



**DE NOUVELLES OFFRES RÉCRÉATIVES ET TOURISTIQUES
AUTOUR DE LA PRÉSERVATION DU PATRIMOINE NATUREL
DU PARC NATUREL RÉGIONAL DU MASSIF DES BAUGES**



**Dans le cadre du projet LEADER – Développement de nouvelles offres récréatives et touristiques autour de la préservation des patrimoines naturels
Le Pôle Tourisme de l'Université Savoie Mont Blanc recherche un(e)
COORDINATEUR/COORDINATRICE DE PROJET TOURISTIQUE**

**Prestation de service
du 1er février 2020 au 1 décembre 2021**

LE PROJET LEADER – DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES OFFRES RÉCRÉATIVES ET TOURISTIQUES AUTOUR DE LA PRÉSERVATION DES PATRIMOINES NATURELS :

Le contexte :

Ce projet s'inscrit dans le programme LEADER « L'économie touristique, moteur de l'économie rurale du Massif des Bauges » mis en œuvre entre 2016 et 2020 ainsi que dans la stratégie du Massif des Bauges sur l'enjeu « soutenir l'activité économique touristique et locale en proposant de découvrir autrement le territoire » et enfin dans les préoccupations du Parc naturel régional du massif des Bauges (PNRMB) « d'équilibre entre protection et développement des activités ».

Les objectifs du projet :

Les objectifs du projet « Développement de nouvelles offres récréatives et touristiques autour de la préservation des patrimoines naturels » sont :

- de transformer les valeurs et les actions de préservation en opportunités pour en faire des leviers d'innovation pour de nouvelles offres nature, différenciantes pour le territoire et s'appuyant sur ses spécificités,
- de conforter les cibles existantes et de mieux répondre à leurs attentes, de proposer des activités plus adaptées aux familles et d'aller chercher de nouvelles cibles,
- de construire, des offres favorisant les court-séjours et les micros-aventures, dans un processus de co-construction avec l'ensemble des usagers, notamment pour attirer les habitants des villes portes,
- de développer des réseaux d'acteurs et de structures commercialisant les offres en les impliquant notamment dans la gouvernance du projet.

L'originalité de ces offres se situerait à différents niveaux :

- Elles s'appuieraient sur les atouts de ce territoire, pour positionner les Bauges de manière différenciante ;
- Ces offres se distingueraient également par leur côté expérientiel (vivre une expérience de nature), récréatif (se détendre, se faire du bien), ludique (s'amuser dans/avec/autour de la nature), immersif (être au plus proche du milieu naturel), collaboratif (partager une expérience autour de la nature), éducatif (découvrir, connaître pour avoir envie de respecter la nature) et raisonné (développer un tourisme de qualité et non de masse) ;
- Elles permettraient aux clientèles de proximité de vivre des micro-aventures afin de s'évader totalement du stress quotidien en seulement quelques heures ;

- Elles proposeraient une intégration des nouvelles technologies pour les rendre plus interactives avec le visiteur et/ou lui faciliter son parcours et/ou augmenter la découverte et la sensation de nature.

LA PRESTATION :

Dans ce contexte, le Pôle tourisme Montagne Inventive de l'USMB (PTMI), porteur du Projet LEADER – « Développement de nouvelles offres récréatives et touristiques autour de la préservation des patrimoines naturels », souhaite confier à un ou une prestataire la mission de coordination du Projet décrite ci-après.

Activités principales

Contenu

- Participer à la revue de littérature internationale et au benchmark

Coordination du Projet

- Préciser les étapes du Projet et leur retroplanning en collaboration avec sa responsable scientifique
- Participer aux réunions du Projet
- Coordonner la partie logistique (phase terrain, restitutions et présentations des résultats, communication, etc.), organisation de présentation des résultats, communication).
- Assurer la coordination technique et pédagogique des équipes (synthèse de la revue de littérature et benchmark, construction de la méthodologie d'entretiens (échantillon, période, items), participation aux entretiens, croisement des données, synthèse, rédaction de rapports, PPT de présentation).
- Gérer les livrables de chaque étape (PPT commenté, contenus, logistique, calendrier) en collaboration avec la responsable scientifique du Projet

Coordination des ressources de l'étude

- Participer au recrutement des ressources internes à l'USMB (étudiants, enseignants, chercheurs) du Projet
- Piloter et coordonner les ressources du Projet en collaboration avec sa responsable scientifique

Coordination des enquêtes de terrain

- Participer à la définition des objectifs des phases terrain en collaboration avec les ressources mobilisées
- Participer à l'élaboration des outils d'enquêtes
- Réaliser les supports en collaboration avec les ressources mobilisées
- Organiser la logistique des phases terrain (modalité de déplacement, autorisation de sortie des étudiants ou ordre de mission, hébergement, frais de mission, etc.) en collaboration avec la chargée d'administration du PTMI
- Accompagner la réalisation des rapports finaux des différentes études (présentations PPT et textes), les synthétiser.

COMPÉTENCES / CONNAISSANCES REQUISES

Compétences

- Gestion de projet (animation d'équipe projet, planning, ressources, etc.)
- Revue de littérature, benchmarks, etc.
- Techniques d'enquête (définition des objectifs, guide d'entretiens, passation, dépouillement, analyse et synthèses)
- Livrables de restitution d'enquête
- Approche produit dans une dimension de design de produits/services touristiques

Connaissances

- Connaissances des secteurs du tourisme
- Connaissances des filières de l'USMB et de leur fonctionnement

Expériences souhaitées

- Expérience dans le secteur du tourisme et du marketing produit
- Enquêtes qualitatives de terrain
- Design de produits / services touristiques

LE CONTACT :

PÔLE TOURISME MONTAGNE INVENTIVE DE L'UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC

Annie Rouard, directrice du Pôle Tourisme Montagne Inventive

Université Savoie Mont Blanc

Domaine universitaire du Bourget-du-Lac

Bât.3 - Pôle Montagne

5 boulevard de la mer Caspienne - 73376 Le Bourget-du-Lac

Pole.tourisme@univ-smb.fr / 04 79 75 94 48

SÉLECTION SUR CV ET RÉFÉRENCES

Pièces à transmettre avant le 10 janvier 2020.

Analyse des dossiers à partir du 15 janvier 2020.

