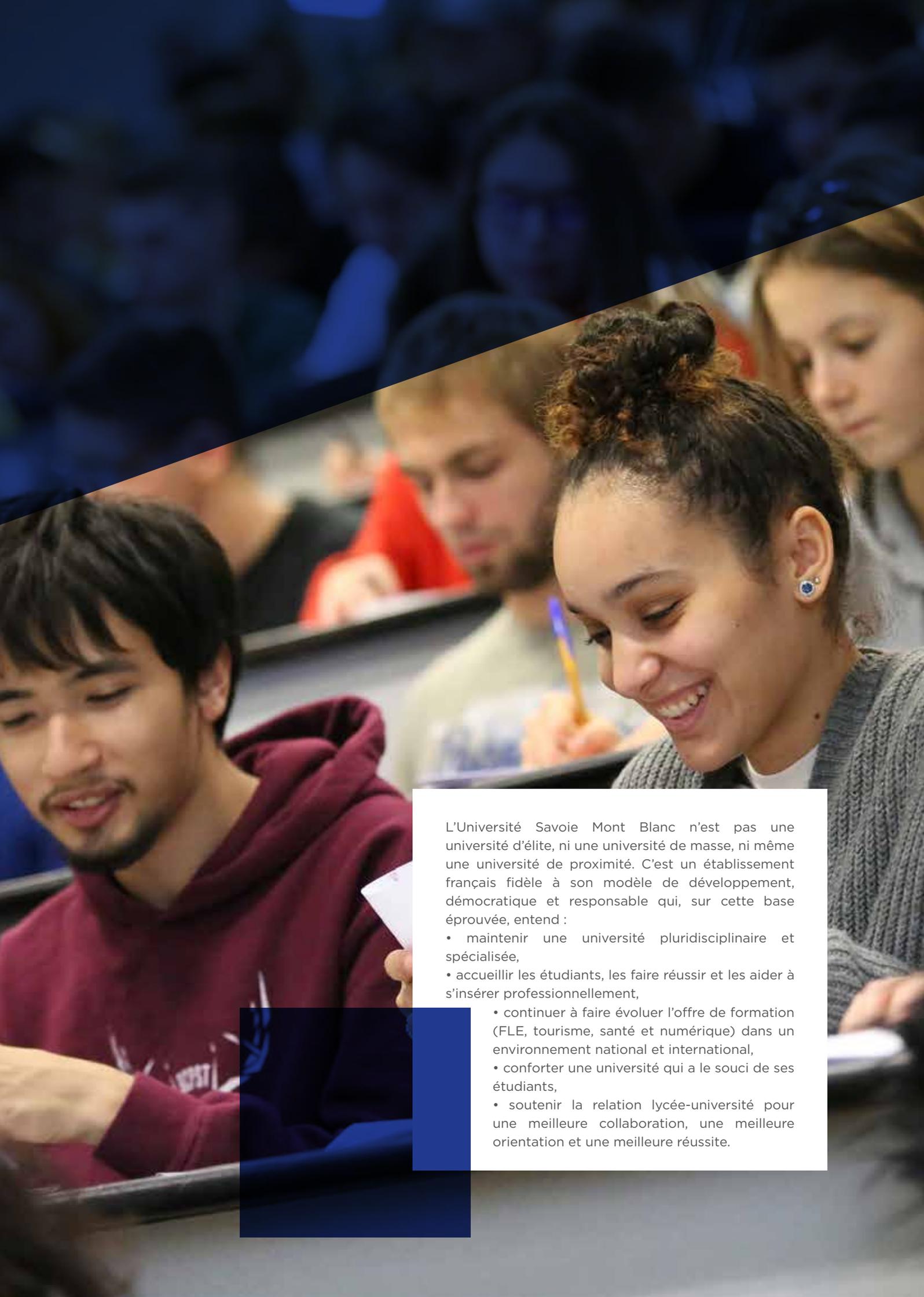


UNIVERSITÉ
SAVOIE
MONT BLANC

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2018



L'Université Savoie Mont Blanc n'est pas une université d'élite, ni une université de masse, ni même une université de proximité. C'est un établissement français fidèle à son modèle de développement, démocratique et responsable qui, sur cette base éprouvée, entend :

- maintenir une université pluridisciplinaire et spécialisée,
- accueillir les étudiants, les faire réussir et les aider à s'insérer professionnellement,
- continuer à faire évoluer l'offre de formation (FLE, tourisme, santé et numérique) dans un environnement national et international,
- conforter une université qui a le souci de ses étudiants,
- soutenir la relation lycée-université pour une meilleure collaboration, une meilleure orientation et une meilleure réussite.

