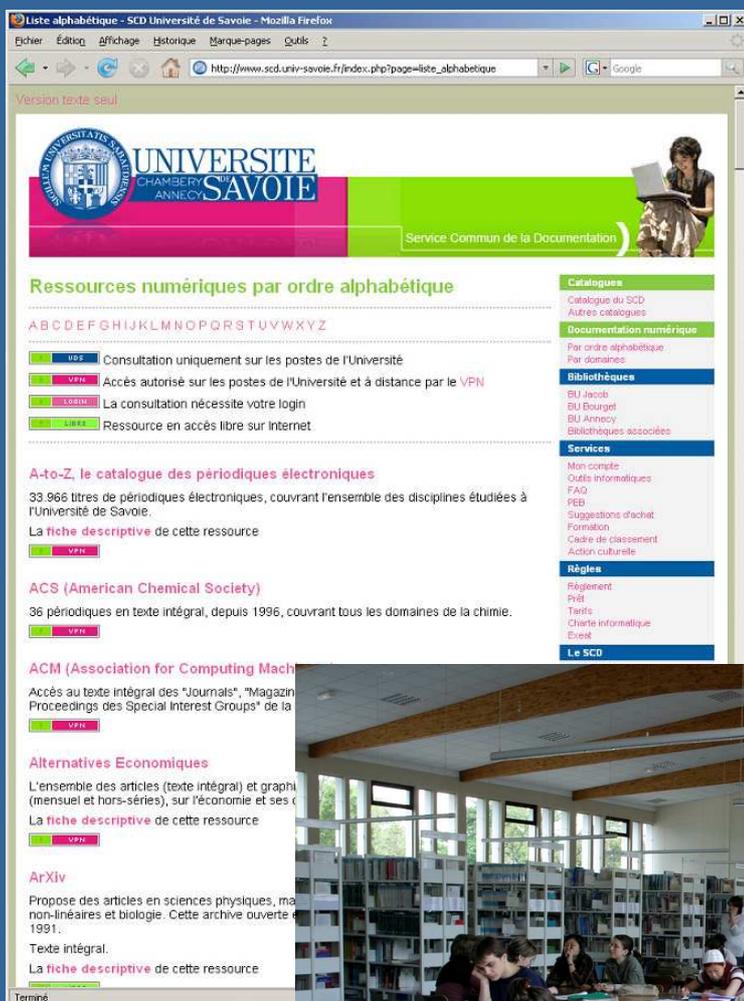




Rapport d'activité 2008



Rapport d'activité 2008

1	Présentation.....	2
1.1	Missions.....	2
1.2	Organisation.....	2
1.3	Histoire.....	2
1.4	L'année 2008.....	3
2	Personnel.....	4
2.1	Organigramme au 31 décembre 2008.....	4
2.2	Effectif par statut.....	5
2.3	Effectif par service.....	6
2.4	Formation du personnel.....	6
3	Moyens.....	7
3.1	Locaux.....	7
3.2	Informatique.....	7
3.3	Finances.....	10
4	Ressources documentaires.....	11
4.1	Documentation numérique.....	12
4.2	Monographies.....	13
4.3	Périodiques imprimés.....	13
5	Activité.....	14
5.1	Horaires d'ouverture.....	14
5.2	Entrées, prêts et communications sur place.....	15
5.3	Prêt entre bibliothèques.....	15
5.4	Formation des usagers.....	15
5.5	Action culturelle.....	16
5.6	Communication.....	16
5.7	Participation à la vie de l'Université de Savoie.....	16
5.8	Participation à la vie de la profession.....	17
6	Développement durable.....	18
6.1	Qu'est-ce que le développement durable ?.....	18
6.2	Bâtiment.....	18
6.3	Transports.....	18
7	Bibliothèques associées.....	19
7.1	Site de Jacob-Bellecombette.....	19
7.2	Site du Bourget-du-Lac.....	19
7.3	Site d'Annecy-le-Vieux.....	19
8	Historique des principaux chiffres 2003-2008.....	21

1 Présentation

1.1 Missions

Le Service Commun de la Documentation (SCD) de l'Université de Savoie (UdS) a pour mission de garantir un accès efficace à une documentation pertinente pour toute la communauté universitaire, soit environ 11 000 étudiants et 600 enseignants et enseignants-chercheurs.

Cette mission s'exerce en :

- préparant la politique documentaire de l'Université, coordonnant les moyens correspondants (en veillant à l'équilibre formation/recherche) et évaluant les services offerts aux usagers.
- fournissant un accès sécurisé et nomade à la documentation numérique pour tous les membres de la communauté universitaire
- faisant fonctionner une bibliothèque universitaire (BU) sur chacun des campus, offrant aux étudiants et aux enseignants-chercheurs un lieu de travail comprenant des ressources documentaires et une aide à leur utilisation
- coordonnant les bibliothèques associées, dans les composantes et laboratoires de l'Université
- formant les usagers à la recherche documentaire
- participant à la recherche sur l'information scientifique et technique (IST), à sa diffusion ainsi qu'aux activités d'animation culturelle, scientifique et technique de l'université.
- coopérant avec les bibliothèques qui concourent aux mêmes objectifs

1.2 Organisation

1.2.1 Structure

Le SCD est un service de niveau 1, placé sous l'autorité directe du Président de l'Université.

Le SCD comprend cinq services de niveau 2, dont deux services généraux :

- Service administratif
- Service informatique documentaire

et trois bibliothèques universitaires :

- Bibliothèque universitaire de Jacob-Bellecombette
- Bibliothèque universitaire du Bourget-du-Lac
- Bibliothèque universitaire d'Annecy-le-Vieux

1.2.2 Instances

Le Conseil de la documentation, présidé par le Président de l'Université, veille au bon fonctionnement du SCD.

Des commissions spécialisées documentation permettent aux correspondants actifs du SCD, aux directeurs de départements, aux responsables d'équipes et de laboratoires, aux représentants des étudiants aux conseils des composantes et aux responsables pédagogiques de dialoguer avec les conservateurs responsables des BU et les personnels chargés des acquisitions et de la formation des usagers.

1.3 Histoire

Années 1960

Une bibliothèque universitaire (BU) est signalée à Chambéry, rue Marcoz. Sa directrice est Monique Casanova.

1973

Installation dans un bâtiment neuf sur le campus de Jacob-Bellecombette et nouvelle directrice, Jacqueline Grellier.

1980

Nouvelle directrice, Marie-Claude Brun.

1982

Nouvelle directrice, Colette Commanay.

1985

Le décret 85-694 du 4 juillet 1985 crée les Services Communs de la Documentation (SCD), qui intègrent les BU. Les statuts du SCD de l'Université de Savoie sont adoptés, puis remaniés plusieurs fois. La version actuellement en vigueur est celle du 18 juin 1997.

Le système Mobibop permet une première informatisation du prêt. Il sera complété en 1988 par Mobicat pour le catalogue.

1990

Le SCD participe au réseau de catalogage collectif international d'origine américaine OCLC (Online computer library center), jusqu'en 2001.

1995

Ouverture d'une nouvelle bibliothèque universitaire sur le campus du Bourget-du-Lac.

1997

Informatisation intégrée avec le système Horizon de la société Dynix.

2000

Le catalogue du SCD est consultable sur Internet.

En prévision de la future construction, affectation d'un poste de bibliothécaire sur le site d'Annecy-le-Vieux, dans la ferme du Bray rénovée, qui héberge le centre de documentation de l'IUT.

2002

Suite à l'ouverture du réseau SUDOC (Système universitaire de documentation), le SCD, comme les autres BU françaises qui en étaient membres, quitte OCLC pour intégrer ce nouveau réseau de catalogage collectif.

Premier site web du SCD.

Nouvelle directrice, Simone Lamarche

2005

La ferme du Bray est entièrement affectée au SCD et devient la BU du campus d'Annecy-le-Vieux.

2006

Nouveau directeur, Alain Caraco.

Refonte du site web du SCD.

1.4 L'année 2008

1.4.1 Principaux événements

Le 28 mars, signature d'une convention de coopération documentaire avec le laboratoire Centre de Droit Privé et Public des Obligations et de la Consommation (CDPPOC).

Le 28 mai, signature d'une convention de coopération documentaire avec le laboratoire Langages, Littératures, Sociétés (LLS).

Le 1er septembre, Mehdi Mokrane, conservateur, est arrivé sur le poste de responsable de la BU du Bourget-du-Lac, mettant fin à une année d'intérim

Le 1er septembre, mise en oeuvre des horaires élargis à la BU d'Annecy-le-Vieux.

En décembre 2008 et janvier 2009, organisation d'un recrutement sans concours de magasinier pour la BU d'Annecy-le-Vieux.

1.4.2 Instances

Le Conseil de la documentation s'est réuni deux fois, le 7 juillet et le 12 décembre.

Les commissions spécialisées documentation se sont réunies une fois sur chaque site : à Jacob-Bellecombette (29 mai), au Bourget-du-Lac (29 mai) et à Annecy-le-Vieux (27 mai).

