

UNIVERSITÉ
SAVOIE
MONT BLANC

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2016

A young man and woman are sitting on a green lawn, engaged in reading. The man, wearing a white t-shirt and blue jeans, is holding an open book and looking towards the woman. The woman, wearing a light blue t-shirt, is also reading. They are surrounded by trees and a building in the background, suggesting a university campus setting. A dark blue diagonal overlay is present in the top left corner of the image.

L'Université Savoie Mont Blanc n'est pas une université d'élite, ni une université de masse, ni même une université de proximité. C'est un établissement français fidèle à son modèle de développement, démocratique et responsable qui, sur cette base éprouvée, entend :

- maintenir une université pluridisciplinaire et spécialisée,
- accueillir les étudiants, les faire réussir et les aider à s'insérer professionnellement,
- continuer à faire évoluer l'offre de formation (FLE, tourisme, santé et numérique) dans un environnement national et international,
- conforter une université qui a le souci de ses étudiants,
- soutenir la relation lycée-université pour une meilleure collaboration, une meilleure orientation et une meilleure réussite.

LA FORMATION, L'INNOVATION PÉDAGOGIQUE ET LA VIE ÉTUDIANTE

LE DÉVELOPPEMENT ET LA MODERNISATION DE L'ENSEIGNEMENT PAR LE NUMÉRIQUE (FIP1)

Le développement et la modernisation de la pédagogie par le numérique est un enjeu important pour l'enseignement supérieur. À l'USMB, les actions en ce domaine sont coordonnées par le département APPRENDRE, qui travaille en lien direct avec l'ensemble des composantes dans cet objectif.

L'accroissement des demandes d'accompagnement formulées sur ce sujet par les enseignants et enseignants-chercheurs de l'établissement a conduit à revoir le processus d'accompagnement selon le modèle ADDIE (*Analysis Design Development Implementation Evaluation*) et un outil de gestion (traçage et partage d'information) a été mis en place. Trois grands [types d'accompagnement](#), articulant présentiel et distanciel, ont été menés en 2016 :

- accompagnement qui relève du volet audiovisuel ;
- accompagnement pédagogique, dédié à la mise en œuvre d'une pédagogie active, par exemple : approche par projet et ou par problème, scénarisation, gestion de groupe, etc. ;
- accompagnement technique orienté « outils », par exemple sur la plateforme Moodle, ou sur l'utilisation de boîtiers de vote.

Depuis 2016, l'USMB participe au [projet CARENN](#) (Cartographie des Enseignements Numériques), service en ligne qui met à disposition des ressources

variées pour concevoir, mettre en œuvre, analyser, accompagner, animer des dispositifs d'enseignement hybride, en présence et à distance.

La participation aux ateliers de formation s'est accrue en 2016 avec 224 participants (210 en 2015). Le département a souhaité dynamiser l'offre de formation en proposant des thématiques nouvelles et des formes variées (hybridation de certains ateliers). Une réflexion a été initiée fin 2016 sur l'articulation des ateliers autour d'un référentiel de compétences de l'enseignant dans le supérieur et elle devrait se concrétiser en 2017. Le [colloque WIMS](#) (*Web Interactive Multipurpose Server*), organisé en juin 2016 par le LAPP, Sciences et Montagne (ScEM), Polytech Annecy-Chambéry et soutenu par APPRENDRE, était ouvert aux enseignants du secondaire. Il était consacré à l'utilisation de la plate-forme WIMS d'exercices interactifs en ligne. L'ouverture des ateliers aux enseignants des lycées sera effective en 2017.

Deux partenariats se sont concrétisés sur la thématique du renouvellement pédagogique :

- engagement dans le [projet CADES](#) (Construction collaborative de l'Accompagnement Des Enseignants du Supérieur) piloté par l'[IFE à Lyon](#) ;
- poursuite du projet PacSac (Partenariat Canada - Savoie Mont Blanc pour l'Accompagnement Pédagogique) : 2016 a permis de récolter les premiers fruits de la collaboration franco-québécoise avec l'UQTR (Université du Québec à Trois-Rivières).

D'autres sont prévus pour 2017 autour de CARENN et du [colloque QPES](#) (Questions de Pédagogie dans l'Enseignement supérieur).

Une réflexion sur les espaces de travail se diffuse peu à peu dans les composantes et les services pour accompagner la transformation pédagogique. L'installation du département APPRENDRE au Bourget-du-Lac en septembre 2016 a permis d'engager une large exploitation de la salle de *coworking* et du studio de captation du pôle Montagne. Des vidéos de promotion et d'aide à l'usage ont été réalisées, soit au total 132 vidéos, rendues accessibles aux équipes pédagogiques.

L'USMB, par l'intermédiaire de son service des bibliothèques universitaires, a déposé un dossier dans le cadre du projet « bibliothèques ouvertes + » qui comporte la mise en place de salles de *coworking* et de salles pour le travail en groupe au sein des bibliothèques de l'établissement. Le projet a été accepté et il sera mis en place en 2017. La conception et les tests relatifs à la mise en place d'un système audiovisuel devant équiper deux amphithéâtres du Bourget-du-Lac, financés par la Région, ont été menés à bien. L'installation permettra d'optimiser l'utilisation de la visio-conférence d'une façon générale et d'organiser dans de bonnes conditions les retransmissions des cours d'un amphithéâtre à l'autre, pour les étudiants de sciences et techniques des activités physiques et sportives (STAPS) en particulier.

Le projet CréaMOOC a été finalisé tout au long de l'année 2016. Deux studios sont en place : le premier au pôle Montagne sur le campus du Bourget-du-Lac, le second sur le campus d'Annecy à l'IAE. Ces studios sont maintenant régulièrement utilisés, avec l'intervention systématique d'une personne compétente, pour la création de capsules vidéos. Même si le titre du projet le laisse penser, ces moyens ne sont pas consacrés à la création de MOOC mais utilisés pour toutes créations de ressources pédagogiques. Ces équipements sont également partagés avec la direction de la communication de l'USMB pour des portraits ou des interviews.

La mise en place d'une communauté de pratiques des acteurs de la transformation pédagogique à l'USMB est effective depuis septembre 2016. Le groupe des « Émulateurs pédagogiques de l'USMB » est animé par deux membres du département APPRENDRE et réunit des participants volontaires des trois sites pour échanger sur leurs pratiques.

Le lien du département APPRENDRE avec les acteurs de la transformation pédagogique en région Auvergne-Rhône-Alpes s'est poursuivi avec la participation régulière à la vie du [réseau PENSERA](#), communauté de pratique des conseillers pédagogiques, financé par un budget de la Région. Le conseiller pédagogique de l'USMB en a assuré le secrétariat général pendant six mois et a participé aux journées mensuelles de rencontre ainsi que deux référents pédagogiques de composantes de l'USMB. Dans le cadre du réseau PENSERA, un groupe piloté par deux référents pédagogiques de l'USMB a participé à la création d'un MOOC sur la motivation des étudiants à apprendre, à la demande de notre ministère de tutelle. Le département s'est également investi dans la mise en place du [réseau ReNaps'up](#) autour de l'approche programme et l'approche par les compétences, notamment lors de journées organisées en 2016 à Paris et à Lyon.

Enfin, après un groupe de travail, une session spécifique de formation à la lutte contre le plagiat a été organisée par et pour les personnels des bibliothèques, qui ont pu par la suite déployer des sessions de sensibilisation auprès des étudiants.

L'ADAPTATION DU C2I AU NOUVEAU CADRE NATIONAL (FIP2)

En 2015-2016, le nombre d'inscrits à la certification C2i niveau 1 a connu une baisse sensible. En revanche, le taux de certification a atteint 50 %, ce qui n'était jamais arrivé. L'université travaille actuellement à la mise en place du nouveau dispositif PIX en adaptant la formation dispensée dans le cadre des maquettes pédagogiques de licence.

Par ailleurs, avec la disparition du C2i, la collaboration instaurée en 2014 avec les lycées de l'académie abritant des sections de technicien supérieur (STS) tertiaires pour la certification des élèves n'est plus d'actualité. L'université continuera cependant de partager les informations et des ressources avec les lycées qui le souhaiteront.

LA FORMATION DES ÉTUDIANTS À LA RECHERCHE DOCUMENTAIRE¹ (FIP3)

La formation des étudiants à la recherche documentaire est un objectif important permettant de développer leur autonomie en matière de recherche d'information et de transférer cette compétence, à court terme dans le cadre de leur travail universitaire, et à plus long terme dans un cadre professionnel. Un ensemble de modules a été mis en place sur les trois sites par le service des bibliothèques universitaires (BU) de l'USMB en relation, avec les responsables pédagogiques des composantes afin de développer les capacités des étudiants à rechercher des informations dans un ensemble multidimensionnel de sources, à gérer une bibliographie, à citer des sources, etc. Des actions spécifiques ont également été engagées avec certaines filières (géographie, LLCE, techniques de commercialisation, etc.). La sensibilisation à la lutte contre le plagiat a été intégrée au programme des formations dispensées. Des évolutions ont également été portées sur la plateforme Moodle du Bourget-du-Lac et sur la plateforme de la BU. Pour cette dernière, les catégories « Thèses » et « École doctorale » ont été créées. Elles accueillent des supports de formation en ligne.

LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ENTREPRENEURIALES ET DU SENS DE L'INNOVATION (FIP4)

La sensibilisation à la création d'entreprise prend la forme d'actions diverses et complémentaires qui doivent *in fine* favoriser la création d'entreprise, en formant et accompagnant les étudiants qui ont un projet déjà réfléchi.

