

UNIVERSITÉ
SAVOIE
MONT BLANC

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2016



La politique d'internationalisation de l'Université Savoie Mont Blanc privilégie pour ce contrat trois axes cohérents et complémentaires, avec à l'esprit les orientations thématiques et la volonté de faire émerger des liens institutionnalisés durables : le transfrontalier, la francophonie, la constitution de partenariats stratégiques.

LA DIMENSION INTERNATIONALE

Les grandes lignes de l'action internationale de l'USMB ont été définies et présentées au conseil d'administration en mars 2014 et ont été réaffirmées dans le projet stratégique 2016-2020 de l'établissement. Les activités de l'année 2016 auront permis d'une part de pérenniser et consolider des actions et événements importants tels que la semaine internationale ou les écoles d'été et d'autre part, de développer de nouvelles actions en lien avec les objectifs du projet stratégique de l'établissement.

LA GOUVERNANCE DE LA POLITIQUE INTERNATIONALE (INT1)

Formaliser et mettre en œuvre une politique internationale

Les actions à l'international s'appuient sur la direction des relations internationales (DRI) d'une part et sur le réseau de correspondants administratifs et pédagogique dans chacune des composantes de l'USMB d'autre part. Ces correspondants sont membres de la commission d'orientation des relations internationales (CORI) de l'USMB. Cette commission avait jusqu'alors un mode de fonctionnement informel. Une révision du règlement intérieur de l'établissement en juillet 2016 a permis d'officialiser son rôle, sa composition et ses règles de fonctionnement, actant en particulier la présence d'un étudiant désigné par la commission de la formation et de la vie universitaire du CAC et d'un représentant du Club des Entreprises de l'USMB. Conscient de l'importance de mener un développement international concerté avec les collectivités territoriales, l'établissement a ouvert dans son règlement intérieur la possibilité d'inviter en CORI leurs représentants.

Situer l'établissement dans son environnement international

Afin de mieux suivre l'action internationale l'établissement a poursuivi son travail de gestion et d'analyse de données qualitatives et quantitatives. La DRI s'est organisée pour parfaire le suivi des

flux étudiants, des déplacements des personnels, des conventions et des projets internationaux. Les statistiques des mobilités étudiantes sont tenues à jour de façon satisfaisante. Les statistiques des mobilités étudiantes sont tenues à jour de façon satisfaisante, sauf en ce qui concerne les stages car seuls ceux qui font l'objet d'une demande de bourse sont suivis, dans le logiciel MoveOn. Une analyse exhaustive et fiable des stages effectués à l'étranger reste complexe à réaliser compte-tenu des nombreuses données à croiser et à interpréter.

L'Appel à projet relations internationales (AAP RI) 2017 a été lancé durant l'été 2016 en axant comme chaque année sur de nouvelles priorités afin d'éviter une certaine récurrence dans les projets et dynamiser de nouvelles initiatives.

Cet AAP permet d'orienter les projets dans une direction souhaitée par l'établissement (AAP RI 2017 axé sur le développement de l'offre de cours en langue anglaise).

L'objectif de privilégier des partenariats recherche/valorisation et formation équilibrés et couplés est dans l'esprit des responsables des nouveaux projets de collaboration. Les partenaires jugés stratégiques seront ceux qui intègrent les deux aspects.

Suivre l'action internationale et mesurer ses effets

Après une diminution des flux sortants en 2014-15, liée à une réforme du programme Erasmus+, une reprise a été constatée dès 2015-16 et le nombre d'étudiants sortants a encore augmenté en 2016-17.

Dans un contexte sécuritaire difficile, la DRI a entamé la rédaction de fiches de procédures en cas de problème qui puisse toucher les étudiants sortants.

Les événements politiques sont suivis de près car ils peuvent avoir un impact plus ou moins fort sur les actions à l'international et imposer de nouvelles orientations.