2 Personnel

2.1 Organigramme au 31 décembre 2008

Services centraux

Directeur du SCD

Alain Caraco

Service administratif

Responsable administratif

Laetitia Champion

Adjoints administratifs

Paulette Baylot
Isabelle Cabau
Séverine Lakhera-Bonnefoy
Chantal Nant
Joëlle Proner

Service informatique documentaire

Responsable informatique documentaire

Gisèle Maxit

Responsable documentation numérique

Gaël Revelin

Ingénieur informatique

Hamid Makkasse

Bibliothèques universitaires

BU Jacob

Responsable de BU

Michel Encrenaz

Bibliothécaires

Maïté Calbète
Anne-Marie Gandy *

Bibliothécaires adjoints spécialisés

Anne-Sophie Darves-Blanc
Jean-Baptiste Delaval
Marie-Juliette Forgerit
Rosaline Grosdenis
Danièle Haller
Véronique Rochette

Magasiniers

Alain Carré
David Charrier
Sylvie Cudraz
Nicole Debernardi
Karine Girard
Elisabeth Meuret
Omelkher Saintin
Marjolaine Thivend
Thérèse Verdun

Emplois étudiants

Axel Bizel-Bizellot
Stéphane Garcin
Alexandra-Flora Pifarré
Johanne Pautonnier

* professeur certifié

BU Bourget

Responsable de BU

Mehdi Mokrane

Bibliothécaire

Joëlle Rochas

Bibliothécaires adjoints spécialisés

Lucille Gay
Nicole Ramel

Magasiniers

Sylvie Clarissou
Jacques Garraud
Marie Hubert-Duez
Bernard Merlin
Mireille Pichon
Géraldine Saccoman
Pascale Schneider

Emplois étudiants

Mohamed Arja
Abdou Nassif

BU Annecy

Responsable de BU

Nathalie Rajon

Bibliothécaires adjoints spécialisés

Chantal Mieusset
Marie-Anne Trombert

Assistant de bibliothèque

Sébastien Pont

Magasiniers

Catherine Boucharlat
Laury Conti
Dalila Jirari
Liliana Paiva
Rachel Rossat

Emplois étudiants

Mohammed Benjelloun

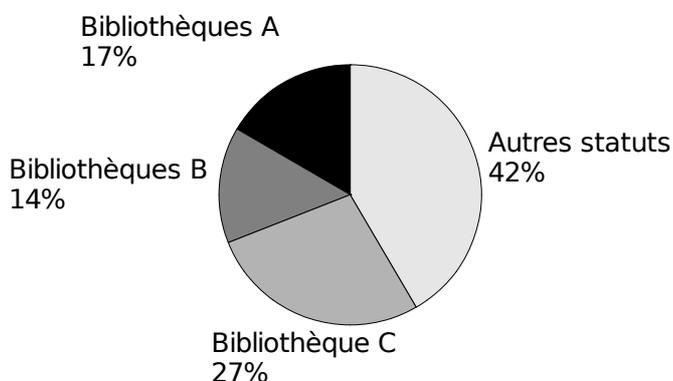
2.2 Effectif par statut

Statut	Personnes	Equivalents temps plein
Filière bibliothèques catégorie A	8	7,8
- dont conservateurs généraux	1	1,0
- dont conservateurs	4	4,0
- dont bibliothécaires	3	2,8
Filière bibliothèques catégorie B	7	6,8
Filière bibliothèques catégorie C	14	12,9
Filière administrative catégorie B	1	1,0
Filière administrative catégorie C	5	4,6
Professeur certifié	1	1,0
Ingénieur d'étude	1	1,0
Vacataires	10	9,5
Emplois aidés	1	0,8
Emplois étudiants	7	1,7
Total	55	47,1

Tous les personnels de la filière bibliothèques de catégorie B sont des bibliothécaires adjoints spécialisés (BAS). Ces emplois sont moins nombreux que ceux de catégorie A pour des raisons conjoncturelles : deux BAS ont quitté le SCD en cours d'année (départ en retraite et réussite à un concours) et ont été remplacés par deux vacataires. Deux BAS titulaires devraient arriver au mouvement du 1er septembre 2009.

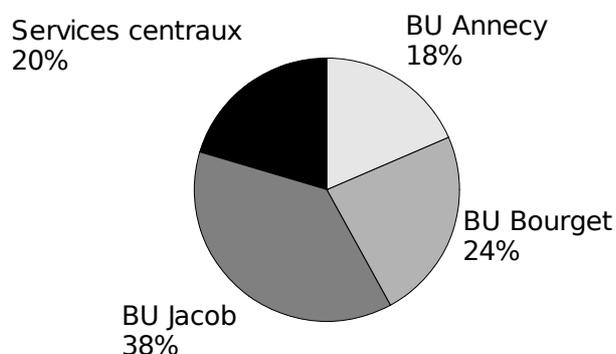
Les emplois étudiants sont des moniteurs, chargés de la formation et des permanences bibliographiques, ainsi que du rangement des documents.

Pour l'assistance informatique, le SCD a eu recours également à des étudiants pour l'année universitaire 2007-2008. Cette solution n'est cependant pas satisfaisante, en raison de la difficulté à trouver des candidats à la fois compétents et disponibles. Une solution plus stable sera recherchée pour la rentrée de septembre 2009.



2.3 Effectif par service

Service	Personnes	Equivalent temps plein
Services centraux	10	9,6
BU Jacob	22	17,7
BU Bourget	13	11,1
BU Annecy	10	8,7
Total	55	47,1



2.4 Formation du personnel

☞ Voir les chiffres détaillés dans l'historique en annexe.

Outre les formations dispensées par les organismes habituels (Enssib, Médiat, Urfist), le SCD organise de nombreuses formations internes :

- de manière à améliorer le renseignement, notamment par la connaissance des nouvelles ressources numériques
- pour se préparer à la formation des utilisateurs
- pour former les contractuels, et leur permettre de réussir des concours

Tout le personnel du SCD a bénéficié d'une formation d'accompagnement au passage de la suite bureautique propriétaire Microsoft Office (Word, Excel) par la suite libre OpenOffice.org (Writer, Calc) à l'automne 2008.

Une bibliothécaire du SCD de l'Université Antilles-Guyane a été accueillie en stage à la BU Jacob en mai 2008.

3 Moyens

3.1 Locaux

Service	SHON (m ²)	Places assises
Services centraux	165	(sans objet)
BU Jacob	2 444	404
BU Bourget	2 300	360
BU Annecy	530	142
Total	5 439	906

SHON = surface hors oeuvre nette. Les places assises comptées sont celles pour le public.

La BU d'Annecy-le-Vieux est manifestement sous-dimensionnée par rapport aux besoins du site (530 m² SHON pour un campus de quelque 3 700 étudiants et enseignants ou enseignants-chercheurs). La construction d'une nouvelle BU, projetée depuis plusieurs années, est prévue dans le cadre du Contrat de Projet Etat-Région (CPER) 2007-2013. L'enveloppe budgétaire disponible ne permettra cependant pas de réaliser le programme initial : un nouveau programme est à l'étude.

3.2 Informatique

3.2.1 Serveurs

SIGB

Le serveur HP 9000 sous Unix avec SGBDR Sybase, acquis en 2003, a été renouvelé en 2008. Il a été installé dans la baie acquise en 2007 pour rationaliser le local où sont hébergés les différents serveurs du SCD.

Le nouveau serveur est un Dell PE2900 III sous Red hat Linux 4.5 ES et SGBDR Sybase. Cette opération a donc été l'occasion de passer d'Unix à Linux.

Accès public au catalogue (OPAC web)

Dell Power Edge 2950 sous Redhat Linux 4 ES, acquis en 2006, en prévision de l'évolution de l'application en 2007.

Contrôle du parc public et gestion des impressions en réseau

Des deux serveurs Dell Power Edge 2600 sous Windows 2003, acquis en 2003, utilisés auparavant pour la gestion en réseau des ressources sur cédérom et les impressions publiques, un seul a été gardé pour remplir ces fonctions.

Serveur de fichiers

Dell Power Edge 2950 sous Redhat Linux 4 ES, acquis en 2006. Une gestion fine des droits d'accès en lien avec l'annuaire LDAP de l'Université a permis une organisation à plusieurs niveaux avec des répertoires communs à l'ensemble des personnels du SCD et d'autres partagés par différents groupes.

3.2.2 Postes de travail

Micro-ordinateurs

Un programme d'allumage et d'extinction automatique a été installé sur le parc public comme sur le parc professionnel afin de faciliter les tâches des personnels, maîtriser la consommation d'énergie et améliorer la sécurité.

Service	Postes publics	Postes professionnels
Services centraux	(sans objet)	12
BU Jacob	27	28
BU Bourget	20	15
BU Annecy	10	9
Total	57	64

Les étudiants sont de plus en plus équipés d'un micro-ordinateur portable personnel, avec lequel ils peuvent se connecter à la quasi-totalité des ressources du SCD, grâce au réseau Wifi. De ce fait, la pression sur les postes publics continue à baisser et les étudiants n'ont maintenant plus à faire la queue pour trouver un poste libre. Mais l'installation du client VPN nécessaire à l'accès Wifi sécurisé sur leur portable reste un écueil pour de nombreux usagers, que le SCD tente d'accompagner dans la mesure de ses moyens. Un renforcement de l'assistance en présentiel par ailleurs à l'Université serait très utile.

Imprimantes

Une mise à plat des équipements en service a conduit au renouvellement des contrats de maintenance de certaines imprimantes réseau et au remplacement d'autres imprimantes réseau vieillissantes. Elle a permis aussi la validation d'une politique de non-remplacement progressif des imprimantes de poste au profit de ces imprimantes en réseau afin d'optimiser le parc et son suivi.

3.2.3 Applications

SIGB (système intégré de gestion de bibliothèque) et accès public au catalogue : Horizon (version 7.3) et HIP (Horizon information portal, version 3)

Le changement du serveur hébergeant Horizon a été la principale opération. Il a permis le passage à un système d'exploitation libre, Linux.

