



2021

Rapport d'activité

2021

ÉVÉNEMENTS

SGBM ET SITE WEB



Première année complète avec Alma (système de gestion) **et Primo** (portail d'accès public)
Outil de diffusion des thèses de l'USMB

SERVICES AUX USAGERS



Horaires étendus et **automates de prêt**
(Bibliothèques ouvertes +)
Nouveau règlement de prêt simplifié (délibération CA du 18/02/2020)
Ecrans tactiles Speechi dans les BU Annecy et Bourget (Plan étudiant)
90 PC empruntables dans les BU (CVEC)
Jeu en ligne pour l'accueil des nouveaux étudiants (Campus day)

BU ET COVID



Horaires réduits au semestre 1
Reprise à la normale en septembre (fin des restrictions d'accès)

VIE INSTITUTIONNELLE

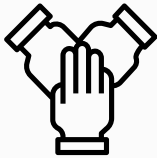


Accueil de **l'inspection générale (été 2021)**
Précédentes : en **2002 et 1989**

2021

CHIFFRES CLÉS

ÉQUIPES



43 agents
+ 14 vacataires **étudiants**
= **41,9 ETP** en 2021

SERVICES



223 870 entrées en 2021 (- 51% depuis 2019)
54h ouverture hebdomadaire
Réduit de janvier à août (35h-37h30/semaine)
Étendu en novembre-décembre (64h/semaine)
1947h en 2021 pour 2207h en 2019
28 370 prêts (-55% par rapport à 2019)
408 000 consultations en ligne (-10%)

FORMATIONS



4 163 étudiants formés (dont 3409 avec moodle)
504 h de formation dont 66h en visiophonie
(984 étudiants Bourget et Jacob)

COLLECTIONS



188 000 livres (5000 achats par an)
28 000 cartes (600 achats par an)
61 000 revues numériques
149 000 livres numériques

Rapport d'activité 2021

1 Présentation	3
1.1 Missions	3
1.2 Organisation.....	3
1.3 L'année 2021 en quelques dates	4
2 Moyens.....	5
2.1 Personnel	5
2.2 Formation du personnel	8
2.3 Locaux	10
2.4 Informatique documentaire.....	10
3 Ressources et services documentaires.....	11
3.1 Evolution des dépenses	11
3.2 Répartition par support	12
3.3 Climathèque	17
3.4 Bibliothèques associées	17
4 Activité.....	18
4.1 Le contexte sanitaire lié au covid.....	18
4.2 La conduite des projets.....	19
4.3 L'inspection de l'IGESR.....	24
4.4 La fréquentation (entrées).....	24
4.4 La circulation des documents (prêts).....	25
4.5 Formation des étudiants	27
4.6 Communication.....	29
4.7 Action culturelle	29

Annexes

1. Historique des BU en quelques dates
2. Organigramme au 1er septembre 2021
3. Documentation numérique
4. Bibliothèques associées
5. Historique des principaux chiffres depuis 2010

2021 Un retour à la « normale » ?

Année d'un retour progressif au fonctionnement « normal » des BU, avec un premier semestre qui est resté très perturbé par la crise sanitaire, 2021 a pourtant été une année riche en évolutions des services offerts par les Bibliothèques universitaires.

Si le premier semestre a de nouveau été affecté par la crise sanitaire, les BU sont restées ouvertes en continu grâce à l'investissement des équipes – le télétravail a été limité à un jour flottant maximum par semaine – et au renfort indispensable des emplois étudiants. Les BU ont ensuite retrouvé leurs conditions normales d'ouverture à la rentrée 2021.

Puis, après une année et demi de reports, l'élargissement des horaires a pu enfin être mis en œuvre dans le cadre du projet Bibliothèques Ouvertes +. Ainsi, depuis le 8 novembre 2021, les BU sont ouvertes du lundi au jeudi de 8h à 21h et le vendredi de 8h à 20h sur deux périodes de révisions et d'examens (18 semaines par an), soit 64h par semaine au lieu de 54. Cette évolution horaire, attendue de longue date par nos usagers, a rencontré un réel succès, avec des fréquentations conséquentes jusqu'à 20h dans les trois BU. Si des adaptations restent à mettre en œuvre pour répondre au mieux aux besoins sur chaque site, ces extensions d'horaires sont une amélioration durable de nos services aux usagers.

Surtout, ces extensions d'horaires nous ont permis de retrouver un volume de fréquentation comparable à 2019 à partir de la fin d'année 2021.

Ce dispositif s'est accompagné à la rentrée de la mise en place d'automates de prêt, permettant d'effectuer ses opérations de prêt et de retour de documents en autonomie, et d'un nouveau service de prêt d'ordinateurs portables sur place et à domicile, qui a rencontré également un franc succès.

Il faut ajouter à cela que 2021 a été la première année complète d'utilisation du nouveau logiciel de gestion (Alma) et de son catalogue (Primo) et de mise en œuvre du règlement de prêt simplifié (durées étendues, passage de 10 à 20 documents empruntables). Pour autant, et malgré ces nouveaux services, la crise sanitaire semble avoir durablement modifié le rapport des étudiants au livre, avec une baisse de 50% des prêts par rapport à 2019.

Dans le domaine de la formation, cette année a également été celle de la reprise en présentiel et du retour à une activité normale – donc très dense – en nombre d'étudiants formés et en volume horaire, tout en introduisant davantage de pédagogie inversée, forts de notre expérience en 2020.

Et dans le domaine de la recherche, les BU ont contribué à la remise en place du circuit de gestion des thèses (dépôt numérique, signalement, consultation), à la refonte et à l'enrichissement de la formation doctorale et au signalement national des APC (article processing charges) dans le cadre du consortium Couperin.

Par ailleurs, cette année a de nouveau été marquée pour le service par plusieurs mouvements de personnels : responsable de la BU du Bourget, responsables adjointe de la BU d'Annecy, postes de BIBAS et de magasiniers des trois sites.

Enfin, l'année 2021 a également été ponctuée par un événement important dans la vie du service, à savoir la visite de l'Inspection générale de l'éducation, du sport et de la recherche du 30 juin au 2 juillet. Cette visite a été l'occasion d'un retour global sur l'organisation, l'activité et les orientations du service. Les échanges avec l'inspecteur Pierre-Yves Cachard ont été très encourageants et enrichissants.

Bien entendu, toutes ces réalisations sont le fruit de l'investissement sans faille de chacun et de chacune des collègues des BU, que je tiens à remercier sincèrement.

Mehdi Mokrane, directeur des Bibliothèques universitaires

1 Présentation

1.1 Missions

L'USMB compte plus de 15 000 étudiants, 640 enseignants et enseignants-chercheurs (hors vacataires) et 580 personnels support. Elle appartient à la catégorie statistique des « petites et moyennes pluridisciplinaires hors santé ».

Le service commun de la documentation (SCD) de l'Université Savoie Mont Blanc comprend trois Bibliothèques Universitaires sur trois campus de taille comparable et trois bibliothèques associées. Il porte le nom de Bibliothèques Universitaires (BU), plus lisible pour les usagers.

Les BU de l'USMB ont pour mission d'accompagner et de soutenir les activités d'enseignement et de recherche. Elles identifient, acquièrent et rendent accessibles les ressources documentaires indispensables aux étudiants et aux chercheurs.

Elles forment leurs usagers à l'utilisation des ressources documentaires.

Elles occupent une place centrale dans la vie sociale et culturelle de l'université : elles sont non seulement un lieu de travail, d'étude et de recherche, d'accès à une information fiable, mais aussi d'action culturelle, de diffusion de la culture scientifique et technique, et de convivialité.

Dans un contexte marqué par l'explosion du numérique, la bibliothèque est le vecteur de l'accès à l'information scientifique, critère premier de la compétitivité internationale des universités. Face à la concurrence internationale accrue, elle est un élément constitutif de l'identité et de l'image de l'établissement, notamment auprès des étudiants et enseignants-chercheurs étrangers.

Le développement et la modernisation des bibliothèques d'enseignement supérieur et de recherche représentent donc un enjeu stratégique. Dans cette perspective, le ministère soutient particulièrement les axes suivants :

- Faciliter l'accès à l'information, par l'extension des horaires d'ouverture, le développement du libre accès et de l'accès à distance aux collections ;
- Développer les ressources numériques ;
- Diffuser la production pédagogique et scientifique de l'université (thèses, publications scientifiques, ressources pédagogiques, etc.) ;
- Former les étudiants et enseignants-chercheurs à la recherche et à l'exploitation de l'information.

1.2 Organisation

1.2.1 Structure

Les BU sont rattachées à la direction générale des services. Elles comprennent :

Service administratif

Assure en premier niveau la gestion administrative et financière du service, la gestion des personnels.

Service informatique documentaire

Il assure l'évolution et la maintenance du système d'information documentaire et le suivi des matériels et applications informatiques des BU dans le cadre du SI de l'établissement.

Service d'appui à la recherche

Il assure l'accompagnement des chercheurs dans le domaine de la science ouverte, gère l'archive ouverte HAL de l'USMB et le dépôt numérique des thèses.

Bibliothèques universitaires

BU Annecy

Elle dessert 4950 étudiants et 228 enseignants et enseignants-chercheurs. Collections en droit, économie-gestion, langues, sciences fondamentales, sciences de l'ingénieur et informatique.

BU Bourget-du-Lac

Elle dessert 4960 étudiants et 231 enseignants et enseignants-chercheurs. Collections en sciences fondamentales, sciences de l'ingénieur, informatique, génie civil et bâtiment, géographie, sciences de l'environnement, de la vie, de la terre et sport.

BU Jacob

Elle dessert 5466 étudiants et 181 enseignants et enseignants-chercheurs. Collections en droit, économie-gestion, tourisme, psychologie, sociologie, histoire, langues et littératures, info-com.

1.2.2 Instances

Le Conseil documentaire administre le service commun de la documentation.

Les commissions documentaires de site réunissent les partenaires des BU (composantes, laboratoires, étudiants).

1.3 L'année 2021 en quelques dates

Voir aussi l'histoire en annexe 1

1.3.1 Instances et fonctionnement du SCD

Le conseil documentaire s'est réuni le 16 juin 2021 et le 24 novembre 2021.

Les commissions documentaires se sont réunies en visiophonie à la BU Annecy le 20 mai, BU Jacob le 26 mai et à la BU Bourget le 11 juin 2021.

L'Inspection générale de l'éducation, du sport et de la recherche a visité le service du 30 juin au 2 juillet. Cette inspection a été réalisée par M. Pierre-Yves Cachard. Les deux précédentes inspections remontant à 2002 et 1989.

1.3.2 Contexte sanitaire et accès aux services des BU

Les bibliothèques universitaires ont adapté leurs services dans le cadre du *Plan de reprise d'activité* ». Les horaires d'ouverture ont été réduits au premier semestre (entre 35h et 40h par semaine), l'accès aux espaces soumis à réservation jusqu'au 5 mars 2021, et aux mesures de distanciation (jauges, services restreints).

La rentrée s'est ensuite faite normalement en septembre-octobre (54h/semaine), avec le retour majoritaire des étudiants sur les campus. Le projet d'extension des horaires d'ouverture, reporté en 2020, a permis d'ouvrir 64h par semaine de novembre à décembre.

1.3.3 Les Bibliothèques universitaires

BU d'Annecy

- Equipement des salles de travail en groupe en écrans tactiles connectés (Speechi) dans le cadre du Plan étudiants
- Acquisition d'un pupitre formateur à plateau relevable électriquement. La quasi totalité des bureaux magasiniers sont également réglables en hauteur grâce à une commande électrique.
- Les salles de travail en groupe ont été utilisées comme centre de vaccination du 11 au 15 septembre et du 8 au 11 octobre, donc fermées au public pendant ces deux semaines.

BU du Bourget-du-Lac

- Poursuite des équipements dans le cadre du Plan étudiants : équipement en écrans tactiles connectés (Speechi) de 4 salles de travail en groupe et de la cartothèque, achat de mobilier d'accueil modulable pour mettre en valeur les périodiques et les acquisitions récentes.
- Réaménagement de l'entrée avec déplacement des antennes RFID afin d'accueillir l'automate de prêt/retour

BU de Jacob-Bellecombette

- Projet d'agrandissement-réhabilitation de la BU dans le cadre de la restructuration du campus : présentation de l'avant-projet au CA USMB du 27 avril 2021 et notification du marché global de performance (prévue fin 2021, en fait janvier 2022)
- Mise en place d'un service d'impression couleur (20 septembre 2021)
- Compactage des collections en magasins, refoulements et nouvelles séries de cote (printemps 2021)

2 Moyens

2.1 Personnel

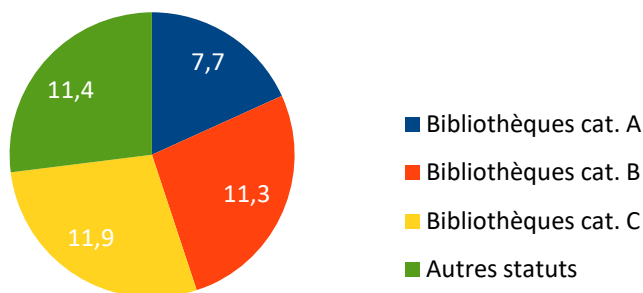
Voir aussi l'organigramme au 31 décembre en annexe 2

2.1.1 Effectifs par statut

Statut	nb.	Équivalent temps plein (au 31/12)	Équivalent temps plein cumulé (ETPT)
Filière bibliothèques catégorie A	8	7,70	6,97
- dont conservateurs généraux	0	0	0
- dont conservateurs	4	4	4
- dont bibliothécaires	4	3,70	2,97
Filière bibliothèques catégorie B	12	11,30	10,42
Filière bibliothèques catégorie C	15	11,90	12,96
Filière administrative catégorie A	1	1	1
Ingénieur d'étude (ITRF)	0	0	0
ITRF BAP F catégorie C	2	2	2
Contractuels CDI	1	1	1
Contractuels CDD	4	3,20	4,57
Emplois étudiants	14	4,18	2,95
Total	57	42,28	41,86

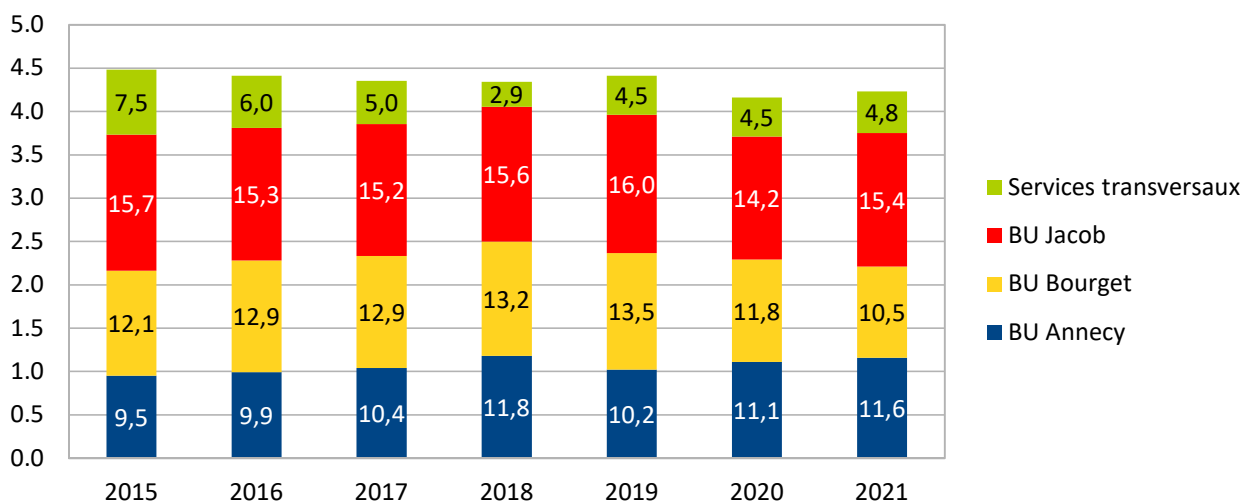
Au 31 décembre 2021, on décompte 43 agents (38,10 ETP) plus 14 vacataires étudiants (4,18 etp).

Effectif 2021 par statut (etp au 31/12)



2.1.2 Effectifs par service (hors emploi étudiant)

Répartition des effectifs par service (ETPT au 31/12)



Au 31/12, les équipes apparaissent dans un instantané. L'effet est négligeable pour l'emploi titulaire mais pas pour les vacations étudiantes et surtout l'emploi CDD. A la BU Bourget l'effectif réel est plutôt de 11,4 etp.

Les mouvements de personnels en 2021 :

- Direction et services transversaux

Pas de mouvement en 2021. L'accroissement provient d'un agent de la BU Bourget affecté à l'administration du sigb comme responsable-adjoint.

- Bibliothèques universitaires

BU Annecy : nouvelle responsable adjointe de la BU (mouvement externe au 1er septembre), un départ BIBAS remplacé par une arrivée (mouvement externe).

BU Bourget : départ responsable au 30 novembre (réussite concours), un départ BIBAS (mouvement externe) remplacé par une arrivée (mouvement interne au 1er septembre), une création de poste BIBAS au 1er septembre (promotion avec mouvement interne)

BU Jacob : départ magasinier (promotion BIBAS avec mouvement interne) remplacé par un mouvement interne et renfort contractuel CDD magasinier pour compenser les temps partiels puis un départ à la retraite.