L'USMB a participé à l'enquête *International Student Barometer* (ISB) avec la W et obtient de très bons résultats dans l'ensemble (voir INT 3).

LA CONSTRUCTION ET L'INSERTION DANS LES RÉSEAUX INTERNATIONAUX (INT2)

Dans une perspective de diversification ciblée de ses partenariats, l'USMB a assuré une présence à plusieurs salons spécialisés, organisés notamment par *Asia-Pacific Association for International Education* (APAIE) à Melbourne et *European Association for International Education* (EAIE) à Liverpool. Un déplacement au Japon a également permis de nouer de nouveaux contacts et de renforcer les accords existants. L'organisation annuelle de la « [semaine internationale](#) », initiée en 2015, répond également à cet objectif. De façon symétrique, l'USMB a participé à la semaine internationale organisée par le *Technikum Wien* (Autriche) en octobre 2016, d'ores et déjà identifiée comme partenaire stratégique. Ces participations permettent d'accroître la visibilité de l'USMB à l'international et de renforcer les liens avec les partenaires internationaux.

L'AAP 2017, lancé en 2016 porte sur le développement de cours en langue anglaise, alors que celui de 2016 avait retenu le thème des écoles d'été. Mentionnons également que l'USMB a obtenu une dotation Erasmus+ (125 000 €) pour les mobilités hors-Europe avec le Canada (Québec), la Russie et le Laos en 2016 et qu'elle souhaite étendre ces initiatives à d'autres partenaires jugés stratégiques (Vietnam et Japon par exemple en 2017) qui lui permettront de développer les réseaux internationaux avec ces partenaires.

Sur les projets transfrontaliers, les chiffres montrent une évolution positive d'année en année. En revanche, sur les programmes Erasmus+ et H2020, la participation reste timide. Une veille est organisée par la DRI et la Direction de la Recherche et des études Doctorales (DRED), qui disposent également de personnels en charge de l'aide au montage de projets internationaux, qu'ils soient orientés recherche ou formation. L'information est systématiquement relayée auprès des enseignants, enseignants-chercheurs

composantes. Pour autant, les services pourraient être plus systématiquement sollicités. L'USMB accueille trois chaires internationales dont une, rattachée au laboratoire LOCIE, a été créée en 2016². L'objectif scientifique de cette nouvelle chaire junior « Bâtiment et énergie durable » est de proposer des méthodes de modélisation et simulation originales pour la caractérisation du bâtiment, l'évaluation et l'amélioration des performances. Le recrutement d'un enseignant-chercheur a été réalisé cette année, pour coordonner les actions de la chaire.

Concernant la chaire Senghor de la francophonie, l'USMB, avec le Laboratoire Langages, Littératures, Sociétés, Etudes Transfrontalières et Internationales (LLSETI) a organisé en septembre 2016, la réunion annuelle du Réseau International des Chaires Senghor de la Francophonie. Ce réseau réunit 17 chaires à travers le monde et a pour mission première de développer les recherches sur la francophonie politique, économique et culturelle. Elle a rassemblé des présidents, recteurs, vice-présidents et professeurs des universités du Québec (Ouatouais, Montréal), du Cameroun (Yaoundé), du Gabon (Libreville), du Maroc (Marrakech), de Turquie (Galatasaray) du Vietnam (Hanoi), de Roumanie (Bucarest) et de France (Chambéry et Lyon) ainsi qu'un représentant de l'Agence universitaire de la Francophonie (AUF).

LE PROFIL INTERNATIONAL DE L'ÉTABLISSEMENT (INT3)

La base de données MoveOn est aujourd'hui à jour de toutes les conventions récentes. La répartition géographique de nos accords est représentée dans le graphique 3.INT3-1 et l'évolution des flux étudiants entrants et sortants dans le cadre d'accords de coopération est présentée dans les graphiques 3.INT3-2 et 3.INT3-3.