A la rentrée 2008, après une assez longue réflexion, une remise à plat complète du règlement de prêt datant de 1997 et seulement modifié à la marge depuis, a permis de revoir les paramètres correspondants. Le nombre de catégories d'utilisateurs a été réduit et les catégories ont été renommées de façon plus cohérente. Le repérage est désormais plus clair, pour le public comme pour les équipes chargées de la mise en oeuvre. Il devrait aussi permettre un meilleur suivi statistique.

La base de données continue à s'enrichir des données des bibliothèques associées : environ 60 notices pour la Bibliothèque de l'IREGE (Annecy) et environ 170 notices pour le Fonds Choppy (Bourget). Une nouvelle convention, avec la bibliothèque du laboratoire LLS (Langages, littératures, sociétés) à Jacob a été signée fin mai 2008 et le signalement des documents (16 300 volumes environ) a véritablement commencé à l'automne 2008. Fin 2008, 401 notices sont au catalogue.

Enfin, suite à de premiers échanges avec Polytech'Savoie, la préparation d'une autre convention a commencé à se dessiner. Elle devrait déboucher en 2009 pour le signalement de sa bibliothèque et des fonds de trois de ses laboratoires (Annecy et Le Bourget), dans le SUDOC et dans le catalogue du SCD.

Ressources électroniques

Le catalogue des ressources en ligne est géré avec une application web de la société Ebsco, A-to-Z : 32 000 titres de périodiques électroniques fin décembre 2008.

Les ressources sur cédéroms étant devenues résiduelles et très peu utilisées, l'application CD-Line (société Archimed, version 2.2) a été arrêtée, le maintien étant de ce fait disproportionné : deux serveurs dédiés, suivi et sauvegardes de l'application, mises à jour diverses.

Le dossier des thèses électroniques avait été mis entre parenthèses en 2007 : dans un contexte d'absence de pilotage centralisé de la production scientifique à l'Université de Savoie, profonds remaniements de l'Ecole doctorale, réorganisation de l'université suite à la loi LRU. Au SCD, départ en juillet 2007 du conservateur chargé du projet et responsable de la BU Bourget, non remplacement de celui-ci, suivi du départ en novembre du bibliothécaire-adjoint chargé des thèses de sciences. Avec l'arrivée, en septembre 2008, du nouveau conservateur responsable de la BU Bourget, toujours chargé de ce projet, le dossier a amorcé son redémarrage puisqu'il a pu suivre un stage de formation à l'application STAR dès novembre.

Bureautique

Le remplacement de la suite bureautique propriétaire Microsoft Office (Word, Excel) par la suite libre OpenOffice.org (Writer, Calc) a démarré à l'automne 2008. Outre le déploiement du logiciel sur tous les postes de travail, des modèles de documents ont été diffusés pour répondre à la majorité des besoins courants. Les personnels ont bénéficié d'une formation au changement et, si nécessaire, d'une aide personnalisée à la conversion de leurs documents.

Sécurisation des postes publics et impressions en réseau

Ce sont des applications de la société Archimed qui sont utilisées : AIE-Stronghold pour la sécurisation et l'interface des postes informatiques, AWD (Archimed Watchdoc, version 3.1) pour la gestion des impressions en réseau sur le parc public des imprimantes des BU.

3.2.4 Site web

Le site web du SCD a été totalement refondu en décembre 2006. Il fait l'objet d'une mise à jour régulière et dispose d'une adresse normalisée : www.scd.univ-savoie.fr.

Réalisé et maintenu en interne à partir de technologies libres (Linux, Apache et PHP), il est hébergé par la Division des systèmes d'information (DSI) de l'Université; Il respecte les normes du W3C, afin d'être compatible avec toutes les configurations et accessible à tous les handicaps. L'information y est découpée en petits modules, qui pourraient être intégrés dans le futur portail de l'Université de façon dynamique. Les informations ne sont saisies qu'une seule fois, ce qui permet de s'assurer de leur fraîcheur et de leur pertinence.

En 2008, les améliorations suivantes ont été apportées :

- mise en ligne de fiches descriptives thématiques, présentant les principales notions et ressources en ligne présentées dans les formations
- mise en ligne du cadre de classement Dewey
- repérage d'outils web complémentaires (plug-ins Google et Netvibes...)
- ajout d'une rubrique « Emplois »
- révision de la feuille de style, afin de se conformer à la nouvelle charte graphique de l'Université de Savoie.

Année	2004	2005	2006	2007	2008
Sessions sur le site web du SCD	46 485	64 782	64 659	92 754	167 353

3.2.5 Evolutions prévues

SIGB

Durant le Contrat quadriennal 2007-2010, le SCD n'a pas prévu de renouveler son SIGB, celui-ci étant stable et les autres produits sur le marché n'apportant pas de saut qualitatif important. L'idée est de profiter de cette période de « répit » pour étudier sereinement, à terme, la suite d'Horizon, et tout particulièrement la faisabilité du recours à un produit libre.

Cet état d'esprit étant actuellement partagé par d'autres SCD, le moment est particulièrement favorable pour s'engager dans cette démarche. Ainsi, depuis 2007, le SCD s'est rapproché du Groupe de travail sur les SIGB libres (<http://www.sigb-libres.info/>) qui réunit notamment les SCD des universités Lyon 2, Lyon 3, Lyon 1 et Saint-Etienne. Dans ce cadre, des tests approfondis du produit Koha sont prévus. D'autres produits pourront également être testés de manière plus ou moins intensive, en fonction de leur pertinence pour le milieu universitaire français.

En parallèle, courant 2007, le fournisseur d'Horizon et HIP a connu des évolutions importantes qui sont venues renforcer la pertinence de ce projet. Suite à la fusion de la société Dynix, fournisseur d'Horizon et HIP, avec une autre société, Sirsi, également productrice de produits comparables (notamment Unicorn), l'abandon des produits Horizon et HIP a été annoncé vers 2009, au profit d'un nouveau projet, basé sur Unicorn et appelé Rome, puis Symphony. De ce fait, SirsiDynix France se trouvant dans l'impossibilité de répondre sérieusement aux appels d'offres qui lui permettraient de gagner de nouveaux clients, une réduction importante de ses effectifs a été opérée en octobre 2007. Cette évolution laisse présager une détérioration des délais de prise en compte des questions posées au fil de l'eau, dans le cadre de la maintenance, aux collaborateurs restants de la société. Il laisse aussi planer un doute sur la pérennité de la branche française. Cependant, en 2008, SirsiDynix a confirmé la maintenance d'Horizon et d'HIP au moins jusqu'en 2013. Cette assurance permet de poursuivre sereinement les travaux au sein du Groupe de travail sur les SIGB libres, à l'opposé de la situation que connaissent certains de ses membres dont les systèmes ne vont bientôt plus être maintenus.

Dans ce contexte, en 2008, le SCD de l'Université de Savoie a fait des tests d'installation de Koha et commencé à étudier les modalités de paramétrage de l'application. Il a aussi participé aux travaux concernant les spécifications pour le développement des chargeurs d'importation des données SUDOC (notices bibliographiques et autorités alimentant le catalogue) et des données Apogée (enregistrements des étudiants alimentant les notices lecteurs). Ces développements sont réalisés par la société BibLibre dans le cadre du marché de réinformatisation des SCD des trois universités d'Aix-Marseille, engagées dans un processus de fusion. Cette première implantation de Koha en BU devrait permettre un précieux retour d'expérience en 2009-2010.

Autres applications

La recherche de solutions pour améliorer et sécuriser l'accès nomade aux ressources numériques devrait déboucher en 2009, sans doute dans la voie de la fédération d'identité (Shibboleth).

Parc informatique

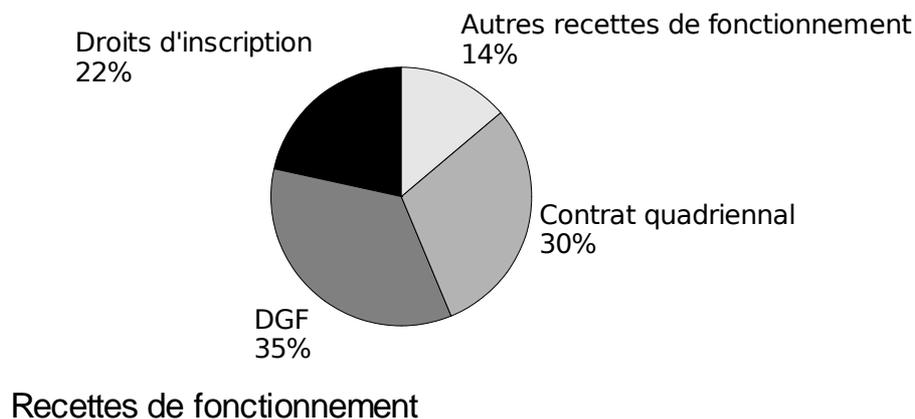
Poursuivant l'examen, amorcé au second semestre 2007, de diverses solutions techniques pour remplacer les PC à disposition du public par une solution de type client léger, le SCD s'est rapproché du SICD 2 de Grenoble où l'une des solutions envisagées (LTSP, Linux Terminal Server Project : transformation de PC anciens en clients légers sous Ubuntu) a pu être vue en situation car mise en œuvre à la rentrée 2008. Une installation test devrait être réalisée en 2009 pour vérifier la pertinence de cette solution et faire deux types de vérifications : s'assurer de la compatibilité avec la solution de gestion des impressions en réseau (AWD d'Archimed) qui reste pertinente pour le SCD ; vérifier les performances réseau pour un fonctionnement en pleine charge sur les trois sites du SCD. Outre l'amélioration de la gestion pour le SCD, cette nouvelle configuration permettra d'offrir de nouveaux services aux usagers (notamment Suite bureautique OpenOffice.org et utilisation de clé USB en toute sécurité).