L'université participe à un dispositif commun de sensibilisation avec la ComUE UGA : le [PEPITE de Grenoble](#) et l'[incubateur de Savoie-Technolac](#). Parmi les actions conjointes, citons Le «[Challenge de l'idée](#)» dont la 5ème édition a été organisée en 2016, afin de susciter l'émergence d'idées nouvelles auprès des étudiants et de favoriser ainsi leur créativité et les sensibiliser à l'esprit d'entreprendre et l'innovation. Près de la moitié des idées de la région a été proposée par des étudiants de l'USMB (82 participants pour l'USMB, 22 pour Université Grenoble Alpes, 5 pour l'Université d'Auvergne et 61 pour les universités de Lyon et Saint-Étienne). Plus de 750 étudiants ont

¹ Voir également *infra* le paragraphe «Le lien formation - recherche».

participé en 2016 aux six actions réalisées sur les trois campus dans le cadre de la PoZ'Barcamp visant l'échange participatif et convivial sur l'entrepreneuriat. Enfin, la 7ème édition des «[mastérielles](#)» a réuni 34 étudiants en 2016 afin de leur permettre de partager leurs compétences et d'expérimenter un projet innovant de création d'entreprise ou d'activité.

À côté des opérations avec la ComUE, l'USMB s'est engagée dans des actions de formation spécifiques.

- Trois modules « entrepreneuriat », non progressifs, ont été élaborés et sont proposés sur les trois campus depuis 2016 :

1. « Culture de l'entrepreneuriat », pour donner envie ;
2. « Créativité », expérimenté en 2014-15, pour favoriser la genèse d'idées dans des contextes variés ;
3. « De l'idée à la réalisation concrète d'un projet », pour un premier accompagnement.

- Le Parcours Entrepreneuriat est un semestre de *training* et de *coaching* avec des intervenants issus du monde de l'entreprise. Il est destiné à tout étudiant de l'université en 5ème année (master 2 ou 3ème année de cursus ingénieur) avec ou sans projet personnel de création d'entreprise, mais avec une réelle volonté d'entreprendre. En 2016 (5ème édition), 20 étudiants ont pu participer à une vingtaine de demi-journées d'interventions et bénéficier d'un accompagnement personnalisé et d'une mise en réseau.

- Le Diplôme interuniversitaire Etudiant-Entrepreneur (D2E), ouvert en 2014, permet de fournir un cadre administratif et un contenu pédagogique aux jeunes diplômés ou aux étudiants qui ont un projet de création d'entreprise et obtenu le statut national Etudiant Entrepreneur. Cette 3ème édition a permis à 28 étudiants de bénéficier de ressources et d'apports de compétences afin de les aider à construire leur projet tout au long de l'année.

Deux étudiants de Polytech Annecy-Chambéry ont créé la société OBSESS en 2016. Ces mêmes étudiants ont été lauréats du concours Jeune Entrepreneur 2016 (prix Pépite Ozer : coup de cœur du jury et prix développement durable).

LES ACTIONS D'ORIENTATION ET D'INFORMATION DES LYCÉENS (FAA1)

Ces actions constituent le cœur des missions du service commun universitaire d'information, d'orientation et d'insertion professionnelle (SCUIO-IP) qui travaille, en lien avec les composantes et les services, à améliorer



en continu l'efficacité des liens avec le public lycéen accueilli chaque année.

Le nombre et la portée des opérations ont fortement progressé ces dernières années ; elles se décomposent en quatre grandes cibles.

Les lycéens et leurs familles :

- participation à cinq salons d'orientation sur le territoire rhônalpin ;
- séances d'information organisées par les lycées (20 participations à des forums et 15 présentations thématiques en 2016) ;
- organisation de plusieurs événements d'information et d'orientation en 2016 sur les campus de l'USMB : la journée du lycéen en janvier (2 535 visiteurs issus de 32 lycées des départements de la Savoie, Haute-Savoie, Ain et Isère), la journée portes ouvertes en mars (6 345 visiteurs), les immersions en mars (1 200 élèves accueillis dans les 7 composantes de formation de l'université). L'IUT d'Annecy a par ailleurs reconduit l'organisation des mini-stages proposés aux lycéens des classes de terminale.

Les enseignants et personnels de directions des établissements secondaires d'enseignement :

- la rencontre annuelle avec les proviseurs des lycées et leurs équipes a été organisée en mars à la présidence de l'USMB (17 lycées et 3 CIO représentés en 2016) ;
- la journée d'échange lycées-université, organisée en novembre 2016 sur le domaine universitaire d'Annecy a été l'occasion d'informer les personnels qui, au quotidien, assistent les élèves dans leur choix d'orientation (176 participants, 25 lycées et 5 CIO représentés) ;
- la journée « Sup 'première rencontre », est un dispositif académique qui permet à des lycéens de partager le quotidien d'un étudiant de licence et à 160 enseignants du secondaire de se former à l'orientation active.

Les établissements portant des classes préparatoires aux grandes écoles (CPGE) :

- L'USMB a conventionné depuis 2015 avec les lycées Berthollet et Louis-Lachenal (Grand Annecy), Vaugelas et Monge (Chambéry), Champollion et Vaucanson (Grenoble). Les étudiants en CPGE s'inscrivent obligatoirement dans une université de leur choix en parallèle de leur cursus en lycée (voir le tableau 2.FAA1). Une réflexion entamée en 2015 sur l'élaboration d'une convention de même nature a débouché en 2016 sur la mise en place d'un groupe de travail composé de 8 établissements de Savoie Mont Blanc abritant des sections de technicien supérieur (STS). Une convention avec 11 établissements secondaires a été signée afin de faciliter et encadrer la réorientation des étudiants de l'USMB qui le souhaiteraient vers les STS disposant de places vacantes ainsi que le renforcement des liens pédagogiques entre nos

établissements respectifs.

Les publics nécessitant des dispositifs spécifiques d'accompagnement :

- « Les cordées de la réussite » ont été remplacées en 2016 par les « parcours d'excellence » qui permettent aux élèves volontaires de 3ème des collèges situés en réseaux d'éducation prioritaires (REP+) de bénéficier d'un suivi et d'un accompagnement tout au long de leur scolarité jusqu'à l'entrée dans le supérieur. Ce dispositif concerne, depuis septembre 2016, uniquement le collège Côte Rousse de Chambéry.
- Le dispositif ASUR (Articulation Second degré Universités Réseau), pour lequel une convention a été signée en 2012, reste complexe à programmer en raison du peu de référents identifiés en lettres-langues ou en sciences.

Toutes ces opérations concourent à la connaissance de l'offre de formation de l'USMB et participent à la progression régulière des effectifs étudiants. Plus sûrement, elles doivent être considérées comme des actions visant à lutter contre l'échec en licence ; toutes les études en ce domaine convergent en effet vers la conclusion qu'un lycéen bien informé devient un étudiant qui réussit.

L'ÉVOLUTION DE L'OFFRE PÉDAGOGIQUE ET DE L'ACCOMPAGNEMENT (FAA3)

Trois cursus master en ingénierie (CMI) ont ouvert leur première année à la rentrée 2016 dans le domaine « sciences et technologies ». Il s'agit des CMI « géosciences » (5 inscrits), « informatique » (3 inscrits) et « mathématiques appliquées » (8 inscrits). Les cursus de formations couvrent les 5 années de la licence au master, construites sur le standard international des *masters of engineering*, c'est-à-dire des parcours fortement adossés à la recherche, permettant d'acquérir la maîtrise d'un socle de compétences techniques et scientifiques dans une spécialité tout en ménageant une place aux disciplines d'ouverture sur la société. Des financements spécifiques du réseau FIGURE viennent soutenir ces ouvertures. L'établissement a lancé une enquête ayant pour objectif de mieux comprendre les raisons des départs prématurés d'un certain nombre d'étudiants pendant, ou à l'issue de la première année de licence (L1).



Cette approche spécifique a vocation à être enrichie par les études réalisées au cours de l'année universitaire 2014-2015 (enquête sur les chaînes d'inscriptions et enquête d'évaluation annuelle de la formation). Les résultats seront connus et publiés en 2017.

Par ailleurs, pour répondre à l'objectif contractuel (indicateur IC5) et mesurer l'évolution des pratiques pédagogiques, l'USMB a fait le choix de réaliser une enquête auprès des enseignants. Une réflexion APPRENDRE / DAP s'est engagée fin 2016 autour de quatre thèmes : formation et développement professionnel des équipes pédagogique, dimension des équipes pédagogiques et accompagnement, prise de conscience du changement en cours, nouvelles pratiques pédagogiques. Le questionnaire sera réalisé dans le courant de l'année 2017 pour une diffusion de l'enquête en mai.

Une réflexion a été entamée sur la mise en place de doubles licences. Un premier projet a été réfléchi dans le cadre d'un partenariat entre l'UFR Lettres, Langues et Sciences Humaines et la faculté de Droit autour d'une double licence droit / langues étrangères appliquées. L'ouverture sur le site d'Annecy, est programmée à la rentrée 2018.

LE DÉVELOPPEMENT DE LA PLACE DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES (FAA4)

Le service des sports de l'USMB s'est doté d'outils permettant d'optimiser la gestion du service (suivi du budget, suivi et organisation des enseignements, etc.). Un travail d'analyse des dysfonctionnements de l'application d'inscription et gestion a été mené avec la DSI pour avancer dans la production d'un nouvel outil. Il a été testé en décembre 2016 pour une utilisation prévue dès le second semestre 2016-2017. Des développements restent à prévoir, en particulier pour prioriser les inscriptions en fonction du profil des étudiants.

Une réflexion sur la gestion des installations sportives universitaires a été engagée afin de confier la gestion de la halle Emile-Allais au service. Des décisions seront prises en 2017.