LA FORMATION, L'INNOVATION PÉDAGOGIQUE ET LA VIE ÉTUDIANTE

FAVORISER UNE ATTRACTIVITÉ "RAISONNÉE" EN DÉVELOPPANT LES COLLABORATIONS AVEC LE SECONDAIRE (FOR1)

Délivrer une information objective et pertinente aux lycéens dans le cadre de leur orientation

L'année universitaire 2017-2018 a vu pour la première fois la mise en place de la plateforme de candidatures Parcoursup, en janvier 2018. L'USMB s'est organisée pour renseigner les paramétrages afin de répondre au mieux aux attentes des candidats. Un descriptif détaillé des formations permet aux lycéens de découvrir leurs futurs cursus ; la mise en ligne des attendus nationaux et locaux, des critères d'appréciation des candidatures et des capacités d'accueil pour chaque formation permet aux candidats de mieux appréhender le contenu de la formation et son adéquation avec leur projet de formation : l'objectif étant de conforter leur choix d'orientation et de réduire le taux d'échec en licence en évitant les erreurs d'aiguillage. En parallèle s'est engagée la réforme du baccalauréat. Les classes de seconde de l'année scolaire 2018-2019 seront les premières concernées.

L'information et l'orientation sont au cœur de ces deux dispositifs et la réflexion engagée en 2017 a conduit à transformer le service commun universitaire d'information d'orientation et d'insertion

professionnelle (SCUIO-IP). Par décision du Conseil d'administration du 13 mars 2018, les statuts du SCUIO-IP ont été abrogés. Celui-ci a évolué vers un service rattaché à la Direction des études et de la vie étudiante (DEVE), avec pour objectif d'améliorer la coordination sur les activités transversales et de proposer une meilleure gestion des personnels et des activités saisonnières. Les actions annuelles récurrentes ont été reconduites : salons, forums de lycées, journées portes ouvertes, actions à destination des enseignants et des personnels d'encadrement du secondaire, etc.

La thématique Parcoursup a bien sûr fait l'objet d'une attention particulière lors de toutes ces manifestations. Une enquête a été menée entre juillet et septembre 2018 sur les nouveaux entrants à l'USMB. Pour celles et ceux qui sont passés par Parcoursup pour l'accès en première année, l'inscription à l'USMB n'est pas un choix par défaut. En effet, pour 81,3 % des 580 répondants, l'USMB correspondait à leur vœu préféré. Lors de la première vague de réponses aux vœux des lycéens (mai 2018), près des trois quarts des lycéens (74,9 %) ont obtenu au moins une réponse « oui ». Après un fléchissement en 2016-2017, la part des bacheliers de Savoie-Mont-Blanc poursuivant leurs études à l'USMB en 2017-2018 remonte au-dessus de 19 % (voir indicateur FO-IR02).

Positionner Ametys comme l'outil central d'affichage exhaustif et détaillé de l'offre de formation de l'USMB et mieux l'intégrer dans les dispositifs d'aide à l'orientation

En raison de la réflexion engagée sur le remplacement possible d'Hélico, le logiciel de gestion des états de services des enseignants et vacataires et de mise en paiement des heures complémentaires, la recherche d'interfaçage avec Ametys a été momentanément

suspendue. Le contexte de la loi relative à l'orientation et réussite des étudiants (ORE), apporte également des incertitudes sur les modélisations futures. Dans cette période d'attente, l'établissement a fait le choix de miser sur l'amélioration de l'utilisation de l'interface Ad'heli qui permet la bascule des données de l'applicatif des emplois du temps (ADE) vers Hélico. Une préconisation des commissaires aux comptes a d'ailleurs été faite aux composantes en ce sens. Par ailleurs, la société Anyware, qui développe Ametys, a été sollicitée par l'université de Nanterre pour intégrer un module qui génère les services prévisionnels des enseignants. Cette évolution intéresse l'USMB qui s'est positionnée pour participer à l'expression des besoins. Le travail de développement sur Ametys est également impacté par le projet « Nouveaux cursus à l'université » dont l'USMB a été lauréate en 2018 (NCU2 @spire) et qui engage l'établissement dans une réforme structurelle de l'offre de formation (ODF) en licence dès la rentrée 2021. En ce qui concerne l'affichage de l'offre de formation sur internet, Anyware a reporté le déploiement de la version 4, repoussant ainsi d'un an les possibilités d'une modernisation de la présentation des formations de l'USMB sur internet.

