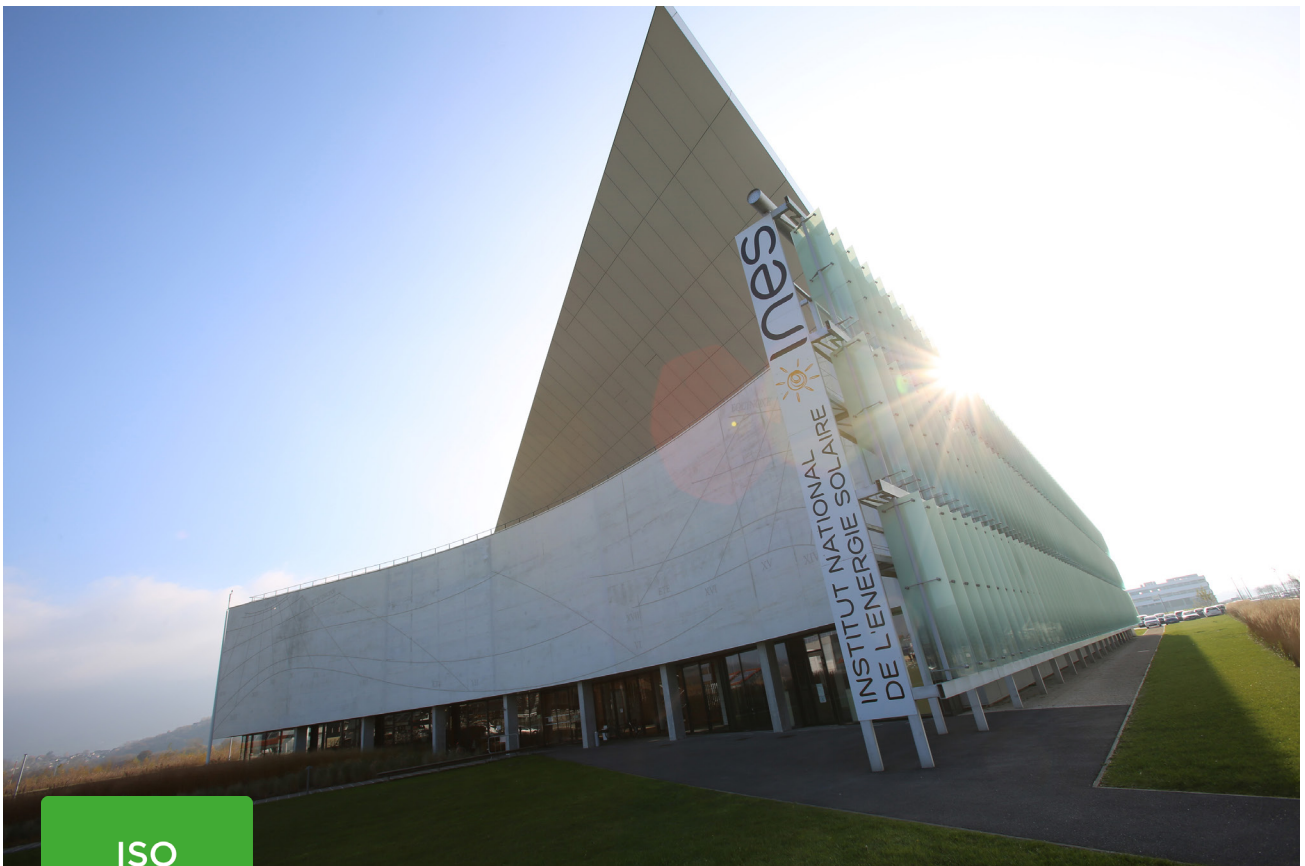


LOCIE



LOCIE

Manuel qualité du LOCIE



ISO
9001



version n° 3 - Janvier 2022

Engagements qualité

PÉRIMÈTRE DE CERTIFICATION

L'ensemble des activités du LOCIE sont incluses dans le périmètre de certification.

Le LOCIE n'exclut aucune exigence de la norme ISO 9001 (2015) mais au vu des activités du laboratoire la partie 8.3 Conception et développement de produits et services est intégrée dans les activités de production et prestation de service.