L'environnement local est particulièrement privilégié pour la pratique des activités de pleine nature et l'USMB a fait le choix d'accompagner fortement ce type d'activité, afin de profiter de la richesse d'un milieu naturel porteur qui la « distingue » d'autres universités. Malgré quelques freins (inscriptions tardives, concurrence, augmentation des tarifs, etc.), de nouvelles activités ont été intégrées en 2016 dans l'offre du SUAPS : le *trail*, la voile, le canyonisme et de nouvelles formules de sorties et stages ont été expérimentées. Intégrée depuis 2 ans, l'activité *trail* sert de support à différents événements tous publics tels que « la corrida nocturne », « le *trail* de l'U », « la CO nocturne ». Ces manifestations ont vocation à rassembler un maximum de pratiquants de la course à pied sous toutes ses formes, dans un but de convivialité, de « compétition » amicale, de découverte du milieu et de lien social. Ils pourraient monter en puissance dans l'avenir en étant reconduits sous des formules plus attractives.

En matière de sport-santé, l'USMB entend porter le message de la nécessaire qualité et hygiène de vie auprès de ses étudiants. En collaboration avec le CROUS (centre régional des œuvres universitaires et scolaires), le SUMPPS (service universitaire de médecine préventive et de promotion de la santé) et la DirCom de l'établissement, le service des sports propose des actions sur la thématique santé, bien-être. Les formules mises en œuvre ont été multiples, mais ces actions rencontrent peu d'adhésion. Le bilan 2016 a fait émerger la proposition d'une nouvelle formule en 2017, plus simple, ciblée sur la détente, le bien-être, et la gestion du stress pendant les périodes d'examens.

LA DYNAMISATION DE LA CRÉATION ARTISTIQUE ET DES MANIFESTATIONS CULTURELLES (FAA5)

L'animation des campus est assurée au travers d'événements artistiques, principalement musicaux, organisés par les associations étudiantes ou par la mission culture de l'établissement, placée depuis mai 2016 sous la responsabilité d'une vice-présidente. Les associations Fac musique et Crescendo ont assuré leurs programmes de concerts en proposant un concert par semaine sur les deux campus savoyards. En parallèle, la mission culture de l'établissement a organisé en faveur des personnels et des étudiants la venue d'un trio de Jazz dans le cadre de la première édition du campus Jazz en Auvergne-Rhône-Alpes et les quatre concerts de l'orchestre des pays de Savoie. Les partenariats conclus avec l'Espace Malraux et l'APEJS-école des musiques actuelles (Chambéry), la Traverse (Bourget-du-Lac) et la salle de spectacle Bonlieu (Annecy), ont permis plus de 1 000 accès aux représentations. D'autres projets et animations ont été organisés avec succès en 2016 comme une conférence sur les femmes dans le jazz, des stages de théâtre dans le cadre des perspectives théâtrales, des *masterclass* de danse avec la compagnie Gambit accueillie en résidence sur le campus universitaire en création, le festival « Givré » (en collaboration avec la ComUE UGA), un conseil des directeurs de composantes organisé à l'espace Malraux, etc.

Dans la perspective de créer une commission culture au sein de l'USMB, les composantes ont été sollicitées pour désigner en leur sein des correspondants.

LES ACTIONS D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE ÉTUDIANTE (FAA6)

L'information des étudiants sur les prestations que peuvent offrir les services communs est réalisée chaque

année auprès des premières années de licence et de DUT. La durée des présentations a été allongée cette année et le diaporama de présentation revu. Une réflexion a été initiée par le vice-président étudiant sur la mise en place d'une journée d'intégration qui permettrait de gagner en efficacité mais elle pose pour l'instant un problème de ressources humaines. Des actions spécifiques sont mises en place pour les étudiants étrangers (voir thème relations internationales).

Afin de contribuer à une meilleure adaptation à la vie étudiante, en particulier pour les nouveaux arrivants, l'USMB propose des activités « détente et bien-être » telles que la semaine sport-santé. Celle-ci s'est déroulée sur le campus du Bourget-du-Lac, seul site disposant en 2016 d'une installation sportive. Organisée avant la Toussaint par le SUMPPS de l'USMB, en partenariat avec le CROUS, la BU et quelques associations, la manifestation a connu une participation limitée, due à une communication timide et un choix de date inapproprié. Pour autant, le contenu semble répondre aux objectifs fixés justifiant que cette action soit maintenue et développée sur les deux autres campus.

Le SUMPPS a étendu cette année son système de convocation aux entretiens médico-sociaux au site annécien. La procédure est maintenant uniforme entre les trois sites. Le taux de réponse aux convocations est un indicateur fiable qui montre une variation importante d'un campus à l'autre. Une analyse des causes est en cours, mais il est d'ores et déjà prévu d'améliorer l'information des étudiants primo-arrivants lors de réunions de rentrée spécifiques présentant les services communs. Le service s'est également fixé pour objectif de travailler sur ce thème avec les composantes. Une première collaboration a été engagée avec des résultats contrastés. D'autres actions auprès des associations étudiantes ayant eu très peu de succès en 2014 et 2015, des opérations ouvertes ont été menées sur les campus pour l'ensemble des étudiants sur le thème des risques liés à la consommation d'alcool. Un verre « just'dose » aux couleurs de l'établissement a été fabriqué et des lunettes simulant des degrés d'alcoolémie ont été mises à disposition afin d'induire des changements de comportement. Des actions sur les campus du Bourget-du-Lac et d'Annecy, auxquelles étaient associés de nombreux partenaires, dont la sécurité routière, ont touché environ 300 étudiants. Sur le campus de Jacob-Bellecombette, la sensibilisation a eu lieu lors de l'accueil dans la résidence du CROUS.

LA PRISE EN CHARGE DES ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HANDICAP (FAA7)

La mission handicap de l'USMB assure le suivi et la prise en charge des étudiants en situation de handicap en coordination avec différents services, en particulier avec le service de médecine préventive de l'établissement, les composantes et le CROUS. En 2016, ce sont près de 360 étudiants (dont 16 au titre de la formation continue) qui ont été accueillis et suivis, dans le cadre direct de leurs études au sein de l'établissement mais également sur des questions périphériques liées à la vie quotidienne (hébergement, transport, aspects sociaux, etc.). Si des réunions périodiques avec les responsables pédagogiques ne se sont pas mises en place, l'information a toutefois circulé par mail ou par téléphone. Un document d'information générale a été élaboré pour répondre à un besoin de communication interne mais également pour une diffusion auprès des établissements d'enseignement secondaire et du rectorat. En ce qui concerne la venue d'étudiants étrangers, le processus de collaboration avec la direction des relations internationales est désormais en place, permettant à la mission handicap de vérifier en amont la faisabilité de l'accueil.

En collaboration avec le service des sports, la mission handicap concourt au développement de la pratique handisport. Les fauteuils handi-basket sont fréquemment utilisés. Des séances de ski alpin ont été programmées cette année mais malheureusement annulées compte tenu des mauvaises conditions météorologiques. Cette pratique a été rendue possible grâce à deux étudiants de la filière STAPS, formés et habilités à cet effet. Elle sera reconduite en 2017.

LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACCUEIL DES SPORTIFS ET ARTISTES DE HAUT NIVEAU (FAA8)

En 2016, ce sont plus de 400 sportifs (SHN) et artistes (AHN) de haut niveau qui étudient à l'USMB. Trois-quarts d'entre eux sont inscrits dans des sections aménagées, principalement à l'IUT d'Annecy et de Chambéry, plus marginalement à l'IAE. Ces composantes ont développé une politique d'accueil de ces publics depuis de nombreuses années. Le dernier quart bénéficie de la charte d'accueil et d'aménagements spécifiques au sein de cursus sans aménagement particulier.

La charte d'accueil a été entièrement revue en 2016, ce qui a conduit à créer deux listes. La principale rassemble les étudiants SHN inscrits sur liste ministérielle alors que la complémentaire rassemble les étudiants AHN inscrits en conservatoire, ou SHN non-inscrits sur liste ministérielle mais correspondant aux critères d'admissions sur liste complémentaires de l'USMB. Deux types de contrats ont été créés correspondant à ces deux types de statut. Ces informations sont [disponibles sur le site web de l'USMB](#), qui présente aussi une page consacrée au [palmarès](#) de nos étudiants. La direction de la communication publie régulièrement des informations et communiqués de presse sur les excellents résultats obtenus par les étudiants de l'USMB.

LE RAPPROCHEMENT ENTRE LES ÉTUDIANTS ET LES MILIEUX PROFESSIONNELS (FAA9)

Les fiches orientation/métiers (FOM) de licences ont été rédigées et transmises aux responsables de filière pour validation (37 fiches sur 41 parcours). Les fiches licences professionnelles ont également été en grande partie rédigées (33 sur 39 parcours) mais restent à finaliser (attente des fiches nationales écrites par le ministère de tutelle). Les fiches masters restent quant à elles à rédiger.

Un outil « portefeuille d'expériences et de compétences » (PEC) est à l'étude dans l'établissement. Il permettrait notamment l'articulation entre les enseignements professionnalisants et les enseignements disciplinaires dans les cursus de licence et master. Un groupe de travail a été constitué et il a permis de réaliser une première présentation aux responsables de filières et plus généralement aux personnes intéressées. La réflexion doit se poursuivre sur le PEC et d'autres outils numériques associés pour aboutir à une prise de décision de l'établissement d'ici fin 2017.

En 2016, les « Projets Personnels et Professionnels » (PPP) ont concerné LLSH, les licences de la composante SceM et la licence professionnelle de la FD. Cinq modules PPP et 8 modules AIPE (aide à l'insertion professionnelle et à l'emploi), ont été assurés par 15 intervenants. Les projets devraient s'étendre, dès la rentrée 2017, à l'ensemble des masters de la Faculté de Droit. Un travail d'ingénierie pédagogique a conduit à retravailler les contenus en lien avec les besoins des composantes. Ainsi, ont été élaborés progressivement le projet de formation (L1) et le projet professionnel (L2-L3) au travers de divers enseignements évalués (méthodologie universitaire,



connaissance du marché de l'emploi et des métiers, techniques de communication, rédaction de CV et de lettre de motivation, préparation aux entretiens, etc.).