Les demandes de mobilité sortante ont été en augmentation (828 en 2015-2016 contre 779 l'année précédente). La diminution des flux sortants en 2014-2015 est liée en grande partie à la réforme du programme Erasmus + cette année-là. Une reprise a été constatée dès en 2015-2016, remontant la mobilité sortante 5 % au-dessus de son niveau 2013-2014.

² Les deux autres sont la chaire UNESCO des ressources en eau, partagée avec l'université d'État d'Irkoutsk et la chaire Senghor de la francophonie ; elle-même membre du réseau internationales chaires Senghor de la francophonie (RICSF).

Le contexte sécuritaire difficile de 2015-2016 ne semble pas avoir eu d'effet sur les flux entrants, lié sans doute à une politique active de communication en interne. Une brochure à l'attention des étudiants sortants a été réalisée pour apporter des réponses aux questions les plus fréquentes. Afin d'accompagner l'arrivée des étudiants étrangers, la DRI a mis en place un « [kit de survie](#) » à l'attention des étudiants internationaux (français et anglais) qui leur permet d'avoir en amont de leur arrivée des réponses aux questions qu'ils pourraient se poser sur leur installation en Savoie Mont Blanc (logement, inscription à l'USMB, banque, assurances, santé, etc.). Ce kit concerne les étudiants en échange, rien n'étant encore fait pour les *free-movers*. En termes d'accompagnement pédagogique, ce sont les composantes qui mettent en place les systèmes adéquats. La DRI assure la mise en place de cours de FLE sur les trois campus pour renforcer les compétences en langues.

Un gros effort a été réalisé par la DRI pour améliorer sensiblement la qualité de l'accueil à travers des événements d'intégration des étudiants internationaux en échange et faire en sorte que ceux-ci se transforment en ambassadeurs de l'USMB de retour dans leur pays. Une étudiante en contrat d'apprentissage a été recrutée à partir de la fin août 2016 pour un an avec pour mission de concevoir et d'animer des événements d'intégration des étudiants internationaux. Pour ce faire, un budget spécifique a été réservé par la DRI. L'alternante anime par ailleurs un groupe Facebook. Elle est en contact avec les associations étudiantes, les autres organismes chambériens qui accueillent ce type de public. Un premier séminaire d'intégration des étudiants internationaux a été organisé à La Féclaz du 27 août au 3 septembre 2016 (une centaine de participants) ; au programme, des cours intensifs tous les matins et des activités sportives et culturelles tous les après-midis. Il sera reconduit annuellement pour favoriser les échanges entre les nouveaux étudiants internationaux et leur permettre de se sentir pleinement accueillis par notre université. D'autres événements ont été organisés en cours d'année.

Une enquête (*International Student Barometer*) a été réalisée en 2016 à l'initiative de la ComUE UGA, administrée à l'ensemble des étudiants internationaux accueillis à l'USMB dans le cadre de conventions d'échanges (voir encadré page 45). L'établissement obtient des résultats très satisfaisants sur de nombreux points et notamment le service des relations internationales et le service des sports. Quelques pistes de progrès ressortent également, en particulier la qualité des informations fournies sur le contenu et l'organisation des cours et sur la possibilité de se faire des amis français.

En termes de prévention des risques liés à la mobilité internationale, l'inscription obligatoire sur le [site ARIANE](#) a été généralisée en 2016 pour les étudiants (CA du 18 octobre 2016) après sa généralisation pour les personnels (CA du 22 décembre 2015). ARIANE est géré par le ministère des Affaires étrangères,

il permet aux voyageurs d'être contacté ou de recevoir des recommandations de sécurité en cas de crise. Il permet également au ministère d'avoir une connaissance plus précise du nombre de Français de passage sur un théâtre de crise. Le thème des risques est traité lors de conférences organisées par l'USMB, très suivies par les étudiants concernés. Le processus de validation de stages à l'étranger a été revu afin de mieux responsabiliser les responsables pédagogiques dans les composantes sur les aspects sécuritaires et des sessions de formation des personnels seront prévues en 2017.