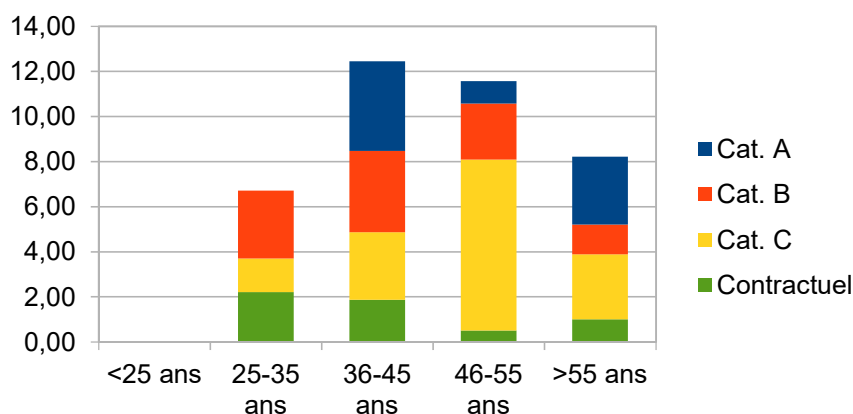
2.1.3 L'emploi étudiant dans les effectifs

L'emploi étudiant représente 4,2 etp au 21 décembre 2021 et 14 personnes distinctes (24 sur l'année, certaines vacances sont reconduites au second semestre). Malgré les contraintes de recrutement, de gestion administrative et de formation d'adaptation à l'emploi, le renfort des vacations étudiantes constitue un apport indispensable pour assurer l'amplitude d'ouverture des BU et le programme de formation des usagers.

Emploi étudiant (etp au 31/12/2021)	nb	BU Annecy	BU Bourget	BU Jacob
formation et renseignement bibliographique	6	0,36	0,27	0,63
prêt et rangement	8	0,82	1,03	1,07

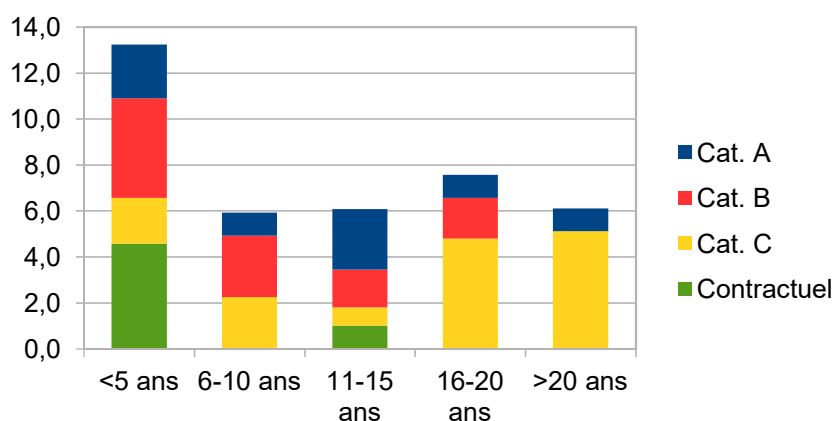
2.1.4 Bilan social (hors emploi étudiant)

Bilan social (2021) : âges par catégories



L'âge médian est de 46 ans. Les femmes représentent 79% de l'équipe.

Bilan social (2021) : ancienneté au SCDBU



Le tiers de l'équipe est arrivé depuis moins de 5 ans. Le tiers de l'équipe a obtenu un diplôme Bac+5 ou plus, la moitié a au minimum Bac+4.

2.2 Formation du personnel

2.2.1 Objectifs et méthodologie du plan de formation

Le plan de formation du SCD 2022 rédigé en 2021 vise d'abord à améliorer les compétences des personnels, pour une contribution la plus efficace possible à la conduite et la réussite des projets qui s'inscrivent tous dans une démarche d'amélioration des services offerts par les BU.

Le plan est également structuré autour des missions essentielles d'accompagnement de la formation et de la recherche, d'accueil des publics, d'accès à la documentation, d'action culturelle et de diffusion de l'information scientifique et technique.

Les sources principales ayant permis la rédaction de ce plan sont :

- Le bilan des formations BU suivies en 2020-2021, c'est-à-dire pendant la période de crise sanitaire qui a eu de forts impacts sur le programme initial de formation,
- La synthèse des besoins exprimés lors des entretiens professionnels individuels (réalisés en juin-juillet 2021).
- Les projets et orientations portés par les BU. Ils se traduisent par des objectifs collectifs fixés dans le cadre des entretiens professionnels.

Certains projets sont en lien direct avec les orientations stratégiques de l'Université de Savoie Mont-Blanc

- 1) S'inscrire dans l'alliance d'universités européennes UNITA, pour les deux volets, formation et recherche
- 2) Participer au dispositif du nouveau cursus universitaire (NCU@spire)
- 3) Développer les liens avec le nouveau Service Vie étudiante et de Campus (SVEC)
- 4) Le soutien à la recherche, à travers le développement et la promotion des archives ouvertes et de la science ouverte

Les nouveaux arrivants à l'USMB et/ou au SCD bénéficient d'un parcours de formation afin de faciliter leur intégration.

2.2.2 Orientations du Plan de formation des personnels

L'ensemble des projets du service, s'inscrivant dans des missions en constante évolution, nécessitent un accompagnement en termes de formation, en particulier :

- Le Système de Gestion de Bibliothèque Mutualisé (SGBm) continue à mobiliser les équipes autour de formations continues aux évolutions de l'outil.
- La poursuite du travail sur le dispositif « Bibliothèques Ouvertes + » se traduit par une extension des horaires d'ouverture en soirée durant les périodes de révisions.
- La rénovation/extension de la Bibliothèque universitaire de Jacob-Bellecombette et la rénovation des espaces de travail des trois BU dans le cadre du Plan étudiants visent à offrir à des espaces de travail modernisés dans les trois BU et demandent de développer des compétences dans les nouveaux services et nouveaux espaces.
- La refonte de l'organigramme du service pour aboutir, à travers un organigramme hiérarchique et fonctionnel, à une distribution optimisée des missions et à une vision claire des activités dans les BU et en transversal, dans une optique d'amélioration du service et de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences.
- L'implication des BU dans le consortium UNITA, sur les deux volets formation et recherche, nécessite un accompagnement des agents (formations en langues, aux services à la recherche...).

- L'adaptation de l'offre de ressources numériques et en particulier le développement d'une collection de livres numériques à destination des étudiants.
- La préparation du nouveau marché ouvrages et périodiques de l'Université, l'actuel prenant fin en décembre 2022
- La formalisation du développement des collections, qui doit permettre de mieux partager les objectifs documentaires au sein de l'établissement
- La formation des usagers, en adaptation permanente, qui doit intégrer la mise en place du nouveau cursus universitaire (NCU@spire) et des écoles doctorales USMB
- L'amélioration de l'accueil des publics qui nécessite de monter en compétences dans l'accompagnement des publics en situation de handicap
- La mission d'accueil qui demande également de développer une bonne maîtrise des langues étrangères, en particulier de l'Anglais (projet d'université européenne, accueil des étudiants étrangers...)

Ces compétences linguistiques sont également requises pour la formation des usagers, l'utilisation des outils informatiques et des ressources documentaires (SGBm, ressources numériques).

- L'évolution internationale des catalogues pour plus de visibilité dans le web de données (programme Transition bibliographique) qui nécessite un nouveau code de catalogage (RDA-FR pour la France) dont la publication est progressive depuis 2016. En parallèle, la réforme de l'indexation RAMEAU requiert une mise à jour des connaissances des équipes en charge du traitement intellectuel des collections. Enfin, le catalogage des ouvrages numériques nécessite de nouvelles compétences.
- Le soutien à la recherche, à travers le développement et la promotion des archives ouvertes et de la science ouverte, qui demandent de développer des compétences reconnues par les chercheurs, en particulier dans le domaine de la gestion des données.
- La valorisation de l'ensemble des projets (SGBm, horaires élargis...) et le développement des actions culturelles qui exigent des savoir-faire en termes de communication.

Enfin, nos BU sont des établissements accueillant du public, ce qui implique une formation continue des équipes, en particulier des assistants de prévention, à la sécurité (sécurité incendie, secourisme...).

2.2.3 La formation des personnels du SCD en 2021 / compétences recherchées en 2021

En 2021, la formation interne du personnel cumule 893h (pour 162 stages), ce qui est très proche de l'activité mesurée en 2020 : 873h pour 157 stages. Les formations inférieures ou égales à 3h sont à nouveau décomptées, elles représentent environ 15% du total des formations.

- L'activité est largement partagée (37 stagiaires uniques)

Elle représente un spectre assez large représentatif de la variété des missions des bibliothèques : environ 10% respectivement pour les préparations aux concours, l'innovation pédagogique, les outils bureautiques, la prévention et la sécurité, les services à la recherche...

La particularité en 2021 est le total horaire consacré à l'apprentissage des langues, presque 20%, partiellement attribuable à une forte incitation de la part de la Direction des relations internationales et du service de la formation continue.

Comme chaque année, une formation « intra » a été organisée en partenariat avec Médiat Rhône-Alpes à destination de l'ensemble des catalogueurs : les évolutions de RAMEAU (la partie indexation

du signalement bibliographique, ou production des métadonnées d'indexation) pour 12 stagiaires. Reportée à plusieurs reprises en raison de la Covid, elle a eu lieu le 3 septembre 2021.

- 30% sont réalisés en interne (USMB), les organismes extérieurs les plus sollicités en 2021 sont Mediat-Rhône-Alpes (22% des heures de stages), l'ENSSIB (11% et l'ABES (6%).

La formation aux concours de la filière bibliothèques facilite l'intégration des nouveaux agents ou la mise à niveau d'agents ayant à effectuer des tâches nouvelles. Les agents les plus expérimentés ont également besoin de journées de veille et de réflexion sur les évolutions de leur métier.

2.3 Locaux

La surface par étudiant est de 0,41 m² pour l'ensemble des trois BU, alors que la moyenne nationale est de 0,70 m² par étudiant et la valeur recommandée de 1,50m². Les places assises décomptées sont celles pour le public.

Service	surface (m ² SHON)	Places assises	m ² /Etudiants	Etudiants/places
BU Annecy	1605 (m ² SU)	222	0,32	22,3
BU Bourget	2 300	360	0,46	13,8
BU Jacob	2 444	405	0,45	13,5
services transversaux	165	(sans objet)	(sans objet)	(sans objet)
Total ou moyenne	6514	987	0,41	15,6

2.4 Informatique documentaire

Le Service informatique documentaire du SCD suit, en lien avec la Direction du numérique de l'Université, l'évolution et la maintenance du SI documentaire, des matériels et applications informatiques.

L'administratrice du SIGB participe au Groupe support interface animé par la Direction de l'Aide au pilotage (DAPAC). Le GSI rassemble les correspondants fonctionnels des différentes applications constituant le Système d'information de l'USMB.

Depuis 2020 la mission est renforcée par une administratrice-adjointe (un jour et demi par semaine), essentielle pour le déploiement du nouvel SIGB (passage en production au 2 décembre 2020) et pour assurer une meilleure continuité du service.

Les contrats pour les applications (licences, abonnements, conventions, maintenances...) sont gérés par le service informatique documentaire pour les trois BU mais figurent au budget de la Direction du numérique (DN). Cela représente 110 443 € TTC qui comprennent principalement

- Système de gestion (Alma) et outil de découverte (Primo VE), vérification de service régulier (VSR) et abonnement annuel : 46 474 € TTC + 21 672 € TTC (Ex Libris)
- Système de gestion (Horizon) et interface publique (HIP) précédents, maintenance du 14 septembre 2020 au 13 septembre 2021 : 22 698 € TTC (SirsiDynix)
- Reverse proxy hébergé pour la gestion des accès aux ressources numériques (EZproxy), abonnement annuel : 6 674 € TTC (OCLC)

- Convention de participation au réseau SUDOC et à Worldcat, contribution annuelle : 11 560 € TTC (ABES)
- Maintenance équipements RFID

Au budget informatique du SCD figurent les matériels : postes informatiques de toute nature pour les équipes et pour le public, imprimantes, dispositifs de visiophonie ; mais aussi consommables (hors imprimantes) et petits matériels : clés USB, lecteurs de codes à barres, platines RFID, câbles réseau, casques, webcams, commutateurs (switches), concentrateurs (hubs)...

Cela représente 84 898 € TTC.

En fonctionnement, le budget se décompose principalement en

- Postes informatiques : 10 526 € TTC
- Consommables et petits matériels : 6 000 € TTC environ

De manière plus qualitative, on peut noter que depuis 2020 la plupart des postes de travail est équipée de deux écrans larges, d'une webcam et d'un casque et que les postes fixes sont remplacés par des portables avec station d'accueil.

Début 2021, pour accompagner le passage du catalogue au nouvel outil de découverte, les vieux PC publics de consultation ont été remplacés dans les trois BU par des clients légers plus performants.

En investissement, le budget se décompose principalement en

- Projet automates de prêt pour les trois BU (voir point 4.2.2 du rapport) : 46 000 € TTC environ
- PC portables avec station d'accueil : 6 000 € TTC environ
- PC pour l'aménagement d'une salle informatique en libre-accès à la BU Jacob : 3 226 € TTC (Plan étudiants)
- Ecrans tactiles (Speechi) pour les salles de travail en groupe des BU Annecy et Bourget : 17 762 € TTC (Plan étudiants)

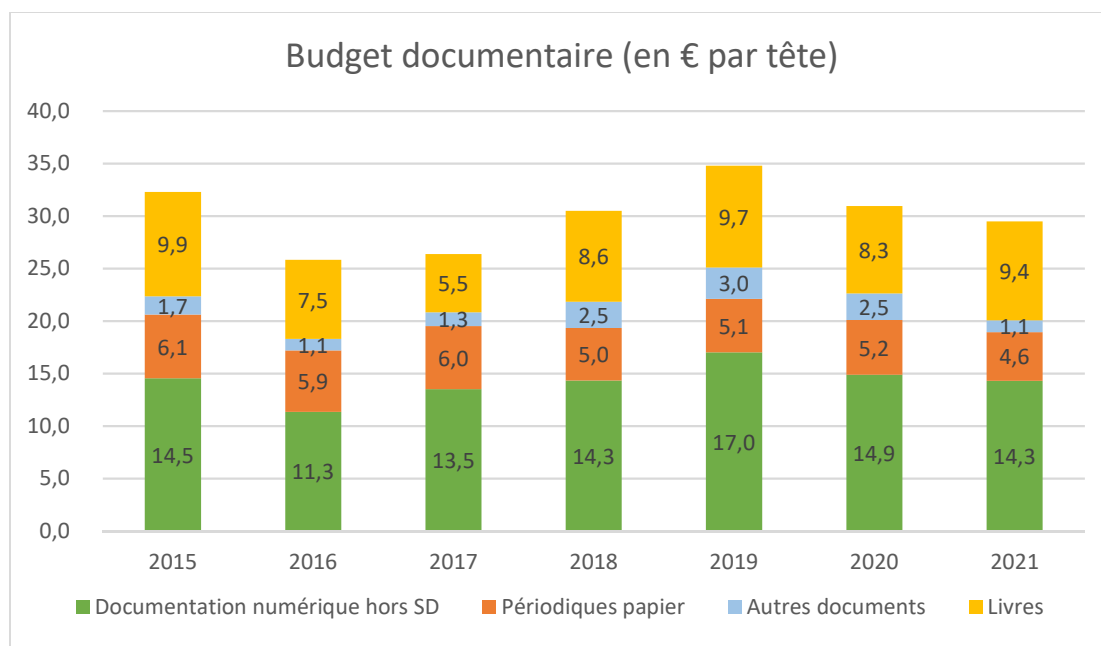
3 Ressources et services documentaires

3.1 Evolution des dépenses

L'abonnement courant à ScienceDirect (Elsevier) relève d'une licence nationale depuis 2014 :

- la contribution de l'USMB est prélevée à la source et ne figure plus au budget du SCD
- de 2014 à 2019 le prix annuel pour l'USMB est de 95 777€, puis 93 633€ pour 2019-2022

Les montants reportés dans les graphiques sont les crédits de paiement (montants effectivement consommés). La hausse du coût des périodiques est contenue par des campagnes de désabonnement, validées lors des commissions spécialisées de la fin du printemps.



3.2 Répartition par support

3.2.1 Documentation numérique

- Pour le détail des abonnements 2021, voir la liste en annexe 3

Des ressources hétérogènes négociées périodiquement

La documentation numérique rassemble une documentation hétérogène aux modalités d'accès variables : périodiques électroniques et bouquets, bases de données, livres numériques... Certaines ressources numériques signalées par le SCD sont en accès libre. Dans le cas des *licences nationales*, le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche a acquis définitivement le contenu de certaines archives pour l'ensemble de la communauté universitaire.

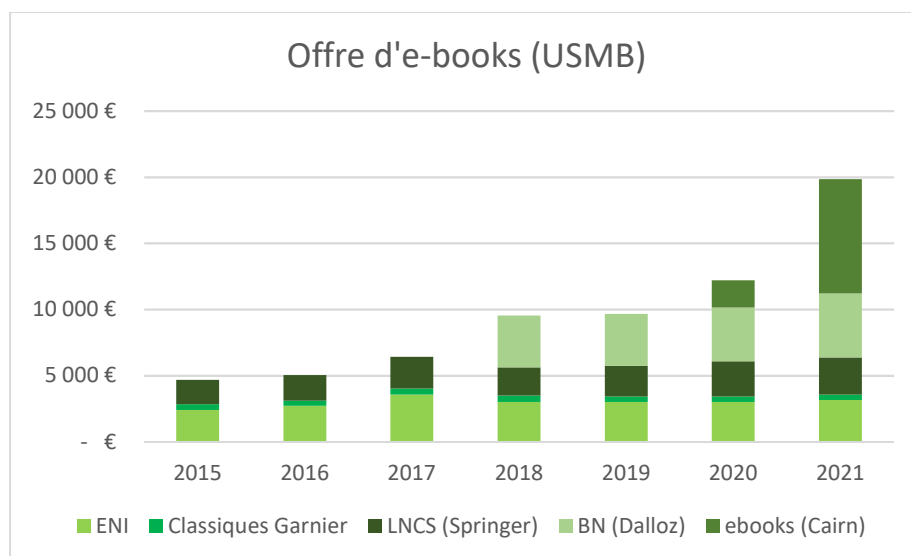
La stabilité des abonnements souscrits par le SCD

Le SCD finance des accès par abonnement directement auprès des éditeurs ou par l'intermédiaire d'agréateurs spécialisés. Les abonnements sont majoritairement souscrits dans le cadre du consortium Couperin.