Le déploiement généralisé de P-Stage, outil informatisé permettant le traitement automatisé du processus de mise en stage des étudiants et la création d'une base de données, n'a pu aboutir cette année. L'établissement ne peut donc toujours pas assurer un suivi quantitatif et qualitatif global des stages réalisés par ses étudiants. Le sujet devra être repris avec les composantes en 2017.

Différents événements permettant de rapprocher les étudiants et les entreprises ont été reconduits cette année, toujours dans le cadre d'une collaboration active avec le [Club des Entreprises de l'USMB](#) :

- 1 stage Festival proposant trois formats de rencontres entre recruteurs et stagiaires :
 - l'*afterwork* « Apéro stage » ;
 - le forum des stages à Annecy (75 entreprises représentées par un stand, 140 professionnels, 300 stages offerts, 700 étudiants inscrits et 1 200 rendez-vous) ;
 - le forum virtuel « e-stage » (20 entreprises représentées et 150 CV déposés par les étudiants) ;
- 1 job dating de l'alternance (plus de 100 entreprises et 800 étudiants admis dans plus de 50 formations en alternance) ;
- 1 forum des métiers du droit et de la justice (15 professionnels) ;
- 2 training job K'fé (40 professionnels du recrutement, 250 entretiens) ;
- 1 semaine de l'emploi et de l'entreprise (SEE), 4 824 étudiants de licence, licence professionnelle et master libérés pour participer à l'événement (300 intervenants du monde professionnel, 60 thématiques déclinées en 34 tables rondes, 16 conférences, 12 ateliers).

Par ailleurs, le SCUIO-IP a assuré 130 rendez-vous individuels et 8 ateliers pour aider les étudiants à construire leur CV et leur lettre de motivation.

LE DISPOSITIF DES EMPLOIS ÉTUDIANTS (FAA10)

L'USMB soutient le dispositif des emplois étudiants qu'elle a mis en œuvre dès 2010 avec les tutorats pédagogiques, santé et sport.

Depuis lors, les missions proposées se sont diversifiées et couvrent désormais un large panel d'activités: accueil, inscriptions et accompagnement des étudiants, promotion de l'offre de formation, tutorat pédagogique, santé et sport, service d'appui aux

personnels des bibliothèques, suivi insertion professionnelle, assistance et accompagnement des étudiants handicapés et des artistes et sportifs de haut niveau, animations culturelles, scientifiques, sportives et sociales.

La réflexion, menée en 2016, a conduit à harmoniser les niveaux de rémunération des emplois étudiants et à fixer trois multiplicateurs applicables au SMIC horaire (1 ; 1,25 ; 1,75) qui ont été approuvés par les instances. Cette évolution des taux a permis de dégager quelques crédits supplémentaires et ainsi de mieux doter les composantes.

LE POSITIONNEMENT D'AMETYS AU CENTRE DU SYSTÈME D'INFORMATION DE LA FORMATION (FP1)

En 2013, l'USMB a souhaité se doter d'un outil informatique intégré à son système d'informations pour lui permettre :

- de constituer une base dématérialisée unique, exhaustive et fiable de l'offre de formation ;
- de mettre à disposition des outils collaboratifs conviviaux et intuitifs facilitant les différentes étapes de la construction de l'ODF afin de faciliter le travail et d'obtenir l'adhésion de tous ;
- d'exploiter les données pour différents besoins : production des Annexes Descriptives aux Diplômes (ADD) et des fiches Recueil National des Certifications Professionnelles (RNCP), [affichage web de l'offre de formation](#), constitution des dossiers d'accréditation, mesure de la soutenabilité de l'offre de formation, aide à la saisie et contrôle de cohérence des données d'Apogée opérations de communication, pilotage de l'offre de formation, etc.

Après l'analyse de la soutenabilité de l'offre de formation élaborée en 2015 à la demande du ministère de tutelle, 2016 aura été l'année de la mise en place de l'ODF 2016-2020 et de son affichage sur le site web de l'USMB (dans les faits dès décembre 2015, soit 9 mois avant le démarrage du nouveau contrat) et sur celui de certaines de ses composantes. Le développement d'un module pour la saisie des modalités de contrôle des connaissances a été livré tardivement au printemps 2016, entraînant une prise en main par les composantes en ordre dispersé. Des améliorations restent à apporter pour certaines fonctionnalités.



Un tableau permettant de suivre l'évolution de l'ODF entre la dernière année du contrat 2011-2015 et les formations ouvertes en 2016-2017, a été élaboré.

Il est d'autant plus important d'assurer ce suivi que certaines formations n'ont pas ouvert l'intégralité de leur nouvelle offre, faisant le choix de permettre aux cohortes de M1 entrées en 2015-2016 de terminer le master (LLSH, SceM) ou retardant la mise en place des trois années de licence (SceM).

Afin de préparer leur budget initial 2017, les composantes ont eu la possibilité à l'automne 2016 d'évaluer leurs besoins en heures d'enseignement (charge d'enseignement) à partir de rapports produits à partir d'Ametys. La procédure d'extraction est restée complexe ; elle sera simplifiée en 2017, complétée par la possibilité d'établir des rapports avec *Business Object*.

LE PILOTAGE DE LA FORMATION ET SON AMÉLIORATION CONTINUE (FP2)

Le pilotage de la formation dans le cadre d'un processus d'amélioration continue suppose de s'appuyer sur des données et de se les approprier. D'une façon générale, le SIAD (système d'information d'aide à la décision), accessible par l'intranet de l'établissement, permet à tout personnel de disposer d'informations. Une présentation des informations disponibles sur le SIAD a été faite en réunion des cadres plénière en décembre 2016 ce qui a permis l'émergence de nouveaux besoins dont une revue des différentes requêtes disponibles. Celle-ci sera réalisée sur 2017. Une formation sur l'accès à l'information et à l'exploitation a également été assurée pour une composante (IUT A) et un service (SUFCEP). Une revue des différentes enquêtes a été constituée fin 2016 et une réflexion s'est engagée sur l'outil à mettre en place sur le SIAD pour une lecture aisée et partagée avec les composantes des différentes échéances.

Comme chaque année, le parcours des diplômés a été observé. Comptabilisant un très bon taux de réponse

pour la 7ème enquête annuelle, l'USMB se démarque à nouveau en 2016 en affichant un taux d'insertion supérieur à la moyenne nationale dans trois domaines de master : Lettres, Langues, Arts (LLA) / Sciences Humaines et Sociales (SHS) et Sciences Technologie Santé (STS) ainsi que dans l'ensemble des domaines de formation des licences professionnelles.

Les diplômés 2013 de l'USMB sont très nombreux à être restés sur le territoire mais ils occupent toutefois davantage d'emplois précaires (hormis pour le domaine STS) en comparaison à la moyenne nationale. Les [résultats des enquêtes](#) ont été mis en ligne sur le SIAD (données détaillées pour chaque composante) et sur le site web de l'établissement pour être accessibles au grand public.

Cette année, un annuaire des diplômés a été réalisé sur la base des données collectées et rendu accessible aux directeurs de composantes.

Concernant l'enquête formation-vie étudiante, une synthèse des résultats a été adressée à tous les étudiants. Néanmoins, et malgré une diffusion volontairement plus large cette année (données rendues accessibles à l'ensemble du personnel), l'appropriation de cet ensemble de données par les composantes, et plus généralement par l'établissement, reste inégale. Toutefois, la mise en place des conseils de perfectionnement, pour lesquels l'ajout d'un article dans les statuts sera proposé en 2017, devrait participer à améliorer le niveau d'appropriation des données produites par la DAP.

Le déploiement plus systématique de l'évaluation des enseignements par les étudiants (EEE) a été engagé en 2016 et l'USMB a fait l'acquisition d'une licence libératoire EVASYS afin de permettre aux composantes l'utilisation d'un même outil. Toutes les composantes ont été rencontrées pour une présentation de l'outil et pour envisager le déploiement du dispositif.

Pour rappel, la mise en œuvre de cette évaluation est une obligation ; elle fait l'objet d'un indicateur commun de performance (IC6), imposé par notre ministère de tutelle à l'ensemble des universités, sur la part des

enseignements évalués parmi les diplômés nationaux (99 diplômés nationaux à l'USMB en 2016).

Les objectifs annuels pour 2016-2020 ont été définis en concertation avec le Vice-président Formation, le directeur d'APPRENDRE et la directrice de l'aide au pilotage. Ceux-ci ont été inscrits dans une note de cadrage permettant de disposer de jalons à observer chaque année lors des dialogues de gestion avec les composantes. La cible pour l'USMB a été fixée à 60 % des enseignements évalués en 2020. Cette note a été présentée en bureau et au comité APPRENDRE en 2016 puis au Conseil des Directeurs de Composantes (CDC) en janvier 2017. Le déploiement, qui a commencé à s'opérer fin 2016, devrait permettre de constater une augmentation des enquêtes d'évaluations à la fin du premier semestre 2017-2018.

LA CRÉATION ET L'ANIMATION D'UN CENTRE DE RESSOURCES EN LANGUES (CRL) (FP3)

Il s'agit d'un projet à moyen terme et seule une réflexion sur ce sujet a réellement été initiée, avec la nomination de deux chargés de mission en septembre 2016 ayant pour objectif de mener une analyse comparative de CRL existants en France et à l'international (organisation, services proposés, etc.), de consulter les bases et les enseignants de l'établissement pour réaliser un état des lieux, puis de faire des propositions. En parallèle à cette réflexion, des expérimentations se poursuivent comme :

- les tests diagnostic proposés aux étudiants : utilisation de Dialang (14 langues européennes), test Self (anglais, italien, chinois disponible en 2016) ;
- le suivi à distance proposé aux étudiants via la plateforme Moodle.