Le nombre de personnels de nationalité étrangère (hors BIATSS) accueillis à l'USMB reste sensiblement identique sur les 3 dernières années d'observation (68 en 2014, 72 en 2015 et 71 en 2016).

LES PROJETS ET LES ACTIONS À VOCATION INTERNATIONALE (INT4)

De nouvelles formations, doubles diplômes ou nouveaux modules de formation en langue anglaise ont ouvert dans les composantes en 2016 :

- 2 semestres internationaux à l'IUT d'Annecy (*Industrial and International Business Management, Electrical Engineering*),
- un semestre international niveau master à l'IAE (management),
- un master *Energy and Solar Building* (ESB) à Polytech, qui proposera à partir de 2017 un double diplôme sur cette thématique avec l'université de Gênes (Italie) ainsi qu'avec ZIE au Burkina Faso,
- une licence professionnelle (*International Sales Specialist in Sports*) à l'IUT d'Annecy en partenariat avec l'organisation professionnelle *Outdoor Sports Valley* (OSV),
- un semestre international commun FD-LLSH en *Legal, social and economic studies*,
- deux double diplômes avec Aoste (Italie) : un master LEA et une licence en droit,
- un double diplôme en Master 2 Création numérique à LLSH (département information-communication) avec le Brésil (PUC Parana).

La deuxième édition de la semaine internationale organisée sur les trois campus du 17 au 23 octobre 2016 a encore connu un grand succès avec près de 950 participants aux conférences. 40 partenaires internationaux se sont déplacés représentant 34 établissements dans 15 pays.

S'il ne s'agit pas encore d'une cellule d'appui à l'événementiel international, le recrutement d'une apprentie fin août 2016 a participé à dynamiser les événements organisés à destination des étudiants internationaux.



Ce moyen temporaire ne suffit toutefois pas à gérer l'organisation d'autres événements lourds comme les écoles d'été, le week-end d'intégration, le stage d'accueil des nouveaux arrivants à La Féclaz, ou encore la semaine internationale. L'école internationale d'été qui devait se tenir à Evian en août 2016 sur le thème de la gestion des crises a été annulée par manque de candidats. [L'école internationale sur les énergies renouvelables](#), organisée en 2015 par l'USMB a été organisée cette année par l'Université du Québec à Trois-Rivières ([UQTR](#)) à Shawinigan et se poursuivra en Suisse, à l'initiative de la [HES-SO](#) en 2017. Ce programme, sur cette thématique, a donc vocation à vivre sur le long terme en tournant entre trois partenaires francophones (ou plus). Il en va de même pour la linguistique légale, avec une école qui s'est déroulée au Québec en 2016 et qui sera accueillie à Chambéry en 2017.

Un gros travail a été mené sur les vecteurs de communication pour valoriser et accompagner l'internationalisation de l'USMB, avec en particulier :

- une brochure de présentation de l'USMB (traduite en 8 langues),
- un kit de survie de l'étudiant international (en anglais et en français),
- un kit de survie de l'étudiant à l'étranger (en français),
- une décoration complète de stand pour participer à des salons internationaux (textes en anglais et français),
- une fiche d'identité de l'USMB (en anglais),
- des fiches sur les semestres internationaux et formations complètes dispensées en anglais,
- une fiche sur les formations internationales de l'USMB destinée à la communication auprès des lycéens,
- une fiche sur la mobilité internationale,
- des fiches sur les programmes spécifiques (ISEP, ORA, BCI),
- la vidéo de présentation de l'USMB traduite en anglais et en espagnol,
- une vidéo de présentation de la semaine internationale (édition 2015).