L'offre doit être stable et les accès fiables, mais chaque année elle évolue. Les nouveaux abonnements concernent JoVE (Journal of Visualized Experiments), des méthodes expérimentales au format vidéo dans la collection thématique « Chemistry & Environment », MyCow (apprentissage de l'Anglais) et Retronews (presse ancienne), dans un contexte où les Services d'Archives ont été inaccessibles en raison du contexte sanitaire. On notera que l'accès à JSTOR a été ouvert gracieusement depuis le premier confinement de 2020 sur toute l'année 2021.

L'abonnement à Europresse a considérablement évolué, dans le cadre du groupement d'achat « Université numérique en Rhône-Alpes » : 133 accès mis en commun pour 5093 € au lieu de 9148€ pour 7 accès USMB.

On dénombre environ 61 000 titres de périodiques et 149 000 livres numériques. La collection de livres numériques provient pour l'essentiel des *licences nationales*, mais l'offre souscrite a nettement progressé à l'USMB depuis 2018 :



L'USMB a renforcé son offre en ajoutant aux e-books de Lecture Notes in Computer Science ou de la Bibliothèque Numérique ENI, 2 accès simultanés à Dalloz BN en 2017, puis 4 à partir de septembre 2021 (toujours en partenariat avec la Faculté de Droit).

A la suite des tests en accès gracieux menés en 2020, nous avons cherché à maintenir l'accès aux ressources les plus utilisées, soit certaines collections Cairn en sciences humaines et sociales (histoire-géographie, lettres-linguistique, psychologie-santé, économie-gestion). Au vu des restrictions d'accès à de nombreuses ressources documentaires, il s'agissait d'adopter une offre aisément accessible lors d'éventuelles périodes de confinement. Le changement de système informatique a facilité le signalement des livres numériques depuis le catalogue en ligne.

Nous n'avons cependant pas constaté de hausse significative des événements de consultation, en relevant 408 000 événements de consultation pour 450 000 en 2019 (source : serveur d'authentification).

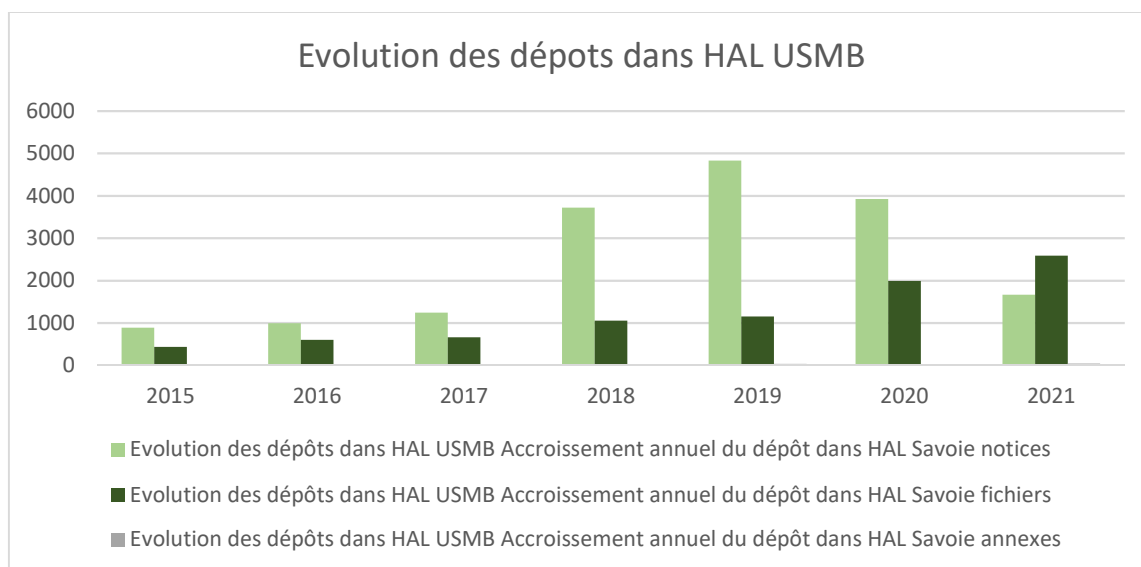
L'externalisation de l'hébergement du serveur proxy

Le serveur proxy est l'outil d'authentification pour l'accès aux ressources numériques. La mise en place de la solution EZproxy était mutualisée au SIMSU (UGA) depuis 2015. Pour renforcer la fiabilité de cet outil, la gestion est externalisée à compter de mars 2021 auprès du fournisseur OCLC, avec le soutien de la Direction du numérique. Le coût annuel est de 6674€.

L'ouverture des publications et des données de recherche

En 2009, l'USMB a mis en place son [portail d'archives ouvertes](#) au sein de la plate-forme nationale HAL, Hyper Articles en ligne opérée par le CNRS. L'ouverture des publications et des données de la recherche permet de renforcer la visibilité des publications.

En 2021, près de 42 500 publications sont disponibles sur la plateforme ouverte HAL USMB, soit une augmentation de 7 % en un an et de 23 % depuis 2019. Le stock visible sous <http://hal.univ-smb.fr/> évolue car des dépôts sortent et entrent dans la collection, sont fusionnés ou supprimés au gré du travail effectué par les gestionnaires de collection.



Depuis décembre 2017 le dépôt du texte intégral des travaux de recherche de l'USMB est fortement encouragé mais seule la saisie des références bibliographiques est obligatoire. Les enjeux sont de :

- se conformer à la recommandation européenne émise en juillet 2012 exigeant qu'à l'horizon 2020, l'ensemble des publications financées sur des fonds publics soient disponibles en libre accès
- construire une alternative durable au monopole d'éditeurs commerciaux sur la production universitaire.

La hausse des dépôts en texte intégral est notable, fruit d'un dialogue engagé avec les laboratoires, qui passe notamment par des présentations, des formations et de l'assistance, mais aussi du soutien affiché par l'établissement à cette démarche.

- Notices : la saisie des références bibliographiques de toutes les publications des membres de l'Université Savoie Mont Blanc et chercheurs hébergés depuis le 1er janvier 2007.
- Texte intégral : version électronique intégrale des articles écrits par des membres de l'USMB acceptés pour publication dans une revue à comité de lecture depuis le 1er janvier 2011. L'accès à ces versions intégrales n'est ouvert qu'avec l'accord de l'auteur et en conformité avec les règles applicables en matière de droit d'auteur. Le dépôt institutionnel ne restreint ni le libre choix de l'éditeur ni le mode de publication.

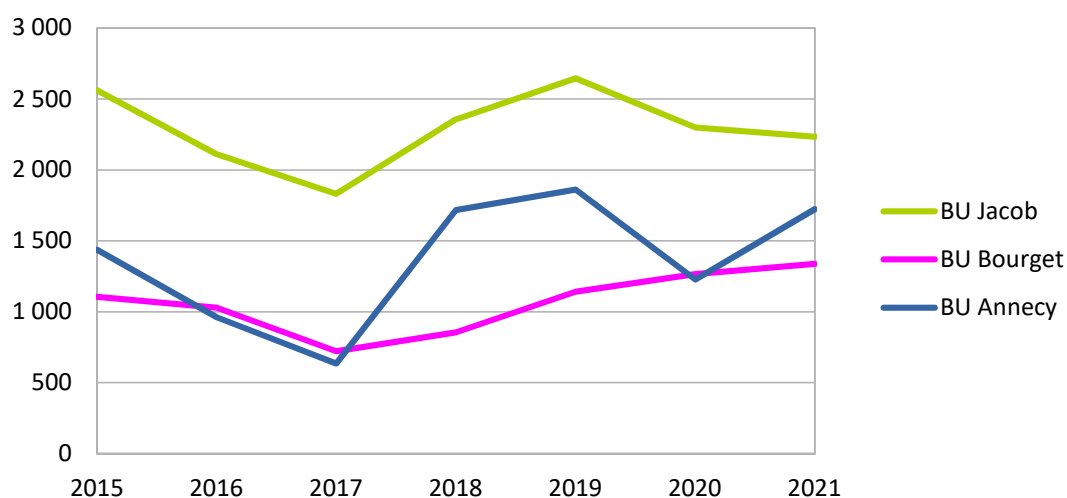
Pour les mémoires de Master : DUMAS, le Dépôt universitaire de Mémoires Après Soutenance est une base d'archives ouvertes pour les travaux distingués par le jury.

3.2.2 Documentation imprimée

Acquisitions de livres

Le budget mobilisé par la documentation numérique et les périodiques positionne les acquisitions de livres en variable d'ajustement (prix moyen d'un livre : 30 €).

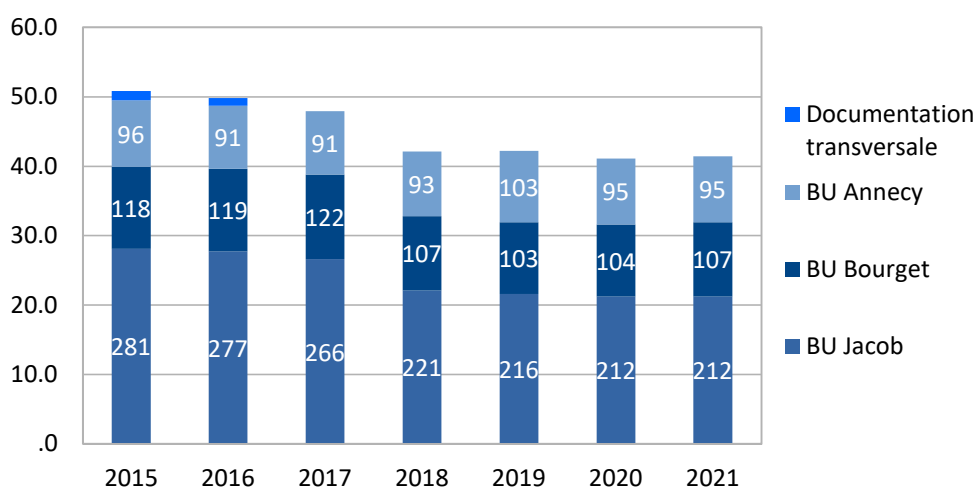
Acquisitions à titre onéreux (en nombre de livres)



A la BU Annecy, le projet d'extension des bâtiments a eu des effets sur les acquisitions, en 2017. A la BU Jacob la baisse de 2017 est conjoncturelle. La BU Bourget acquiert moins de livres mais plusieurs centaines de cartes (700 par an ces dernières années).

Abonnements aux revues

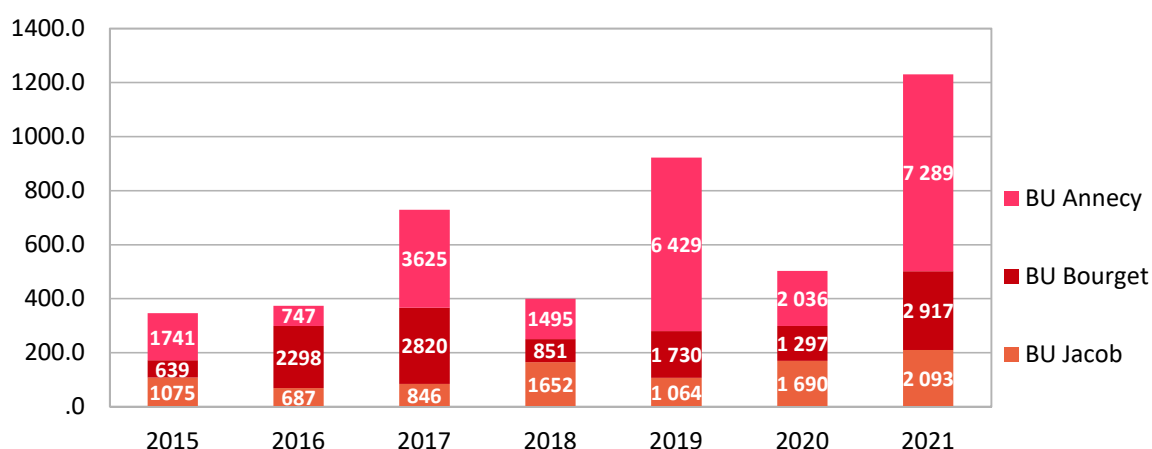
Abonnements imprimés (en nombre de titres)



Après des années de baisse du nombre d'abonnements, l'offre tend à se stabiliser en nombre de titres. Les coûts n'évoluent pourtant pas dans les mêmes proportions et la nécessité de réduire les abonnements reste structurelle dans un contexte de sobriété budgétaire.

Conservation et élimination

Eliminations de livres (volumes)



Jusqu'en 2010 les collections des BU étaient peu dés herbées, il y a depuis un rattrapage plus ou moins important selon la disponibilité des équipes (ré-informatisation menée en 2020).

Afin de donner une deuxième vie à certains livres éliminés, une braderie permanente est organisée dans les trois BU. Avec la forte baisse de la fréquentation en 2020-2021, le stock d'ouvrages est devenu important. C'est pourquoi la BU Jacob a organisé une braderie événement pour valoriser les ouvrages dés herbés. Ainsi, du 18 au 29 octobre 2021, environ 700 livres ont trouvé preneur.

Cartes

Issue d'un don du Centre Interdisciplinaire Scientifique de la Montagne (en 2010), la cartotheque propose 27400 documents. Elle occupe un local réservé de 110 m² au sein de la BU Bourget (37 places assises).

Depuis la fin du catalogage rétrospectif des collections en libre accès en 2019, le travail de signalement se concentre sur le traitement des nouveautés. L'inventaire en cours des cartes acquises à titre gracieux permettra de programmer les développements prochains. La participation au GT Cartographique de l'ABES a pour but d'améliorer le signalement des collections.

En 2021, les acquisitions ont représenté 2878 €, soit 51 titres et 233 unités matérielles. La baisse relative de l'accroissement est en lien avec la disponibilité réduite de la responsable de la cartotheque qui, devenue administratrice adjointe du système d'information en 2020, a dû assurer l'interim de l'administratrice pendant six mois.

L'utilisation de la cartotheque pour les TD a été fortement impactée par la pandémie liée à la Covid-19 mais l'activité reprend progressivement en présentiel (17h30 en 2021). La salle dispose désormais d'un écran interactif tactile (Speechi), très utile pour les TD. Une nouvelle signalétique permet une meilleure orientation des utilisateurs.

Thèses

Depuis la mise en place, en 2011, du dépôt électronique, 6721 thèses ont été soutenues au sein d'écoles doctorales rattachées à l'Université Grenoble Alpes ou de l'USMB et sont consultables depuis le catalogue du SUDOC (bibliothèques françaises), le catalogue des BU et des outils de recherche spécifiques aux thèses (Theses.fr ou Hal theses).

Les données saisies sont moissonnées par des plateformes internationales : BASE, Dart-Europe, NDLTD, OATD, OpenAIRE pour une meilleure visibilité des travaux de doctorat.

En 2021, la collaboration avec la direction du numérique a permis d'offrir un accès aux thèses à diffusion restreinte (refus de diffusion internet par l'auteur et thèse non confidentielle) à l'ensemble de la communauté universitaire dans le respect de l'article 25 de l'Arrêté du 25 mai 2016 fixant le cadre national de la formation et les modalités conduisant à la délivrance du diplôme national de doctorat.

Sur la période 2020-2022, la collection s'est enrichie de 135 thèses électroniques.

Parallèlement au traitement courant des thèses électroniques, le service des bibliothèques et les écoles doctorales coopèrent pour améliorer le circuit de dépôt et mieux accompagner les doctorants. Une sensibilisation des doctorants au dépôt est projetée afin d'assurer une diffusion plus rapide des thèses et atténuer les difficultés rencontrées lors du traitement par la bibliothèque. Elle intégrera les aspects suivants : autorisation de diffusion, notions d'embargo, feuille de style, rôle des membres du jury, résumés, mots-clés / format de fichier à respecter pour l'archivage pérenne.

3.3 Climathèque

La climathèque est un service de fourniture de données météorologiques grâce à une convention avec Météo France. Les demandes émanent des enseignants-chercheurs et de doctorants des laboratoires UMR EDYTEM et LOCIE. En 2021, 10 personnes ont adressé 27 demandes portant sur 78 références.

3.4 Bibliothèques associées

- Voir aussi la description des bibliothèques associées en annexe 4

Les bibliothèques associées proposent des fonds spécialisés et s'appuient sur les ressources du SCD, avec des niveaux de coopération variés :

- collections localisées dans les BU : le fonds Choppy (karstologie et spéléologie) du laboratoire EDYTEM, les collections de Polytech, les publications des laboratoires SYMME et LISTIC
- collections au sein des unités de recherche : des bibliothécaires participent au traitement courant des collections ou fournissent un appui technique.

La plupart des chantiers de signalement rétrospectif dans le SUDOC sont terminés, même s'il reste des documents à signaler, principalement des dons. La coopération avec les bibliothèques associées a aussi pris la forme d'une assistance technique pour le signalement dans HAL.

Bibliothèque du Centre Antoine Favre (droit)

La BU Jacob affecte 0,2 etp au Centre Antoine Favre (laboratoire de recherche en droit privé) pour le catalogage courant et rétrospectif (soit 1 jour par semaine).

Le cofinancement de ressources numériques (Westlaw et Bibliothèque numérique Dalloz) se poursuit et se développe en 2021 avec 4 accès à BND au lieu de 2.

Bibliothèque du laboratoire LLSETI (sciences humaines et sociales)

La coopération se concentre principalement sur une aide au signalement et sur la gestion des collections, notamment pour les acquisitions à titre gracieux, mais aussi la circulation avec le PEB.

En 2021 a commencé le traitement d'ouvrages légués par François Kayser (†), épigraphiste, membre de l'Institut français d'archéologie orientale et Maître de conférence en Histoire ancienne à l'Université Savoie-Mont-Blanc.

4 Activité

L'activité est bien sûr marquée par la crise en lien avec la covid. Si les restrictions sanitaires ont influé sur l'accessibilité des services et la médiation, elles ont, dans une certaine mesure, facilité la conduite des projets.