LE DÉVELOPPEMENT DES PASSERELLES (FP4)

Un travail a été réalisé par la DEVE sur les différentes passerelles possibles en LP et en master et dans le cadre d'un projet de formation à destination de tous les étudiants de L1 « Sciences Fondamentales et Technologie » du campus du Bourget-du-Lac, une information sur les différentes passerelles a été proposée par la conseillère d'orientation de l'Université.

Un plan de formation a parallèlement été élaboré pour 2017 de façon à permettre aux personnels du SCUIO-IP d'être formés sur la thématique de la poursuite d'études en master.

Afin de lutter contre le décrochage et aider les étudiants à la réorientation, une analyse des décrocheurs a été réalisée dans chaque composante et un lien s'est construit entre l'équipe pédagogique de composante et l'équipe en charge du projet à l'USMB. Une commission constituée de représentants des sept composantes USMB a ensuite été mise en place et des partenaires externes ont été mobilisés de façon à permettre l'élaboration d'ateliers d'orientation et d'accompagnement des étudiants. Ainsi, cinq ateliers ont été conçus en 2016 pour aider les étudiants dans leur réorientation (voir l'augmentation de la réorientation constatée dans le tableau O2-FP4).

LA CONSOLIDATION DE LA PLACE DES PRÉPARATIONS AUX CONCOURS (FP5)

Depuis sa création, en 2013, le master MEEF (métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation) est organisé dans l'académie de Grenoble comme un partenariat entre l'université Joseph-Fourier, fusionnée au 1er janvier 2016 dans l'université Grenoble Alpes, et qui héberge l'ESPE (école supérieure du professorat et de l'éducation), l'USMB et le rectorat. La mise en place de cette coordination a été un long chemin afin de déterminer l'investissement humain et financier de chacun dans la formation. Le dossier d'accréditation déposé en 2016 auprès de notre tutelle en est l'aboutissement. Élaboré par la directrice de l'ESPE en concertation avec l'USMB et le rectorat, le dossier a été

d'administration de l'UGA (20 mai 2016) et de l'USMB (24 mai 2016). Une réunion de concertation tenue en avril a permis de progresser sur l'harmonisation des procédures et de mieux anticiper les échéances. Une coordination a également été mise en place avec le rectorat. La collaboration entre l'ESPE, l'USMB et le rectorat, en termes d'activités, a été définie par le comité partenarial.

Les cibles pour l'université qui abrite un parcours du master MEEF sont les suivantes :

- 20 % des heures d'enseignement pour le M1 MEEF premier degré ;
- 10 % pour le M2 MEEF premier degré ;
- 60 % pour le M1 MEEF second degré ;
- 50 % pour le M2 MEEF second degré.

L'USMB n'atteint pas encore ces cibles et doit, à ce titre, verser une compensation à l'ESPE qui s'est montée à 43,5 k€ en 2016. *A contrario*, l'USMB assure la gestion pédagogique du master MEEF second degré qui incombe normalement à l'ESPE. C'est ainsi que 9,6 k€ sont venus en déduction de la facture de l'ESPE en 2016.

Le master MEEF compte également une mention en formation continue : « Pratique et ingénierie de la formation » parcours « Enseignement et surdité », organisée sous la responsabilité du CNFEDS (centre national de formation des enseignants intervenants auprès des déficients sensoriels), département de l'USMB. La formation est adossée au Certificat d'aptitude au professorat de l'enseignement des jeunes sourds (CAPEJS), diplôme d'État délivré par le ministère des Affaires sociales et de la Santé. La formation se déroule en alternance et est réservée aux salariés proposés par les établissements agréés par le ministère des Affaires sociales et de la Santé, ou aux étudiants parrainés par ces mêmes établissements. Le CNFEDS a accueilli en septembre 2016 sa troisième promotion de master (2016-2018), composée de 24 élèves professeurs, contre 22 à la rentrée 2015 et 25 à la rentrée 2014. Les taux de réussite actuellement constatés sont excellents. Le bilan pédagogique après deux années de fonctionnement fait apparaître quelques besoins complémentaires, en particulier en langue des signes ; des modifications de contenus ont été réalisées. Elles seront mises en œuvre à partir de septembre 2017.

L'Institut d'études judiciaires (IEJ) propose une formation permettant de préparer l'examen d'entrée à l'école des Avocats. Attaché à la Faculté de Droit, il a connu une hausse des effectifs en 2013 et 2014 (163 inscrits) qui semblait s'expliquer par la mise en place à la rentrée 2012-2013 d'une plateforme numérique, au service des étudiants, base de supports de cours accompagnés de sujets corrigés et détaillés. On observe depuis une baisse des inscrits. À la rentrée 2016, l'IEJ accueillait une centaine d'étudiants. En contrepartie, les taux de réussite à l'examen d'entrée, calculés par rapport aux présents aux examens, sont

en augmentation passant de 26 % en 2014, à 33 % en 2015 puis à 39 % en 2016.

L'USMB assure par ailleurs depuis de longues années, une préparation à l'agrégation externe de géographie dont on peut relever la qualité, puisque l'on dénombre 39 candidats admissibles parmi les inscrits dans cette formation, depuis son ouverture. En 2016, une candidate était admissible et n'a malheureusement pas été admise.

LE DÉVELOPPEMENT DE L'ALTERNANCE ET DE LA FORMATION CONTINUE (FP6-7)

L'USMB fait partie des universités françaises qui offrent une large palette de formations en alternance. À la rentrée 2016, 70 filières étaient proposées : 8 DUT, 36 licences professionnelles, 20 masters, 2 diplômes d'ingénieur, 2 diplômes d'université, 2 préparations DCG-DGC (expertise-comptable). Le tableau FP6-7 présente l'évolution des étudiants inscrits en alternance depuis l'année universitaire 2012-2013, soit une hausse de près de 30 %. Sur les 1 191 alternants en 2015-16, environ un tiers est en apprentissage et deux tiers en contrat de professionnalisation.

Les nouvelles ouvertures à la rentrée 2016-17 concernent :

- une deuxième année de DUT « Mesures physiques » (IUT d'Annecy) ;
- une licence professionnelle « E-commerce et marketing numérique » (IUT d'Annecy et IUT Chambéry) ;
- un master « Sciences sociales appliquées aux métiers de l'étude et de l'enquête » (LLSH) ;
- un master « Administration des collectivités territoriales » (FD) ;
- un master de géographie, parcours « Transports, intermodalité et territoires » (SceM) ;
- un master de chimie avec un parcours « Synthèse, outils, réactivité en chimie pour l'environnement » (SOURCE) et un parcours « Diagnostic du risque et management environnemental » (DRIME), (SceM).

En matière de formation tout au long de la vie (FTLV), les effectifs sont globalement à la baisse. Alors que les inscriptions en DAEU (Diplôme d'accès aux études universitaires) augmentent de façon régulière, les demandes individuelles pour une validation des acquis de l'expérience (VAE) sont en baisse, après plusieurs années de succès. La formation continue diplômante est en baisse du point de vue des effectifs mais en hausse en termes de chiffre d'affaires.

Une réflexion a été conduite pour mieux répondre à la demande en matière de FTLV qui a abouti à la création



de nouveaux DU en 2016 :

- Communication des entreprises et des collectivités (SUFCEP), création décembre 2015 ;
- Gérer son activité en mode projet (SUFCEP), création mars 2016,
- Motricité et sport (SceM), création janvier 2016,
- Métiers du sport (SceM), création septembre 2016.

Les composantes sont accompagnées lors de la création de nouvelles formations par le « pôle développement », créé en 2016 au sein du SUFCEP. Ce pôle a été rapidement reconnu par les différents acteurs, internes et externes, de l'alternance en Savoie Mont Blanc et au niveau académique et régional.

Le graphique 2-FP6-7-2 présente la répartition par composantes des étudiants inscrits en alternance ou en formation tout au long de la vie.

En matière de qualité, la loi du 5 mars 2014 confie à tous les financeurs de la formation professionnelle la responsabilité du suivi et du contrôle de la qualité des organismes de formation avec lesquels ils travaillent, pour améliorer la transparence de l'offre de formation et favoriser une montée en charge progressive de la qualité des actions de formation. Le décret 2015-790 du 30 juin 2015, dont l'entrée en vigueur est prévue le 1er janvier 2017, précise notamment comment les financeurs de la formation (OPCA, OPACIF, Pôle Emploi, Région, État et Agefiph) doivent s'assurer des organismes de formation à dispenser des actions de formation de qualité. À ce titre, l'enregistrement de l'USMB sur Datadock, outil dématérialisé pour le référencement des organismes de formation, est en cours. En 2016, un responsable qualité a été nommé au sein du service afin d'accompagner une démarche globale de certification allant au-delà de la simple obligation de référencement. Une prestation de conseil a également été financée pour accélérer et optimiser cette démarche. Le choix s'est porté sur la [certification FCU](#) (formation continue universitaire), reconnue par le [CNEFOP](#) (conseil national de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelle) et spécifiquement créée en 2016 pour les établissements d'enseignement supérieur. Tous les processus du service sont remis à plat depuis fin 2016, 13 pilotes de processus au sein du SUFCEP ont été désignés afin de garantir le travail de rédaction, de régularisation et d'harmonisation. L'audit se déroulera en septembre 2017.