POLITIQUE QUALITÉ

Le LOCIE est une unité mixte de recherche (UMR 5271) CNRS - Université Savoie Mont Blanc. Le LOCIE est un laboratoire de recherche qui a résolument choisi d'orienter ses activités autour d'un axe unique à forts enjeux sociétaux « Énergie et bâtiment durables ». C'est un laboratoire de recherche académique représentant l'Université Savoie Mont Blanc et le CNRS au sein de l'Institut National de l'Énergie Solaire (INES).

Le LOCIE compte actuellement environ 70 membres, dont 24 enseignants-chercheurs / chercheurs et une trentaine de doctorants.

Les recherches sont déclinées suivant 3 axes scientifiques s'attachant, d'une part, à la complexité des enveloppes aux fonctionnalités accrues, des systèmes énergétiques et de leur intégration au bâtiment ou l'interconnexion des bâtiments et des systèmes dans leur environnement.

- BASE : BATi durable:
Structure et Enveloppe
- STEP : SysTèmes Énergétiques et Procédés
- SITE : Systèmes et bâtiments Intégrés à la ville et aux Territoires



La mission du LOCIE est d'apporter des connaissances nouvelles dans le domaine des transferts de chaleur et de masse, des procédés de traitement et de conversion, de la mécanique et des matériaux, de la caractérisation et de l'optimisation et de lever les verrous scientifiques et technologiques au bénéfice de la transition énergétique et environnementale du secteur du bâtiment. Ceci nécessite de conduire des travaux expérimentaux et numériques à plusieurs échelles : des phénomènes physiques à petite échelle, jusqu'aux systèmes et leur intégration dans des bâtiments à la ville. Compte tenu des couplages forts, des compétences multiples sont indispensables afin d'apporter des réponses pertinentes. L'unité de recherche s'appuie ainsi sur des compétences internes en thermique, énergétique, génie civil et procédés et vise à développer des collaborations extérieures pluridisciplinaires.



Enjeux et axes stratégiques

Le laboratoire a défini les objectifs stratégiques suivants, qui permettent, entre autres, de satisfaire aux exigences suivantes :

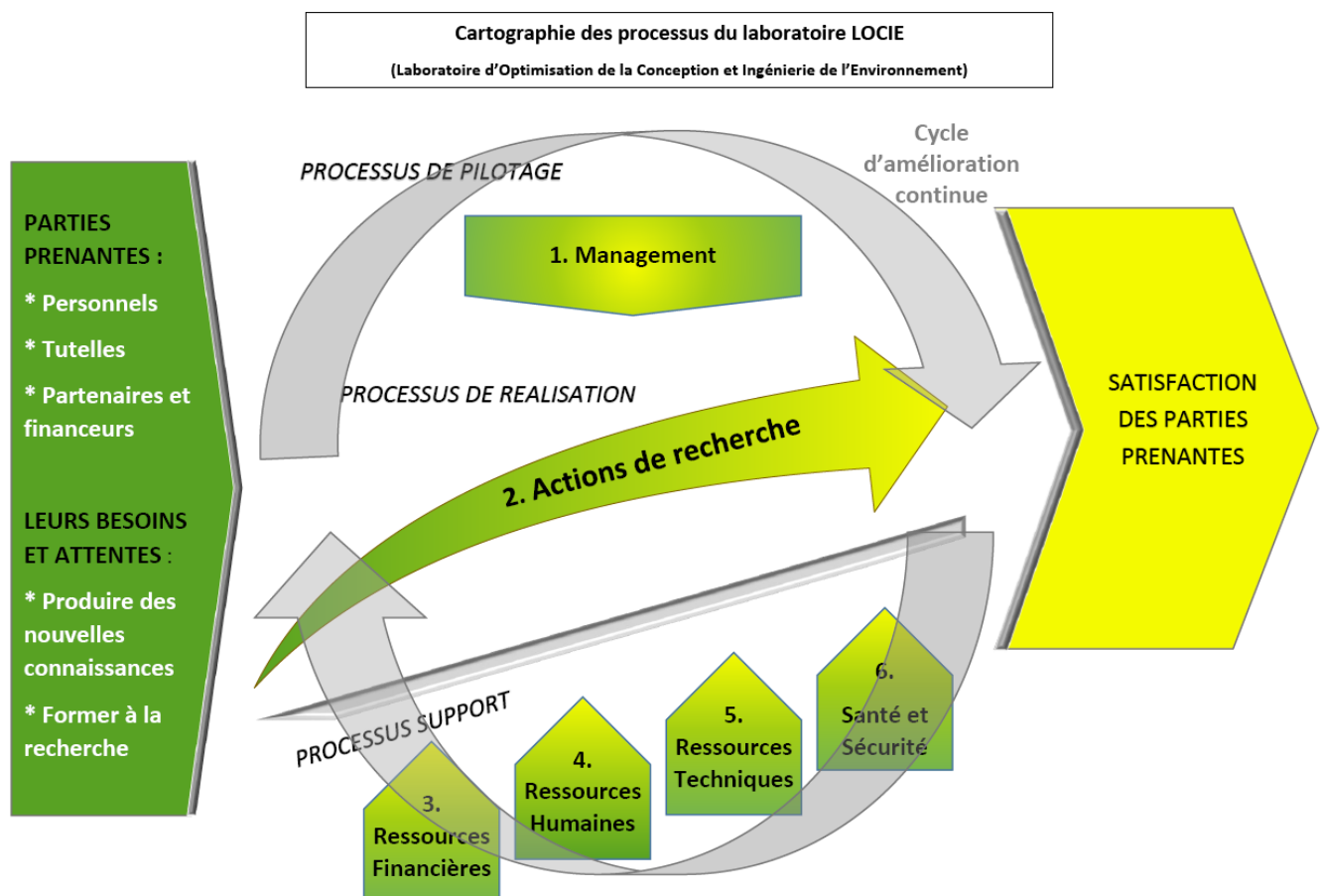
- Reconnaissance internationale des recherches ;
- Augmentation des interactions avec le monde socio-économique ;
- Renforcement de l'implication dans la formation par la recherche ;
- Amélioration du déroulement des actions de recherche par la mise en place de la démarche qualité ;
- Intégration explicite de la Responsabilité Environnementale et Sociétale dans les actions de l'unité.