4.1 Le contexte sanitaire lié au covid

Le dispositif universitaire s'appuie sur un *Plan de reprise d'activité* qui prévoit plusieurs niveaux d'alerte. D'un campus à l'autre, la priorité a été donnée aux enseignements en distanciel et au télétravail.

Dans les bibliothèques, le fonctionnement a été perturbé par la crise sanitaire. Mais elles ont adapté leurs horaires et maintenu au maximum les services dans l'intérêt des publics : les BU sont restées ouvertes grâce à un recours réduit au télétravail (un jour maximum par semaine) et un renfort d'emplois étudiants.

Adaptation des horaires d'ouverture :

- Ouverture réduite de janvier jusqu'à fin août (8h30-12h30 ; 13h30-17h30) soit entre 35h et 40h d'ouverture hebdomadaire

Jusqu'au vendredi 5 mars, accès réservé aux étudiants et sur rendez-vous (planification avec Evento de RENATER)

- Fermeture ponctuelle du lundi 28/06 au vendredi 02/07, puis fermeture estivale du 19/07 au 20/08
- Ouverture du 05/07 au 16/07 de 08h30 à 17h00 avec une fermeture méridienne (1h) puis du 23/08 au 27/08
- Ouverture normale (54h/semaine) du lundi 30/08 au vendredi 10/11 (8h-19h sauf le vendredi 8h-18h)

Accès libre, sans jauge ni rendez-vous mais maintien des sens de circulation séparés à l'entrée/sortie des BU. Tous les espaces sont accessibles, réservation requise pour l'accès aux salles de travail en groupe et aux cabines. Le prêt de petits matériels reprend progressivement et les boîtes à livres sont à nouveau fermées durant l'ouverture des BU.

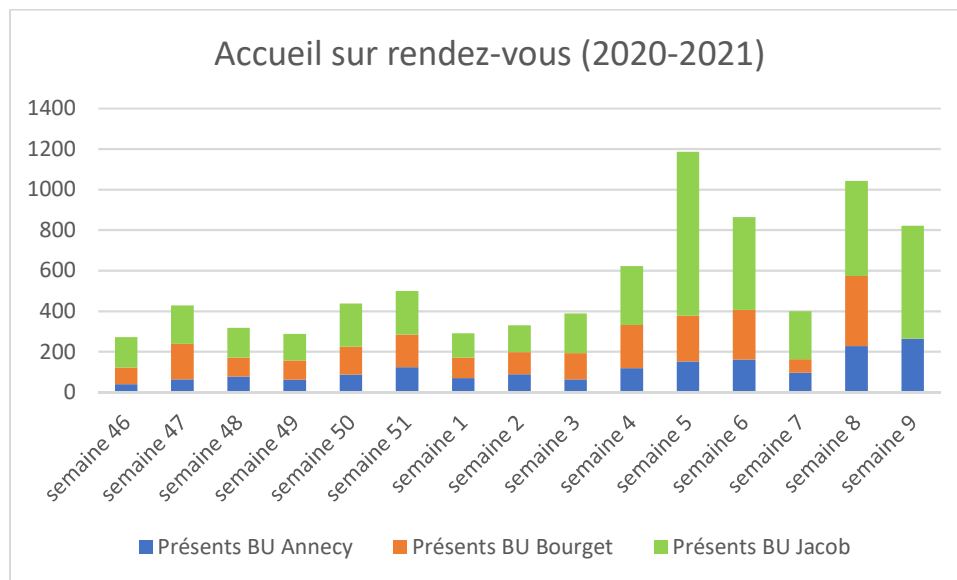
- Ouverture étendue (64h/semaine) du lundi 08/11 (Jacob) ou 15/11 (Annecy et Bourget) au vendredi 17/12 puis ouverture normale
- Ouverture normale (54h/semaine) du lundi 20/12 au mercredi 22/12

Adaptation des services :

- Ponctuelle :
 - dispositif national « prêt de chez moi », retour indifférencié des documents dans toutes les BU de France pour les étudiants éloignés de leur site d'études (mars-juillet 2021)
 - service d'aide en ligne (questions-bu) et permanences d'accueil en visiophonie (teams 11h30-13h30 : du 8 au 29 mars 2021 - BU Annecy et Bourget)
- Pérenne :
 - modification du règlement intérieur : on assouplit les conditions de prêt en permettant d'emprunter jusqu'à 20 documents simultanément
 - BU Bourget : le service de renseignement en ligne mis en place pendant la crise sanitaire a été maintenu et permet de proposer un service en ligne et une assistance aux usagers sur des sujets variés : services, recherche documentaire ou encore accès aux ressources numériques.

- augmentation volontariste de l'offre de livres numériques (collections Cairn)
- prêts de PC portables sur place et à domicile

Les rendez-vous étaient proposés par plage de deux heures et par demi-journée, réservables d'une semaine à l'autre. Environ 2/3 des « rendez-vous » aboutissent à une visite, pour en moyenne sur 2021 environ 10 visites par créneau et 600 visites par semaine. En réalité, nombre de visiteurs sont venus plusieurs fois dans la semaine, et parfois chaque jour, donc le nombre d'utilisateurs uniques du service est moindre.



4.2 La conduite des projets

4.2.1 Projet SGBm (Système de gestion de bibliothèque mutualisé)

Le logiciel Alma a été retenu dans le cadre d'un accord-cadre national 2016-2020 coordonné par l'ABES pour une quarantaine d'établissements. Il renouvelle les fonctionnalités de gestion interne et favorise la valorisation des ressources numériques et le développement des services aux publics.

Suite au changement de logiciel de gestion des bibliothèques en décembre 2020, plusieurs actions ont été menées en 2021 pour stabiliser les nouvelles pratiques dans l'interface professionnelle (Alma) :

- renforcer l'appropriation
- ajuster les paramétrages en fonction des besoins /problèmes détectés lors de l'utilisation au quotidien du logiciel, et pour intégrer de nouveaux services
- améliorer la qualité des données
- développer de nouveaux outils internes ou pour les échanges automatisés avec deux fournisseurs de documents

Ces actions ont eu pour objectifs de faciliter et fluidifier le travail des équipes. Elles ont également permis d'améliorer les services rendus aux usagers notamment avec un catalogue (Primo VE) de nouvelle génération.

La rentrée 2021-2022 est la première avec le nouveau catalogue en ligne qui permet de rechercher des ressources papier (livres, cartes, dvd, périodiques, ...) mais aussi numériques (revues en lignes, ebooks, ...) des BU et des bibliothèques associées de l'USMB.

Pour les utilisateurs, le nouveau catalogue transforme les méthodes de recherche. Les supports de formations aux usagers ont dû être retravaillés et réadaptés par les équipes de formateurs. En

septembre 2021, ces supports sont testés à grande échelle et en présentiel avec une reprise normale de l'activité de formation.

Le changement de logiciel a constitué un défi pour le service. Après un an d'utilisation, Alma et Primo semble largement adoptés par les équipes comme par les publics.

4.2.2 Projet Bibliothèques Ouvertes +

Le projet d'élargissement des horaires s'inscrit dans le cadre du programme d'amélioration de l'accueil développé depuis 2015. Suite à un premier appel à projet Bibliothèques Ouvertes +, le SCD a bénéficié, de 2016 à 2019, d'un financement ministériel pour proposer un élargissement des horaires d'accès aux BU pendant les interruptions pédagogiques. A l'USMB, le projet avait été nommé BOUC (« Bibliothèques Ouvertes Usagers et Communautés de pratique »).

En février 2020, le Ministère a reconduit les subventions pour soutenir les actions d'élargissement engagées par les établissements. Le SCD a répondu avec succès au nouvel appel à projets « bibliothèques ouvertes + » pour la période 2020-2023. L'objectif est d'étendre les horaires d'ouverture dans les trois BU pendant les périodes de fréquentation plus soutenue.

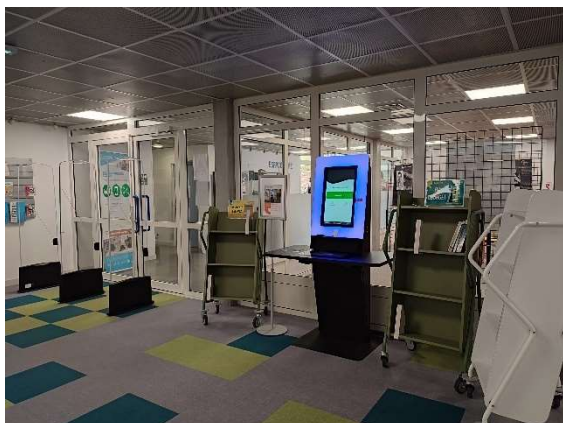
Le projet propose des extensions d'horaires de 2h en soirée (19h-21h) durant 18 semaines par an. Cela représente une extension de 516 heures pour chacune des trois BU, auxquelles il faut ajouter la pérennisation des horaires normaux durant les interruptions pédagogiques d'automne et de printemps. Au total, gardiennage et vacances représentent environ 62000€.

En soirée, l'accès est limité aux étudiants et personnels de l'USMB, sur présentation de leur carte. L'ouverture est assurée par deux vacataires étudiants accompagnés d'un agent de sécurité.

Le projet « horaires élargis » devait débiter le 30 mars 2020. En raison du confinement et de la crise sanitaire, il a dû être reporté. Il devait reprendre du 23 novembre 2020 au 14 janvier 2021 mais a dû être de nouveau annulé à cause du reconfinement : accès aux BU sur rendez-vous, horaires adaptés aux effectifs disponibles. Durant cette période, le recours à l'emploi étudiant n'a certes pas permis de mettre en place des élargissements en soirée mais il a été de nouveau complètement indispensable pour maintenir une amplitude horaire significative (8h30-17h30) malgré la réduction des effectifs présents (ASA, congés maladie, télétravail).

La première période d'horaires élargis jusqu'à 21h a pu être mise en place dans les trois BU durant 8 semaines, du 8 novembre au 17 décembre 2021 et du 3 janvier au 14 janvier 2022. Le bilan de cette première période est très positif, avec un retour enthousiaste des étudiants et un cumul de 5200 passages entre 19h et 21h sur les trois BU du 8 novembre au 17 décembre. Par ailleurs, une nette augmentation de la fréquentation durant tout l'après-midi est observée durant la période d'horaires élargis, avec près du double de présents à 18h30 entre une semaine normale et une semaine en horaires tardifs.

4.2.3 Projet automates de prêt-retour



A partir de la rentrée 2021-2022, et en lien avec le projet Bibliothèques Ouvertes +, la mise en place d'automates de prêts permet d'effectuer des prêts à toute heure de la journée, en attendant que le paramétrage des opérations de retour fonctionne parfaitement (dès janvier 2022).

Un groupe de travail transversal a été mis en place en janvier 2021 pour rédiger un cahier des charges, lancer une consultation et sélectionner les offres.

Deux automates de la marque FE Technologies ont été installés à la BU Jacob, un à la BU Annecy et un à la BU Bourget. L'équipement, l'installation et le déploiement ont requis environ 45000€.

Très faciles d'emploi, ils ont été rapidement plébiscités par les lecteurs. Ils permettent :

- D'offrir un service de prêt et de retour durant les horaires tardifs
- De développer l'autonomie des lecteurs
- De décharger les agents d'accueil des tâches les plus répétitives, pour mieux assurer le conseil et le renseignement bibliographique

Environ 80% des prêts sont assurés par les automates.

4.2.4 Prêt d'ordinateurs portables

Ce nouveau service attendu de longue date par nos usagers a pu être mis en place à la rentrée 2021, en partenariat avec le Service vie étudiante et de campus (SVEC).

30 postes ont été acquis sur budget CVEC (contribution vie étudiante et de campus) et répartis entre les trois BU. Ils sont empruntables un mois (renouvelable une fois) à domicile ou sur place pour une journée. Afin de permettre une bonne rotation des postes, il est possible de les réserver via le catalogue en ligne.

Chaque PC est muni d'une pochette, d'un flyer d'infos pour aider les étudiants à leur utilisation, d'un code-barres et est identifié 1 mois/sur place. La procédure de prêt est simple et nécessite de signer une charte.

Ce service, complémentaire des prêts longs sur critères sociaux gérés par le SVEC, a rencontré un franc succès. Depuis la rentrée 2021-2022, 133 prêts sur place et 273 prêts à domicile ont été réalisés.

Au vu de ce succès, le parc de postes sera renforcé de 15 postes supplémentaires en 2022.

Par ailleurs, la présence des étudiants relais numériques (ERN), mis à disposition par le SVEC, sur les trois BU entre 12h et 14h complète le dispositif de soutien numérique aux étudiants.

Les PC sont réinitialisés avant d'être à nouveau prêtés. L'opération est longue (3h). Le reformatage reste donc un point de vigilance.

4.2.5 Projet nouvelle BU Jacob

La bibliothèque universitaire du campus de Jacob-Bellecombette offre aujourd'hui moins de 2600 m² de surface pour un effectif de près de 5500 étudiants, ce qui représente environ 0,50 m² par étudiant,

à comparer à un ratio moyen de 1 m² par étudiant. Elle ne propose ni salle de formation, ni salles de travail en groupe.

Dans le cadre d'une rénovation complète du campus de Jacob-Bellecombette, la BU sera le premier bâtiment à faire l'objet d'une rénovation complète et d'une extension, afin de correspondre aux standards d'une bibliothèque universitaire actuelle.

Intérêt du projet

L'objectif est d'augmenter les services aux usagers, avec une augmentation significative des espaces (3022 m² contre 1391 m² actuellement) et les fonctionnalités : plus de places (passer de 430 à 654 places), plus confortables (la saturation intervient aujourd'hui dès 300 personnes), des salles de travail en groupes (une quinzaine). Les espaces internes seraient eux-mêmes réorganisés, notamment les magasins : le projet prévoit des espaces fonctionnels de 644 m² au lieu de 495 m² actuellement, dont 210 m² sont inexploitable.

La bibliothèque deviendrait davantage un lieu de vie, en intégrant une petite cafétéria (20 personnes), un espace d'exposition, une salle de conférence (60 personnes), une salle de formation (30 personnes), un espace de co-working (20 personnes).

Financement

Le financement est en cours de discussion dans le cadre du CPER (contrat de plan état région) avec l'Etat, la Région, le Département de la Savoie et la Communauté d'agglomération Chambéry Métropole. L'option de réalisation prévue est celle du marché global de performance, pour un coût total du projet de 21 700 000 € TTC.

Calendrier

Le projet a commencé par un travail de pré-programmation en 2019-2020, le dossier d'expertise de rénovation de la BU de Jacob a été présenté au CA de l'USMB le 27 avril 2021. Au printemps 2021 un marché global de performance (MGP) est lancé avec les phases suivantes : candidatures (juillet), remise des offres initiales (novembre) et jury d'auditions des candidats (décembre).

Le contexte de l'année 2020-2021 n'aura pas eu trop d'effet, même si le calendrier a dû être décalé d'environ trois mois. A ce jour, les travaux pourraient démarrer fin 2023 et le nouveau bâtiment être livré à la rentrée 2025-2026.

4.2.6 Projet Plan étudiants

Avec le succès des cabines installées en 2020 à la BU Jacob, d'autres installations sont prévues à l'échelle de l'université au moyen d'une consultation formalisée.

Par ailleurs, le projet a permis d'équiper de kit Speechi (écrans interactifs sur support mobiles) des salles de travail en groupe dans les BU Annecy (1 écran de 75" et 4 écrans de 55") et Bourget (1 écran 75", 1 de 65" et 3 de 55"). La BU Jacob a transformé un ancien bureau en salle multimedia en libre-accès, permettant le déploiement de 9 PC sur de larges places.



4.2.7 Les autres projets

Un nouvel outil de diffusion des thèses

Après plusieurs années pendant lesquelles les thèses préparées dans le cadre de certains de ses laboratoires étaient soutenues sous une habilitation « Université Grenoble Alpes COMUE », en septembre 2019, l'Université Savoie Mont Blanc retrouve son accréditation « Université de Chambéry » qu'elle avait perdue en 2011.

L'Ecole doctorale SISEO (Sciences et ingénierie des systèmes, de l'environnement et des organisations) fait ainsi place à deux nouvelles écoles, SIE (Sciences, Ingénierie, Environnement) et CST (Cultures, Sociétés, Territoires) qui représentent 244 étudiants.

En conséquence, les Bibliothèques universitaires et la Direction du développement, de la recherche et de la valorisation (DDRV) ont entièrement réorganisé le circuit de gestion des thèses dans les dispositifs nationaux pilotés par l'ABES pour le signalement et d'archivage des thèses (environnements STEP et STAR), mise en place des nouveaux circuits de données avec l'ADUM, partenaire des universités pour la gestion des informations concernant les doctorants.

Localement, alors qu'il était géré par l'UGA depuis 2009, le SCD et la Direction du numérique offrent dès la fin 2021 un dispositif d'accès en intranet pour les thèses qui ne sont pas diffusables sur Internet mais qui doivent néanmoins être consultables sur place.

Enquête APC (« article processing charges »)

Dans le cadre du Consortium Couperin, les Bibliothèques universitaires ont renseigné l'enquête nationale sur les frais de publication d'articles en libre accès chez les 14 éditeurs commerciaux avec lesquels l'USMB a souscrit un abonnement prévoyant la publication en « voie dorée » via des « article processing charges » – APC. Les résultats sont librement consultables sur le site Open APC.

Un volet documentaire dans UNITA

UNITA, pour Universitas Montium, est une alliance de six universités : Universidade da Beira Interior (Portugal), Pau et Pays de l'Adour (France), Universitatea de Vest din Timișoara (Roumanie), Università degli studi di Torino (Italie), Universidad de Zaragoza (Espagne) et l'USMB.

Dans le cadre d'UNITA, les six bibliothèques de ces établissements se concertent pour proposer des ressources communes. Depuis septembre 2021 la collaboration vise à produire un cours sur les "Fake News", en cinq langues, et qui soit accessible en autonomie ou dans le cadre d'une formation aux compétences informationnelles proposée par la bibliothèque. La méthode s'est appuyée sur un partage d'expérience et de ressources pédagogiques afin de mieux cerner les besoins et attentes des étudiants, puis la mise en commun a permis de concevoir un cours. Prochaine étape à la rentrée 2022-2023, l'université de Turin teste le cours.