COMMUNICATION (COM2)

La politique de communication de l'établissement a prioritairement accompagné en 2016 la mise en place d'une nouvelle offre de formation accréditée par le ministère de tutelle dans le cadre du contrat

pluriannuel 2016-2020. Elle devait être affichée de façon visible et lisible afin d'en assurer le succès. La collaboration entre la DEVE, la DirCom et les composantes a permis de publier, avec près d'un an d'avance, l'offre de formation entrée en vigueur en septembre 2016. Ametys a été l'outil central qui a permis un [affichage web unifié](#), avec des niveaux de détail, d'ergonomie et de précision inégalés. Dans ce contexte, l'établissement en a profité pour refondre partiellement son site Internet afin de mieux valoriser l'ensemble des formations ainsi que la vie étudiante. 214 000 visiteurs ont été comptabilisés en 2016. Des efforts ont également été réalisés sur le web social.

La mise en place de la nouvelle offre de formation a conduit à refondre la gamme des supports papier. Le dépliant de présentation générale « voies d'avenir » a été repensé, avec un recto présentant les points forts de l'établissement et un verso qui déroule une présentation exhaustive de l'offre précisant le niveau, le type (scolaire, alternance, sections aménagées), le site, etc. Les fiches licence et master ont également été actualisées.

La [chaîne YouTube de l'USMB](#) a été alimentée par de nouvelles vidéos, produites par les composantes ou par la DirCom, avec une *playlist* créée pour la formation.

Une campagne multicanal d'envergure a été déployée pour la promotion des journées portes ouvertes, mobilisant la presse écrite, radio et TV, et une campagne d'affichage urbain. Plus globalement, 60 % du plan média géré par la direction de la communication, en coordination avec les composantes, a été consacré à la valorisation de l'offre de formation, de la FTLV, de l'alternance, afin de renforcer la notoriété et l'attractivité de l'établissement et de ses structures.

Les relations avec la presse ont été soutenues par un ensemble de conférences spécifiques, un important [dossier de presse de rentrée](#), de nombreuses invitations aux manifestations et un ensemble de [communiqués](#) proposés tout au long de l'année. Un nouvel outil de gestion des parutions presse a été mis en place, financièrement moins onéreux.

Afin de continuer à rendre notre établissement plus attrayant, un travail a par ailleurs été mené avec la ville de Chambéry, qui apparaît dans le classement des villes où il fait bon étudier, publié par le mensuel et site Internet « L'étudiant ».

La direction de la communication a poursuivi son accompagnement dans la stratégie d'information et d'orientation de l'établissement par la création de supports (stands, bâches, matériels divers, flyers, etc.),



la communication sur les événements gérés par le SCUIO-IP, la relation presse, la communication web et réseaux sociaux et la production vidéo.

La relation avec les milieux économiques et plus généralement des organisations potentiellement recruteuses des étudiants est un volet important dans la stratégie de l'USMB. Afin d'entretenir la relation avec les milieux économiques et plus généralement les recruteurs, des actions spécifiques de communication ont été menées en ce sens : partenariat avec le mensuel *ECO Savoie Mont Blanc* (chronique mensuelle réservée à l'USMB), collaboration avec le Club des Entreprises pour la communication sur ses événements (forum des stages, *job-dating* de l'alternance, semaine de l'entreprise), accompagnement du SUFCEP dans sa communication (FTLV et alternance).

Afin de développer son attractivité, l'établissement doit déployer une communication visant à faire savoir les bons résultats qu'il obtient et les actions concrètes qu'il mène. Une procédure d'actualisation des données clés et des résultats de l'USMB mise en place en 2016 a permis de mieux valoriser ceux-ci en temps réel dans les médias (insertions) et dans la presse (dossiers, conférences, communiqués), sur le site de l'USMB, via la *newsletter* et les réseaux sociaux, via des expositions (par exemple sur les résultats obtenus par nos sportifs de haut niveau), etc. La refonte du site web de l'établissement, réalisée en 2016, a notamment permis de réactualiser et moderniser les pages ciblant des publics spécifiques (classes préparatoires, sportifs, étudiants handicapés, adultes à la recherche d'une VAE, etc.) et les étudiants internationaux (admissions/inscriptions, moteur de recherche sur les éléments pédagogiques, réalisation de 7 fiches formation en anglais pour les programmes internationaux).

DÉVELOPPER LES LIENS RECHERCHE-FORMATION (RF1)

Les séminaires organisés pour les étudiants sur la thématique de la recherche documentaire participent à leur formation méthodologique. L'USMB tend à

généraliser des modules de 7 heures, comportant 3 heures d'introduction à la recherche documentaire, 2 heures sur les citations et le plagiat et 2 heures sur Zotero (logiciel bibliographique *open source* qui permet aux utilisateurs de collecter, gérer, citer et partager tous les types de sources et de documents).

Des micro-ateliers de 15 minutes, ouverts à tous, sans inscription préalable et programmés entre midi et 14 heures, permettent de présenter les modes d'accès aux ressources numériques ou imprimées.

INDICATEURS DE SUIVI

DÉVELOPPER ET MODERNISER L'ENSEIGNEMENT PAR LE NUMÉRIQUE

Indicateur contractuel IC12



Représentation O2-FIP1
Les valeurs restent identiques pour 2015 et 2016

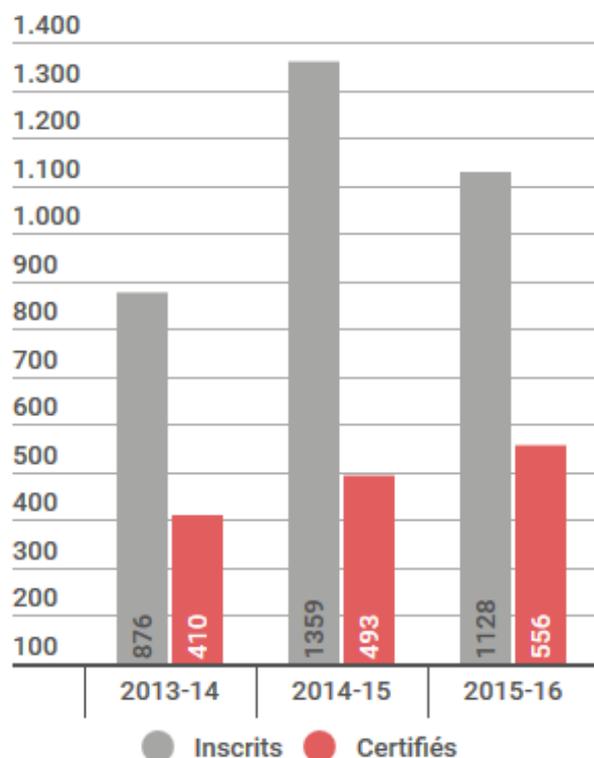
OPTIMISER L'ACCÈS AUX SERVICES ET RESSOURCES DOCUMENTAIRES

Indicateur contractuel IC8

	2014-15	2015-16
Nombre d'entrées annuelles	316 862	316 311
Nombre d'entrées par étudiant	23,92	22,42
Nombre de consultations des ressources numériques	1 043 775	1 596 679
Nombre de consultations par usager	75	108

Tableau O2-FIP3-01
Sources : SISE, Bilan social USMB, SCD-BU

RENFORCER ET ADAPTER LA CERTIFICATION INFORMATIQUE ET INTERNET (C2I)



Représentation O2-FIP2
Source : Apogée

DÉVELOPPER LA FORMATION DES ÉTUDIANTS À LA RECHERCHE DOCUMENTAIRE

Cumul annuel heures* étudiants pour la formation à la recherche documentaire



10.400 heures étudiants

cumul heures étudiants en 2015-16



10.800 heures étudiants

cumul heures étudiants en 2014-15

Tableau O2-FIP3-02
Source : SCD-BU



DÉVELOPPER L'ESPRIT D'ENTREPRENDRE

Indicateur contractuel IC8



21 inscrits dans le parcours entrepreneurial

21 étudiants en 2015-16 et 22 en 2014-15



18 inscrits dans le D2E

18 étudiants en 2015-16 et 6 en 2014-15

Représentation O2-FIP4
Sources : Apogée - SCUIO-IP

SOUTENIR LA RELATION LYCÉE-UNIVERSITÉ

Inscriptions parallèles licences / CPGE



ACCUEILLIR LES ÉTUDIANTS ET LES FAIRE RÉUSSIR

Source : Apogée

État des lieux du décrochage en licence

Étudiants dont le résultat à la version d'étape (VET) est de type « abandon »

		2013-14	2014-15	2015-16
Inscrits en L1 et non présents aux examens	nb	338	238	231
	%	14,21%	9,60%	8,11%

Tableau O2-FAA3-1
Source : Apogée

Évolution des réorientations

Part des étudiants inscrits en année N et retrouvés dans une autre formation en N+1

	L2 ▼ LP	DUT ▼ L3	CPGE réorientés
2015-2016	1,54%	11,06%	4,71%
2014-2015	1,11%	11,47%	2,27%
2013-2014	0,80%	10,70%	0,00%

