

DIPLÔME UNIVERSITAIRE ASSISTANT DE CLIENTÈLE

Objectifs de la formation

Former des adultes en situation reconnue de « handicap » à des postes d'Assistant de Clientèle en Agence Bancaire.

Insertion professionnelle

Le Crédit Agricole des Savoie et le CFA Difcam mettent en place des contrats de professionnalisation (CDD) pour les 13 mois de formation.

Organisation de l'alternance

A l'issue de la formation des CDI peuvent être proposés aux alternants après obtention du diplôme et validation des leurs compétences par le Crédit Agricole des Savoie.

Admission et recrutement

La formation est ouverte aux titulaires du Bac ou équivalent et aux adultes niveau bac avec expérience professionnelle. Ce recrutement en contrat pro est réalisé par le Crédit Agricole des Savoie.

“ L'IUT d'Annecy s'engage à faciliter l'embauche et l'insertion des personnes handicapées en étroite collaboration avec le Crédit Agricole des Savoie.

Nous sommes fiers de la réussite partagée de cette action. ”

Gilles HEIDSIECK

Chiffres clés

1^{er} promotion
2007/2008

9^{ème} promotion
2015/2016

103 ADULTES
FORMÉS EN 14 ANS

Avec la mission Handicap et Emploi au Crédit Agricole, les Caisses Régionales se donnent les moyens d'ouvrir à tous des perspectives professionnelles.

En 9 ans, plus de 3 000 collaborateurs handicapés nous ont déjà rejoints avec l'appui des correspondants HECA en région (1 030 en CDI et 2 022 en alternance) et plus de 4 000 aménagements de postes de travail ont été réalisés pour tout type de handicap (visuel, auditif, moteur, suite d'une maladie invalidante...).

Aujourd'hui, ce sont plus de 3 000 personnes handicapées qui travaillent au sein des Caisses régionales du Crédit Agricole.

Un réseau de 43 correspondants sur l'ensemble du territoire assure l'accompagnement des collaborateurs handicapés tout au long de leur vie professionnelle.



Accueil
Conseil
Négociation
Produits financiers

CANDIDATURE

La sélection se fait sur dossier et entretien.

Renvoyez le dossier d'inscription le plus rapidement possible, dossier + entretiens éventuels.

Candidatures formation continue : nous contacter au plus tôt.

CONTACTS

Responsable de la formation :
Marine Gauthier
marine.gauthier@univ-smb.fr

Renseignements et candidatures :
Elise CREY / 04 50 09 22 97
elise.crey@univ-smb.fr

Contenu de la formation

Matières Générales

- Communication écrite et orale
- Comptabilité
- Droit
- Economie
- Informatique
- Marketing
- Psychologie

Matières Professionnelles

- Droit bancaire
- Fiscalité
- Marketing bancaire
- Négociation et vente de produits financiers
- Gestion du stress
- Produits bancaires
- Techniques d'assurance
- Techniques de crédit
- Techniques du téléphone

Projet Commercial et Marketing

Méthode pédagogique

17 INTERVENANTS

- Intervenants de l'Université de Savoie
- Intervenants du Crédit Agricole des Savoie
- Formateurs agréés Difcam et Université de Savoie

- Apport de connaissances
- Apprentissage à la réflexion et au raisonnement
- Etudes de cas
- Echanges d'expérience

Témoignages



En tant qu'adulte en reprise d'études, j'ai d'une part apprécié la qualité de la formation dispensée par les enseignants de l'IUT et des intervenants du Crédit Agricole, et d'autre part bénéficié des nombreux échanges pédagogiques et professionnels avec l'ensemble de l'équipe enseignante.

Anne Belliard-Bourcier
Assistante commerciale
Crédit Agricole, agence d'Annecy



Mon intégration en tant qu'alternante dans mon agence bancaire s'est très bien passée. J'ai bénéficié d'un travail en équipe, d'une bonne ambiance aussi bien avec les collègues qu'avec les clients. Grâce à cette année, à travers un parcours très enrichissant, j'ai fait la découverte passionnante du monde de la finance.

Christelle Jacquet-Bronneur
Crédit Agricole (agence de Combloux)