

L'IAE Savoie Mont Blanc forme des experts du tourisme depuis plus de 40 ans, avec l'engagement de travailler en cohérence et en cohésion avec les besoins émergents et les besoins des entreprises. La formation prépare les professionnels, par ses enseignements et ses pratiques opérationnelles, à s'intégrer dans une filière exigeante et en perpétuelle adaptation. L'engagement de former aux méthodes actuelles, auprès d'enseignants experts, permet aux apprenants de s'approprier les enjeux touristiques et hôteliers et d'être préparés à répondre aux défis de demain.

Management & Ingénierie du Tourisme

6 blocs de compétences

La formation complète (master) s'articule autour de six blocs de compétences thématiques encapsulant chacun 3 modules de formations, regroupant des compétences opérationnelles indispensables aux professionnels du secteur, quelque soit la typologie d'entreprise.

Bloc de compétences 4 : Collaborer en équipe et à l'international avec efficacité et aisance

Un leader ne se contente pas de diriger, il inspire et élève ses équipes vers l'excellence. La capacité à créer une synergie, où chaque individu trouve sa place et son épanouissement est la clef du succès de la collaboration dans une équipe à dimension nationale, internationale et interculturelle.

3 modules

Renforcer votre efficacité managériale au quotidien

Explorez les différents styles de management à appliquer dans votre quotidien professionnel pour adapter votre approche en fonction des situations et des individus. Le module intègre un diagnostic individuel de votre style de communication et de comportements pour identifier vos forces et vos axes de progrès. Éclairé d'une compréhension des tendances comportementales, tant les vôtres que celles de vos collaborateurs, vous renforcez votre leadership et efficacité managériale.

Manager au quotidien l'interculturalité et la diversité

Maîtrisez les clefs du management interculturel et de la diversité, et considérez les différences comme de véritables leviers stratégiques. Vous apprendrez à reconnaître et à valoriser les différences présentes dans les équipes pour favoriser un climat de travail inclusif et respectueux. Vous développerez ainsi votre capacité à promouvoir la communication interculturelle et à résoudre les conflits potentiels. Le module apporte des outils pour créer un environnement où chacun se sent écouté, respecté et valorisé.

S'exprimer avec aisance en anglais auprès de vos collaborateurs et de vos partenaires

Perfectionnez vos compétences linguistiques et renforcez votre capacité à vous exprimer à l'oral ou à l'écrit. A travers ce cours, vous travaillerez votre communication professionnelle. Des contextes professionnels seront mobilisés pour vous exercer sur différents terrains d'entraînements : conduites de réunions, présentations de projets ou négociation de contrats. Ce module vous aidera également à perfectionner votre prononciation et à mobiliser des expressions idiomatiques couramment utilisées.

L'INTENTION DU PARCOURS

Les managers du secteur touristique sont confrontés aux défis du management d'équipes. Renforcer votre efficacité managériale au quotidien, gérer l'interculturalité, intégrer la diversité et maîtriser la communication en anglais, sont trois défis majeurs pour l'industrie du Tourisme et de l'Hôtellerie. Comment concilier les spécificités culturelles pour favoriser une collaboration harmonieuse ? Comment améliorer vos compétences linguistiques pour communiquer de manière fluide avec vos équipes et partenaires internationaux ? Ces réflexions constituent le cœur de ce parcours, axé sur le renforcement des compétences managériales et interculturelles, pour vous aider à répondre à ces enjeux.

Un passeport de formation personnalisé

Chacun son rythme, chacun ses besoins

- ▶ Chaque bloc de compétences fait l'objet d'une certification propre, par l'obtention d'un Certificat Universitaire (CU). Ainsi, il est possible d'adapter ses apprentissages à une spécialisation thématique du parcours en sélectionnant le ou les blocs nécessaires.
- ▶ Chaque module permet l'obtention d'une micro-certification, ainsi pour les personnes qui souhaitent acquérir ou développer des compétences spécifiques, le parcours de formation se décompose entièrement à la carte (hors bloc 6).

Le mot de votre coordinatrice

” In today's business world, the ability to collaborate effectively in teams and internationally has become an essential skill. This program aims to develop our participants' ability to excel in this globalized environment. Proficiency in the English language is a crucial pillar of this skill, as it opens doors to fruitful and seamless exchanges with teams, partners, and clients from diverse backgrounds. As head of international relations, I can assert that the ability to communicate fluently in English is an invaluable asset in building strong and lasting partnerships on a global scale. Join us in this adventure to boost your skills and embrace the opportunities offered by a connected world. “

Florence BESSON-REYNAUD
Professeure agrégée d'anglais
IAE Savoie Mont Blanc



IAE Savoie Mont Blanc

Campus de Chambéry

1 route de St Cassin

73 000 Jacob-Bellecombette



@iaesavoieumontblanc

www.iae.univ-smb.fr