TRAVAILLER LA SPÉCIFICITÉ DE L'OFFRE DE FORMATION DE L'USMB (FOR2)

Consolider et diversifier l'offre de formation initiale

De nouvelles formations ont été ouvertes à la rentrée 2018-19 à destination des étudiantes et étudiants en formation initiale. Sur le campus d'Annecy, la création d'un département « Carrières sociales, option services à la personne » permet la délivrance d'un nouveau DUT. La formation a accueilli en septembre la première promotion rassemblant 25 étudiantes et étudiants, en provenance d'horizons multiples. Elle entend proposer les futurs responsables et coordinateurs d'équipes dans des organismes de prestations de services à la personne. Ces responsables ont vocation à mettre en place des services adaptés dans le domaine de l'action sociale. Cette formation pluridisciplinaire, ouverte vers la santé connectée, est coordonnée par une enseignante-chercheuse membre du laboratoire SYMME, dont un des axes de recherche vise à la

conception de systèmes mécatroniques pour la santé. Une nouvelle double licence en droit et langues étrangères appliquées (LEA) est proposée par la faculté de Droit et l'UFR Lettres, Langues et Sciences Humaines, sur le campus d'Annecy. Le programme a vocation à s'étendre sur six semestres et déboucher sur deux diplômes de licence en droit et en LEA. Toujours en licence, deux nouveaux parcours sont créés et accessibles dès la 1^{re} année :

- le parcours « Science politique et relations internationales » à l'IAE Savoie Mont Blanc, sur le campus d'Annecy,
- le parcours « Histoire - science politique » qui permet de préparer le concours commun des Instituts d'études politiques (IEP) à l'UFR Lettres, langues et sciences humaines, sur le campus de Jacob-Bellecombette.

L'école d'ingénieurs Polytech a ouvert une nouvelle formation, à la suite de son accréditation par la CTI (Commission des titres d'ingénieurs), obtenue en octobre 2017. Il s'agit du diplôme d'ingénieur en « Informatique - données - usages » (IDA) qui a accueilli ses premiers étudiants en septembre 2018 sur le campus d'Annecy. Enfin, pour répondre à une demande croissante des étudiants, un nouveau Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques (DEUST) a été ouvert à la rentrée 2018, à l'UFR Sciences et montagne (SceM), sur le campus du Bourget-du-Lac, dans le domaine de l'animation et la gestion des activités physiques, sportives ou culturelles, parcours « Activités physiques de pleine nature ».

L'effectif étudiant a augmenté de 2,8 % sur l'année universitaire 2017-2018 avec une forte hausse sur les licences professionnelles (151 étudiantes et étudiants supplémentaires soit 14,1 %), principalement liée au développement de l'alternance. La licence générale gagne 3,53 % et les formations d'ingénieurs 2,7 %. Le niveau DUT est quasiment stable, bien qu'en progression légère sur trois ans (+ 1 %). Les effectifs en master sont stationnaires, avec environ 2 600 inscrits ces trois dernières années. Le rapport L/M, qui était de 3,71 en 2015-2016, s'élève à 3,93 en 2017-2018. La composante scientifique SceM poursuit sa progression (+ 5,5 % en un an et + 55,5 % en trois ans). Une analyse sur les trois dernières années universitaires montre que l'ensemble des composantes sont en progression d'effectif, à l'exception de l'IAE Savoie Mont Blanc qui n'a pas souhaité aller en ce sens.

Développer et dynamiser une offre de formation tout au long de la vie et en alternance

Dans un contexte de profonds changements annoncés par les débats sur la loi « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel », finalement promulguée en août 2018, l'USMB a poursuivi son développement en matière d'alternance et de formation continue. L'ensemble des ouvertures prévues a été réalisée

et la barre des 1 400 alternants a été franchie (voir indicateurs IRO3 et IRO4). Les nouvelles formations proposées en alternance à la rentrée de septembre 2018 sont :

- les 2e et 3e années du DUT « Sciences et génie des matériaux » en alternance à l'IUT de Chambéry, sur le campus du Bourget-du-Lac (DUT sur trois ans à partir d'une première année en formation initiale) ;
- la 2e année de master « Droit notarial » en alternance à la Faculté de Droit, sur le campus de Jacob-Bellecombette ;
- la préparation au Diplôme supérieur de comptabilité et de gestion (DSCG) en alternance, à l'IUT de Chambéry et à l'IUT d'Annecy (cours à l'IUT de Chambéry à la rentrée 2018 ; certains cours à l'IUT d'Annecy à la rentrée 2019).

De nouvelles places en contrat d'apprentissage ont également été ouvertes :

- en 2e année de DUT « Gestion des entreprises et des administrations » à l'IUT d'Annecy ;
- en licence professionnelle « Métiers de la gestion et de la comptabilité : fiscalité » à l'IUT de Chambéry ;
- en licence professionnelle « Métiers du notariat » à la Faculté de droit ;
- en master « Réseaux et télécommunication », 1re et 2e années, à l'UFR ScEM, sur le campus du Bourget-du-Lac ;
- en 2e année de préparation au Diplôme supérieur de comptabilité et de gestion et de gestion et de comptabilité (DCG/DGC) à l'IUT de Chambéry.

Malgré les efforts réalisés, le nombre de candidats dans certaines filières en alternance reste insuffisant (filières banque assurance, comptabilité, digital / objets connectés, mécanique-productique, etc.) alors que les offres d'entreprises restent dynamiques. Il devient nécessaire d'engager des actions de communication et de cibler plus précisément certains publics parfois deux voire trois ans avant l'entrée en filière.

