

**Dans le cadre du programme Européen Interreg Transfrontour
Le Pôle Tourisme de l'Université Savoie Mont Blanc recherche un(e)
EXPERT/EXPERTE EN *DESIGN THINKING***

**Prestation de service
du 7 janvier 2019 au 31 mai 2019**

Le contexte de la prestation :

Le projet européen INTERREG Transfrontour

Si de nombreuses coopérations transfrontalières ont été développées ces dernières années dans différents domaines (transport, économie, santé, etc.), le tourisme transfrontalier reste peu structuré. Et pourtant cette économie de service a une très forte influence induite et constitue une véritable valeur ajoutée sur les tissus économiques locaux et régionaux (banque, bâtiment agriculture, agro-alimentaire, etc.).

La structuration des acteurs (publics, privés) du tourisme en réseaux permettrait de développer des services innovants et une diversification de l'offre en réponse aux nouvelles attentes des clientèles en valorisant les aspects les plus positifs de part et d'autre de la frontière.

Ces réseaux conduiraient au regroupement des compétences, à l'utilisation de ressources complémentaires, permettant de réaliser des économies d'échelle et une promotion de l'offre plus importante. La mise en place d'une dynamique touristique transfrontalière contribuerait au développement économique et social du territoire. Cette forme d'innovation sur le territoire et son usage dans le domaine du tourisme permettrait de générer attractivité, richesse, emploi par l'optimisation de nouvelles compétences tant humaines que territoriales.

C'est l'objet du programme européen INTERREG Transfrontour dans le cadre duquel s'intègre la prestation décrite ci-après.

La prestation :

La prestation s'intègre dans la continuité des travaux réalisés dans le cadre du projet Transfrontour sur la zone Genève-Monts de Genève. Elle portera plus spécifiquement sur la (re)dynamisation des réseaux d'acteurs du territoire en s'appuyant sur la cartographie des acteurs et des liens existants entre eux.

Définition de la mission :

Dans ce contexte, le Pôle touristique de l'USMB, porteur du projet Transfrontour, souhaite confier à un ou une prestataire experte en *design thinking* la conception et la réalisation d'une maquette d'entretien originale qui sera déployée sur le terrain par les équipes dédiées. Le support devra permettre aux interviewés :

- d'entrer facilement dans l'échange,
- de se projeter dans la problématique,
- d'apporter aux enquêteurs les éléments d'analyse dont ils ont besoin pour leur compréhension du fonctionnement des réseaux d'acteurs de la zone et favoriser leur travail de mise en réseaux.

Activités de la prestation :

- Concevoir et réaliser un support d'entretien original
- Participer à la conception du protocole d'entretien qualitatif
- Tester le support sur le terrain en collaboration avec les équipes d'enquêteurs dédiés
- Concevoir l'offre de design de service de la zone Genève-Monts de Genève

Le/la prestataire :

Savoirs

- Techniques de *design thinking* ;
- Conception d'offre de design de service ;
- Expression écrite et orale.

Savoir-faire opérationnels

- Conception d'outils originaux pour les entretiens en face à face ;
- Connaissance des protocoles d'entretiens qualitatifs ;
- Animation d'entretiens.

Savoir-être

- Capacité d'organisation et d'adaptation ;
- Aisance relationnelle ;
- Réactivité, dynamisme, autonomie et esprit d'initiative ;
- Esprit de synthèse et d'analyse.

Expériences souhaitées

- Expériences du *design thinking*.

Le Contact :

PÔLE TOURISME MONTAGNE INVENTIVE DE L'UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC

Annie Rouard, directrice et responsable du projet européen Transfrontour

Université Savoie Mont Blanc

Domaine universitaire du Bourget-du-Lac

Bât.3 - Pôle Montagne

5 boulevard de la mer Caspienne - 73376 Le Bourget-du-Lac

Pôle.tourisme@univ-smb.fr / 04 79 75 94 48

SÉLECTION SUR CV ET RÉFÉRENCES

Pièces à transmettre avant le 1er novembre 2018.

Analyse des dossiers à partir du 15 novembre 2018.