3.3 Finances

☞ Pour l'ensemble de ce chapitre, voir les chiffres détaillés dans l'historique en annexe.

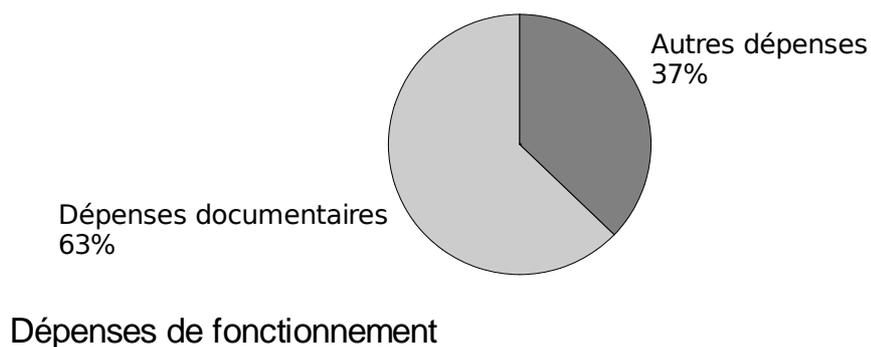
3.3.1 Recettes

Recettes	Euros
Recettes de fonctionnement	879 491
Recettes d'investissement	42 550
Capacité d'autofinancement	63 114



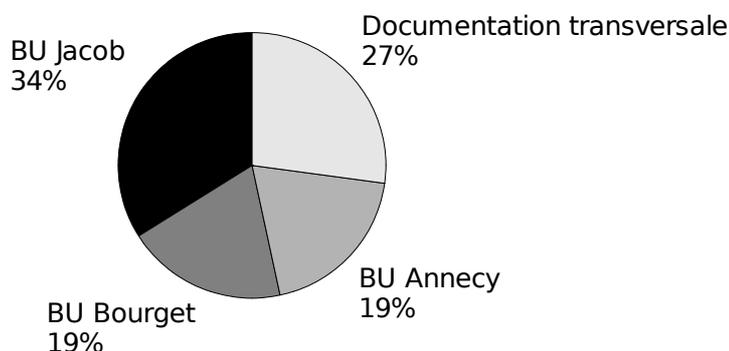
3.3.2 Dépenses

Dépenses	Euros
Dépenses documentaires	563 502
Autres dépenses de fonctionnement	333 832
Dépenses d'investissement	26 036

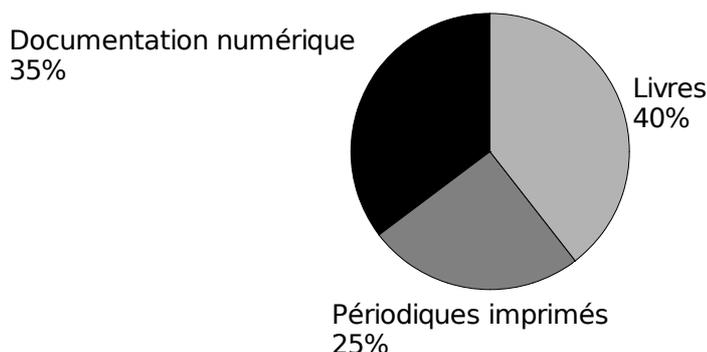


4 Ressources documentaires

☞ Pour l'ensemble de ce chapitre, voir les chiffres détaillés dans l'historique en annexe.



Dépenses documentaires par centre financier



Dépenses documentaires par nature

Les principales évolutions de la politique documentaire restent liées au développement des produits en ligne, en particulier les périodiques.

L'utilisation de la documentation numérique est toujours en progression . Le niveau de consultation des bouquets de périodiques en ligne est satisfaisant, y compris si l'on tient compte du prix par document téléchargés.

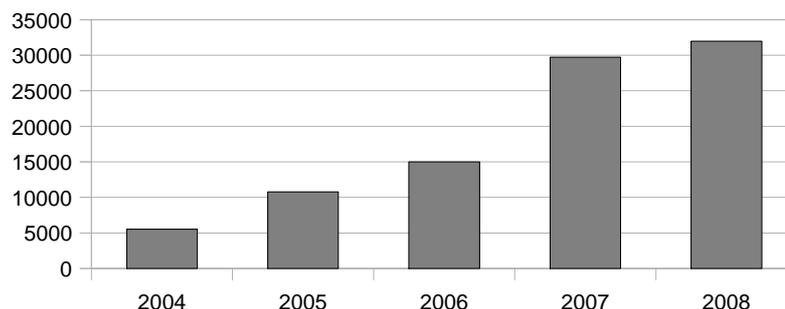
En 2008 il a été possible de souscrire à de nouveaux produits : Cambridge University Press, Net Permanent - Editions Législatives, Digital Library de l'Association for Computing Machinery (ACM), World Development Indicators et, bénéficiant d'accords nationaux, de donner accès aux archives des revues de mathématiques des éditeurs Elsevier et Springer.

Le passage sous forme électronique des périodiques SHS français est engagé, et progresse rapidement, en particulier sur les bouquets CAIRN (166 titres), Persée (60 titres), Revues.org (95 titres) qui accueillent des revues de niveau universitaire.

Plusieurs catalogues de périodiques gratuits ont été intégré aux collections payantes signalées grâce à l'application A-to-Z (catalogue des périodiques électroniques) : cette évolution de A-to-Z permet d'augmenter fortement la visibilité des titres gratuits et d'en promouvoir la consultation.

4.1 Documentation numérique

4.1.1 Aperçu quantitatif de l'offre



Nombre de titres de périodiques électroniques

La forte hausse du nombre de périodiques électroniques est due :

- à un meilleur signalement des titres « gratuits » dans notre catalogue A-to-Z
- au développement de produits tels que CAIRN, dont l'offre croît régulièrement
- aux nouveaux abonnements souscrits

4.1.2 Consultation des périodiques en ligne

121 209 articles ont été téléchargés pour les produits payants (et pour lesquels des statistiques d'utilisation sont proposées par l'éditeur), en hausse de 22% par rapport à 2007, à comparer aux 79 588 prêts à domicile (livres et fascicules de périodiques), en baisse de 8,6% par rapport à 2007, et aux 4 604 documents communiqués sur place, en baisse de 22% par rapport à 2007.

La consultation est en forte hausse, et confirme une tendance engagée il y a déjà plusieurs années. Ceci est dû à l'accès à distance (par le VPN), à la généralisation des ordinateurs portables, à l'augmentation de l'offre et à sa promotion, mais également à un changement dans les pratiques de recherche documentaire.

Quelques exemples (croissance 2008/2007) :

- | | |
|-----------------|-----|
| • CAIRN | 56% |
| • SpringerLink | 80% |
| • Lextenso | 16% |
| • ScienceDirect | 15% |

Le prix par document téléchargé (prix de l'abonnement / nombre de documents téléchargés) permet de relativiser le coût de ces outils. En 2008, pour les principaux bouquets de périodiques en ligne dont nous avons les statistiques :

- | | |
|-----------------|--------|
| • ScienceDirect | 1,55 € |
| • CAIRN | 0,75 € |
| • PsycArticles | 0,32 € |
| • PBSC | 0,24 € |
| • Lextenso | 0,27 € |
| • SpringerLink | 0,85 € |

Il est important de signaler ici que l'usage de nombre de ressources électroniques ne peut être analysé finement, du fait de l'absence de fourniture de statistiques de la part de l'éditeur (par exemple Dalloz).

4.1.3 Nouveaux abonnements à des produits en ligne

Cambridge University Press

Nouvel abonnement 2008, le bouquet 'Humanities and Social Sciences' de Cambridge University Press donne accès à 134 titres en Sciences Politiques, Linguistique, Histoire et Droit.

Net Permanent - Editions Législatives

Souscription à 5 bases, 'Construction et Urbanisme', 'Droit européen des affaires', 'Droit du sport', 'Environnement et nuisances' et 'Sécurité et conditions de travail', qui proposent le droit dans les matières étudiées ainsi que des documents pratiques.

Association for Computing Machinery (ACM)
Abonnement aux 450 titres de la Digital Library.

Archives de Mathématiques

En 2008, bénéficiant des accords entre les éditeurs et les réseaux des laboratoires de mathématiques, le SCD a pu proposer l'accès aux archives des revues de mathématiques des éditeurs Elsevier et Springer.

World Development Indicators

Souscription à cette base de données de la Banque Mondiale, qui propose statistiques et indicateurs.

4.2 Monographies

4.2.1 BU Jacob

L'amélioration du libre accès s'est poursuivie en 2008 par des recotations, réalisées en grande partie lors du récolement.

Un travail a été entrepris sur les collections en magasin et sur les ouvrages anciens. Les ouvrages anciens d'histoire, appartenant au fonds de la BU depuis son origine, mais qui étaient restés sans signalement ni traitement d'aucune sorte, ont été mis à l'inventaire. Une partie a été reliée.

La politique d'acquisition évolue, pour s'adapter à la baisse des budgets consacrés aux monographies, et parce que les collections deviennent progressivement plus complètes.