Tableau O2-FP4-1
Source : Apogée

Bacheliers de l'Académie



29 985 bacheliers

Académie de Grenoble en 2015



28 547 bacheliers

Académie de Grenoble en 2014

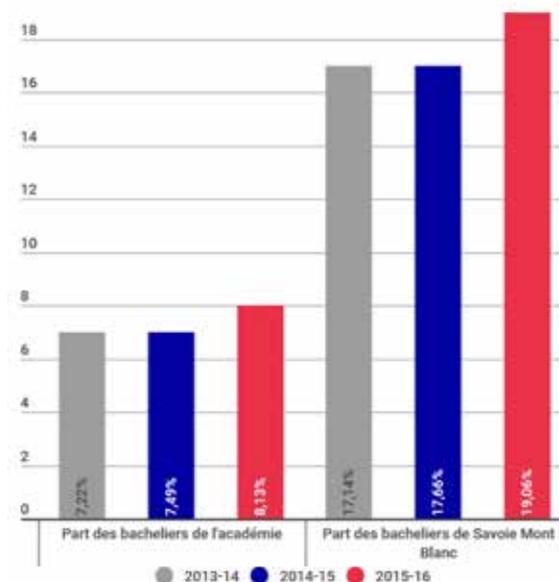


28 877 bacheliers

Académie de Grenoble en 2013

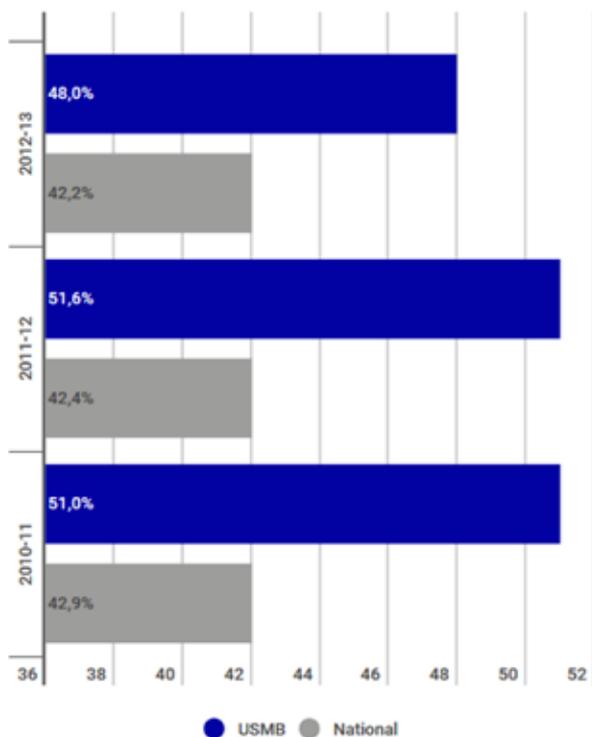
Représentation O2-FAA1-2
Source : SISE Rectorat Grenoble

Attractivité de l'USMB pour les bacheliers



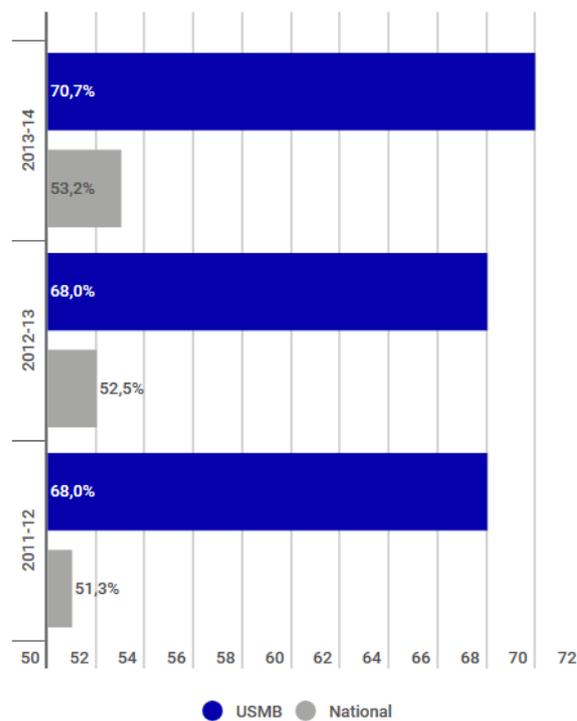
Graphique O2-FAA1-3
Source : SISE Rectorat Grenoble

Réussite en licence en 3 ans



Graphique O2-FAA3-2
Source : MESRI DGESIP SIES

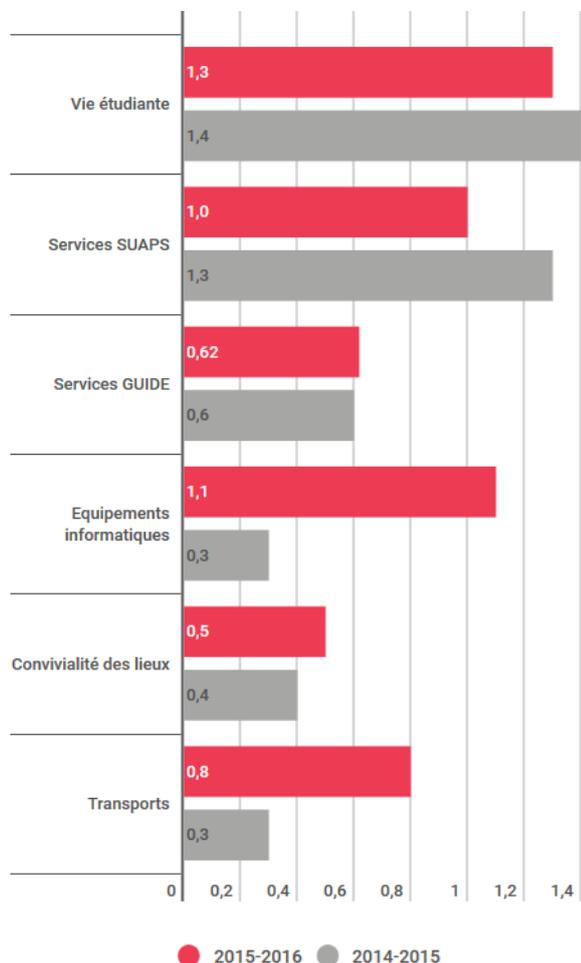
Réussite en master en 2 ans



Graphique O2-FAA3-3
Source : MESRI DGESIP SIES

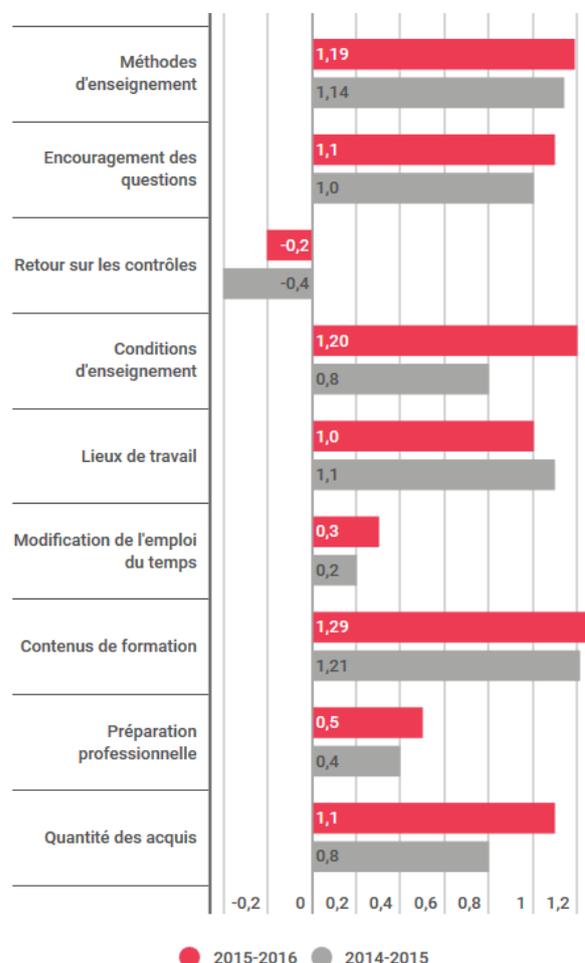
CONFORTER UNE UNIVERSITÉ QUI A LE SOUCI DE SES ÉTUDIANTS

Satisfaction sur les services de vie étudiante



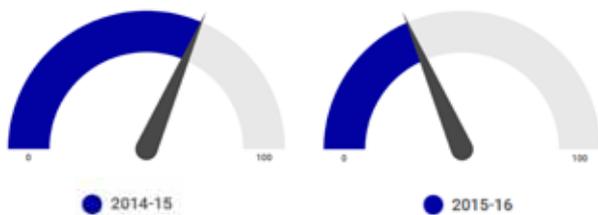
Graphique O2-FAA6-1
Source : Enquête d'évaluation de la formation et de la vie étudiante
Moyenne de satisfaction sur une échelle de -3 à +3

Satisfaction sur la formation



Graphique O2-FAA6-2
Source : Enquête d'évaluation de la formation et de la vie étudiante
Moyenne de satisfaction sur une échelle de -3 à +3

Taux de réponse à l'enquête annuelle



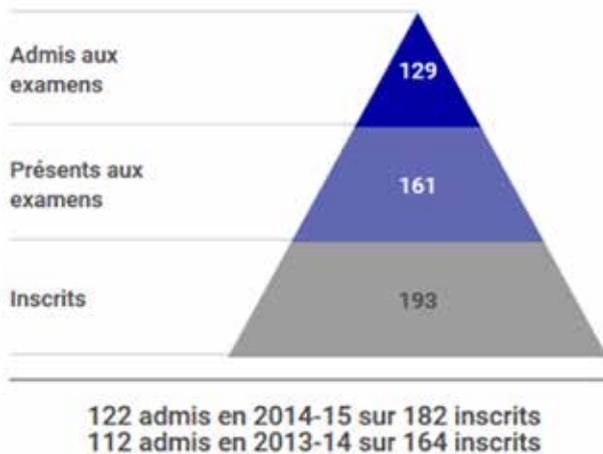
Représentation O2-FAA6-3

Source : Enquête annuelle d'évaluation de la formation et de la vie étudiante

100 % des formations sont évaluées chaque année à l'aide de l'enquête annuelle d'évaluation de la formation et de la vie étudiante. Outre le fait que le taux de réponse caractérise l'appartenance des étudiants à leur établissement, un taux de réponse élevé permet de disposer d'éléments d'aide à la décision à niveau fin. Ces données sont observées par le MESRI pour chacune des universités (indicateur contractuel IC6). Les valeurs de 2017 prendront également en compte les évaluations des enseignements (EVASYS) dont le déploiement a été entamé sur 2016.