L'organisation administrative de l'Institut universitaire de formation continue (IUFC) est désormais en place. Son site Internet (www.univ-smb.fr/formation-continue/) permet de mettre en avant l'actualité de la formation tout au long de la vie. Le premier déjeuner IUFC a été organisé, réunissant les acteurs locaux, prescripteurs et partenaires, autour de la thématique de la reprise d'entreprises. Ces déjeuners sont proposés sous forme de tables rondes avec des experts de la thématique, suivie d'échanges autour de plateaux repas. Le premier déjeuner a réuni 25 participants, contribuant ainsi à la visibilité de la « marque IUFC ». L'IAE a proposé l'accès à ses « labels » au titre de la formation continue. Il s'agit initialement d'options transversales proposées dans l'ensemble des parcours en formation initiale du master « Management », qu'il est maintenant possible de valider dans le cadre d'une formation professionnelle pour adultes sous la forme de certificats universitaires (CU), correspondant à une formation universitaire d'environ 80 heures. Quatre CU sont ainsi proposés depuis octobre 2018 sur le campus d'Annecy en « Data science », « Management et leadership », « Management de projet développement durable », « E-business et stratégies digitales ». Un

CU « Management de la relation commerciale » est également proposé par l'IUFC à Annemasse. Au titre des diplômes d'université (DU), de nouvelles offres sont apparues :

- le DU « Reprise d'entreprises » en partenariat avec la Chambre de commerce et d'industrie (CCI) de la Haute-Savoie, sur le campus d'Annecy ;
- le DU « Modes de règlements des différends » (Faculté de droit) et le DU « Troubles du spectre autistique » (UFR LLSH) sur le campus de Jacob-Bellecombette ;
- le DU « Fondements et enjeux de la terminologie », en partenariat avec l'université NOVA de Lisbonne, sur le campus du Bourget-du-Lac.

La licence Économie-gestion, parcours L3 en Sciences de gestion, issue d'un partenariat entre l'IAE Savoie Mont Blanc et GSEM *Executive* de l'université de Genève, a été réorganisée et s'articule désormais autour de trois certificats d'université : CU « Gestion d'entreprise - Fondamentaux de la gestion », CU « Gestion d'entreprise - Organisation et management » et CU « Gestion d'entreprise - Diagnostic, analyse et pilotage ». Elle permet d'obtenir au choix, un ou deux certificats d'université ou la licence complète. Le master « Management et administration des entreprises - MAE », autre partenariat IAE-GSEM a également été restructuré en trois CU : « Fondamentaux du management », « Management de l'innovation » et « Recherche et conseil en management », permettant d'obtenir, un certificat d'université (un CU), un diplôme d'université (deux CU) ou le master 2 complet (trois CU).

Pour les parcours hybrides proposant de la formation et de l'accompagnement en vue d'une validation des acquis de l'expérience (VAE), les actions engagées avec les groupes Air France, Accor et Natixis ont permis de diplômer 26 salariés sur la licence professionnelle « Management et gestion des organisations » et 15 sur la licence professionnelle « Management de la relation commerciale » en juin 2018. Ces partenariats expliquent la forte augmentation des diplomations en VAE (voir indicateur FO-IR03) même si, par ailleurs, la diplomation des demandeurs spontanés a également augmenté (36 en 2018 contre 27 en 2017). Sur le même schéma, deux nouvelles promotions ont ouvert un parcours en octobre 2018 : 26 managers du groupe Air France et 18 profils commerciaux de Natixis Financement.

La politique de développement d'une offre de formation dans le nord de Savoie Mont Blanc s'est traduite par l'ouverture d'un nouveau groupe de candidats au DAEU à Annemasse, apportant ainsi une réponse de proximité à un public prioritaire orienté par les services publics de l'emploi. Ces publics ont pu bénéficier, pour suivre leurs cours du soir, de l'aménagement de nouvelles salles de formation au sein de « Grand Forma », le pôle de formations supérieures soutenu par l'agglomération.

La loi du 5 septembre 2018 « Pour la liberté de choisir son avenir professionnel » a confirmé la pertinence de la démarche qualité engagée en 2017. L'audit de suivi à 9 mois de la certification, réalisé en juillet, a permis de vérifier le respect des engagements qualité de la certification et de dégager de nouvelles pistes



d'amélioration, notamment sur le traitement des réclamations et la gestion des compétences des équipes. À ce titre, le SFC a mis en place de nouvelles procédures et envisagé de la formation de formateurs (blocs de compétences dédiés à la pédagogie pour adultes) qui sera également proposée aux enseignants et/ou vacataires de l'USMB intervenant spécifiquement en formation continue.