4.2.2 BU Bourget

Un travail de récolement a débuté dans les domaines de l'informatique (000), des sciences de la terre (550) et de la géographie (900). Les rayons d'informatique ont par ailleurs fait l'objet d'un désherbage, opération qui doit être renouvelée fréquemment dans ce domaine, en raison de la forte pression des nouveautés et de la rapide obsolescence des contenus.

Des travaux ont également été effectués en magasin pour libérer des rayonnages :

- classement et tri des archives conservées dans les bureaux ou en magasin en fonction de celles conservées au SCD. Application du plan de classement du SCD aux documents administratifs conservés au Bourget. Ce travail a fait partie intégrante du récolement 2008. Il sera finalisé lors du récolement 2009.
- repérage et déplacement des documents anciens ou inédits entrés en dons à conserver et à restaurer (préparation des trains de reliure 2009, amorce du récolement 2009).

4.2.3 BU Annecy

La politique soutenue d'élimination des volumes de contenu périmé a été poursuivie, étant donné d'une part le manque de place disponible en rayons (étagères saturées, aussi bien dans les salles en libre-accès qu'en magasins) et d'autre part le renouvellement éditorial rapide de nombreuses thématiques présentes à la BU Annecy (droit, économie, sciences et techniques). En 2008 l'effort de désherbage a particulièrement porté sur les collections d'informatique.

La politique d'acquisition essaie de répondre au mieux aux besoins des usagers du campus (recherche de l'adéquation aux enseignements et recherches du campus, notamment par la poursuite de la collecte et de l'exploitation systématique des syllabus, l'achat d'exemplaires supplémentaires des manuels les plus utilisés et le traitement prioritaire des demandes des usagers) et de proposer un fonds documentaire de qualité (de par la cohérence des domaines couverts et la fraîcheur de contenu des documents).

4.3 Périodiques imprimés

4.3.1 BU Jacob

Les compactus ont fait l'objet d'une révision complète, destinée à faciliter leur manœuvre. Une des travées a été démontée pour limiter le déplacement nécessaire pour accéder à un titre.

4.3.2 BU Bourget

Suite à un abonnement au bouquet de revues en ligne de Science Direct, une trentaine de titres papier disponibles sous forme électronique ont été désabonnés en 2008 pour un montant de 50 591 €.

5 Activité

5.1 Horaires d'ouverture

☞ Voir aussi les chiffres détaillés dans l'historique en annexe.

5.1.1 BU Jacob

Lundi à jeudi : la BU est ouverte de 8h00 à 19h00 (prêt et communications en magasin de 8h15 à 18h45).

Vendredi : la BU est ouverte de 8h00 à 18h00 (grande salle ouverte à partir de 10h30, prêt et communications en magasin de 10h30 à 17h45).

5.1.2 BU Bourget

Jusqu'en février 2009

Lundi à jeudi : 8h30-18h00

Vendredi : salle de travail seule de 8h30 à 10h30, ensemble des espaces de 10h30 à 18h00

A partir du 23 février 2009

Lundi à mercredi : 8h00-19h00

Jeudi et vendredi : 8h00-18h00 (le vendredi, salle de travail seule de 8h00 à 10h00, ensemble des espaces de 10h00 à 18h00)

Les horaires de la BU Bourget, qui étaient moins importants que ceux des autres sites, ont été étendus, grâce au retour de congé parental d'un magasinier à 80%.

5.1.3 BU Annecy

Jusqu'en juin 2008

Lundi à vendredi : 9h00-18h30

A partir de septembre 2008

Lundi à vendredi : 8h30-19h00

Cette extension des horaires a été rendue possible grâce à l'embauche d'un magasinier contractuel à 80 %.

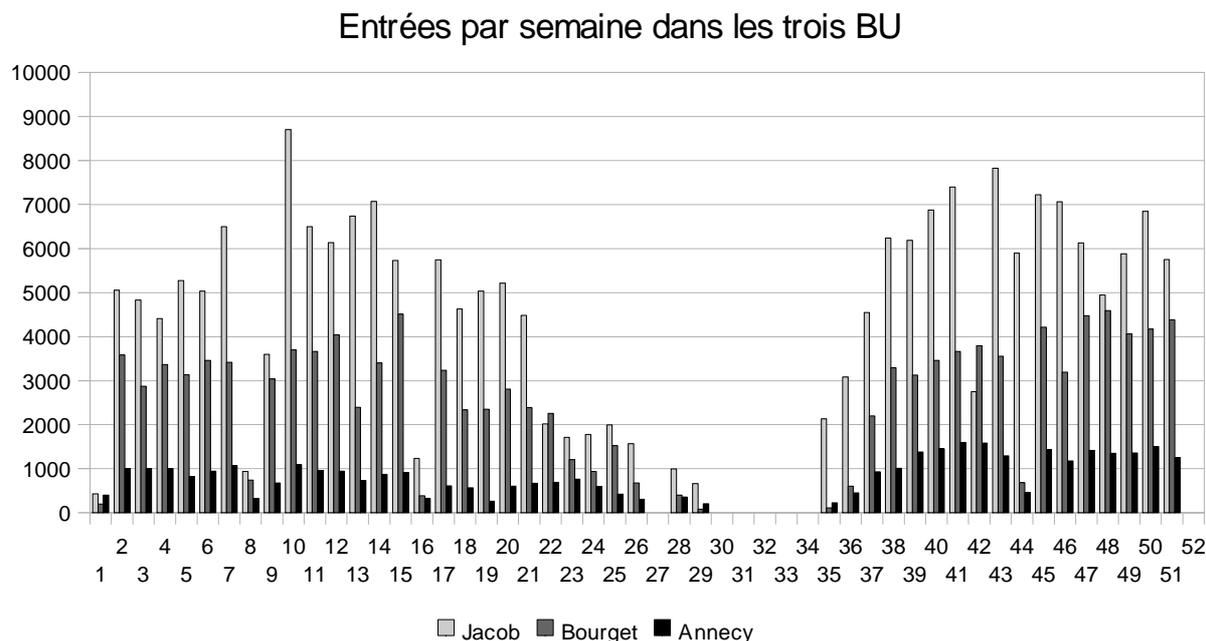
5.1.4 Horaires réduits tous site

Lundi à vendredi : 10h00-17h00

Ces horaires sont utilisés pour l'ouverture au public en périodes de moindre activité (avant la rentrée, pendant les interruptions pédagogiques, à la fin du deuxième semestre).

5.2 Entrées, prêts et communications sur place

☞ Voir les chiffres détaillés dans l'historique en annexe.



5.3 Prêt entre bibliothèques

☞ Voir les chiffres détaillés dans l'historique en annexe.

5.4 Formation des usagers

☞ Voir les chiffres détaillés dans l'historique en annexe.

Chaque année, le SCD propose trois types de formations aux étudiants selon les différents niveaux et dans les différentes disciplines.

En 2008, des fiches aide-mémoire ont été mises en ligne sur le site web du SCD, afin que les étudiants puissent retrouver la liste des principales notions et des ressources en ligne présentées dans les formations. Voir : < <http://www.scd.univ-savoie.fr/index.php?page=formation> >

5.4.1 Niveau L1

Chaque étudiant de L1 reçoit une formation d'une heure environ. Celle-ci comprend :

- une visite de la bibliothèque et la présentation de ses principaux services ;
- une introduction méthodologique avec présentation des catalogues, des principales ressources électroniques selon la discipline étudiée, ainsi que les conseils de base concernant l'utilisation du web dans une recherche de niveau universitaire.

5.4.2 Niveau L3, M1 et M2

Des cours d'une durée d'1h30 suivis de TD d'une durée d'1h30 sont dispensés aux étudiants de L3, M1 et M2, à la demande de leurs enseignants et en étroite collaboration avec l'équipe de bibliothécaires en charge de la formation. Le cours est une présentation de la méthodologie de la recherche documentaire. Il se décline selon les différentes disciplines enseignées. Le TD est suivi d'un corrigé.

5.4.3 Niveau Doctorat

Le module de méthodologie documentaire de l'Ecole doctorale est assurée par le SCD.

5.4.4 Ateliers documentaires

Cette formule souple permet de former, à la demande des enseignants, ceux de leurs étudiants n'ayant pas encore reçu de formation à la méthodologie documentaire. Elle peut être étendue à tout groupe de trois étudiants minimum qui en fait la demande, quel que soit leur niveau.

5.5 Action culturelle

En 2008, l'action culturelle du SCD s'est poursuivie en alternant des actions régulières (Festival du Premier Roman, atelier d'écriture et conférences) et des actions ponctuelles (expositions)

1. Le groupe de lecture lié au Festival du Premier Roman de Chambéry s'est reconstitué avec une dizaine d'étudiants (dont une majorité d'étudiants en Lettres niveau master) et de bibliothécaires, qui se sont réunis tous les quinze jours d'octobre à mai. Ces séances ont lieu le mardi de 12h30 à 14h00 dans une salle de la BU Jacob et représentent une quinzaine de rencontres. Pendant les quatre jours du festival en mai 2008, la BU a reçu deux auteurs français (Marc Lepape et Jean-Baptiste Del Amo) et un auteur espagnol (Mercèdes Castro). Cette rencontre annuelle est inscrite dans le programme du Festival et rencontre un franc succès en réunissant une cinquantaine de participants, issus de l'université et du festival,
2. Une nouvelle formule a vu le jour en 2008 à la BU Jacob en partenariat avec l'Université de Savoie : un débat mensuel avec un enseignant-chercheur, spécialiste de la question. Ce débat s'est baptisé « Cause café » de 12h30 à 13h30 pour toucher les étudiants dans le hall de la bibliothèque. Les trois débats ont eu pour thème les élections américaines (M. Ruiz), les déchets (M. Boileau) et l'échec scolaire (M. Glasmann). Ces débats attirent une quinzaine de participants. Les enseignants participent gratuitement au débat et la BU offre le café en toute convivialité. Cette proposition n'a pas abouti sur le long terme par manque de disponibilité des enseignants-chercheurs.
3. Poursuite de l'atelier d'écriture de la BU Jacob, autour de la littérature et des jeux d'écriture. Cinq séances en 2008 (un atelier par mois le mardi après-midi). L'inscription est gratuite et ouverte à tous les étudiants et au personnel de l'université. Cet atelier attire une dizaine de participants.
4. Présentation d'expositions : deux expositions ont eu lieu dans le hall de la BU Jacob, l'une sur les Droits de l'Homme. et l'autre sur Naples proposée par l'association universitaire Amicus.