Les bibliothèques coopèrent également en 2021-2022 sur la promotion de la science ouverte dans le volet recherche du projet « Re-UNITA » (Research for Unita).

Un nouveau serveur de fichiers pour les équipes des BU

Pour le Service informatique documentaire, en plus d'être la première année d'utilisation du SGBm (voir point 4.2.1), l'année 2021 a été celle qui a vu se réaliser un projet longtemps différé. Suite à la proposition de la Direction numérique, les BU ont fait évoluer leur solution de partage de fichiers, indispensable support pour le travail interne. Le serveur de fichiers propre au service reposait sur une solution mise en place en 2007, devenue obsolète et très lourde à gérer. Il a été remplacé par une nouvelle infrastructure virtualisée en juillet 2021. La gestion des accès est désormais en lien avec l'annuaire LDAP. Au-delà des aspects techniques, le projet a permis de restructurer l'arborescence et les droits d'accès aux documents. L'objectif a été de faciliter le travail collaboratif tout en veillant aux bonnes pratiques avec des conseils de nommage et de gestion des documents.

Depuis la mise en place, un tri des documents déposés est en cours pour améliorer la qualité des informations archivées et échangées.

4.3 L'inspection de l'IGESR

Le SCD a reçu la visite de l'inspecteur général de l'éducation, du sport et de la recherche, Pierre-Yves Cachard, du mercredi 30 juin au vendredi 2 juillet.

L'inspecteur a rencontré le Président, plusieurs Vice-présidents de l'Université (VPCA, VP formation, VP recherche), la Directrice générale des services, la Directrice des ressources humaines, le Directeur du SCD, une partie de l'équipe de direction et des agents des Bibliothèques universitaires, ainsi que les responsables des bibliothèques associées. Il a également visité les trois bibliothèques.

Cette visite d'évaluation et de conseil a été l'occasion de faire un état des lieux complet du fonctionnement, des moyens et des projets du service, dans une optique d'amélioration continue. L'inspecteur a à cette occasion souligné les bons indicateurs d'activité du service au regard de ses moyens.

Le rapport d'inspection devrait être transmis à l'université à l'été 2022.

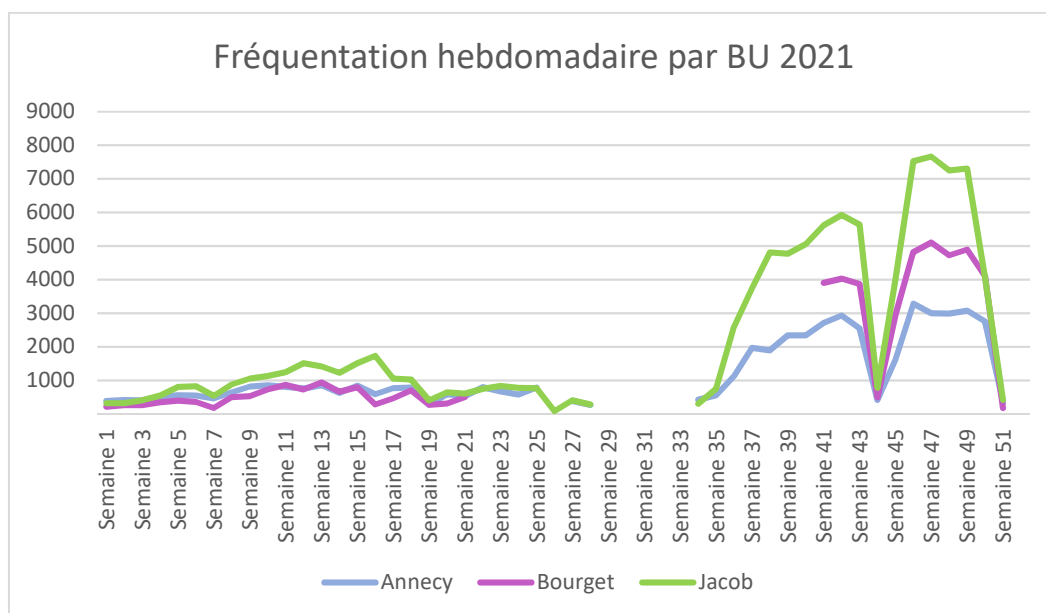
4.4 La fréquentation (entrées)

La fréquentation dépend du calendrier universitaire, plus forte lors de la préparation des examens et réduite lors des interruptions pédagogiques, plus régulière quand le contrôle continu domine.

Les effectifs sont comparables d'un site à l'autre mais les pratiques sont différentes ainsi que les places disponibles. Ainsi la BU Jacob (droit, lettres) enregistre plus de 20000 entrées par mois, la BU Bourget (sciences, géographie) un peu moins de 20000 et la BU Annecy presque 10000 (gestion, sciences de l'ingénieur, alternants).

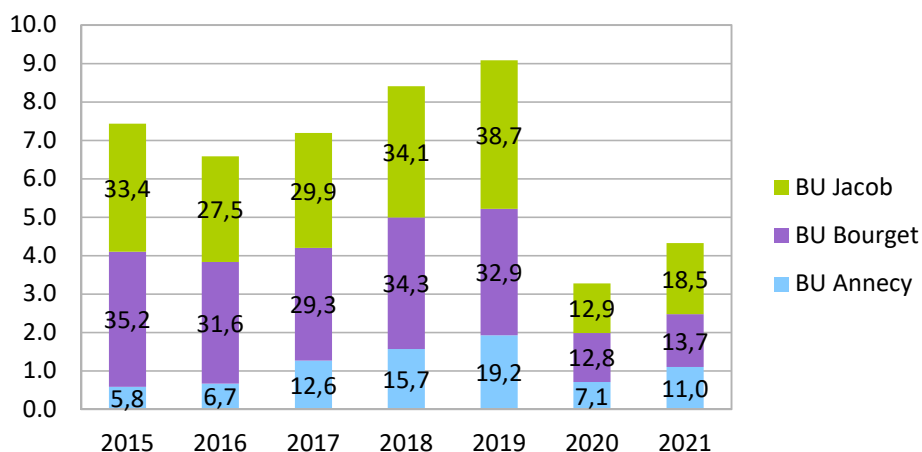
Au total, 223870 entrées ont été enregistrées en 2021, ce qui représente un début de rattrapage du décompte historique de 2020 (168372) mais reste très inférieur à la tendance relevée jusqu'alors, soit une hausse dans toutes les BU (+11% depuis 2018 et +41% depuis 2015).

L'accroissement du nombre d'étudiants profite aux bibliothèques qui ont adapté leurs espaces (salles de travail en groupe, coin détente...) et leurs horaires mais il résulte aussi de l'évolution des pratiques pédagogiques et des équipements (prises électriques sur les tables, services de reprographie).



L'accès réservé aux étudiants, sur rendez-vous pendant tout le second semestre 2020-2021 et la relativement faible fréquentation des campus expliquent une reprise en demi-teinte. La fréquentation des BU reste au premier semestre 2021-2022 très inférieure aux repères habituels avant de retrouver un niveau plus proche des années précédant la crise sanitaire à la fin de l'année 2021 (horaires élargis).

Entrées par étudiant (par année civile)



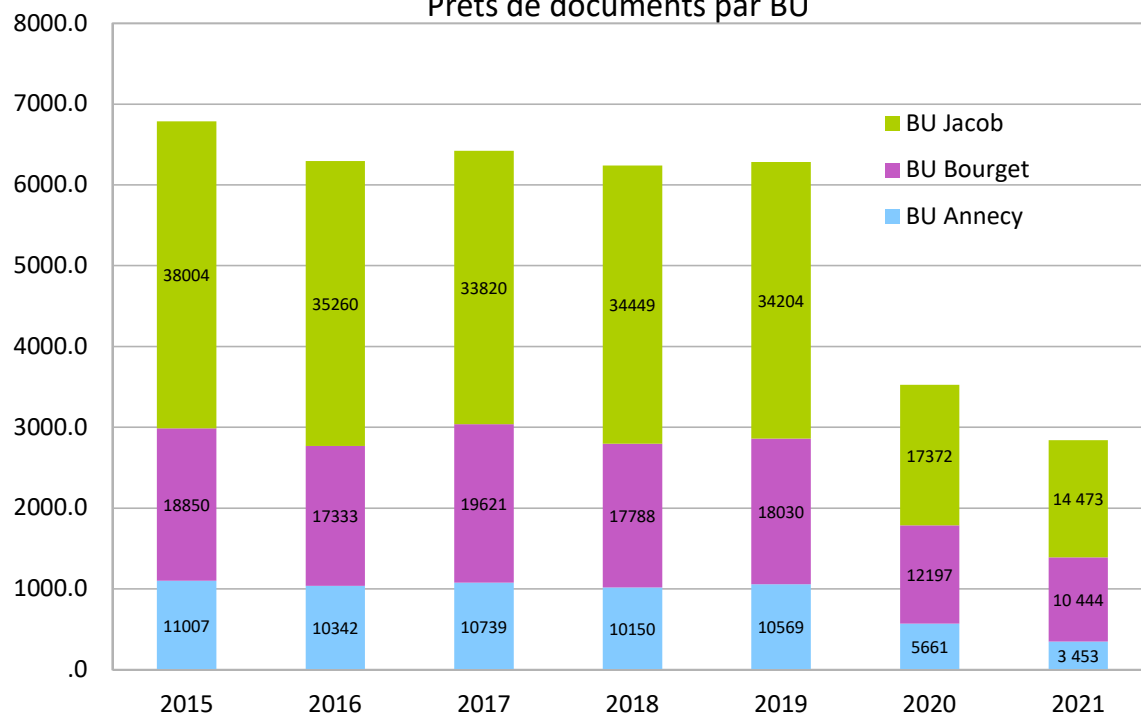
L'effet de l'extension-réhabilitation de la BU Annecy en 2017 est très net. La crise sanitaire de 2020-2021 freine la tendance à la hausse de la fréquentation des BU.

4.4 La circulation des documents (prêts)

4.4.1 Prêt à domicile et consultations sur place

28 370 prêts à domicile ont été effectués en 2021, c'est moins de la moitié de l'activité en 2019.

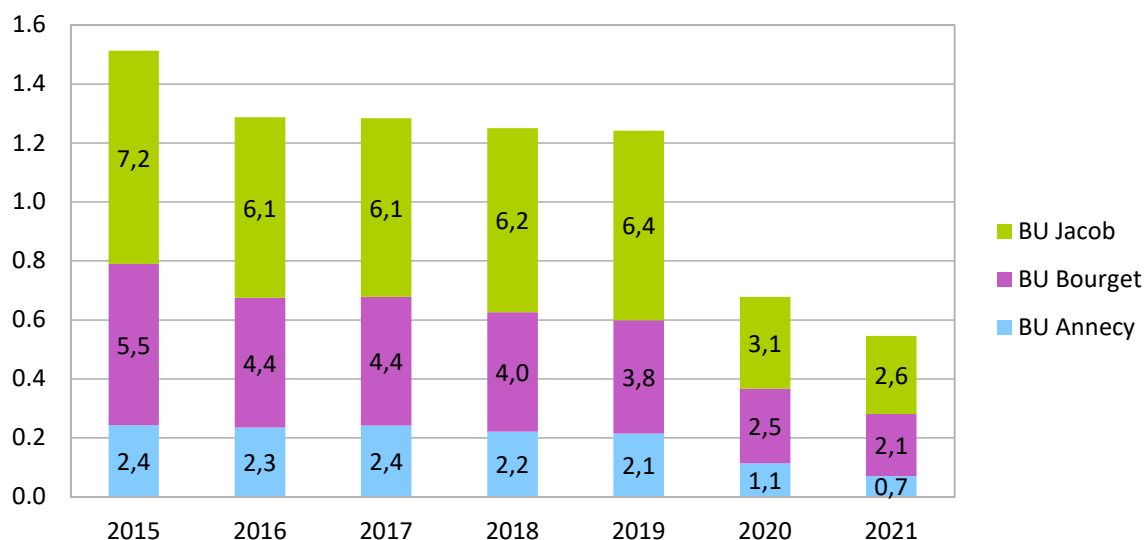
Prêts de documents par BU



Le prêt de cartes représente un tiers des prêts de la BU Bourget. C'est un matériel utilisé pour les TD, avec en général une carte pour deux étudiants de géologie ou de géographie.

En 2021, la chute durable de l'activité de prêt est une suite notable de la crise sanitaire. En effet, l'activité de prêt diminue de moitié par rapport à l'année 2019, sans report évident vers un usage des ressources numériques : le nombre d'événements de consultation baisse en 2020 et ne remonte pas en 2021 à son niveau d'avant la crise (-20%). Il est probable que les étudiants aient pris l'habitude depuis la crise sanitaire de ne recourir qu'aux ressources fournies en ligne par les enseignants.

Prêts par étudiant (par année civile)



Par « consultation sur place » on désigne seulement la consultation des documents conservés en magasin, accessible sur demande. Les statistiques montrent une baisse rapide dans les années 2000 avec l'essor de l'offre numérique d'articles scientifiques et des chiffres stables depuis 2016.

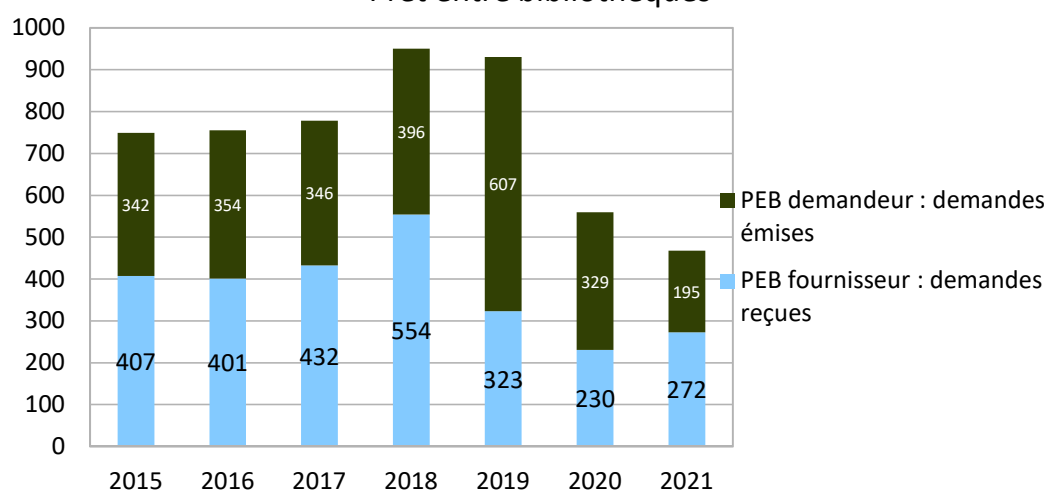
Le changement informatique initie une nouvelle série statistique mais les demandes de documents en magasin représentent environ 500 prêts dans l'année (91% sont à la BU Jacob). Ces prêts de documents conservés en magasin ne représentent que quelques pourcents de l'ensemble des prêts, mais l'intérêt peut être marqué pour des documents parfois difficile à trouver ailleurs que par le PEB.

4.4.2 Prêt entre bibliothèques (PEB)

Le PEB concourt à un meilleur accès à la documentation scientifique. La fourniture à titre payant de reprographes de documents sous droits détermine l'activité du PEB, alors que l'essor de l'Open Access se heurte à la logique commerciale des industries éditoriales.

- PEB fournisseur : la BU Jacob fournit 51% des prêts (essentiellement des livres), Annecy 32% et Bourget 17%
- PEB demandeur : la BU Jacob génère 62 % des demandes (66 utilisateurs), Bourget 30% (23 utilisateurs) et Annecy 8% (16 utilisateurs).

Prêt entre bibliothèques



Le service de PEB est de moins en moins utilisé, les frais de gestion ne sont pas nuls.

4.5 Formation des étudiants

La formation des usagers à la recherche documentaire mobilise fortement les BU, impliquant de plus en plus de personnels autour d'une activité de plus en plus riche.

4.5.1 Les publics cibles

Par filière, tous les étudiants sont invités à suivre une formation à la recherche documentaire. Trois activités sont prévues pour l'amélioration de la maîtrise de l'information :

- la formation initiale des primo-arrivants pour favoriser une bonne appropriation des lieux, des règles et des outils de base de la bibliothèque (en majorité des L1 ou des L3 notamment les licences professionnelles)
- la formation avancée pour les étudiants L2 à M2, où l'étudiant doit savoir mobiliser toutes les sources d'information à sa disposition (notamment les ressources numériques), et où la bibliographie acquiert une plus grande importance, avec l'appropriation d'un logiciel de gestion de références bibliographiques (Zotero) et l'apprentissage de la citation
- la formation spécifique pour les doctorants : recherche documentaire approfondie, introduction aux archives ouvertes et à la science ouverte, identité numérique du chercheur
- une assistance aux enseignants souhaitant insérer une initiation à la recherche documentaire dans leur cours.

La formation des doctorants est englobée dans l'offre de services, de même que l'accueil des élèves de classes préparatoires. Elle est assurée de manière transversale par des formateurs des trois sites.

4.5.2 Les ressources

La formation des usagers à la recherche documentaire mobilise les bibliothécaires avec des apports variés :

- formateurs expérimentés intervenant pour les séances
- emplois étudiants pour renforcer ces profils « expert »
- intervenants pour les visites

Cette mission est devenue centrale, elle irrigue en même temps l'orientation bibliographique, les acquisitions et l'appropriation de l'informatique documentaire.

4.5.3 Les indicateurs de la formation

Les formations commencent à la rentrée universitaire et finissent en mars-avril. Donc l'année 2019-2020 a été peu perturbée du point de vue de la formation, mais la cohorte 2020-2021 a été très impactée. L'offre pédagogique a été totalement remaniée en 2020-2021 pour répondre au contexte de crise sanitaire.