L'année 2019 est annoncée comme une année de transition, le système de gouvernance de la formation professionnelle ainsi que les circuits de financement étant profondément interrogés. L'apprentissage se libéralise, entre dans le code du travail et devient une action de formation professionnelle. Son cadre et son fonctionnement sont simplifiés, ouvrant ainsi de nouvelles perspectives et opportunités pour le développement de l'alternance que l'USMB doit saisir dans un environnement de plus en plus concurrentiel.

Favoriser une ouverture des formations à des activités liées à la vie étudiante

Plusieurs unités enseignements optionnels transversaux « Art et culture » ont été mis en place en 2018 proposés par la mission culturelle de l'USMB en lien avec les composantes et les services :

- arts visuels et expositions (60 étudiantes et étudiants),
- espaces culturels (20 étudiantes et étudiants),
- musiciens de haut niveau, en collaboration avec la cité des arts de Chambéry (20 étudiantes et étudiants),
- danse contemporaine, organisée par le service des sports de l'USMB (30 étudiantes et étudiants),
- science et créativité - Exposition sur le VIH (25 étudiantes et étudiants),
- création vidéo et égalité femmes / hommes (80 étudiantes et étudiants).

ACCOMPAGNER LES LES ÉTUDIANTS DANS L'INDIVIDUALISATION DE LEURS PARCOURS (FOR3)

Accompagner les étudiantes et les étudiants dans leurs choix d'orientation au sein de l'USMB

Une présence est assurée par la conseillère d'orientation sur les trois campus (mercredi en journée sur le site du Bourget-du-Lac, mardi en journée sur le site de Jacob-Bellecombette, et jeudi en journée sur le site d'Annecy) ; 145 étudiants ont été reçus au Bourget-du-Lac, 105 à Jacob-Bellecombette et 105 à Annecy, soit un total de 355 étudiants accompagnés dans leurs démarches pour connaître la formation, les centres d'intérêts, les attendus des parcours de formation, l'analyse de la situation personnelle et scolaire, les compétences personnelles et scolaires ou encore dans la prise de

décision. Une conférence d'information sur Parcoursup a été organisée sur chaque site, animée par la DEVE. 110 entretiens spécifiques à Parcoursup ont été réalisés et 40 attestations de suivi de projet de réorientation ont été délivrées.

Rapprocher les étudiantes, les étudiants et les équipes pédagogiques des milieux professionnels extérieurs

La 11^e édition de la Semaine de l'emploi et de l'entreprise 2018 s'est déroulée du 19 au 23 novembre 2018. Ce sont les étudiants eux-mêmes, encadrés par les équipes du Club et les enseignants / enseignants-chercheurs de l'USMB qui ont organisé une grande partie de ces rencontres. Cette manifestation devenue traditionnelle met entre parenthèses le rythme habituel des cours pour proposer aux étudiants d'assister à une collection d'événements auxquels ils peuvent s'inscrire sur chaque campus, indépendamment de leur filière de formation. Organisée conjointement par l'USMB (bureau d'aide à l'insertion professionnelle) et le Club des entreprises, elle a réuni cette année plus de 3 500 étudiantes et étudiants de licences, licences professionnelles et masters, 300 intervenants du monde professionnel sur une cinquantaine de thématiques déclinées en 30 tables rondes, 8 conférences thématiques et 11 ateliers.

Un forum des stages est organisé chaque année durant cette semaine, complété en 2018 par trois forums virtuels, sur les thématiques « Tertiaire et service », « Technique » et « Droit », avec au total 170 employeurs représentés, près de 1 700 rendez-vous organisés pour plus de 700 étudiants. Trois « Training job Kfé » ont également été organisés avec 40 professionnels du recrutement pour 410 entretiens menés. De nombreux autres événements sont organisés avec ou par le Club des entreprises de l'USMB (voir le rapport d'activité du Club sur le site www.club-entreprises.univ-smb.fr.)

Un travail d'ingénierie pédagogique a été mené à nouveau cette année afin de retravailler les contenus du projet personnel et professionnel (PPP) pour permettre une progression en rapport avec l'année d'étude, les objectifs, la filière, etc. Un ingénieur pédagogique a été sollicité afin de travailler l'appropriation d'une démarche axée sur les compétences et d'entamer une réflexion sur l'usage d'un *portfolio* comme Karuta.

Pour favoriser l'insertion professionnelle des étudiants, 8 ateliers en techniques de recherche d'emploi ont été organisés et 117 rendez-vous individuels ont eu lieu.

Enfin, en ce qui concerne le Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP), les fiches de licences ont été rédigées et transmises aux responsables de filière pour validation. Les fiches de licences professionnelles ont été en partie rédigées (33 sur 39 parcours) mais leur finalisation dépend des fiches nationales dont la rédaction et la diffusion sont prévues par le Ministère.



