

Anancy / Genève

Diplôme de l'Université Savoie Mont Blanc - IUT d'Anancy

Certification de la Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale



Cette formation est conjointement un **Diplôme d'Université Management par la Qualité (DU) (FR)** et un **Certificate of Advanced Studies (CAS) HES-SO Management par la Qualité (CH)**. Ce cursus a été créé par HES-SO Valais dans le cadre d'un **Master of Advanced Studies HES-SO en Quality & Strategy Management**. Ce MAS est découpé en deux parties principales (Quality Manager et Strategy Manager), chacune comprenant deux CAS.

## > OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation traite du thème du **management par la qualité** et de sa mise en œuvre. À la suite de ce cursus, les participants mettent en place et animent un **système de management de la qualité** répondant aux exigences des référentiels actuels tels que ceux de la famille **ISO 9000**.

## > ATOUTS

- Rythme de la formation spécialement aménagé afin de permettre la poursuite de l'activité professionnelle.
- Pédagogie active, alternant les apports théoriques et les mises en situation pratiques.
- Complémentarités des profils au sein de la promotion et richesse des échanges.
- Un programme qui facilite la transposition des concepts et outils dans votre organisation pour un retour sur investissement immédiat.
- Des intervenants ancrés dans la pratique et au bénéfice d'une longue expérience en entreprise.

## > PUBLICS

**Sont admissibles les personnes titulaires d'un bachelors HES suisse ou d'une licence 3 universitaire française.** En cas d'absence de titre Bac+3, les candidats ont la possibilité d'accéder à la formation par l'intermédiaire de la Validation des Acquis Personnels et Professionnels (VAPP) : [vapp@univ-smb.fr](mailto:vapp@univ-smb.fr).

Ce programme intéresse plus particulièrement les futurs managers qualité devant mettre en place ou reprendre un système de management qualité ; les responsables de projet ou cadre voulant **maîtriser la norme ISO 9001:2015** ; les personnes expérimentées dans le domaine qualité souhaitant valider son expérience terrain.

## > DISPOSITIFS PÉDAGOGIQUES

Organisée à raison de **2 à 3 journées par mois**, cette formation de **107 heures** est composée de **6 modules** (détails page suivante).

## > MODALITÉS D' OBTENTION

Pour l'obtention du DU et du CAS, il convient de valider :

- Le suivi complet du cursus de formation;
- Une moyenne générale au moins égale à 10/20.

## > LIEUX DE FORMATION

### ■ Institut Universitaire de Technologie d'Anancy (IUT)

Campus Universitaire d'Anancy  
9 rue de l'Arc-en-Ciel  
74940 ANNECY

### ■ HEG Genève HES-SO

Campus de Battelle  
Rue de la Tambourine 17  
1227 Carouge, Suisse

## > TARIFS

Le cycle diplômant complet (107 h) :

- **7 550 €** (non assujetti à la TVA)

Page web et renseignements  
[Cliquez-ici](#)

## > CONTACTS ET INSCRIPTIONS

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE :

- [audrey.lacordaire@univ-smb.fr](mailto:audrey.lacordaire@univ-smb.fr)
- Tél. 04 50 09 22 67

HES-SO :

- [www.masqsm.ch/cas-1-geneve-anancy](http://www.masqsm.ch/cas-1-geneve-anancy)
- Tél. +41 (0)58 606 90 10

[www.univ-smb.fr/iufp](http://www.univ-smb.fr/iufp)