LES LIENS TRANSFRONTALIERS (INT5)

Au titre des relations transfrontalières, des délégations de l'USMB se sont déplacées et des représentants d'universités partenaires ont été reçus afin de discuter de collaborations futures ou de renforcement de partenariats. La convention cadre qui nous lie avec

l'université de la Vallée d'Aoste a été renouvelée avec des évolutions favorables en termes financiers ; un projet de double-diplôme dans le domaine du droit est en finalisation et devrait être opérationnel en 2017.

Un contact a été pris avec le nouveau rectorat de l'université de Lausanne, qui pourrait déboucher sur des collaborations pluridisciplinaires notamment dans le domaine de l'entrepreneuriat et de l'écologie des eaux douces. Plusieurs projets [Interreg France-Suisse](#) ou [France-Italie](#) (Alcotra) ont été déposés ou acceptés en 2016. Les collaborations engagées avec les universités de Pau et des Pays de l'Adour, de Franche-Comté et de Haute-Alsace, pourraient conduire à créer une fédération de recherche qui aurait le transfrontalier pour objet. L'USMB reste active dans le [réseau TEIN](#) (*Transfrontier Euro-Institut Network*) et au sein du forum d'agglomération du [Grand Genève](#). Elle collabore également avec le réseau UniDistance afin de promouvoir les échanges académiques et la coopération entre les deux établissements, notamment au travers de projets de recherche et de développement autour de la pédagogie universitaire, de dispositifs hybrides, de méthodes et d'outils en lien avec des démarches compétences.

* * *

La dimension internationale de l'USMB participe à son excellence et sa visibilité. Rappelons qu'elle est classée, depuis de nombreuses années, à la première place des universités françaises pour ses flux Erasmus sortants. Chaque année, près de 10 % des étudiants de l'établissement réalisent un séjour à l'étranger. En parallèle, des efforts importants sont déployés pour augmenter nos capacités d'accueil, qui ne ressortent pas encore de façon significative dans les chiffres. En termes qualitatifs, l'enquête ISB montre que l'établissement s'est pleinement inscrit dans les attendus internationaux en matière de qualité d'accueil. Toutefois, il reste encore à progresser vers une plus large offre de formation en anglais, un affichage plus systématique des syllabus et une meilleure mise en lien des étudiants locaux et internationaux.

Dans le domaine de la recherche et des contrats internationaux, de nombreux projets en cours de montage devraient débiter en 2017.



INTERNATIONAL STUDENTS BAROMETER (ISB)

Points positifs et forces de l'USMB

88% recommanderaient l'USMB à d'autres étudiants



Taux de satisfaction :

ACCUEIL :	95%
JOURNEES D'ACCUEIL :	84%
QUALITE DES COURS :	85%
DISPONIBILITE ET SUPPORT FOURNI PAR LES ENSEIGNANTS :	83%
EXPERTISE DES ENSEIGNANTS :	89%
NIVEAU D'ANGLAIS DES ENSEIGNANTS :	83%
ACTIVITES SOCIALES :	88%
ENVIRONNEMENT DU CAMPUS :	92%
SERVICE DES RELATIONS INTERNATIONALES :	100%
SERVICE DES SPORTS :	97%
SERVICE DE SCOLARITE :	92%



Points à améliorer

Taux d'insatisfaction :

PROCEDURE D'INSCRIPTION ADMINISTRATIVE :	27%
ACCES A INTERNET A L'ARRIVEE :	27%
INFORMATIONS FOURNIES SUR LE CONTENU ET L'ORGANISATION DES COURS A L'ARRIVEE :	44%
POSSIBILITE DE SE FAIRE DES AMIS FRANCAIS :	42%
ORGANISATION DES COURS :	35%
BATIMENTS DU CAMPUS :	28%
ESPACES DE DETENTE ET DE VIE COMMUNE :	33%
DEMARCHE ENVIRONNEMENTALE DE L'USMB :	25%
INSTALLATIONS SPORTIVES :	27%
SYSTEME DE TRANSPORT DANS LES CAMPUS :	25%