5.6 Communication

Le site web du SCD est la page d'accueil par défaut de tous les postes informatiques mis à disposition des étudiants dans les trois BU. C'est le principal outil de communication du SCD. En juillet 2008, la feuille de style a été modifiée, afin d'adopter les couleurs du nouveau site web de l'Université de Savoie,

Le guide du lecteur, réduit à un signet, ne donne que les informations principales peu susceptibles de se périmier et invite à se reporter au site web du SCD pour les informations détaillées.

5.7 Participation à la vie de l'Université de Savoie

Depuis l'adoption des nouveaux statuts de l'Université de Savoie, le directeur du SCD n'est plus invité aux trois conseils de l'Université et aux réunions des directeurs d'UFR. Il est cependant invité aux réunions des directeurs de services communs. Il est également membre du Comité Technique Paritaire (CTP) et de la Commission paritaire d'Etablissement (CPE).

Les responsables de chacune des BU participent à la Commission de site de leur campus, accompagnés du directeur du SCD le cas échéant.

Les trois BU ont participé à la journée portes ouvertes de l'Université de Savoie, le samedi 8 mars 2008. Sur le campus de Jacob-Bellecombette, la BU a servi de point d'accueil principal de la manifestation.

5.8 Participation à la vie de la profession

5.8.1 Organisation de conférences

Le SCD a participé à l'organisation de la conférence "Presse papier et presse numérique : complémentarités et concurrences". Cette conférence, à l'initiative du Centre départemental de documentation pédagogique (CDDP) de la Savoie a eu lieu le 10 janvier, à l'amphithéâtre Decottignies (site Marcoz). Elle a permis la rencontre entre des bibliothécaires du monde universitaire, de la lecture publique et des documentalistes de l'éducation nationale.

Les SCD a organisé le 11 avril une rencontre avec Marin Dacos, professeur à l'EHESS, pour présenter le portail Revues.org sur le campus de Jacob-Bellecombette.

Le SCD a accueilli le 27 novembre une journée d'étude sur les archives ouvertes, organisée par Médiat Rhône-Alpes.

Le SCD a reçu le 11 décembre, en collaboration avec Médiat Rhône-Alpes, Olivier Morand, conservateur chargé du patrimoine à la bibliothèque municipale classée d'Orléans, pour une conférence sur : « Wikipédia : pertinence et limites d'une encyclopédie collaborative en bibliothèque ».

5.8.2 Interventions

Alain Caraco est intervenu le 29 janvier au Conseil général de l'Ardèche, pour une mission de conseil pour la mise en ligne des ressources de la BDP de l'Ardèche.

Gisèle Maxit est intervenue le 30 mai, à l'AG de l'AUSIDEF, avec Christine Galinier (SCD Lyon 1), sur « Deux sites Horizon testent Koha au sein du Groupe de réflexion sur les SIGB libres ».

Alain Caraco est intervenu le 5 juin dans la journée d'étude organisée par Médiat Rhône-Alpes (Université Bordeaux IV) sur les logiciels libres en bibliothèque.

Alain Caraco est intervenu le 14 juin au congrès de l'ABF à Reims sur « Que faire avec nos ordis ? ».

Alain Caraco est intervenu le 25 juin sur « Coopération institutionnelle et logiciels libres pour les bibliothèques », dans le cadre du colloque Open Integrated Libray Systems Conference, à Lyon le 25 juin.

Alain Caraco est intervenu le 3 octobre à la BM de Saint-Fons sur « La bibliothèque à l'heure du numérique ».

Gisèle Maxit est intervenue le 22 octobre et le 15 décembre à l'Enssib sur « SIGB libres : où en est-on en 2008 ? »

5.8.3 Participation à des congrès

Alain Caraco a participé à la réunion annuelle des directeurs de SCD, organisée par la Sous-direction des bibliothèques et de l'information scientifique (SDBIS), à Paris les 13 et 14 mars.

Gisèle Maxit, Gaël Revelin et Alain Caraco ont participé aux Journées réseau SUDOC le 20 et 21 mai 2008, à Montpellier.

Gisèle Maxit a participé à l'assemblée générale de l'Association des utilisateurs de systèmes informatisés Dynix et Horizon en France (AUSIDEF), les 29 et 30 mai à Marseille.

Alain Caraco et Gisèle Maxit ont participé au 38^e Congrès de l'Association des Directeurs et des personnels de direction des Bibliothèques Universitaires et de la documentation (ADBU), du 18 au 20 septembre, à Pau.

5.8.4 Voyage d'étude

Joëlle Rochas et Alain Caraco ont participé au voyage organisé par Médiat Rhône-Alpes, du 16 au 22 novembre, pour découvrir les bibliothèques universitaires et publiques des Pays-Bas.

5.8.5 Publications

Alain Caraco a écrit « Les bibliothèques à l'heure du développement durable », dans le Bulletin des Bibliothèques de France, T. 53, n°3, 2008

5.8.6 Jurys de concours

Alain Caraco a participé au jury du CAPES de documentation, de mars à mai.

5.8.7 Négociation

En 2008, Gaël Revelin a assuré la négociation des périodiques électroniques de la Royal Society of Chemistry (RSC), pour le compte du consortium Couperin.

6 Développement durable

Un chapitre sur le développement durable n'est pas habituel dans un rapport d'activité de bibliothèque, alors qu'il est maintenant courant dans les rapports des entreprises et des collectivités publiques. Le SCD ne prétend naturellement pas régler la question du développement durable à lui tout seul, mais il a son rôle à jouer, comme tous les acteurs de la société.

6.1 Qu'est-ce que le développement durable ?

Le développement durable est, selon la définition proposée en 1987 par la Commission mondiale sur l'environnement et le développement dans le Rapport Brundtland "un développement qui répond aux besoins des générations du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs."

Développement doit bien être entendu comme une réponse aux besoins économiques, sociaux et écologiques et non comme croissance infinie. Par exemple, il faut des BU suffisamment grandes et suffisamment ouvertes, mais il n'y a aucun intérêt à avoir une BU trop grande, ouverte à des heures où il n'y a personne sur le campus, sauf à augmenter le coût économique (masse salariale, fluides), social (emploi du temps des agents) et écologique (consommation d'énergie et émission de gaz à effet de serre) du service sans bénéfice pour la collectivité.

6.2 Bâtiment

En 2007, quelques mesures organisationnelles (extinction automatique chaque soir, suppression d'ordinateurs très peu utilisés) ont permis de réduire la consommation d'énergie du parc informatique et de sensibiliser le personnel.

Cependant, la réduction de la consommation d'énergie des bâtiments ne pourra être massive qu'avec des travaux de rénovation, surtout à Jacob-Bellecombette, où les bâtiments datent d'avant les premières réglementations thermiques. A Annecy-le-Vieux, la future bibliothèque devra respecter le « Label très haute performance » et, si possible les normes « Bâtiment basse consommation ».

6.3 Transports

Les principales mesures applicables au niveau du seul SCD (réduction du parc automobile de trois voitures de service à une seule, et usage quasi systématique des transports en commun) ont été prises en 2007.

Aller au delà ne pourra se faire qu'au niveau de l'établissement. Conformément au décret n° 2006-1663 du 22 décembre 2006 et à la circulaire du 25 janvier 2007, l'Université de Savoie doit mettre en oeuvre un plan de mobilité pour son personnel, incluant la promotion de la marche à pied, du vélo, des transports collectifs et l'incitation au covoiturage.

7 Bibliothèques associées

Parmi les missions du SCD figure la coordination des bibliothèques associées, dans les composantes et laboratoires de l'Université.

7.1 Site de Jacob-Bellecombette

7.1.1 FDE / CDPPOC

69 m², 1 employé, 1 721 monographies, 42 périodiques, 17 198 € de budget documentaire.

7.1.2 ISEFE / Bibliothèque

20 m², 1 employé, 4 989 monographies, 8 périodiques, 1 326 € de budget documentaire.

7.1.3 LLSH / LLS

98 m², 1 employé, 16 488 monographies, 26 périodiques, 6 348 € de budget documentaire.

Une convention, signée le 28 mai 2008, a lancé les opérations de signalement du fonds dans le catalogue du SCD et dans la base nationale SUDOC.

7.2 Site du Bourget-du-Lac

7.2.1 CISM / Cartothèque

35 m², 1 employé à 30%, 580 monographies, 6000 € de budget documentaire.

7.2.2 CISM / CARTEL Thonon

120 m², 1 employé, 6 150 monographies, 520 périodiques, 5424 € de budget documentaire.

7.2.3 CISM / EDYTEM Fonds de karstologie Choppy

1 employé à 80%, 867 monographies, 102 périodiques.