Systeme de Management de la Qualité (SMQ)

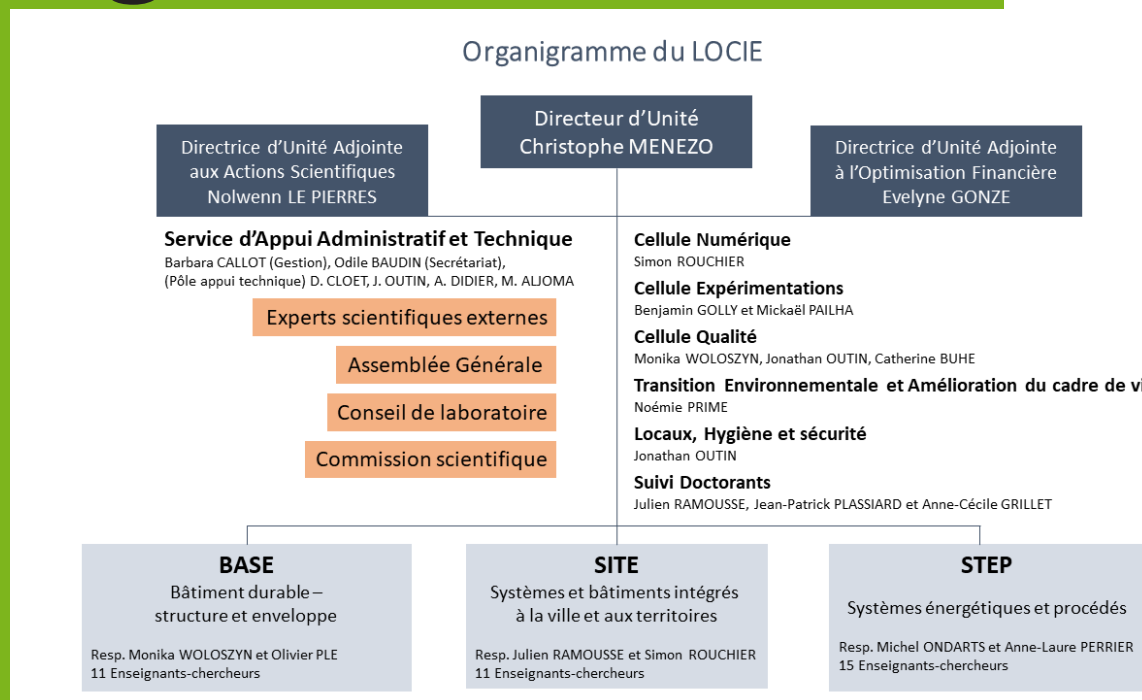
Afin de mieux répondre aux attentes de ses parties intéressées (tutelles, financeurs, personnels...), le LOCIE s'est engagé dans une démarche qualité au sens de la norme iso 9001. La cartographie des processus identifiés est représentée ci-dessous.