DÉVELOPPER LA FLEXIBILITÉ DES FORMATIONS (FOR4)

Développer la personnalisation des parcours

Piton est la réponse de l'université Savoie Mont Blanc et de sa Fondation à l'appel à projets Disrupt'Campus lancé par Bpifrance dans le cadre du programme d'investissements d'avenir (PIA). Retenu en 2017 par le jury, sa mise en œuvre a réellement démarré en 2018. Coursus original, il vise à rapprocher les étudiants et étudiantes des entreprises pour relever les défis de l'innovation et de la transformation numérique. Le cursus Piton est structuré autour de projets à fort caractère innovant, proposés par les entreprises et conduits par des équipes pluridisciplinaires constituées d'étudiants, d'étudiantes, de salariés et salariées. Chaque équipe travaille pendant 20 semaines (de mi-février à début juillet) en mode *startup*, dans des espaces de *co-working* dédiés, accessibles 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, ainsi qu'en entreprise. Pendant cette période, les équipes sont accompagnées par des experts et des expertes. Elles bénéficient de séances de créativité, de formations à l'innovation et à la gestion de projet, ou encore d'ateliers spécifiques destinés à apporter les connaissances et compétences jugées utiles à la réalisation du projet. Les projets aboutissent *a minima* à une preuve de concept. Pour réaliser ce projet, l'équipe s'est enrichie de nouveaux locaux, dans les bibliothèques universitaires d'Annecy et du Bourget-du-Lac, et a recruté trois personnes : un ingénieur pédagogique, un animateur et une animatrice des espaces de *coworking*. Huit projets ont été sélectionnés pour des sessions qui débiteront en janvier 2019 pour une trentaine d'étudiants et étudiantes recrutés.

Dans la continuité du C2I, l'USMB a eu la volonté de rejoindre les établissements pionniers dans le déploiement de Pix, plateforme numérique nationale permettant à ses utilisateurs de se positionner avec un outil de diagnostic et de suivi pédagogique et à terme d'obtenir une certification. Un groupe de travail « Compétences numériques » a été constitué dont les membres représentent plusieurs composantes de l'université. Ce groupe s'est réuni pour établir un état des lieux des compétences numériques dans les différentes formations et pour envisager la transition du C2I vers le Pix. Une troisième réunion est à programme, avec

comme objectif la création d'unités d'apprentissage « Compétences numériques » en lien avec le projet NCU2 @spire. Un espace collaboratif a été construit pour le groupe sur Moodle et l'USMB a participé aux séminaires Pix organisés par le ministère. Un contrat est en cours de finalisation pour disposer d'un espace sur la plateforme Pix pour les étudiants du premier cycle de l'USMB et un personnel d'Apprendre en sera l'administrateur.

Sensibiliser à la prise en charge et améliorer les conditions des étudiants en situation de handicap

Les étudiants en situation de handicap (ESH) bénéficient tous d'un accompagnement global et individualisé permettant de les informer de leurs droits, de les guider dans leurs démarches, d'adapter la pédagogie, et de leur permettre l'accès aux savoirs et à la vie étudiante. Lorsque le service universitaire de médecine préventive et de promotion de la santé (SUMPPS) le préconise et sous réserve de leurs faisabilités, ils bénéficient de la mise en place d'aménagements d'études ou d'examens.

En 2017-2018, le nombre d'ESH déclarés a augmenté de près de 25 % atteignant 250 étudiantes et étudiants (voir indicateur IR10). La mission handicap de l'USMB a concrètement accompagné 440 ESH permanents ou temporaires (contre 383 l'année précédente), dont 329 ont pu bénéficier d'aménagements d'études ou d'examens (81 %) : 187 aménagements d'études accordés pour 122 bénéficiaires (durée des études, nomadisme des TD, prêts de matériels, adaptation des supports, etc.), 505 aménagements particuliers d'examen pour 307 bénéficiaires (aménagement des épreuves orales, adaptation des sujets, utilisation de matériel, temps de composition majoré, etc.), certains ESH bénéficiant à la fois d'un aménagement d'études et d'un aménagement d'examen. En termes de répartition, 42 % des ESH sont en première année, 23 % en deuxième année, 18 % en troisième année, 11 % en quatrième année et 6 % en cinquième année, une répartition sensiblement équivalente à celle de l'année dernière.

Des actions ont été conduites en faveur d'une meilleure information sur l'accompagnement des ESH

offert par l'USMB :

- diffusion large dans les lycées, auprès des conseillers d'orientation psychologues, auprès d'organismes d'accompagnements pour la vie quotidienne ;
- diffusion du marque page présentant la mission handicap de l'USMB dans les points d'information à destination des lycéens.

Les référents handicap de l'enseignement secondaire assurent le lien avec la mission handicap de l'USMB sur les situations qu'ils ont eu à gérer afin d'anticiper les signalements pour permettre un accompagnement dans la continuité. Des réunions d'équipes « plurielles » ont été mises en place, associant les médecins du service de santé des étudiants, des membres de l'équipe pédagogique, des responsables de scolarité pédagogique, coordonnées par le référent handicap en vue de l'amélioration des compensations et de leur mise en œuvre.