*Enquête 'International Student Barometer', Automne 2016

Source : I-Graduate

INDICATEURS DE SUIVI

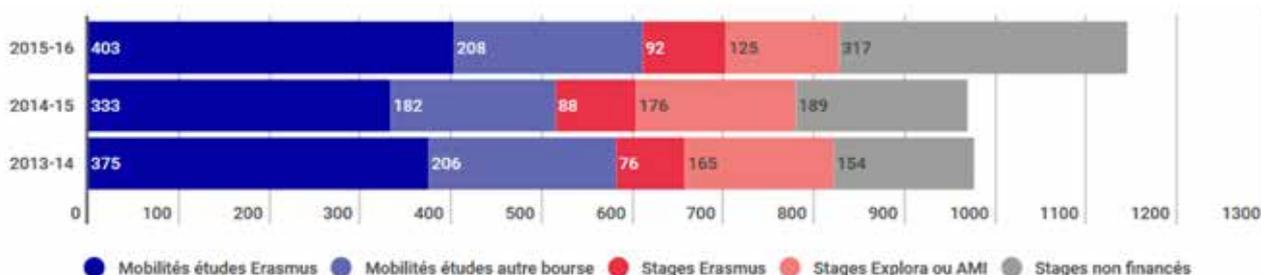
RENFORCER LE PROFIL INTERNATIONAL DE L'ÉTABLISSEMENT

Répartition des conventions internationales



Carte O3-INT3-01
Source : MoveOn USMB

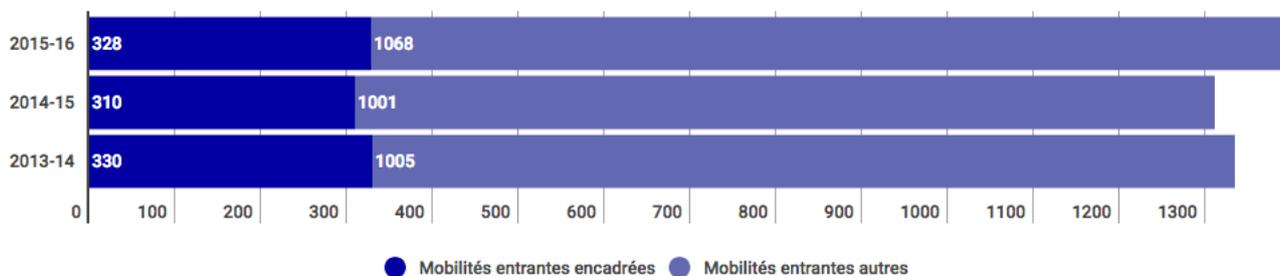
Mobilités sortantes



Graphique O3-INT3-02
Source : MoveOn - Apogée - Stapro



Mobilités entrantes

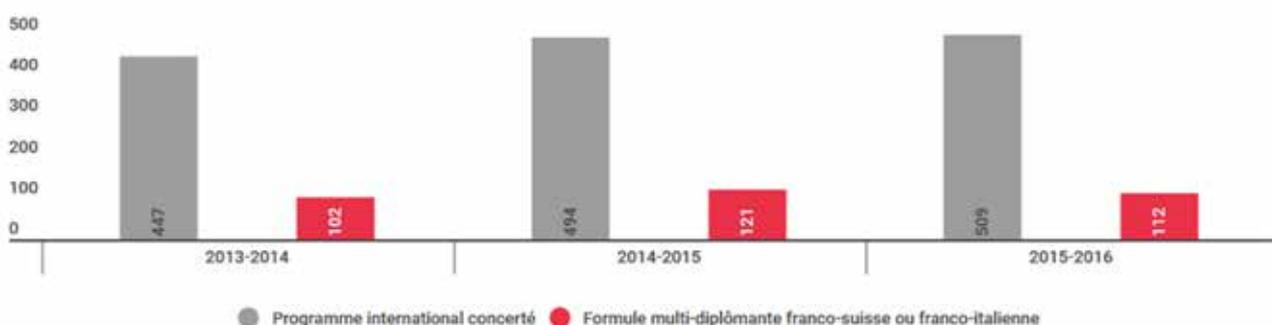


Graphique 03-INT3-03
Source : MoveOn – Apogée

DÉVELOPPER LES ACTIONS À VOCATION INTERNATIONALE ET RENFORCER LES LIENS AVEC LES UNIVERSITÉS ET ÉTABLISSEMENTS SUISSES ET ITALIENS

Programme international concerté = Étudiants inscrits dans un double diplôme ou multi-diplôme (accrédités ou DU), étudiants participant aux écoles et programmes intensifs internationaux co-portés (organisés en France ou à l'étranger, pour lesquelles l'USMB est organisatrice ou co-organisatrice). Formule multi-diplômante franco-suisse ou franco-italienne = Étudiants inscrits en doubles diplômes, multi-diplômes ou diplômes conjoints (accrédités ou DU) délivrés en association avec un partenaire suisse ou italien.

Répartition des étudiants au sein des conventions internationales



Graphique 03-INT4-5-1
Source : Apogée

7 UFR, INSTITUTS ET ÉCOLE

- Faculté de Droit
- IAE Savoie Mont Blanc
- IUT d'Annecy
- IUT de Chambéry
- Polytech Annecy-Chambéry
- UFR Lettres, Langues et Sciences Humaines
- UFR Sciences et Montagne

19 UNITÉS DE RECHERCHE

- CARRETEL : Centre Alpin de Recherche sur les Réseaux Trophiques des Écosystèmes Limniques
- CDPPOC : Centre de Droit Privé et Public des Obligations et de la Consommation