La démarche Qualité s'intègre dans l'ensemble des activités de l'unité, et soutient par exemple les actions liées aux responsabilités environnementale et sociétale (bilan carbone, QVT...), à la santé et sécurité au travail, l'amélioration de la métrologie (projet interne QUAMEO - Qualité de la Mesure, Étalonnage et Optimisation), ...

Les objectifs liés aux axes stratégiques sont décidés annuellement, à chaque revue de direction. La direction s'engage pour l'amélioration continue de son Système de Management de la Qualité (SMQ), et enjoint l'ensemble du personnel du laboratoire à y contribuer.



Organisation



Experts scientifiques externes : Les experts scientifiques extérieurs sont des personnalités scientifiques reconnues dans les domaines d'activités du laboratoire. Elles sont sollicités afin d'aider aux réflexions prospectives et peuvent être invitées à certaines assemblées générales ou commissions scientifiques.

Assemblée générale : organisée a minima une fois dans l'année. Elle permet de faire le bilan sur l'année et de présenter les échéances à venir. Différents aspects sont abordés : bilan financier et des perspectives scientifiques (préparation des objectifs du futur contrat, de la structuration du laboratoire...), cohésion entre les membres du laboratoire, réflexions sur le fonctionnement du laboratoire, etc.

Conseil de laboratoire : instance consultative qui régule la vie de l'unité de recherche et où sont représentés les personnels du laboratoire. C'est un cadre privilégié d'échanges entre le directeur et les représentants de toutes les catégories de personnels de l'unité. Le conseil de laboratoire a lieu tous les mois.

Commission scientifique : La Commission Scientifique est organisée tous les mois, elle est ouverte à tous. Elle permet de mener des réflexions prospectives : trois séances annuelles sont destinées à présenter le bilan et les perspectives de chaque thématique scientifique. Les autres séances sont destinées à faire le bilan du fonctionnement du laboratoire, par exemple le bilan d'activité de différentes cellules et missions: expérimentale, numérique, développement durable.

Cellule numérique : identification des langages, outils (logiciels et machines) numériques pouvant être mutualisés, veille et animation sur les techniques numériques existantes ou prometteuses sur nos domaines .

Cellule expérimentations : identification des moyens expérimentaux pouvant être mutualisés, veille et animation sur les techniques expérimentales en lien avec les thèmes, répartition des locaux et espaces d'expérimentation.

Cellule qualité : Anime et promeut la démarche qualité au sein du laboratoire. S'assure de l'amélioration continue du fonctionnement du laboratoire.

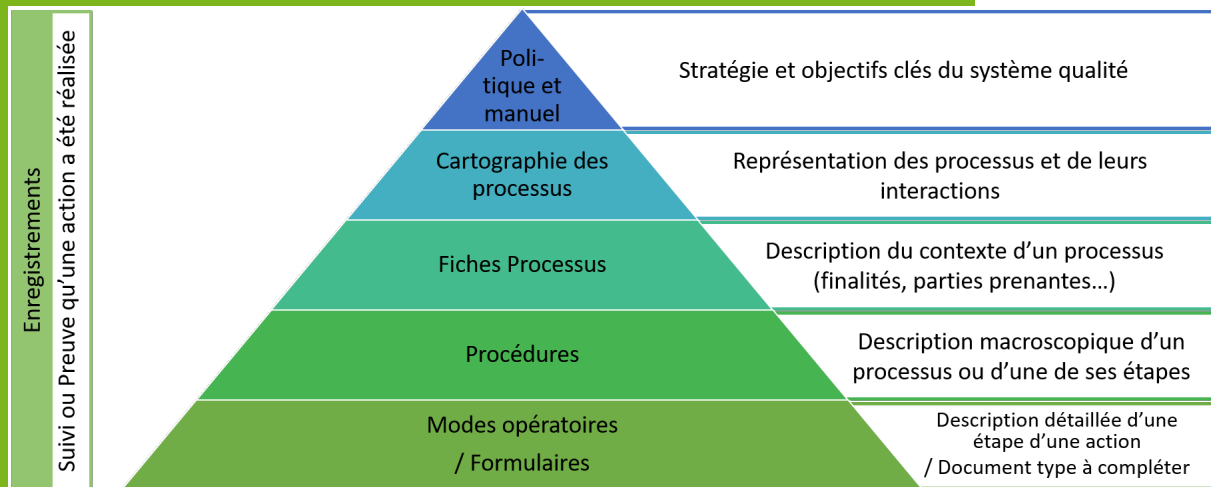
Transition environnementale et amélioration du cadre de vie : mission consistant à améliorer la qualité environnementale extérieure et intérieure entourant les activités du laboratoire. Elle consiste à analyser et améliorer l'emprunte environnementale des activités du LOCIE. Sur le volet impacts "externes", cela passe par la réalisation des bilans tel que le bilan carbone, mettre en place des événements et des actions de sensibilisation, relayer et participer activement à des initiatives locales, régionales ou nationales telles que Labo1.5. Concernant le volet "intérieur" et cadre de vie, cela passe par l'identification d'aménagements, d'évolution du cadre de travail permettant d'en améliorer la qualité. L'organisation de moments ou d'événements permettant de renforcer la cohésion et le bien-être des personnels.