Enfin, une journée de sensibilisation s'est déroulée en juin 2018 sur le thème « Les dys' : comment mieux les aider ? ». Après une matinée d'informations générales avec l'intervention d'une ergothérapeute, l'après-midi a abordé les barrières pour un « dys' » à l'apprentissage des langues, plus précisément l'anglais. Cet événement a mis en lumière la nécessité de ne plus banaliser ce handicap, de le faire connaître aux acteurs de l'enseignement supérieur pour une prise en charge et une réflexion collégiale autour de solutions d'aménagements.

Offrir un accueil de qualité aux sportifs et artistes de haut niveau

Le graphique IR11 présente l'évolution des sportifs de haut-niveau (SHN) et artistes de haut-niveau (AHN) accueillis à l'USMB, soit 433 étudiantes et étudiants en 2017-18 contre 438 l'année précédente. Les deux listes SHN (liste principale et liste complémentaire) sont maintenant en place depuis 2016 et connues de la plupart des sportifs et des personnels de l'USMB. En 2017-2018, le document définissant les critères d'admission sur liste complémentaire a été une nouvelle fois précisé et affiné pour chacune des disciplines sportives suite à un travail d'harmonisation avec l'université Grenoble-Alpes et les universités de Lyon. Cette harmonisation permet de rendre plus cohérent les critères. La difficulté actuelle réside dans le fait que certains SHN sur liste complémentaire ont des contraintes sportives importantes. Cette année, la possibilité d'un aménagement supplémentaire (sous réserve de validation de la part du référent SHN) traité

au cas par cas a donc été prévue. Il existe désormais deux voies d'accès sur le site de l'USMB concernant les SHN et AHN : une première concernant les sections aménagées et une seconde concernant le dispositif d'accompagnement individualisé.

Sur les sites d'Annecy et du Bourget-du-Lac, la procédure d'accès et d'utilisation des salles universitaires de musculation a été clarifiée. Le fonctionnement pour cette année 2017-2018 a été reconduit et servira de base pour l'ouverture de la salle de musculation de la halle de Jacob-Bellecombette en septembre 2018.

Le raid SHN a une nouvelle fois permis à la rentrée 2018 de rassembler les étudiants SHN de l'USMB. Après 5 années d'existence, il est devenu l'évènement fédérateur, en début d'année universitaire, qui favorise le regroupement des étudiants et étudiantes concernés. Des articles réguliers ont été publiés dans la presse à la suite des résultats marquants des étudiants SHN de l'USMB en cette année 2017-2018 avec, pour point d'orgue, la médaille d'or olympique de Perrine Laffont en ski de bosses.

Créer et structurer un centre de ressources en langues (CRL) innovant

La politique des langues n'est toujours pas une réalité à l'USMB. Le règlement régissant le CRL et son fonctionnement ne sont pas encore en place, les réticences d'une partie des enseignants de langue n'étant pas encore levées. Ceci limite les actions à entreprendre dans le cadre de ce projet. Néanmoins, la BU d'Annecy est maintenant bien équipée en salles de *coworking* et permet d'accueillir des cours de langue construits sur une pédagogie innovante et un espace de travail agréable pour les enseignantes et enseignants de langues. Des possibilités de collaboration plus étroites avec les personnels des bibliothèques sont explorées quand bien même le CRL n'est pas encore officiellement en place. Des plateformes d'autres universités françaises, avec lesquelles des contacts sont établis permettent à l'USMB de bénéficier de leurs expériences et de les adapter pour les intégrer dans les enseignements des langues vivantes. Une réflexion est en cours pour identifier les sites Internet et applications pour téléphone mobiles qui pourraient faciliter l'accompagnement des étudiants qui ont le moins de facilités.

En ce qui concerne le choix des certifications en langues, pour l'allemand, une équipe s'est déplacée en novembre 2018, à l'Institut Goethe à Lyon. Les enseignants vont prochainement participer à une formation pour que les étudiants puissent passer la certification à l'USMB. Une convention entre l'Université Savoie Mont Blanc et l'Institut Goethe est en cours de négociation afin que les délivrances de cette certification puissent commencer en 2019-2020.

Pour l'anglais, un contact a été établi en décembre 2018 avec le centre national CLES (Certificat de compétences en langues de l'enseignement supérieur) basé à l'université Grenoble-Alpes. L'USMB doit réfléchir à la manière dont elle pourra s'impliquer à nouveau dans ce projet avec les moyens humains que cela nécessite. Enfin, concernant l'espagnol, des contacts ont également été établis avec l'Institut Cervantes ; un dossier d'accréditation est à constituer. Cinq enseignantes et enseignants d'espagnol (vacataires) sur Annecy ont obtenu l'agrément pour faire passer la certification.