## > CALENDRIER & PROGRAMME

Module Introduction		
20 janvier 2023	Accueil, présentation générale Organisation et méthodologie de travail – repas en commun	HEG-Genève 14h - 21h
21 janvier 2023	Introduction et évolution récente du management par la qualité	HEG-Genève 8h15 - 13h15
Module 1 : Système Management et approche systémique		
3 février 2023	Approche PDCA - normes et référentiels – ISO 9001 et ses exigences - outils et ateliers	HEG-Genève 14h - 21h
4 février 2023	Approche par processus - modèle EFQM - processus d'accréditation et de certification - outils et ateliers	HEG-Genève 8h15 - 13h15
Module 2 : Contexte et politique d'entreprise		
3 mars 2023	Contexte et citoyenneté des entreprises. Une entreprise responsable et performante	HEG-Genève 14h - 21h
4 mars 2023	Analyse du contexte (swot, pestel et autres outils d'analyse) - analyse des parties prenantes (grille, matrices, sphère d'influence) – outils et ateliers	HEG-Genève 8h15h - 13h15
10 mars 2023	Politique d'entreprise (valeurs, vision, mission, engagements)	HEG-Genève 14h - 21h
Module 3 : Analyse des risques et analyse environnementale		
31 mars 2023	Introduction à la gestion des risques – risques et opportunités normes (ISO 31000, ISO 45001)	HEG-Genève 14h - 21h
1er avril 2023	Fréquence-gravité – importance des risques – étapes de la gestion des risques - monitoring des risques par le système de contrôle interne (SCI)	HEG-Genève 8h15 - 13h15
6 avril 2023	Analyses des risques environnementaux - liens avec un système de gestion de type ISO – outils et ateliers	HEG-Genève 14h - 21h
Module 4 : Approche processus et gestion documentaire		
28 avril 2023	Décrire son organisation en processus - études du flux d'informations et des attentes - analyse de la valeur ajoutée - typologie des processus : réalisation, support et managériaux	Anancy - Campus QLIO 14h – 21h RV Bâtiment B
29 avril 2023	Processus et interactions – cartographie et exigences de la normes ISO 9001 - Représentations (logigramme, modélisation BPMN) - études de cas	Anancy - Campus QLIO 8h15 - 13h15 RV Bâtiment B
5 mai 2023	Informations documentées au service des processus - gestion documentaire (traçabilité, archivage, destruction, etc.)	Anancy - Campus QLIO 8h15 - 13h15 RV Bâtiment B
Module 5 : Mesure de la performance		
26 mai 2023	Visions de la performance - méthode Hoshin Kanri - matrice en X - notion de KPI / indicateurs – démarche DMAIC – méthode smart	Anancy - Campus QLIO 14h – 21h RV Bâtiment B
9 juin 2023	Notion de tableaux de bord - tableaux de bord prospectifs (Balance Score Card) – exemples d'application - aspects de la communication visuelle - animation à intervalles courts - Quality Operating System	Anancy - Campus QLIO 8h15 - 13h15 RV Bâtiment B
10 juin 2023	Mise en application de la communication visuelle : COUNTRY (jeu) – indicateurs et la vision ISO 9001 - mise en œuvre et entretien d'un tableau de bord	Anancy - Campus QLIO 8h15 - 13h15 RV Bâtiment B
Module 6 : Mise en cohérence – visite		
16 juin 2023	Mise en cohérence - visite d'entreprise	A déterminer
Travail de fin de CAS : défenses orales (soutenances) prévues les 7 et 8 septembre 2023		

### INSTITUT UNIVERSITAIRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE :

- [audrey.lacordaire@univ-smb.fr](mailto:audrey.lacordaire@univ-smb.fr)
- Tél. 04 50 09 22 67

### PROGRAMME PÉDAGOGIQUE :

- [stephane.tichadou@univ-smb.fr](mailto:stephane.tichadou@univ-smb.fr) / [chantal.bonnefous@univ-smb.fr](mailto:chantal.bonnefous@univ-smb.fr)

### HES-SO :

- [www.masqsm.ch/cas-1-geneve-annecy](http://www.masqsm.ch/cas-1-geneve-annecy)
- Tél. +41 (0)58 606 90 10

Programme détaillé  
[Cliquez-ici](#)

Page web et renseignements  
[Cliquez-ici](#)

[www.univ-smb.fr/iufp](http://www.univ-smb.fr/iufp)

**Université Savoie Mont Blanc  
Institut Universitaire de Formation  
Professionnelle**

Domaine universitaire d'Annecy  
Bâtiment IUT Annecy  
9 rue de l'Arc-en-Ciel  
74940 Annecy

**Document à renvoyer à :**

**Audrey Lacordaire**

audrey.lacordaire@univ-smb.fr  
Tél. +33(0)4 50 09 22 67

www.univ-smb.fr/iufp

**Instructions pour remplir,  
imprimer et envoyer le  
formulaire en version PDF**

**Accéder aux formulaires en ligne**

Adobe Acrobat Reader doit être intégré à votre navigateur Web pour vous permettre de remplir les formulaires en ligne.

Les utilisateurs peuvent parfois avoir des difficultés à imprimer ou même à ouvrir des formulaires en ligne. Si tel est le cas, **essayez de sauvegarder le formulaire sur votre disque dur** (sélectionner «Enregistrer sous» ou «Enregistrer le lien sous» en cliquant sur le bouton droit de la souris tout en vous déplaçant sur le lien du formulaire désiré) et puis d'ouvrir et de remplir le formulaire localement en utilisant **Adobe Acrobat Reader**.

**Compléter le formulaire**

Ouvrez le formulaire en utilisant Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat. Acrobat Reader vous permettra de remplir, imprimer, sauvegarder et envoyer le formulaire rempli par e-mail.

Une fois le formulaire ouvert, avec le bouton gauche de la souris, cliquez sur le champ à remplir et insérez votre texte. Une fois l'information rentrée, cliquez en dehors du champ qui vient d'être rempli ou appuyez sur la touche «tab» pour vous rendre au champ suivant. Pour cocher les cases, cliquez simplement sur la case avec la souris, ce qui fera apparaître un «X». Pour supprimer le «X», cliquez à nouveau sur la case.

