



Comprendre et piloter les enjeux de la transformation publique

Public visé

Cadres du service public
(15 personnes maximum)

Date(s) et heures

début et fin :
18 et 19 juin 2026
9h30 – 16h30

Nbre heures

12 heures

Lieu

Lyon

Méthodes

pédagogiques

Apports théoriques et opérationnels,
Analyse des pratiques professionnelles,
Débats, échanges et intelligence collective, cas pratiques.

Présentation

La transformation publique constitue désormais une dynamique structurelle qui traverse l'ensemble des administrations et impose une adaptation continue des organisations, des métiers et des pratiques professionnelles. Portée par les transitions écologique, numérique, sociale et démocratique, elle redéfinit les modalités d'action, la relation aux usagers et les exigences de qualité de service.

Cette formation propose une approche rigoureuse et approfondie de ces mutations : obligations environnementales, dématérialisation et accessibilité, inclusion, transparence et évolution des collectifs de travail. Elle apporte des outils d'analyse pour identifier les impacts, comprendre les résistances, mobiliser les leviers pertinents et adopter une posture professionnelle permettant d'accompagner durablement ces transformations dans une perspective interministérielle, exigeante et coopérative.

Objectifs

- Comprendre les dynamiques de transformation publique, analyser leurs effets sur les organisations, les compétences, les collectifs et la relation aux usagers.
- Identifier les enjeux opérationnels et mobiliser outils, repères et posture professionnelle pour accompagner, anticiper et soutenir efficacement le changement.

Contenu

- Expliquer les raisons qui poussent à moderniser les administrations publiques (contexte sociétal, économique, technologique, écologique).
- Analyser les défis et résistances liés à ces transformations.
- Acquérir des connaissances théoriques et méthodologiques.
- Présenter les cadres théoriques (management public, transition numérique).
- Développer une vision critique en :
 - ⇒ Identifiant les limites des réformes et les opportunités d'amélioration.
 - ⇒ Evaluant l'impact des politiques publiques transformées sur les usagers et les agents.