GARANTIR LES MEILLEURES CONDITIONS DE TRAVAIL AUX PUBLICS SPÉCIFIQUES

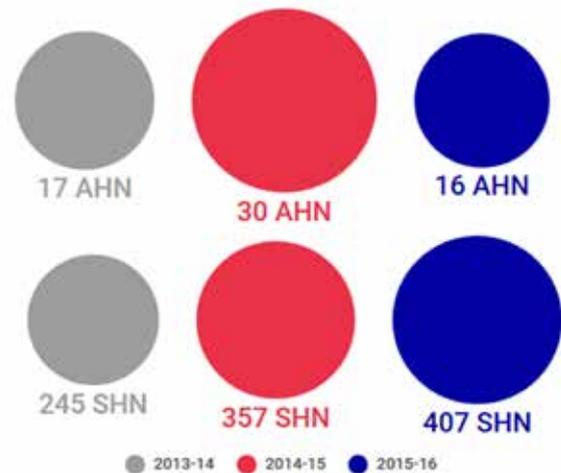
Étudiants en situation de handicap Étudiants en 2015-16



Graphique O2-FAA7-1
Source : Apogée

Sportifs et artistes de haut niveau

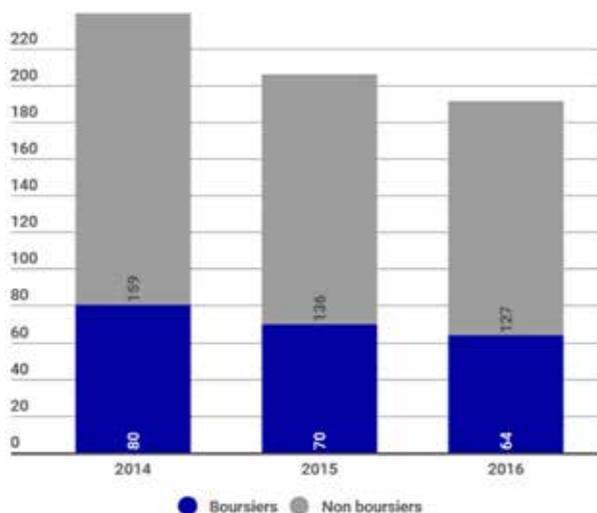
SHN = Sportif de haut niveau
AHN = Artiste de haut niveau



Graphique O2-FAA8-1
Source : Apogée

Contrats étudiants

Contrats de travail proposés aux étudiants de l'USMB où la compatibilité des horaires de travail avec leur cursus est vérifiée en amont pour garantir la réussite.



Graphique O2-FAA10-1
Source : Apogée / Virtualia

Consolider la place des préparations aux concours

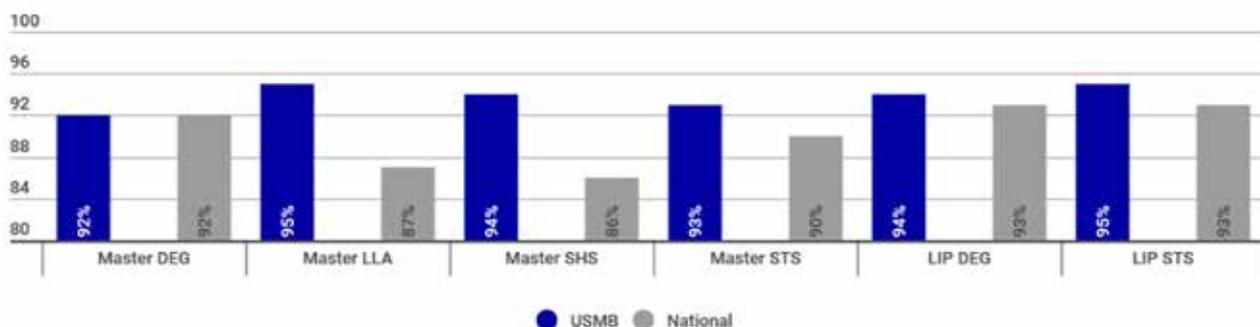
	2013-14	2014-15	2015-16
Nombre d'inscrits en préparation AGREG	5	4	4
Nombre d'inscrits en préparation IEJ	164	138	116
Nombre d'inscrits MEEF et DU 1er Degré	172	140	296
Nombre d'inscrits MEEF et DU 2e Degré	119	110	196
Nombre d'inscrits MEEF et DU PIF	78	66	71

Tableau O2-FP5-1
Source : Apogée

ENTREtenir UN LIEN ÉTROIT AVEC LES DIPLÔMÉS ET FACILITER LEUR INSERTION PROFESSIONNELLE

Indicateur contractuel IC5

Taux d'insertion des diplômés 2012 observé au 1er décembre 2015



Graphique O2-FP2-1

Source : Enquête MESRI - Diplômés 2012

	Diplômés 2011		Diplômés 2012		Diplômés 2013	
	USMB	National	USMB	National	USMB	National
Master DEG	92%	91%	93%	91%	92%	92%
Master LLA	ns	87%	78%	86%	95%	87%
Master SHS	92%	88%	86%	86%	94%	86%
Master STS	88%	90%	96%	90%	93%	90%
LIP DEG	94%	93%	97%	93%	95%	93%
LIP STS	94%	92%	97%	93%	95%	93%

Tableau O2-FP2-2

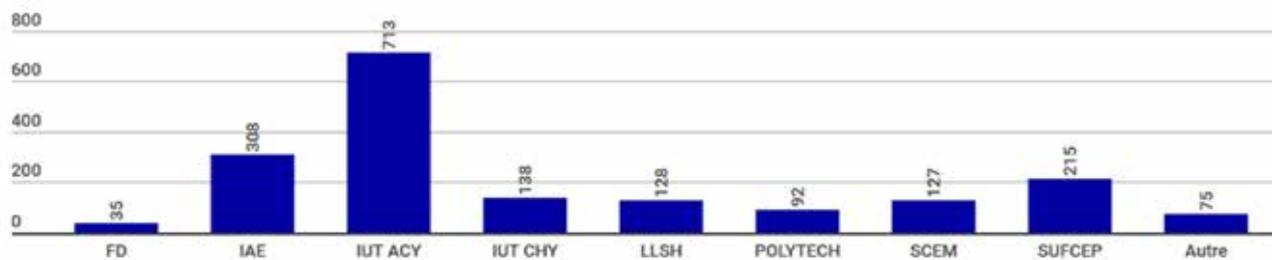
Source : Enquête MESRI

DÉVELOPPER LA FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE (FTLV) ET L'ALTERNANCE

	2013-14	2014-15	2015-16
Nombre d'alternants	1 098	1 124	1 191
en apprentissage	347	351	383
en contrats pro.	751	773	808
Nombre de diplômés en alternance	877	929	961
en apprentissage	224	225	248
en contrats pro.	653	704	713
Nombre d'inscrits en VAE	29	30	24
Nombre d'inscrits en DAEU	149	160	178
Taux de réussite	63,5%	65,3%	57,3%

Tableau O2-FP6-7-1

Source : Apogée



Répartition par composante des étudiants en formation continue en 2015-16

Graphique O2-FP6-7-2

Source : Apogée

7 UFR, INSTITUTS ET ÉCOLE

- Faculté de Droit
- IAE Savoie Mont Blanc
- IUT d'Annecy
- IUT de Chambéry
- Polytech Annecy-Chambéry
- UFR Lettres, Langues et Sciences Humaines
- UFR Sciences et Montagne

19 UNITÉS DE RECHERCHE

- CARRETEL : Centre Alpin de Recherche sur les Réseaux Trophiques des Écosystèmes Limniques
- CDPPOC : Centre de Droit Privé et Public des Obligations et de la Consommation
- EDYTEM : Environnements, Dynamiques et Territoires de la Montagne
- IMEP-LAHC : Institut de Microélectronique, Électromagnétisme et Photonique – Laboratoire d'Hyperfréquences et de Caractérisation
- IREGE : Institut de Recherche en Gestion et Économie
- ISTerre : Institut des Sciences de la Terre
- LAMA : Laboratoire de Mathématiques
- LAPP : Laboratoire d'Annecy de Physique des Particules
- LAPTh : Laboratoire d'Annecy-le-Vieux de Physique Théorique
- LCME : Laboratoire de Chimie Moléculaire et Environnement
- LECA : Laboratoire d'Écologie Alpine
- LEPMI : Laboratoire d'Électrochimie et de Physicochimie des Matériaux et des Interfaces
- LIBM : Laboratoire Interuniversitaire de Biologie de la Motricité
- LIP/PC2S : Laboratoire Interuniversitaire de Psychologie – Personnalité, Cognition, Changement Social
- LISTIC : Laboratoire d'Informatique, Systèmes, Traitement de l'Information et de la Connaissance
- LLSETI : Langages, Littératures, Sociétés, Études Transfrontalières et Internationales
- LOCIE : Laboratoire d'Optimisation de la Conception et Ingénierie de l'Environnement
- LPNC : Laboratoire de Psychologie et Neurocognition
- SYMME : Systèmes et Matériaux pour la Mécatronique



3 DÉPARTEMENTS

- Accompagnement Pédagogique, Promotion de l'Enseignement Numérique et à Distance pour la Réussite des Étudiants (APPRENDRE)
- Centre National de Formation des Enseignants intervenant auprès des jeunes Déficiants Sensoriels (CNFEDS)
- Pôle Touristique d'Excellence « Montagne Inventive »

1 FONDATION UNIVERSITAIRE

1 CLUB DES ENTREPRISES

ANNECY • CHAMBÉRY • LE BOURGET-DU-LAC



+33 (0)4 79 75 85 85

www.univ-smb.fr