Une fois le formulaire rempli, vérifiez bien que tout le texte est visible sur la feuille imprimée. Le fait d'insérer des retours de paragraphe en utilisant la touche «entrer» peut faire sortir le texte de l'espace disponible, le faisant ainsi disparaître du formulaire. Pour vérifier que le contenu d'un champ est bien visible, appuyez simplement sur la touche «tab» ou cliquez en dehors du champ. Si le texte inséré n'est pas visible, essayez de supprimer certains retours de paragraphe ou réinsérez le texte.

## Diplôme d'Université (p. 1/2)

### DATES & TARIFS D.U. MANAGEMENT PAR LA QUALITÉ

	Dates
Module d'introduction. 2 jours	20 & 21/01/2023
Module 1 : Système Management et approche systémique. 2 jours	03 & 04/02/2023
Module 2 : Contexte et politique d'entreprise. 3 jours	03 & 04/03 + 10/03/2023
Module 3 : Gestion des risques. 3 jours	31/03 + 01 & 06/04/2023
Module 4 : Approche processus. 3 jours	28 & 29/04 + 05/05/2023
Module 5 : Mesure de la performance. 3 jours	26/05 + 09 & 10/06/2023
Module de clôture : Mise en cohérence - visite	16/06/2023

<b>Diplôme d'Université :</b>	<b>7 550 €</b>
J'atteste avoir pris connaissance des prérequis nécessaires pour cette formation :	Oui

### PARTICIPANT

Civilité :	<input type="checkbox"/> Madame	<input type="checkbox"/> Monsieur
Nom :		
Prénom :		
Date de naissance :		
Lieu de naissance :		
Téléphone fixe :		
Mobile :		
E-mail :		
Diplôme / Niveau :		
Statut :	<input type="checkbox"/> Salarié	<input type="checkbox"/> Indépendant
	<input type="checkbox"/> Etudiant	<input type="checkbox"/> Demandeur d'emploi
Fonction :		

### ADRESSE DU PARTICIPANT

Rue :	
Ville :	
Code Postal :	

### EMPLOYEUR

Raison sociale :	
Groupe :	
SIRET :	
Code NAF :	
Activité :	

### ADRESSE DE L'ENTREPRISE

Rue :	
Ville :	
Zone d'activité :	
Code postal :	
Pays :	

### INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

Téléphone (standard) :	
Mail (générique) :	
Site web :	

**Université Savoie Mont Blanc  
Institut Universitaire de Formation  
Professionnelle**

Domaine universitaire d'Annecy  
Bâtiment IUT Annecy  
9 rue de l'Arc-en-Ciel  
74940 Annecy

**Document à renvoyer à :**

**Audrey Lacordaire**

audrey.lacordaire@univ-smb.fr  
Tél. +33(0)4 50 09 22 67

www.univ-smb.fr/iufp

REPRÉSENTANT DE L'ENTREPRISE	
Civilité :	<input type="checkbox"/> Madame <input type="checkbox"/> Monsieur
Prénom :	
Nom :	
Service / département :	
Fonction :	
Ligne directe :	
Mobile :	
E-mail :	

## L'ORGANISME DE FORMATION

Raison sociale :	UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC / Service Formation Continue.
N° déclaration d'activité :	8273 P 000273
Siret :	197 308 588 00015
Adresse :	Domaine universitaire d'Annecy 9 rue de l'Arc-en-Ciel 74940 Annecy
Représenté par :	Philippe Galez, Président

## DISPOSITIONS FINANCIÈRES

LE MONTANT EST PRIS EN CHARGE PAR		
Vous-même :	Oui	Non
Pôle-Emploi :	Oui	Non
Votre entreprise :	Oui	Non

## DANS CE DERNIER CAS PRÉCISEZ LES MODALITÉS DE RÈGLEMENT

Règlement direct par l'entreprise :	Oui	Non
Délégation de paiement auprès de l'OPCO de l'entreprise :	Oui	Non
Somme prise en charge par l'OPCO :	€	> Si connu
Solde restant à la charge de votre entreprise :	€	> Si connu

## ADRESSE DE L'OPCO

Nom de l'OPCO:	
Rue :	
Ville :	
Code postal :	

## CONTACT DANS L'OPCO

Civilité :	<input type="checkbox"/> Madame <input type="checkbox"/> Monsieur
Prénom :	
Nom :	
Téléphone :	
E-mail :	

**Attention** : L'inscription à cette formation doit se faire conjointement à l'Université Savoie Mont Blanc (avec le formulaire d'inscription ci-dessus) ET à la Haute École Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO).

**Inscription HES-SO**  
Cliquez-ici