Le SCD et l'EDYTEM (Laboratoire Environnements, dynamiques et territoires de la montagne) ont signé en 2005 une convention pour organiser les modalités de dépôt à la BU Bourget du fonds Choppy, ainsi que son traitement et son signalement. Ce fonds spécialisé en karstologie et spéléologie, issu du legs des collections de Jacques Choppy, représente plus de 800 monographies, des périodiques, des tirés à part, des cartes et des publications d'intérêt local. Une contractuelle recrutée par le laboratoire effectue les travaux avec l'encadrement bibliothéconomique du SCD.

Ces travaux ont commencé en septembre 2005 et se poursuivent depuis : inventaire du fonds, catalogage et indexation, étude des modalités de traitement pour des documents particuliers, approfondissement de la formation de la personne recrutée, etc. Le fonds est signalé dans le catalogue du SCD et dans la base nationale SUDOC. Une nouvelle convention a été signée avec l'EDYTEM en octobre 2008 pour une durée de quatre ans.

7.2.4 Polytech / LOCIE

15 m², pas de personnel, 400 monographies, 10 périodiques.

7.2.5 SFA / LAMA

15 m², pas de personnel, 714 monographies, 15 périodiques, 1384 € de budget documentaire.

7.3 Site d'Annecy-le-Vieux

7.3.1 IMUS / IREGE

18 m², 1 employé, 529 monographies, 17 périodiques, 960 € de budget documentaire.

Suite à la convention signée fin 2006 entre le SCD et l'IREGE, le signalement des fonds de la bibliothèque associée est en cours dans le catalogue du SCD et la base nationale SUDOC.

7.3.2 Polytech / Bibliothèque

75 m², 1 employé, 5762 monographies, 36 périodiques, 10 600 € de budget documentaire.

L'intégration de cette bibliothèque dans la BU Annecy est souhaitée par Polytech. Elle ne pourra se réaliser que dans le cadre d'une nouvelle construction, la BU actuelle dans la Ferme du Bray étant totalement saturée.

7.3.3 SFA / LAPP

210 m², 1 employé, 4 630 monographies, 86 périodiques, 16 000 € de budget documentaire.



Historique des principaux chiffres

Sources : public à desservir, DROP (SISE) ; formation du personnel, Lagaf ; notices SUDOC, ABES ; finances, Nabuco ; autres données, ESGBU

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Public à desservir						
Etudiants						
Site Jacob	5 594	5 219	5 018	4 847	4 847	4 464
Site Bourget	3 399	3 406	3 315	3 120	3 084	2 899
Site Annecy	3 360	3 498	3 539	3 710	3 604	3 700
Total	12 353	12 123	11 872	11 677	11 535	11 063
Enseignants et enseignants-chercheurs						
Site Jacob	170	170	171	173	140	177
Site Bourget	210	212	216	220	188	274
Site Annecy	187	190	196	198	176	224
Total	567	572	583	591	504	675
Personnel						
Effectif par statut						
Bibliothèques cat. A	8,0	7,9	7,9	7,9	6,9	7,8
- dont conservateurs généraux	0,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
- dont conservateurs	5,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0
- dont bibliothécaires	3,0	2,9	2,9	2,9	2,9	2,8
Bibliothèques cat. B	8,8	8,8	8,7	8,5	8,5	6,8
Bibliothèques cat. C	15,9	15,0	15,8	14,8	11,9	12,9
Administration cat. A	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Administration cat. B	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Administration cat. C	4,6	4,8	4,6	4,6	4,6	4,6
Professeur certifié	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Ingénieur d'étude	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Vacataires	0,7	3,8	2,0	3,7	6,9	9,5
Emplois aidés	2,2	1,7	2,7	2,7	2,7	0,8
Emplois étudiants	1,3	3,0	2,5	0,5	2,4	1,7
Total	44,5	48,0	47,2	45,7	46,9	47,1
Effectif par service						
Services centraux	10,1	10,3	10,6	10,6	9,6	9,6
BU Jacob	17,6	18,2	16,7	15,9	18,0	17,7
BU Bourget	11,6	14,0	11,4	10,9	11,1	11,1
BU Annecy	5,2	5,5	8,5	8,3	8,2	8,7
Total	44,5	48	47,2	45,7	46,9	47,1
Formation du personnel						
Nombre de jours de formation initiale	1	0	0	0	0	0
Nombre de jours de formation continue	38	156	215	182	164	87
Nombre de jours de préparation aux concours	4	28	20	28	41	44
Total	43	184	235	210	205	131
Nombre de jour de formation par agent en fonction	0,96	4,35	4,86	3,89	3,81	3,54
Pourcentage d'agents ayant suivi une formation	78%	118%	97%	96%	91%	89%
Dépenses de formation par rapport à la masse salariale	0,62%	3,16%	3,58%	3,05%	2,78%	2,46%
Locaux						
SHON (m²)						
Services centraux	165	165	165	165	165	165
BU Jacob	2 444	2 444	2 444	2 444	2 444	2 444
BU Bourget	2 300	2 300	2 300	2 300	2 300	2 300
BU Annecy	530	530	530	530	530	530
Total	5 439					
Places assises						
BU Jacob	411	387	387	387	399	404
BU Bourget	320	329	344	397	360	360
BU Annecy	120	116	126	136	142	142
Total	851	832	857	920	901	906

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Informatique						
Postes de travail publics						
BU Jacob	35	36	36	34	27	27
BU Bourget	19	21	21	20	20	20
BU Annecy	2	4	11	10	10	10
Total	56	61	68	64	57	57
Postes de travail professionnels						
Services centraux	12	13	14	13	13	12
BU Jacob	27	27	28	26	27	28
BU Bourget	12	12	12	15	15	15
BU Annecy	3	4	9	10	9	9
Total	54	56	63	64	64	64
Notices localisées dans le SUDOC						
BU Jacob	81 706	85 198	90 098	94 271	97 705	101 035
BU Bourget	25 040	26 660	28 529	31 227	32 887	34 406
BU Annecy	13 522	18 160	21 888	25 620	26 946	28 538
Fonds Choppy	0	0	0	280	716	887
Bibliothèque de l'IREGE	0	0	0	76	265	324
Bibliothèque du LLS	0	0	0	0	0	401
Total	120 268	130 018	140 515	151 474	158 519	165 591
Finances						
Recettes de fonctionnement						
Droits d'inscription ministériels	217 689,63 €	255 300,00 €	285 501,25 €	272 490,82 €	209 304,00 €	189 795,60 €
DGF	284 616,95 €	301 752,57 €	304 413,62 €	299 420,65 €	307 569,00 €	304 872,60 €
Contrat quadriennal	250 900,00 €	255 725,00 €	275 025,00 €	270 200,00 €	263 625,00 €	263 625,00 €
CNL	- €	24 125,00 €	27 985,00 €	27 985,00 €	- €	8 602,00 €
Autres recettes de fonctionnement	68 724,67 €	44 378,88 €	57 739,05 €	22 672,25 €	120 097,00 €	112 595,60 €
Total	821 931,25 €	881 281,45 €	950 663,92 €	892 768,72 €	900 595,00 €	879 490,80 €
Recettes d'investissement						
Etat	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Région	- €	- €	- €	61 374,00 €	21 275,00 €	42 550,00 €
Autres recettes d'investissement	- €	- €	2 648,03 €	- €	- €	- €
Total	- €	- €	2 648,03 €	61 374,00 €	21 275,00 €	42 550,00 €
Capacité d'autofinancement	22 933,20 €	44 001,27 €	58 070,46 €	72 187,35 €	87 974,00 €	63 114,20 €
Dépenses de fonctionnement						
Dépenses documentaires	648 143,00 €	363 671,35 €	603 995,13 €	606 637,00 €	529 631,60 €	563 502,00 €
Autres dépenses de fonctionnement	70 703,15 €	307 185,29 €	315 739,48 €	335 328,79 €	340 763,36 €	333 831,60 €
Total	718 846,15 €	670 856,64 €	919 734,61 €	941 965,79 €	870 394,96 €	897 333,60 €
Dépenses d'investissement	114 160,73 €	92 526,29 €	104 202,58 €	111 200,95 €	9 723,22 €	26 036,25 €
Dépenses documentaires par centre						
BU Jacob	198 602,95 €	149 155,79 €	203 903,67 €	202 286,83 €	189 499,90 €	191 200,00 €
BU Bourget	151 794,99 €	90 283,41 €	157 498,59 €	173 171,6 €	126 457,05 €	109 490,00 €
BU Annecy	87 212,70 €	67 039,33 €	110 595,94 €	102 919,05 €	101 036,45 €	109 656,00 €
Documentation transversale	81 600,26 €	57 192,82 €	131 696,93 €	128 259,80 €	112 638,20 €	153 156,00 €
Total	519 210,90 €	363 671,35 €	603 695,13 €	606 637,00 €	529 631,60 €	563 502,00 €
Dépenses documentaires par nature						
Documentation numérique	116 667,94 €	87 526,49 €	75 555,15 €	128 604,66 €	100 137,22 €	198 965,00 €
Périodiques papier	237 585,87 €	37 497,52 €	231 712,22 €	230 653,8 €	228 084,22 €	141 732,00 €
Livres	164 919,59 €	237 452,16 €	295 182,14 €	246 726,16 €	200 680,60 €	222 630,00 €
Autres documents	37,50 €	1 195,18 €	1 245,62 €	652,20 €	729,56 €	175,00 €
Total	519 210,90 €	363 671,35 €	603 695,13 €	606 637,00 €	529 631,60 €	563 502,00 €