Les bibliothèques universitaires ont intégré des acquis de cette expérience en actualisant l'offre pédagogique pour 2021-2022 :

- La généralisation de la pédagogie inversée pour les primo arrivants renforce l'autonomie des étudiants, l'apprenant devient acteur de sa formation.
- La formation des étudiants avancés a été réalisée intégralement en présentiel
- Le programme destiné aux doctorants a été entièrement revu dans le cadre de l'école doctorale (formation ouverte aux doctorants de l'USMB et de l'Université Grenoble-Alpes).

En l'année universitaire, on dénombre :

Sur l'année universitaire 2019-2020 :

- 4338 étudiants formés en 2019-2020 (932 à Annecy, 1774 au Bourget-du-Lac et 1632 à Jacob-Bellecombette), sans double compte.
- 800 heures de formation (134 à Annecy, 347 au Bourget et 316 à Jacob) dont 7h pour les doctorants

Sur l'année universitaire 2020-2021 :

- 3182 étudiants formés en 2020-2021 (345 à Annecy, 1059 au Bourget-du-Lac et 1729 à Jacob-Bellecombette, plus 49 doctorants), sans double compte.
- 207 heures de formation (8 à Annecy, 104 au Bourget et 90 à Jacob) dont 5h pour les doctorants

Sur l'année universitaire 2021-2022 :

- 3385 étudiants formés en 2021-2022 (738 à Annecy, 1225 au Bourget-du-Lac et 1392 à Jacob-Bellecombette, plus 30 doctorants), sans double compte.
- 555 heures de formation (95 à Annecy, 201 au Bourget et 251 à Jacob) dont 8h pour les doctorants

La baisse du nombre d'heures d'intervention doit être nuancée avec de nouveaux indicateurs à prendre en compte :

- La formation à distance (devant un public distant) : 24 sessions pour 174 usagers
- La formation en ligne (accès à des ressources sur inscription pour un public cible) : 95 parcours rassemblant 1533 usagers.
- Les modules proposés aux doctorants

Pour les étudiants formés en classe inversée, la part individuelle est plus théorique et la mise en commun se base sur des exercices pratiques et des échanges, il convient d'ajouter entre 1h et 1h30 de préparation en autonomie d'un cours à l'autre. Le nombre d'heures de formation par étudiant reste un indicateur pertinent :

- BU Annecy :

en 2019-2020 : 2h00 en moyenne (1h49 pour 803 PA et 3h09 pour 129 EA)

en 2020-2021 : 0h26 en moyenne (0h26 pour 337 PA et 0h30 pour 8 EA)

en 2021-2022 : 1h51 en moyenne (1h42 pour 658 PA et 3h08 pour 80 EA)

- BU Bourget :

en 2019-2020 : 3h08 en moyenne (3h04 pour 970 PA et 3h11 pour 797 EA)

en 2020-2021 : 1h05 en moyenne (1h03 pour 1019 PA et 1h50 pour 40 EA)

en 2021-2022 : 2h23 en moyenne (2h13 pour 1036 PA et 3h20 pour 189 EA)

- BU Jacob :

en 2019-2020 : 3h17 en moyenne (3h12 pour 1135 PA et 3h25 pour 492 EA)

en 2020-2021 : 0h47 en moyenne (0h45 pour 1691 PA et 3h09 pour 21 EA)

en 2021-2022 : 2h33 en moyenne (2h07 pour 1075 PA et 4h01 pour 317 EA)

En conclusion, l'offre de formation s'enrichit en 2021 :

- les interventions destinées aux licences témoignent d'un souci pédagogique plus marqué, qui peut être assumé par des formateurs de plus en plus expérimentés.
- le programme destiné aux masters est tourné vers une meilleure maîtrise des outils documentaires et la publication. Il participe à la formation à la recherche.
- la formation des doctorants est nettement renforcée

L'objectif en 2022 est de poursuivre l'adaptation de l'offre de formation en généralisant les pédagogies « actives » et de compléter l'offre pour les doctorants. Il s'agit aussi de s'adapter au nouveau format des cours dans les emplois du temps 2022-2023 (créneaux de 1h30 et non plus 2h).

4.6 Communication

Le groupe transversal communication et actions culturelles du SCD poursuit au quotidien la réflexion sur les outils de communication, la production de supports graphiques multicanal (affiche, mailing, site web, réseau sociaux et écran dynamique) et la rédaction de contenus pour transmettre toutes les informations pratiques utiles concernant les BU, faire connaître les nouvelles ressources documentaires ou les nouveaux services et communiquer sur les événements culturels et scientifiques organisés par les BU.

La nouveauté pour cette année est la mise en place d'un écran dynamique dans chacune des trois BU pour diffuser l'information de l'USMB et des BU.

Les membres des BU ont été également associés au groupe de travail culture mis en place par l'USMB à la rentrée 2021 et à ses travaux (constitution et diffusion d'une enquête) dans le but de construire une programmation culturelle au niveau de l'université. Les BU réfléchissent à proposer un événement pour promouvoir la lecture.

4.7 Action culturelle

Les Bibliothèques se positionnent comme un lieu d'accueil des initiatives enseignantes et étudiantes et les bibliothécaires proposent leur médiation au croisement des arts, des savoirs et des publics.



BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES
UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC

BU Bourget Campus Technolac

Nuit des chercheur·e·s 2021
Jeudi 23 septembre 18h - 21h

19h : conférence de Richard Taillet (USMB)
« La place de la relativité dans les films de science-fiction ».

19h30 : inauguration
« Exposition Einstein, 100 ans après le prix Nobel ».

18h, 18h30 et 20h : ateliers (VirtuAlp)
« Appréhender simplement la théorie de la Relativité restreinte par l'expérience sensible ».

Sur inscription : <https://www.univ-smb.fr/bu/>

La reprise en présentiel en septembre 2021 voit le retour des activités culturelles dans les bibliothèques universitaires mais limitées à la communauté universitaire.

Les BU ont été particulièrement actives en organisant des expositions et des mini-conférences de vulgarisation scientifique. Les BU ont également travaillé avec des étudiantes et étudiant·e de l'IAE à Annecy dans le cadre d'un enseignement sur la communication qui a abouti à la réalisation d'un jeu de piste virtuel pour faire connaître le nouveau catalogue du Service commun de documentation.

Enfin, dans le cadre du « Campus dé », un jeu de piste en ligne a été proposé en septembre afin de découvrir de manière ludique les trois bibliothèques.

4.7.1 Coopération avec les partenaires culturels

Les médiathèques de Chambéry ont présenté leurs services et proposé des abonnements aux étudiants dans les BU du Bourget-du-Lac et de Jacob-Bellecombette en octobre.

Durant les saisons culturelles, les BU (Bourget et Jacob) proposent une sélection de documents en lien avec la programmation des spectacles de l'Espace Malraux, scène nationale de Chambéry et de l'espace La Traverse, au Bourget-du-lac. En raison de la situation sanitaire, il n'y a pas eu de sélection de documents en 2021. La sélection reprendra à la rentrée 2022.

Pour le Festival du premier roman, depuis 2014, la formule suivante est proposée aux étudiants : de l'automne au printemps, les BU mettent à disposition une dizaine de romans issus de la sélection du Festival. Les étudiants peuvent ainsi découvrir la littérature contemporaine et sont invités à participer au Festival qui se déroule habituellement au printemps.

4.7.2 Expositions

Artothèque du musée des Beaux-arts (BU Jacob)

Créée en 1986, l'Artothèque de Chambéry compte plus de 480 œuvres composées principalement d'estampes, de photographies et de quelques dessins. Elle met à disposition de chacun les œuvres d'artistes internationaux, nationaux et locaux des années 1950 à aujourd'hui. La BU Jacob expose en permanence une dizaine d'œuvres, renouvelées tous les deux mois.

Exposition Einstein, « 100 ans après le Prix Nobel »

L'association VirtuAlp a célébré le prix Nobel de Physique attribué à Albert Einstein en 1921 par une exposition.

Elle était visible à la BU du Bourget du 21 septembre au 22 octobre 2021, à la BU d'Annecy du 25 octobre au 26 novembre 2021 et à la BU Jacob, du 12 janvier au 10 février 2022.

La BU du Bourget a proposé une table thématique avec une sélection des documents sur le sujet ainsi qu'une bibliographie en ligne.

A l'occasion de la « Nuit européenne des chercheurs » la BU du Bourget a organisé une soirée autour d'Einstein le jeudi 23 septembre de 18h à 21h. Il s'agissait de s'initier à la relativité restreinte grâce à l'utilisation de vidéos et à deux simulations interactives. La clôture de la soirée était assurée par Richard Taillet avec une courte conférence sur la place de la relativité dans les films de science-fiction.

Conférences de Richard Taillet « quart d'heure insolite »



Affiche et visuel Quart d'heure insolite

En 2021, Richard Taillet, enseignant-chercheur a animé 2 de ses conférences « Comment ça marche ? » à la BU du Bourget les mercredis de 12h00 à 12h30.

Toutes les informations se retrouvent sur la page Facebook : <https://www.facebook.com/LeQuartDheureInsolite>:

- « Dessine-moi un trou noir », le mercredi 24 novembre
- « Thomas Harriot, english Galileo » le mercredi 15 décembre

La communication (affiches, teaser et vidéos des interventions) est confiée à des étudiants de l'IUT de Chambéry (BUT 1 MMI).

Pochettes surprises

De la lecture au pied du sapin ! Du 6 au 22 décembre 2021, les BU ont confectionné et prêté des pochettes surprises avec un assortiment de documents à emprunter pour les vacances.

Il s'agit de valoriser des fonds qui sont peu empruntés et de faire connaître des fonds spécifiques présents dans une BU (Fonds Choppy, romans, dvd, mangas, livres d'art, revues).

40 à 60 pochettes ont été confectionnées selon les BU, contenant chacune 4 ou 5 documents, plus une petite surprise.

4.7.4 Participation à la vie de l'USMB

Les BU ont participé à l'événement « Campus Dé ! » du 6 septembre au 15 octobre 2021 et ont proposé aux nouveaux étudiants de découvrir leur BU de manière ludique.

Il s'agissait de participer à un jeu de piste via l'application Graaly (sur smartphone) en incarnant un détective qui devait résoudre une énigme au cœur de la BU pour apprendre à se familiariser avec les lieux et les services. Le groupe communication avait travaillé avec un prestataire pour concevoir ce jeu sur le thème d'Einstein en lien avec l'exposition accueillie dans les trois BU. Un bon d'achat en librairie avait été prévu pour les plus rapides à résoudre l'énigme.



C'est la première fois que les BU ont travaillé sur la construction d'un jeu de piste puisque le SVEC donnait à chaque service le choix de leur propre action, un budget et un accompagnement pour la mise en œuvre.

Suite à cette première expérience, un groupe de travail transversal a vu le jour dans les BU au cours de l'année 2021-2022 pour revoir ce jeu et proposer une nouvelle version plus aboutie pour la rentrée 2022 en prenant le temps de la réflexion et de la conception. L'objectif est de penser une visite complète de la BU que les étudiants peuvent réaliser de manière autonome et que les bibliothécaires peuvent également utiliser avec les cohortes de L1 lors des visites en début d'année universitaire.

Annexe 1 :

Historique du SCDBU en quelques dates

Année	Administration	Services	Ressources
2021	Projets « Bibliothèques ouvertes+ » et « plan étudiants » : aménagements et équipements (mise en service des automates de prêt), extension des horaires (fermeture à 21h) Accueil de l'inspection générale (Pierre-Yves Cachard)	Assouplissement des règles de prêt : jusqu'à 20 documents par compte Nouvelle formation doctorale Prêt de PC portables Covid-19 : horaires réduits de janvier à août (35h/semaine) puis horaires élargis dans les 3 BU (64h/semaine en novembre-décembre)	SIGB : déploiement Alma et Primo Nouvelle plate-forme moodle intégrée Outil en ligne de diffusion des thèses e-books : renforcement de l'offre BU Jacob : don Kayser
2020	« Bibliothèques ouvertes+ » et « plan étudiants » : aménagements et équipements (installation des cabines de travail) Fin du Contrat pluri-annuel 2016-2020.	Fermeture des bibliothèques en lien avec la crise sanitaire (covid-19) de mars à août : adaptation des services, ressources et matériels numériques	Réinformatisation : Alma-Primo (Ex-Libris) remplace Horizon-HIP (SirsiDynix) au 1 ^{er} décembre Pré-programmation nouvelle BU Jacob
2019	Directeur du SCD : Mehdi Mokrane au 01/01 « Bibliothèques ouvertes+ » : aménagements et équipements, projet d'extension des horaires	Bourget : accueil élèves DCB (gestion de projet : espace d'accueil de la BU)	Nouveau site web Cession des collections Polytech à la BU Annecy BU Jacob : pré-programmation (extension-réhabilitation)
2018	Direction du SCD : intérim de direction jusqu'au 31/08 Fin du projet de service	« Bibliothèques ouvertes+ » : projet BOUC Expérimentation horaires élargis à la BU Jacob (fermeture à 20h)	
2017	Inauguration de la BU Annecy GBCP : AE/CP Direction du SCD : congé formation du directeur (à compter du 01/09) Dépôt dans HAL des articles en version électronique intégrale (publications USMB au 01/01/2011) et des données bibliographiques (au 01/01/2007)	Projet de service : démarrage du plan d'action Transfert de la fonction informatique à la DSI	BU Annecy : fin des travaux Transfert des serveurs informatiques à la DSI avec virtualisation Renouvellement du parc informatique public des trois BU par la DSI : nouveaux PC, image DSI, solution PaperCut pour les impressions
2016	Lancement d'un projet de service	BU Annecy : fermeture partielle et temporaire	Outil de découverte : remplacement de Summon (Proquest) par EDS (EBSCO) Installation de la RFID à la BU Annecy

Annexe 1 :

Historique du SCDBU en quelques dates

2015	Fin du Contrat pluri-annuel 2011-2015. Projet stratégique 2016-2020	BU Annecy : début des travaux (extension-réhabilitation)	Installation de la RFID à la BU Bourget Mise en place d'un outil de découverte
2014	Licence nationale ScienceDirect Adhésion au groupement de commande ABES pour le projet SGBM Le PRES Université de Grenoble devient la COMUE Grenoble Alpes. L'Université de Savoie en est membre associé.		Extension BU Annecy : choix des entreprises Travaux avec les SICD grenoblois et le SIMSU (DSI inter-universitaire) pour la mise en œuvre du projet EZproxy BU Jacob : Don Leguay Installation de la RFID : BU Jacob Changement de version d'Horizon (SIGB, v. 7.5.2) Changement de version de Moodle (v. 2.6)
2013	Signature du protocole inter-établissement désignant HAL comme plate-forme de dépôt de la production scientifique, commune et interopérable Portail « HAL Université Grenoble Alpes »	Mise en place d'une braderie de livres dans les BU Annecy et Bourget Participation au portail HAL Université Grenoble Alpes Mise en place d'une collection Université de Savoie dans l'archive DUMAS de HAL et d'un circuit de dépôt	Le SIGB Horizon est déployé au centre de documentation de Polytech-Annecy Projet d'extension de la BU d'Annecy-le-Vieux : choix du maître d'œuvre
2012	31 janvier 2012, le CA adopte les nouveaux statuts du SCD, qui devient le Service commun de la documentation et des bibliothèques universitaires (SCDBU) Avenant à la convention signée avec le laboratoire CDPPOC (Centre de droit privé et public des obligations et de la consommation) en vue du signalement des fonds de sa bibliothèque dans le SUDOC et le catalogue du SCDBU.	Climathèque en ligne et nouveau service de fourniture de données météorologiques à la BU du Bourget Mise en place d'une braderie de livres à la BU Jacob Ouverture de la plateforme de formation sur Moodle dans le cadre de la formation des étudiants à la recherche documentaire Changement d'application d'accès aux ressources numériques (remplacement d'A to Z d'EBSCO par 360 Core de Serials Solutions) et ajout d'un résolveur de liens (360 Link de Serials Solutions)	Changement de version d'Horizon (SIGB, v. 7.5), de LTSP (solution de gestion du parc informatique public) et du CMS du site web du SCDBU (WordPress, v. 3.5.1)

Annexe 1 :

Historique du SCDBU en quelques dates

2011	Signature d'une convention avec l'Institut de la montagne L'Université de Savoie signe la Déclaration de Berlin sur le libre accès à la connaissance en sciences exactes, sciences de la vie, sciences humaines et sociales Décret du 23 août 2011 relatif aux bibliothèques (...) d'enseignement supérieur créées sous forme de services communs	Inauguration de la cartotheque du CISM signalée dans le SUDOC et dans GéoRéseau (réseau des cartotheques et bibliothèques universitaires de géographie)	Dépôt électronique des thèses avec gestion dans STAR dans le cadre du collège doctoral de l'Université de Grenoble Mise en place d'un serveur Moodle et premiers tests de formation avec Moodle Le site web change d'environnement : mise en service d'un outil de gestion de contenu (WordPress) Déploiement de la solution LTSP pour la BU Annecy
2010	Signature d'une convention entre l'UFR CISM (Centre Interdisciplinaire Scientifique de la Montagne) L'Université de Savoie est membre du PRES Université de Grenoble Fin du Contrat pluri-annuel 2007-2010	Don de la cartotheque CISM au SCD et intégration dans les collections de la BU du Bourget Mise en oeuvre d'une solution pour l'utilisation nomade des ressources numériques à accès contrôlé : Shibboleth	Déploiement de la solution LTSP (Linux terminal server project) pour la gestion du parc informatique public (BU Jacob et Bourget)
2009	Signature d'une convention avec Polytech Savoie (incluant les laboratoires LISTIC, SYMME et LOCIE)	Signalement dans le SUDOC des fonds des bibliothèques Polytech, LISTIC, SYMME et LOCIE	Ouverture du portail d'archives ouvertes de l'Université de Savoie dans HAL (Hyper Articles en Ligne)
2008	Signature d'une convention avec le laboratoire LLS (Langages littératures sociétés) Signature d'une convention avec le laboratoire CDPPOC (Centre de droit privé et public des obligations et de la consommation)	Signalement dans le SUDOC du fonds de la bibliothèque spécialisée du LLS Dépôt de documents de la BU à la bibliothèque du CDPPOC	Arrêt de l'utilisation de cédéroms en réseau
2007			Changement de version d'Horizon (SIGB, v. 7.3) Changement de version de HIP (v 3.20) pour l'interface catalogue web
2006	Signature d'une convention avec l'IMUS (Institut de management de l'Université de Savoie) Directeur du SCD : Alain Caraco Fin du Contrat pluri-annuel 2003-2006	Signalement dans le SUDOC du fonds de la bibliothèque de l'IREGE (Institut de recherche en gestion et en économie) Refonte du site web du SCD.	

