

## RESTITUTION DE LA JOURNÉE DES PARTENAIRES DU CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS HÔTELLERIE ET TOURISME DE MONTAGNE

Lycée hôtelier Savoie Léman - Mercredi 13 janvier 2016

L'objectif de cette première rencontre entre les établissements de formation et les professionnels de l'Hôtellerie et du Tourisme était d'échanger sur les principales problématiques du secteur et dégager des axes de travail que pourra s'approprier le Campus des Métiers et des Qualifications, « Hôtellerie et Tourisme de Montagne » dès le début 2016.

**35 participants représentant plus de 20 structures** (voir annexe) ont participé à la première journée des partenaires du Campus des Métiers, conjointement organisée par le lycée hôtelier Savoie Léman de Thonon-les-Bains, le Rectorat de l'Académie de Grenoble, la Région Rhône-Alpes, l'Université Savoie Mont Blanc et le Lycée Ambroise CROIZAT de Moûtiers.

### DÉROULÉ DE LA JOURNÉE

9h30-10h30

- **Ouverture de la journée** par M. Bruno MORELLE, Proviseur du lycée Savoie-Léman de Thonon-les-Bains.
- **Présentation des campus des métiers** par M. Yves GUYOT, Délégué Académique aux Enseignements Techniques, Rectorat de l'Académie de Grenoble.
- **Mise en perspective avec le contexte économique, social et environnemental**, par M. Côme VERMERSCH, Directeur général de Savoie Mont Blanc Tourisme.

10h30-12h00 et 13h30-16h00

- **Groupes de travail** - Les participants se sont ensuite répartis dans les 4 groupes de travail le matin, suivi d'un déjeuner offert par le lycée hôtelier. Les travaux ont repris en début d'après-midi.

Il s'agissait de traiter de quatre thématiques (saisonnalité, passerelles, rebondir, mise en réseau des acteurs) relatives à la formation aux métiers de l'hôtellerie et du tourisme de montagne, métiers qui sont confrontés aux transformations des pratiques touristiques. Les évolutions démographiques, sociales, économiques, digitales sont à l'origine de nouveaux besoins en compétences associés aux métiers « traditionnels » existants de l'hôtellerie, restauration, tourisme. La difficulté consiste pour les professionnels du secteur à maîtriser conjointement toutes ces compétences (utilisation des TIC, sens du service, capacité linguistique, etc.), tout en ne délaissant pas leur « cœur de métier ».

Ces professionnels sont en effet assujettis à une exigence croissante de polyvalence et de multi-compétences à laquelle il n'est pas toujours aisé de répondre.

A cela, s'ajoute les difficultés de recrutement et de fidélisation du secteur qui sont liées notamment à la déperdition constatée des jeunes au sortir de leur formation initiale. Selon le CEREQ, seuls 64% des sortants d'une formation initiale dans l'hôtellerie-restauration occupent un premier métier dans ce secteur un an après leur sortie. Les jeunes en formation ou entrant sur le marché du travail ont souvent une image décalée de ces métiers par rapport à la réalité.

16h30-17h

- Conférence de M. Patrick BEROD, Directeur de l'Association Hôtelière du Valais, sur le thème : « D'un marché solitaire à un marché collaboratif on-line dans l'hôtellerie de Montagne. Exemple du Valais ».

17h-18h

- En fin de journée, a eu lieu la restitution des groupes thématiques et une discussion sur les futurs axes de travail du Campus des Métiers et des Qualifications.

18h-19h

- Cocktail de clôture.



## ETABLISSEMENTS PORTEURS DU CAMPUS DES MÉTIERS

### ■ Lycée hôtelier Savoie-Léman de Thonon-Les-Bains

40, Boulevard Carnot - BP 502  
74200 Thonon-Les-Bains Cedex  
Proviseur : Bruno MORELLE  
Tel. 04.50.71.13.80 / Mail : proviseur@ecole-hoteliere-thonon.com

### ■ Lycée Ambroise Croizat

244, Avenue de la Libération  
73600 Moûtiers  
Provisseure : Sophie ABLITZER  
Tel. 04.79.24.21.77 / Mail : sophie.ablitzer@ac-grenoble.fr

### ■ Université Savoie Mont Blanc

27, Rue Marcoz, 73000 Chambéry  
Thierry ROLANDO - Vice-Président en charge du Développement  
Tel. 06.52.73.21.42 / Mail : vpcd@univ-smb.fr  
Florence BESSON - Chargée de Projets  
Tel. 04.79.75.94.31 / Mail : florence.besson1@univ-savoie.fr  
Mail : campus.metiers-qualifications-htm@univ-smb.fr

### ■ Rectorat de l'Académie de Grenoble

DAET - Délégation Académique aux Enseignements Techniques  
5, Rue Rolland Garros  
38320 EYBENS  
Lionel DELEPLANQUE - Ingénieur pour l'école  
Tel. 04.76.74.73.64 / Mail : lionel.deleplanque@ac-grenoble.fr  
Sylvie HUMBERT - Référente académique Campus des Métiers et des Qualifications  
Tel. 04.76.74.73.97 / Mail : sylvie.Humbert@ac-grenoble.fr

### ■ Région Rhône-Alpes Auvergne

1 esplanade François Mitterrand  
CS 20033 - 69269 Lyon cedex 02  
Maud PROFIT-ROUX - Responsable du service d'Ingénierie et d'équipements - Direction des lycées  
Tel. 04.26.73.52.50 / Mail : mprofit-roux@rhonealpes.fr  
Françoise PORCHER - Chargée de mission branches professionnels et dialogue social - Direction du Développement Economique et de l'Emploi  
Tel. 04.26.73.46.28 / Mail : fporcher@rhonealpes.fr