- EDYTEM : Environnements, Dynamiques et Territoires de la Montagne
- IMEP-LAHC : Institut de Microélectronique, Électromagnétisme et Photonique – Laboratoire d'Hyperfréquences et de Caractérisation
- IREGE : Institut de Recherche en Gestion et Économie
- ISTerre : Institut des Sciences de la Terre
- LAMA : Laboratoire de Mathématiques
- LAPP : Laboratoire d'Annecy de Physique des Particules
- LAPTh : Laboratoire d'Annecy-le-Vieux de Physique Théorique
- LCME : Laboratoire de Chimie Moléculaire et Environnement
- LECA : Laboratoire d'Écologie Alpine
- LEPMI : Laboratoire d'Électrochimie et de Physicochimie des Matériaux et des Interfaces
- LIBM : Laboratoire Interuniversitaire de Biologie de la Motricité
- LIP/PC2S : Laboratoire Interuniversitaire de Psychologie – Personnalité, Cognition, Changement Social
- LISTIC : Laboratoire d'Informatique, Systèmes, Traitement de l'Information et de la Connaissance
- LLSETI : Langages, Littératures, Sociétés, Études Transfrontalières et Internationales
- LOCIE : Laboratoire d'Optimisation de la Conception et Ingénierie de l'Environnement
- LPNC : Laboratoire de Psychologie et Neurocognition
- SYMME : Systèmes et Matériaux pour la Mécatronique



3 DÉPARTEMENTS

- Accompagnement Pédagogique, Promotion de l'Enseignement Numérique et à Distance pour la Réussite des Étudiants (APPRENDRE)
- Centre National de Formation des Enseignants intervenant auprès des jeunes Déficiants Sensoriels (CNFEDS)
- Pôle Touristique d'Excellence « Montagne Inventive »

1 FONDATION UNIVERSITAIRE

1 CLUB DES ENTREPRISES

ANNECY • CHAMBÉRY • LE BOURGET-DU-LAC



+33 (0)4 79 75 85 85

www.univ-smb.fr