Locaux, hygiène et sécurité : identification des besoins et mise en œuvre des actions en matière d'hygiène et sécurité, adaptation des locaux aux besoins techniques et maintenance des installations.

Suivi Doctorants : missions effectuées par 3 enseignants/chercheurs. Ils organisent les Comité de Suivi Individuel des Doctorants (CSID). Il s'agit d'un entretien en fin de chaque année de thèse conditionnant la réinscription du doctorant. Lors de cet entretien sont abordés les conditions de travail, les ressources et matériel dont il dispose, les relations avec le ou la directrice de thèse. Suite à cet entretien, un rapport est édité et co-signé par les chargés de missions (au moins deux sur trois) et le doctorant. Une copie de ce rapport est envoyé au directeur de thèse, à la direction du laboratoire et au directeur de l'école doctorale



Documentation

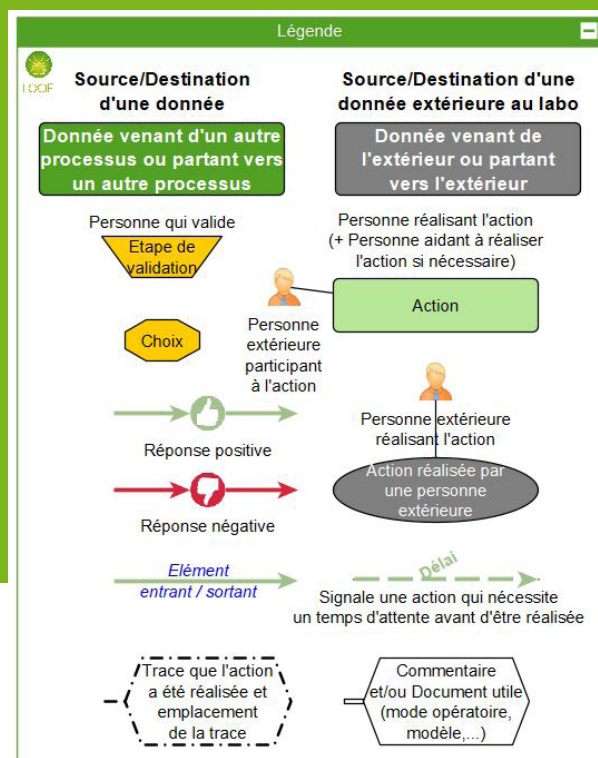


A chaque processus sont rattachés les procédures et modes opératoires utiles selon le système de référencement.

L'ensemble de cette documentation est disponible sur le site alfresco LOCIE-Qualité accessible sur le lien suivant :

<https://espaces-collaboratifs.grenet.fr/share/page/site/locie-qualit/dashboard>

LÉGENDE DES LOGIGRAMMES :



Contacts

Le LOCIE est une unité mixte de recherche (UMR 5271) CNRS - Université Savoie Mont Blanc, dont les activités sont orientées autour d'un axe unique à forts enjeux sociétaux « Énergie et bâtiment durables ».

COURRIER ÉLECTRONIQUE

direction.locie@univ-smb.fr

qualite.locie@univ-smb.fr

TÉLÉPHONE

04 79 75 88 21

ADRESSE

USMB - Polytech Annecy-Chambéry

LOCIE UMR 5271

Campus Savoie Technolac

Bât. Hélios

60, Avenue du lac Léman

73376 LE BOURGET DU LAC