Annexe 1 :

Historique du SCDBU en quelques dates

2005	Signature d'une convention avec le laboratoire EDYTEM (Environnements, Dynamiques et Territoires de la montagne)	Signalement dans le SUDOC d'un fonds documentaire de karstologie. « Fonds Choppy », du nom du principal donateur.	La ferme du Bray est entièrement affectée au SCD et devient la BU du campus d'Annecy-le-Vieux
2004		Ouverture d'une solution d'accès aux cédéroms en réseau, Cd-Line (société Archimed)	
2003		Mise en œuvre d'une solution de gestion des impressions en réseau pour le public, Archimed WatchDoc (v. 2)	Changement de version du SIGB (Horizon v. 7.2) Remplacement de l'interface du catalogue web JavaWebpac par Ipac2
2002	Directrice du SCD : Simone Lamarche Fin du Contrat pluri-annuel 1999-2002 Accueil de l'inspection générale (Denis Pallier)		Premier site web du SCD Le SCD quitte OCLC pour intégrer le nouveau Système universitaire de documentation (réseau national de catalogage collectif) : SUDOC Changement de version du SIGB (Horizon v. 6)
2000		Annecy : en prévision de la future construction, affectation d'un poste de bibliothécaire sur le site d'Annecy-le-Vieux, dans la ferme du Bray rénovée, qui héberge le centre de documentation de l'IUT.	Changement de version d'Horizon (SIGB, v. 5.3) Mise en place de JavaWebpac : le catalogue du SCD est consultable sur Internet
1997-1998	18 juin 1997 : approbation par le CA de l'université des statuts du SCD	Début de la rétroconversion des catalogues sur fiches dans le cadre du marché national avec OCLC	Informatisation intégrée avec le système Horizon (v. 4.2) de la société Dynix. Rénovation et extension de la BU de Jacob-Bellecombette
1995			Ouverture d'une nouvelle BU sur le campus du Bourget-du-Lac
1990			Le SCD participe au réseau de catalogage collectif international d'origine américaine OCLC (Online computer library center),
1989	Accueil de l'inspection générale (Gérard Thirion)		
1985	Décret 85-694 du 4 juillet 1985 portant création des Services		Informatisation du prêt avec Mobibop (complété en 1988 par Mobicat pour le catalogage)

Annexe 1 :

Historique du SCDBU en quelques dates

	Communs de la Documentation intégrant les BU. Création du SCD de l'Université de Savoie. Accueil de l'inspection générale (Marcel Thomas)		
1982	Directrice de la BU : Colette Commanay		
1980	Directrice de la BU : Marie-Claude Brun		
1979	Décret du 27 juin 1979 portant création de l'Université de Chambéry avec pour nom d'usage Université de Savoie		
1973	Directrice de la BU : Jacqueline Grellier		Installation dans un bâtiment neuf sur le campus de Jacob-Bellecombette
Années 1960	1969 : Création du Collège universitaire de Savoie (CUS), fusion des deux collèges scientifique (créé en 1960) et littéraire (créé en 1963). Bibliothèque universitaire signalée à Chambéry, rue Marcoz Directrice de la BU : Monique Casanova		

Organigramme au 1^{er} Septembre 2021

Direction et services transversaux

Directeur des BU

Mehdi Mokrane

Service administratif

Responsable : Dominique Corbet

Secrétariat : Delphine Borja

Service informatique documentaire

Responsable : Gisèle Maxit

Adjointe SIGB : Céline Beneito

Services à la recherche

Responsable : Julie Alibert

Bibliothèques universitaires

BU Jacob

Responsable de BU

Michel Encrenaz

Responsables adjoints

Guillaume Jouan

Audrey Stefani

Bibliothécaires assistants spécialisés

Anne-Sophie Darves-Blanc

Marie-Juliette Forgerit

Hélène Delépine-Niobet

Véronique Russier

Catherine Verger

Magasiniers

Coraline Bugnard

David Charrier

Bernard Merlin

Elisabeth Meuret

Marine Paillard

Omelkher Saintin

Pascale Schneider

Christophe Yvroud

Emplois étudiants formation

Vincent Revil

Griselda Sitja

Emplois étudiants prêt

Priscille Bory

Nour Chiboub

Montserrat Junyent-Garcia

BU Bourget

Responsable de BU

Claire Rigal

Responsable adjointe

Natacha Cartant

Bibliothécaires assistants spécialisés

Céline Beneito

Nathalie Dupasquier

Sébastien Pont

Christelle Serra

Magasiniers

Géraldine Cartannaz

Sylvie Clarissou

Sylvie Cudraz

Jessica Jouffroy

Nicole Monschein-Debernardi

Mireille Pichon

Virginie Pottier

Emplois étudiants formation

Daniela Carrasco-Rosal s

Khanim Mammadova

Emplois étudiants prêt

Kilian Ayrolles

Florette Ecochard

Ariane Tardieu

BU Annecy

Responsable de BU

Nathalie Rajon

Responsable adjointe

Pauline Simon

Bibliothécaires assistants spécialisés

Isabelle Aulagner

Marie-Christine Henry

Thibaud Kientzler

Marine Murgat

Magasiniers

Dalila Cherdoud

Carole Genin

Pierre-Emmanuel Hours

Rachel Rossat

Kim-Lien Vignoud

Emplois étudiants formation

Est ban Font-Paiz

Ali Camara

Emplois étudiants prêt

Céline Goktas

Audrey Ribaud

Annexe 3 :

Ressources numériques

Nom de la ressource	Imputation recherche	Imputation formation	Total 2021 (montant HT)
ACS (American Chemical Society)	100%	0%	8 272 €
AFNOR Cobaz (ex-Sagaweb	0%	100%	4 857 €
Alternatives Economiques	0%	100%	1 243 €
BSP + V&G + Econlit (ebsco)	70%	30%	13 218 €
CAIRN (<i>dont ebooks : 8 634 €</i>)	50%	50%	29 439 €
Classiques Garnier	0%	100%	399 €
Dalloz (<i>dont ebooks : 4 831 €</i>)	50%	50%	9 144 €
Editions législatives (ELnet)	50%	50%	2 722 €
EDP sciences	100%	0%	697 €
Electre	0%	0%	5600 €
<i>Elsevier (ScienceDirect hors budget SCD) : forfait CFC</i>	<i>100%</i>	<i>0%</i>	<i>10 000 €</i>
ENI (Bibliothèque Numérique) - <i>ebooks</i>	0%	100%	3 170 €
Europresse	0%	100%	5 093 €
Frantext	50%	50%	370 €
Jstor (Business et Maths & Stats)	100%	0%	1 943 €
Kompass « Easybusiness Monde »	0%	100%	7 262 €
LamyLine Reflex	50%	50%	8 127 €
LexisNexis JurisClasseur	50%	50%	11 376 €
Lextenso	50%	50%	2 341 €
MyCow	0%	100%	436 €
Open Edition freemium for journals	0%	100%	3 545 €
Psychology & Behavioral science collection	50%	50%	2 967 €
Psycarticles (ebsco)	50%	50%	10 413 €
Psycinfo (ebsco)	50%	50%	10 850 €
Reef CSTB	0%	100%	690 €
Retronews	0 %	100 %	2 725 €
Springer Lecture Notes in Computer Science - <i>ebooks</i>	100%	0%	2 814 €
Springer revues	100%	0%	6 831 €
Techniques de l'Ingénieur	30%	70%	19 397 €
Wiley	100%	0%	18 865 €
Total Résultat			204 806 €

SOURCE : ERE consortia manager

Annexe 4 : Bibliothèques associées

Les BU coopèrent avec des bibliothèques spécialisées dans les composantes et laboratoires de l'Université. Certains laboratoires sont des organismes de recherche qui ont accès à un ou plusieurs portails documentaires hors USMB (CNRS principalement mais aussi CEA, CERN, INRIA).

.1.1 Faculté de Droit : Centre de recherche en Droit Antoine Favre (campus de Jacob-Bellecombette)

Jusqu'en 2019 « Centre de Droit Privé et Public des Obligations et de la Consommation ». La bibliothèque occupe 26 m² et offre 7 places de travail pour un public de niveau recherche. L'ouverture hebdomadaire est d'environ 9h.

Elle est animée par un responsable gestion et ingénierie des projets, une gestionnaire et depuis la rentrée 2020-2021 une vacataire étudiante (70h/an soit environ 0,04 etp) ; ainsi qu'avec le concours de personnels de la BU (deux demi-journées par semaine consacrée au signalement courant et rétrospectif, et à l'équipement des ouvrages).

L'offre documentaire repose sur le numérique mais aussi l'imprimé avec près de 3 000 ouvrages et une trentaine d'abonnements. Le signalement des fonds de la bibliothèque dans le SUDOC est achevé depuis 2014. Le laboratoire publie la revue scientifique « Jurisprudence-Revue critique » mais aussi la revue « Fenêtre sur Cour », à rayonnement plus local.

Les dépenses d'acquisition représentent environ 16600€ en 2021.

.1.1 Lettres Langues Sciences Humaines : laboratoire LLSETI (campus de Jacob-Bellecombette)

La bibliothèque du « laboratoire Langages Littératures Sociétés Etudes Transfrontalières et Internationales » occupe 147 m² et accueille les publics 3 jours et demi par semaine (28h30). Elle est animée par une responsable chargée de la documentation et de la communication pour le laboratoire, qui signale elle-même les acquisitions courantes (environ 800€ en 2021).

La collection, constituée d'environ 17 500 ouvrages et 276 titres de périodiques (morts), rassemble les fonds issus de plusieurs centres de recherches ayant fusionné pour constituer le laboratoire LLSETI : le CERIC (Centre d'Études et de Recherches Interdisciplinaires sur les processus de la Création), le CEFI (Centre d'études Franco-Italiennes), le CELCE (Centre d'étude des langues et cultures étrangères) et la bibliothèque d'histoire.

Le public, de type « recherche », est étendu aux étudiants justifiant d'un travail de recherche (à partir de L3).

.1.2 Science et montagne (SceM) : laboratoire EDYTEM (UMR 5204) - Fonds de karstologie Choppy (campus du Bourget du Lac)

Environnements, DYnamiques et TErritoires de la Montagne : 20 m² dans les locaux de la BU, 1 936 livres, 324 périodiques.

Fonds spécialisé en karstologie et spéléologie, issu du legs des collections de Jacques Choppy de d'autres donateurs (legs Jean Corbel), rassemble des monographies, des périodiques, des tirés à part, des cartes et des publications rares, c'est la seule bibliothèque associée située au sein d'une BU.

Depuis 2005 un partenariat lie le SCD et le laboratoire Edytem propriétaire du fonds.

- le traitement intellectuel et l'encadrement de stagiaires travaillant sur le fonds sont assurés par le laboratoire Edytem (1 Ingénieur d'études CNRS, 1 Professeur d'université).
- le traitement matériel des collections, ainsi que la gestion des prêts est assuré par le personnel de la BU. Régulièrement, il est proposé au personnel de la BU d'être associé aux projets du fonds Choppy.

Annexe 5 : Historique des principaux chiffres

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Public à desservir											(réinformatisation)	
Etudiants												
Site Annecy	4 285	4 424	4 464	4 632	4 437	4 544	4 402	4 456	4 593	4941	4987	4950
Site Bourget	3 086	3 259	3 035	3 080	3 309	3 447	3 946	4 490	4 400	4684	4830	4960
Site Jacob	3 991	4 351	4 459	4 827	5 060	5 253	5 759	5 585	5 517	5324	5582	5466
Total	11 362	12 034	11 958	12 539	12 806	13 244	14 107	14 531	14 510	14 949	15399	15376
Enseignants et enseignants-chercheurs												
Site Annecy	218	219	221	225	222	217	218	209	219	218	224	228
Site Bourget	224	225	225	229	237	227	229	228	227	229	225	231
Site Jacob	172	162	167	168	171	176	175	172	187	186	183	181
Total	614	606	613	622	630	620	622	609	633	633	632	640
Personnel												
Effectif par statut (au 31/12)												
Bibliothèques cat. A	7,0	8,0	9,0	9,0	9,0	9,0	8,0	8,0	9,0	8,6	6,6	7,7
- dont conservateurs généraux	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0	0	0
- dont conservateurs	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	3,0	3,0	4,0	4	4
- dont bibliothécaires	2,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,6	2,6	3,7
Bibliothèques cat. B	6,6	8,6	8,6	8,6	9,6	9,4	9,6	9,6	9,4	9,5	10,2	11,3
Bibliothèques cat. C	14,7	12,8	15,0	15,7	15,7	14,4	14,2	14,0	15,0	14,9	14,5	11,9
Administration cat. A	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0	1	1
Administration cat. B	0,7	0,7	0,7	0,8	0,8	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0	0
Administration cat. C	2,5	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	2	2
Professeur certifié	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0
Ingénieur d'étude	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0	0
Contractuels CDI	0,0	1,5	1,5	4,1	3,3	3,1	2,6	2,6	2,5	2,5	1	1
Contractuels CDD	11,7	9,0	6,5	2,0	2,4	2,4	2,7	3,5	1,5	3,5	4,2	3,2
Emplois aidés	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0
Emplois étudiants	1,9	1,8	2,0	2,1	2,5	2,5	3,0	2,8	4,1	3,1	2,9	4,2
Total	46,1	45,4	46,3	45,3	46,3	44,8	44,1	43,5	43,4	44,1	42,4	42,3
Effectif par service (au 31/12)												
Services transversaux	8,4	7,7	7,2	7,3	7,3	7,5	6,0	5,0	2,9	4,5	4,5	4,8
BU Annecy	9,0	9,0	9,3	8,7	9,7	9,5	9,9	10,4	11,8	10,2	10,9	11,58
BU Bourget	11,9	11,0	12,1	12,1	12,1	12,1	12,9	12,9	13,2	13,5	12,0	10,50
BU Jacob	16,8	17,7	17,7	17,2	17,2	15,7	15,3	15,2	15,6	16,0	15,1	15,41
Total	46,1	45,4	46,3	45,3	46,3	44,8	44,1	43,5	43,4	44,1	42,4	42,3
Formation du personnel												
Nombre de jours de formation initiale	30	n.c.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nombre de jours de formation continue	154	n.c.	199	192	208	287	164	123	67	87	83	137
Nombre de jours de préparation aux concours	9	n.c.	39	35	9	5	5	21	8	28	8	11
Total	193	n.c.	238	227	216	292	169	134	75	115	91	148
Nombre de jour de formation par ETP	4,2	n.c.	5,2	5,3	4,9	6,9	4,1	3,3	1,9	2,8	2,3	3,9
Locaux												
SHON (m²)												
BU Annecy (SU à partir de 2017)	530	530	530	530	480	480	932	1 605	1 605	1605	1605	1605
BU Bourget	2 300	2 300	2 300	2 300	2 300	2 300	2 300	2 300	2 300	2300	2300	2300
BU Jacob	2 444	2 444	2 444	2 444	2 444	2 444	2 444	2 444	2 444	2444	2444	2444
Services transversaux	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165
Total	5 439	5 439	5 439	5 439	5 389	5 389	5 841	6 514	6 514	6 514	6 514	6 514
Places assises												
BU Annecy	142	111	129	112	124	124	102	202	202	222	222	222
BU Bourget	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360	360
BU Jacob	413	406	406	404	421	421	399	399	399	399	399	405
Total	915	877	895	876	905	905	861	961	961	981	981	987