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Ressources documentaires						
Documentation numérique						
Titres de périodiques électroniques	4 487	5 511	10 763	15 000	29 735	32 000
Sessions sur le site web du SCD	n.c.	46 485	64 782	64 659	92 754	167 353
BU Jacob						
Livres (ml)	3 954	3 106	3 005	3 082	3 162	3 222
- dont libre accès	1 403	1 382	1 492	1 509	1 584	1 692
Livres (volumes)	108 904	112 672	116 907	119 609	122 387	125 297
Périodiques (ml)	1 131	1 067	1 098	1 129	1 156	1 181
- dont libre accès	170	132	132	102	110	110
Périodiques (titres morts ou vivants)	1 170	1 213	1 198	1 027	1 034	996
Thèses (ml)	93	94	94	94	95	38
Thèses (volumes)	2 267	2 284	2 290	2 316	2 326	2 342
Thèses (titres sur microformes)	37 034	39 845	42 561	44 585	47 996	51 717
BU Bourget						
Livres (ml)	1 603	1 293	1 367	1 305	1 359	1 435
- dont libre accès	1 419	636	710	729	783	845
Livres (volumes)	44 668	38 807	41 350	39 210	41 059	43 053
Périodiques (ml)	375	671	535	687	690	690
- dont libre accès	245	210	185	213	216	216
Périodiques (titres morts ou vivants)	601	627	645	649	641	692
Thèses (ml)	71	87	88	90	92	157
Thèses (volumes)	4 737	4 779	4 849	4 931	4 989	5 513
Thèses (titres sur microformes)	105 900	108 467	109 283	111 731	114 851	118 115
BU Annecy						
Livres (ml)	613	600	645	625	642	664
- dont libre accès	570	530	575	595	609	631
Livres (volumes)	18 412	21 027	22 526	24 839	26 298	28 390
Périodiques (ml)	110	120	129	148	150	152
- dont libre accès	50	50	50	25	20	20
Périodiques (titres morts ou vivants)	50	130	241	289	293	296
Thèses (ml)	0	0	0	1	1	1
Thèses (volumes)	0	0	2	13	16	36
Thèses (titres sur microformes)	0	0	0	0	0	0

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Evolution des collections						
BU Jacob						
Acquisition livres français (volumes)	2 798	3 825	4 253	3 365	3 142	2 994
Acquisition livres étrangers (volumes)	341	189	441	190	107	381
Elimination livres (volumes)	283	490	825	1 063	844	909
Abonnements périodiques français en cours	415	426	417	395	363	352
Abonnements périodiques français supprimés	0	16	35	18	42	18
Abonnements périodiques étrangers en cours	173	179	184	186	160	147
Abonnements périodiques étrangers supprimés	3	17	37	5	28	14
Thèses papier reçues	1	7	5	16	5	8
- dont soutenues dans l'université	1	7	5	16	5	8
Thèses microformes reçues	3 061	2 811	2 716	2 024	3 411	3 721
- dont soutenues dans l'université	0	3	0	n.c.	5	8
BU Bourget						
Acquisition livres français (volumes)	853	3 152	2 571	2 474	1 849	2 033
Acquisition livres étrangers (volumes)	69	48	65	0	25	111
Elimination livres (volumes)	49	22	407	512	280	150
Abonnements périodiques français en cours	91	82	92	98	104	105
Abonnements périodiques français supprimés	3	3	1	5	16	6
Abonnements périodiques étrangers en cours	91	51	53	49	43	33
Abonnements périodiques étrangers supprimés		22	13	0	9	10
Thèses papier reçues	22	21	33	41	29	262
- dont soutenues dans l'université	22	21	33	41	29	24
Thèses microformes reçues	4 800	3 467	816	2 448	3 120	3 304
- dont soutenues dans l'université	n.c.	26	n.c.	n.c.	5	68
BU Annecy						
Acquisition livres français (volumes)	1 760	2 550	2 988	2 132	2 007	2 670
Acquisition livres étrangers (volumes)	46	59	64	42	75	23
Elimination livres (volumes)	315	0	1 400	1 543	2 189	628
Abonnements périodiques français en cours	86	83	137	154	122	123
Abonnements périodiques français supprimés	11	4	7	23	23	3
Abonnements périodiques étrangers en cours	21	29	24	32	28	26
Abonnements périodiques étrangers supprimés	2	0	15	3	0	4
Thèses papier reçues	0	0	1	2	2	9
- dont soutenues dans l'université	0	0	1	2	2	9
Thèses microformes reçues	0	0	0	0	0	0
- dont soutenues dans l'université	0	0	0	0	0	0
Documentation transversale						
Acquisition livres français (volumes)	60	255	500	576	56	165
Acquisition livres étrangers (volumes)	0	0	42	8	0	0
Elimination livres (volumes)	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	0	0
Abonnements périodiques français en cours	42	62	31	23	21	15
Abonnements périodiques français supprimés	0	0	0	10	1	6
Abonnements périodiques étrangers en cours	0	17	27	23	0	0
Abonnements périodiques étrangers supprimés	0	0	17	0	0	0

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Activité						
Ouverture (heures par semaine)						
BU Jacob	57h00	57h00	55h30	50h00	54h00	54h00
BU Bourget	48h00	50h00	50h00	47h30	47h30	47h30
BU Annecy	45h00	45h00	45h00	47h30	47h30	52h30
Ouverture (heures par an)						
BU Jacob	2 221	2 294	2 226	2 053	2 142	2 232
BU Bourget	2 060	2 078	2 028	1 980	1 987	1 929
BU Annecy	1 752	1 808	1 833	1 954	1 987	2 038
Ouverture (jours par an)						
BU Jacob	232	248	240	217	221	216
BU Bourget	222	221	221	221	221	216
BU Annecy	198	206	203	217	221	216
Entrées						
BU Jacob	276 206	271 414	243 562	226 814	225 367	203 264
BU Bourget	154 260	152 231	139 703	131 583	134 217	118 841
BU Annecy	55 846	55 957	53 231	51 297	44 424	39 753
Total	486 312	479 602	436 496	409 694	404 008	361 858
Communications sur place						
BU Jacob	20 968	15 589	9 385	8 809	5 639	4 450
BU Bourget	307	298	237	166	145	121
BU Annecy	0	0	0	0	122	33
Total	21 275	15 887	9 622	8 975	5 906	4 604
Prêts						
BU Jacob	71 666	70 969	66 106	58 867	49 927	45 576
BU Bourget	27 801	26 896	26 019	24 711	21 181	18 360
BU Annecy	21 095	20 983	21 323	17 779	15 946	15 652
Total	120 562	118 848	113 448	101 357	87 054	79 588
PEB						
PEB fournisseur : demandes reçues	1 098	1 132	958	959	873	781
PEB fournisseur : demandes satisfaites	884	1 114	834	750	739	651
PEB demandeur : demandes reçues	1 717	1 416	1 521	1 529	1 687	1 108
PEB demandeur : demandes satisfaites	1 486	1 299	1 399	1 337	1 577	1 032
Formation des usagers						
Visites et démonstrations : nombre						
BU Jacob	125	93	82	98	58	52
BU Bourget	17	44	24	24	27	2
BU Annecy	7	14	42	53	76	78
Total	149	151	148	175	161	132
Visites et démonstrations : personnes concernées						
BU Jacob	1 320	1 005	815	1 038	589	605
BU Bourget	898	933	440	335	671	25
BU Annecy	95	102	589	862	1 023	1 022
Total	2 313	2 040	1 844	2 235	2 283	1 652
Formation avec manipulation : heures						
BU Jacob	2	12	29	2	0	0
BU Bourget	25	16	101	48	67	66
BU Annecy	31	0	12	12	2	1
Total	58	28	142	62	69	67
Formation avec manipulation : étudiants formés						
BU Jacob	29	46	94	22	0	0
BU Bourget	200	67	271	142	224	736
BU Annecy	1 355	0	108	65	9	10
Total	1 584	113	473	229	233	746
Cours dans les cursus : heures						
BU Jacob	0	6	19	60	57	71
BU Bourget	21	28	26	21	27	40
BU Annecy	23	4	0	0	14	18
Total	44	38	45	81	98	129
Cours dans les cursus : étudiants formés L						
BU Jacob	0	180	242	933	632	750
BU Bourget	0	24	35	32	24	33
BU Annecy	125	60	0	0	0	20
Total	125	264	277	965	656	803
Cours dans les cursus : étudiants formés M						
BU Jacob	0	0	36	155	79	142
BU Bourget	47	30	8	3	0	10
BU Annecy	113	0	0	0	94	89
Total	160	30	44	158	173	241
Cours dans les cursus : étudiants formés D						
BU Jacob	0	0	0	0	0	0
BU Bourget	13	15	9	12	10	18
BU Annecy	0	0	0	0	0	0
Total	13	15	9	12	10	18

Université de Savoie
Service Commun de la Documentation
Site de Jacob-Bellecombette - Bâtiment 15 (Bibliothèque)
BP 1104
73011 Chambéry cedex

<http://www.scd.univ-savoie.fr/>

Tél. +33(0)4 79 75 91 13
Fax +33(0)4 79 75 84 90

Rapport d'activité 2008

Conception et réalisation : Alain Caraco
Maquette de couverture : Maryse François
Photo : Françoise Cavazzana
Impression : service reprographie de l' Université de Savoie
Tirage : 100 exemplaires
Juin 2009 - Mise à jour électronique juin 2010