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Informatique												
Postes de travail publics												
BU Annecy	10	10	10	10	9	7	8	15	15	15	nc	45
BU Bourget	20	20	21	21	21	19	17	17	17	17	nc	47
BU Jacob	27	27	27	29	29	29	30	28	28	22	nc	53
Total	57	57	58	60	59	55	55	60	60	54	nc	145
Postes de travail professionnels												
BU Annecy	10	10	10	12	12	12	15	17	17		nc	27
BU Bourget	15	15	17	18	18	20	15	16	16		nc	32
BU Jacob	23	24	28	29	28	32	25	25	25	23	nc	31
Services transversaux	12	12	14	14	18	15	13	13	13	7	nc	7
Total	48	49	55	59	58	64	55	58	58		nc	90
Notices localisées dans le SUDOC												
BU Annecy	31 112	31 963	32 387	34 175	35 383	35 729	35 815	32 292	31 991	26 501	28 340	23 379
BU Bourget	37 549	38 540	40 324	41 161	41 658	42 463	42 739	43 550	45 011	46 223	46 443	46 210
BU Jacob	103 408	101 439	102 582	102 065	101 287	102 485	104 250	105 322	106 932	109 455	110 549	111 612
Bibliothèques Polytech Annecy (LISTIC depuis	148	1 442	2 947	4 068	4 463	4 954	4 693	4 355	4 352	2 527	569	568
Fonds Choppy	1 400	1 458	1 507	1 613	1 831	1 898	1 936	1 936	1 936	1 936	1 936	2 250
Bibliothèque du Centre Antoine Favre			1	844	1 504	1 702	1 805	1 927	2 181	2 449	2 538	2 739
Bibliothèque du LLSETI	7 693	10 586	13 049	14 047	15 001	15 391	15 674	15 975	16 515	16 976	16 993	17 049
Bibliothèque électronique (thèses)	0	290	794	1 312	1 838	2 463	3 158	4 052	5 441	6 083	6 536	6 654
Total	181 310	185 718	193 591	199 285	202 965	207 085	210 070	209 409	214 359	212 150	213 904	210 461
Finances												
Recettes de fonctionnement												
Droits d'inscription ministériels	244 500 €	218 250 €	221 500 €	224 700 €	252 288 €	233 927 €	273 734 €	259 454 €	259 488 €	nc	305 864 €	329 562 €
DGF	286 500 €	597 000 €	529 250 €	519 300 €	323 019 €	327 892 €	237 866 €	257 678 €	nc	nc	nc	nc
Contrat quadriennal	263 625 €	(incl. DGF)	(incl. DGF)	(incl. DGF)	(incl. DGF)	(incl. DGF)	(incl. DGF)	(incl. DGF)	(incl. DGF)	(incl. DGF)	nc	nc
CNL	8 603 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	nc	nc
Conseil Savoie Mont Blanc					90 000 €	90 000 €	90 000 €	90 000 €	90 000 €	90 000 €	90 000 €	90 000 €
Autres recettes de fonctionnement	106 046 €	123 446 €	187 946 €	118 746 €	118 576 €	97 593 €	138 654 €	139 443 €	nc	nc	33 725 €	31 000 €
Total	909 274 €	938 696 €	945 412 €	862 746 €	783 883 €	749 412 €	740 254 €	746 575 €	nc	nc	nc	nc
Dépenses de fonctionnement												
Dépenses documentaires	610 530 €	607 398 €	604 077 €	561 234 €	426 561 €	432 949 €	370 943 €	387 129 €	437 798 €	511 813 €	470 337 €	423 212 €
Dépenses informatiques												193 208 €
Autres dépenses de fonctionnement	236 956 €	240 088 €	298 081 €	295 978 €	262 017 €	226 463 €	279 311 €	266 974 €	242 309 €	239 867 €	82 277 €	49 894 €
Total	847 486 €	858 091 €	902 158 €	857 212 €	688 578 €	659 412 €	650 254 €	654 103 €	680 107 €	751 680 €	552 614 €	614 394 €
Dépenses d'investissement	12 591 €	76 297 €	49 099 €	31 542 €	33 546 €	32 664 €	9 974 €	15 357 €	104 135 €	85 588 €	61 592 €	50 918 €
Dépenses documentaires sur budget université			682 531 €	645 963 €	497 294 €	521 022 €	483 976 €	491 337 €	566 903 €	535 820 €	602 503 €	665 312 €
Dépenses documentaires par centre												
BU Annecy	110 253 €	117 728 €	104 230 €	92 252 €	62 673 €	47 492 €	38 335 €	28 685 €	54 204 €	60 860 €	54 500 €	56 500 €
BU Bourget	97 570 €	103 219 €	100 501 €	87 901 €	67 542 €	67 926 €	58 812 €	53 959 €	65 000 €	72 463 €	76 000 €	69 380 €
BU Jacob	189 266 €	168 438 €	158 518 €	143 958 €	154 097 €	156 071 €	134 298 €	152 884 €	163 272 €	166 250 €	169 956 €	170 973 €
Documentation transversale	213 441 €	218 013 €	240 828 €	237 123 €	142 249 €	161 459 €	139 498 €	151 601 €	155 322 €	212 240 €	169 881 €	163 552 €
Licence nationale ScienceDirect					139 693 €	35 674 €	95 777 €	95 777 €	95 777 €	95 777 €	93 633 €	93 633 €
Total	610 530 €	607 398 €	604 077 €	561 234 €	566 254 €	468 623 €	466 720 €	482 906 €	533 575 €	607 590 €	563 970 €	554 038 €
Dépenses documentaires par nature												
Documentation numérique	302 997 €	285 459 €	313 261 €	296 114 €	177 329 €	201 667 €	166 839 €	204 448 €	217 008 €	264 990 €	238 379 €	228 963 €
Licence nationale ScienceDirect					139 693 €	35 674 €	95 777 €	95 777 €	95 777 €	95 777 €	93 633 €	93 633 €
Périodiques papier	111 702 €	121 155 €	104 057 €	121 201 €	93 872 €	83 915 €	86 586 €	91 153 €	75 575 €	79 550 €	83 888 €	74 383 €
Livres	195 831 €	195 334 €	177 319 €	137 724 €	139 230 €	137 917 €	111 134 €	84 002 €	130 867 €	150 712 €	133 413 €	150 679 €
Cartes	0 €	2 457 €	8 809 €	4 955 €	15 686 €	8 872 €	5 344 €	5 504 €	12 711 €	13 000 €	7 693 €	4 300 €
Autres documents	0 €	2 993 €	631 €	1 240 €	444 €	578 €	1 040 €	2 022 €	1 637 €	3 561 €	6 964 €	2 080 €
Total	610 530 €	607 398 €	604 077 €	561 234 €	566 254 €	468 623 €	466 720 €	482 906 €	533 575 €	607 590 €	563 970 €	554 038 €

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ressources documentaires												
Documentation numérique												
Titres de périodiques électroniques	37 000	50 000	50 000	48 000	52 666	52 666	52 817	50 000	50 000	50 000	50000	61000
Sessions sur le site web du SCD	177 056	196 056	256 965	280 498	304 495	330 353	311 037	358 062	418 551	411 106	nc	313000
BU Annecy												
Livres (ml)	690	690	690	715	726	720	725	694	695	582	893	594
- dont libre accès	651	651	651	686	697	690	695	581	582	469	751	465
Livres (volumes)	30 721	30 726	31 127	32 499	32 987	32 783	32 997	33 506	33 681	28039	28 047	23836
Périodiques (ml)	158	158	158	158	126	121	121	127	126	127	142	131
- dont libre accès	26	26	26	26	16	16	11	32	32	33	35	23
Périodiques (titres morts ou vivants)	312	314	310	315	292	292	275	225	243	251	246	280
Thèses (ml)	2	2	3	3	3	3	6	6	5	5	5	5
Thèses (volumes)	59	80	83	90	90	90	99	99	69	70	377	281
Thèses (titres sur microformes)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total collection (ml)	850	850	851	876	855	844	852	827	826	714	1 040	739
BU Bourget												
Livres (ml)	1 540	1 574	1 557	1 587	1 593	1 593	1 593	1 099	1 099	1 099	1 099	1 545
- dont libre accès	945	976	970	970	1 000	1 000	1 000	790	790	790	790	722
Livres (volumes)	46 416	47 224	46 705	46 588	45 500	45 968	46 000	52 788	52 637	51 654	41 343	47804
Périodiques (ml)	783	789	795	802	807	807	800	521	521	521	521	441
- dont libre accès	90	90	90	94	100	100	100	47	47	47	47	53
Périodiques (titres morts ou vivants)	649	656	752	758	887	899	863	654	654	461	866	754
Thèses (ml)	90	95	99	100	100	100	100	100	100	100	100	32
Thèses (volumes)	5 714	5 814	5 959	5 978	5 978	5 978	5 978	1 194	1 192	1 451	1 214	1637
Thèses (titres sur microformes)	123 195	126 634	129 427	132 000	142 963	142 963	143 907	143 907	143 907	143 907	143 907	143 907
Total collection (ml)	2 413	2 458	2 451	2 489	2 500	2 500	2 493	1 720	1 720	1 720	1 720	2 018
Cartes (titres)	2 279	2 319	2 602	2 683	2 770	2 849	2 900	1 763	3 022	4 235	4 343	4709
Cartes (exemplaire)	13 382	13 877	16 397	17 204	17 851	18 303	18 500	15 721	21 883	26 998	27 393	27948
BU Jacob												
Livres (ml)	2 634	2 574	2 552	2 452	2 361	2 473	2 509	2 792	2 810	2 849	2 856	3283
- dont libre accès	1 436	1 450	1 400	1 207	1 240	1 272	1 290	1 392	1 410	1 449	1 410	1 535
Livres (volumes)	125 256	123 185	122 118	121 552	119 387	120 874	122 576	112 659	113 279	115 619	116 299	116155
Périodiques (ml)	845	865	770	737	774	720	720	720	720	720	720	951
- dont libre accès	124	123	120	76	74	59	59	60	60	60	60	127
Périodiques (titres morts ou vivants)	979	973	866	826	800	806	819	814	814	814	1 081	1 173
Thèses (ml)	90	90	90	88	88	88	88	88	88		126	102
Thèses (volumes)	2 392	2 394	2 394	2 394	1 994	2 000	2 000	2 000	2 000	1 688	972	1138
Thèses (titres sur microformes)	56 709	58 566	59 500	60 616	60 616	60 000	60 000	60 000	60 000	60 000	60 000	60 000
Total collection (ml)	3 569	3 529	3 412	3 277	3 223	3 281	3 317	3 600	3 618	3 569	3 702	4 336
Ensemble SCDBU												
Livres (ml)	4 864	4 838	4 799	4 754	4 680	4 786	4 827	4 585	4 604	4530,15	4848	5422
- dont libre accès	3 032	3 077	3 021	2 863	2 937	2 962	2 985	2 763	2 782	2708,15	2951	2721,78
Livres (volumes)	202 393	201 135	199 950	200 639	197 874	199 625	201 573	198 953	199 597	195312	185689	187795
Périodiques (ml)	1 786	1 812	1 723	1 697	1 707	1 648	1 641	1 368	1 367	1368	1383	1523
- dont libre accès	240	239	236	196	190	175	170	139	139	140	142	203
Périodiques (titres morts ou vivants)	1 940	1 943	1 928	1 899	1 979	1 997	1 957	1 693	1 711	1526	2193	2207
Thèses (ml)	180	185	189	188	188	188	188	188	188	100	226	134
Thèses (titres)	12 970	13 046	13 152	13 126	12 652	12 764	12 805	7 779	7 796	7669,15	7034	8197
Thèses (titres sur microformes)	182 936	188 277	191 948	195 479	206 516	205 925	206 892	206 670	206 689	206615,15	206858	206629
Evolution des collections												
BU Annecy												
Acquisition livres français (volumes)	2 585	2 910	2 522	2 235	1 884	1 407	932	631	1 591	1615	1125	1618
Acquisition livres étrangers (volumes)	28	37	24	45	35	30	29	4	126	247	103	106
Elimination livres (volumes)	1 609	2 953	2 155	908	1 312	1 741	747	3 625	1 495	6429	2036	7289
Abonnements périodiques français en cours	126	127	126	118	95	86	78	79	83	91	85	85
Abonnements périodiques étrangers en cours	23	24	23	20	12	10	13	10	10	12	10	10
BU Bourget												
Acquisition livres français (volumes)	1 662	1 530	1 673	1 050	858	1 074	1 002	706	803	1104	1251	1319
Acquisition livres étrangers (volumes)	128	56	93	43	34	33	28	16	53	37	16	19
Elimination livres (volumes)	229	802	2 285	1 357	1 648	639	2 298	2 820	851	1730	1297	2917
Abonnements périodiques français en cours	102	109	104	95	95	94	95	101	93	92	92	96
Abonnements périodiques étrangers en cours	25	28	25	27	23	24	24	21	14	11	12	11
Acquisitions cartes (titres)		6	98	58	87	79	37	52	233	106	120	51
Acquisitions cartes (exemplaires)		85	585	257	647	452	450	714	938	868	515	233

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
BU Jacob												
Acquisition livres français (volumes)	2 459	2 455	2 295	1 863	2 299	2 417	1 914	1 614	2 221	2400	2176	2083
Acquisition livres étrangers (volumes)	382	298	136	96	109	145	195	218	135	246	123	151
Elimination livres (volumes)	3 000	5 065	3 768	4 334	5 139	1 075	687	846	1 652	1064	1690	2093
Abonnements périodiques français en cours	327	312	293	274	215	215	214	200	164	157	155	156
Abonnements périodiques étrangers en cours	116	118	105	89	67	66	63	66	57	59	57	56
Ensemble SCDBU												
Acquisition livres français (volumes)	6 706	6 895	6 490	5 148	5 041	4 898	3 848	2 951	4 615	5 119	4 552	5 020
Acquisition livres étrangers (volumes)	538	391	253	184	178	208	252	238	314	530	242	276
Elimination livres (volumes)	4 838	8 820	8 208	6 599	8 099	3 455	3 732	7 291	3 998	9 223	5 023	12 299
Abonnements périodiques français en cours	555	548	523	487	405	395	387	380	340	340	332	337
Abonnements périodiques étrangers en cours	164	170	153	136	102	100	100	97	81	82	79	77
Total abonnements périodiques en cours	719	718	676	623	507	495	487	477	421	422	411	414
Activité												
Ouverture (heures par semaine)												
BU Annecy	55h00	55h00	53h00	54h00	54h00	54h00	54h00	48h00	48h00	54h00	54h00	54h00
BU Bourget	53h00	53h00	53h00	53h00	53h00	54h00	54h00	54h00	54h00	54h00	54h00	54h00
BU Jacob	54h00	54h00	54h00	54h00	54h00	54h00	54h00	54h00	54h00	54h00	54h00	54h00
Ouverture (heures par an)												
BU Annecy	2 270	2231	2257	2200	2242	2226	2212	1997	1988	2057,5	1218	1947
BU Bourget	2 194	2166	2209	2161	2195	2212	2213	2177	2188	2217,5	1286	1959
BU Jacob	2 260	2197	2249	2215	2242	2233	2214	2257	2183	2207	1296	1947
Ouverture (jours par an)												
BU Annecy	222	217	220	217	218	217	220	201	212	212	123	215
BU Bourget	222	217	220	217	218	217	220	213	215	212	141	215
BU Jacob	222	217	220	217	218	217	220	220	214	212	143	215
Entrées												
BU Annecy	40 085	39 824	37 036	35 855	36 045	26 961	29 450	56 293	71 935	95098	35335	54523
BU Bourget	105 626	109 203	109 810	99 301	107 513	121 192	124 648	131 712	150 812	153932	61634	68029
BU Jacob	170 394	172 126	179 648	173 135	178 478	175 237	158 329	167 015	188 168	205892	71763	101318
Total	316 105	321 153	326 494	308 291	322 036	323 390	312 427	355 020	410 915	454922	168732	223870
Communications sur place												
BU Annecy	52	31	87	31	31	0	18	7	14	55	22	18
BU Bourget	145	163	133	165	145	0	125	177	204	136	81	27
BU Jacob	1 651	809	441	343	133	494	507	431	431	385	127	462
Total	1 848	1 003	661	539	309	494	650	615	649	576	230	507
Prêts												
BU Annecy	13 797	13 062	13 673	13 665	12 653	11 007	10 342	10 739	10 150	10569	5661	3453
BU Bourget	15 813	15 624	16 143	16 645	17 754	18 850	17 333	19 621	17 788	18030	12197	10444
BU Jacob	37 268	35 637	38 168	36 309	35 940	38 004	35 260	33 820	34 449	34204	17372	14473
Total	66 878	64 323	67 984	66 619	66 347	67 861	62 935	64 180	62 387	62803	35230	28370
PEB												
PEB fournisseur : demandes reçues	560	539	556	455	446	407	401	432	554	323	230	272
PEB fournisseur : demandes satisfaites	492	480	460	391	408	370	382	382	528	311	209	238
PEB demandeur : demandes émises	1 177	1 134	1084	714	562	342	354	346	396	607	329	195
PEB demandeur : demandes satisfaites	1 068	1 054	915	616	502	335	327	340	375	562	263	176

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Formation des usagers												
Formations : visites (nombre)												
BU Annecy	96	72	66	77	70	nc	17	52	66	67	20	47
BU Bourget	27	38	48	61	57	nc	61	141	33	122	58	69
BU Jacob	50	45	58	92	187	73	68	77	56	155	90	60
Total	173	155	172	230	314	nc	146	270	155	344	168	176
Formations : visites (nb étudiants)												
BU Annecy	1 144	984	720	1 288	1 223	nc	139	759	765	775	282	476
BU Bourget	635	514	723	920	833	nc	361	1395	678	879	742	534
BU Jacob	668	695	936	763	1 436	857	688	789	547	945	920	620
Total	2 447	2 193	2 379	2 971	3 492	nc	1 188	2 943	1 990	2 599	1 944	1 630
Formations (heures)												
BU Annecy	0	53	65	213	173	109	98	135	167	148	23	93
BU Bourget	16	11	113	145	226	241	288	295	221,5	329	82	196
BU Jacob	160	140	288	342	378	353	360	336	315	316	111	215
Total	176	204	465	700	777	703	746	766	704	793	216	504
Formations (étudiants formés L)												
BU Annecy	0	398	361	1 495	1 223	815	737	1238	1018	874	282	704
BU Bourget	26	23	826	1 050	999	1 051	1509	1516	1389	1415	773	1326
BU Jacob	567	584	877	794	955	921	1266	1149	1086	1254	1126	1848
Total	593	1 005	2 064	3 339	3 177	2 787	3 512	3 903	3 493	3 543	2 181	3 878
Formations (étudiants formés M)												
BU Annecy	0	102	242	208	198	116	88	107	130	132	48	50
BU Bourget	0	0	43	17	111	130	90	87	184	159	18	13
BU Jacob	138	78	404	302	446	434	379	470	404	339	38	173
Total	138	180	689	527	755	680	557	664	718	630	104	236
Formations (étudiants formés D)												
BU Annecy	0	0	0	0	0	0	0	5	2	2	nc	nc
BU Bourget	20	0	16	0	0	3	6	0	0	0	7	49
BU Jacob	0	0	0	0	0	0	0	4	5	4	nc	nc
Total	20	0	16	0	0	3	6	9	7	6	7	49

Université Savoie Mont Blanc
Bibliothèques Universitaires
(Service Commun de la Documentation)
Site de Jacob-Bellecombette - Bâtiment 15 (Bibliothèque)
BP 1104
73011 Chambéry cedex

<https://www.univ-smb.fr/bu/>

question-bu@univ-smb.fr

+33 (0)4 79 75 91 13

Rapport d'activité 2021

Responsable de publication : Mehdi Mokrane
Réalisation : Guillaume Jouan
Image de couverture : (CC BY-NC [s. n.])

Juin 2022