Pour ce qui est des actions en faveur des personnels, la cellule de la formation pour le personnel a fait une analyse des besoins pour les langues vivantes. Les propositions ont ensuite été faites pour l'anglais en termes de contenu. La possibilité de pratiquer une deuxième langue vivante (LV2) a été proposée, d'une manière informelle, mais a permis d'intégrer des membres du personnel dans les cours LV2 du soir sur Annecy. Le retour est positif de tous les acteurs concernés : personnels, étudiants et enseignants. La réflexion pour étendre cette expérimentation est lancée.

Pour les enseignants en langues, sur Annecy toujours, les rencontres bimensuelles autour des thèmes pédagogiques ont continué. Elles permettent de construire collectivement des séquences pédagogiques, éléments nécessaires à la création du futur CRL. Des enseignants ont participé à des congrès nationaux autour de la pédagogie des langues en université et les centres de langues. Le souhait est que le CRL puisse rapprocher les collègues de langues afin qu'ils partagent ce type d'expérience pour avancer collectivement. L'accompagnement des étudiantes et étudiants avant, pendant et après sa formation en langues, se fait à l'aide de tests « diagnostic », réalisés en amont dans certaines composantes qui utilisent le test « Dialang » (gratuit), proposant 14 langues européennes. Le test SELF (Système d'évaluation en langues à visée formative), élaboré via un projet national (Idefi) par des enseignants-chercheurs à l'université Grenoble-Alpes a été généralisé au-delà du site d'Annecy. Il a été utilisé pour l'anglais, l'espagnol et l'italien cette année sur les campus d'Annecy et de Jacob-Bellecombette. Le déploiement devra continuer à la prochaine rentrée. L'objectif fixé reste de long terme, à savoir faire travailler ensemble les enseignants pour permettre d'individualiser les apprentissages des étudiants, selon le niveau général et le niveau des cinq compétences du cadre européen commun de référence pour les langues.

DÉVELOPPER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE (FOR5)

Renforcer la qualité de l'accompagnement pédagogique à tous les niveaux

Les projets spécifiques liés à la mise en œuvre de cinq « parcours réussite » et du dispositif de formation

des néo-enseignants ont mobilisé les conseillers et ingénieurs pédagogiques du département Apprendre. Les licences concernées par les accompagnements dans le cadre des parcours réussite ont été les suivantes : STAPS, droit-AES, économie-gestion, sciences de la terre et sciences de la vie et de la terre, et, mathématiques-physique-chimie. Les premiers accompagnements ont commencé avec une impulsion institutionnelle sur demande du département, puis les composantes se sont autonomisées avec des demandes ponctuelles sur des aspects tels que le contrat pédagogique ou l'évaluation des dispositifs. Une volonté forte est apparue, de la part des porteurs de parcours, de multiplier les actions inter-services (médecine de prévention, mission handicap, service des sports, service d'orientation, bibliothèques universitaires) qui s'inscrira dans un plan d'actions plus formalisé en 2019.

Par ailleurs, le département Apprendre a été en charge de la mise en place du dispositif de formation obligatoire des maîtres de conférences stagiaires à partir de la rentrée 2018. Un comité de pilotage a travaillé dès l'automne 2017 pour concevoir un parcours de formation permettant aux stagiaires d'approfondir leurs compétences pédagogiques. Ce parcours a été construit en collaboration avec les référents et référentes pédagogiques de l'USMB, des enseignants et enseignantes ayant intégré l'USMB ces trois dernières années, nos partenaires des services de pédagogie universitaires (SUP) d'Auvergne-Rhône-Alpes, de l'université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) et du réseau des SUP. Le dispositif a été présenté au printemps 2018 aux partenaires internes : la direction des ressources humaines, la direction des études et de la vie universitaire et les composantes d'accueil des stagiaires. Après avoir participé à la journée d'accueil des nouveaux personnels le 3 septembre, la première promotion de treize stagiaires a été accueillie le 8 octobre lors du séminaire de rentrée. L'organisation retenue est la suivante : les personnels d'Apprendre, assurent la formation et l'accompagnement des stagiaires tout au long de l'année universitaire sous l'égide d'un comité de pilotage. Le MOOC « Se former pour enseigner avec le supérieur » réalisé par sous l'égide du MESRI et accessible sur la plateforme fun-mooc.fr est intégré au parcours.

Développer de façon pertinente l'appui au numérique dans les enseignements en FI et en FC

L'USMB a démarré le projet d'unifier les dix plateformes Moodle existantes (réparties entre les composantes, les dispositifs transversaux et les services communs) sous la coordination du département Apprendre. L'administration de ces plateformes est assurée par le service ou la composante qu'elles servent, un mode de fonctionnement qui présente certaines limites : hétérogénéité des versions, gestion des mises à jour, interfaces utilisateurs différentes, cloisonnement des usagers, etc. L'objectif de cette unification est de faciliter le développement de nouvelles pratiques pédagogiques à l'échelle de l'établissement. La réflexion s'inscrit également dans le cadre du Plan étudiants, apportant des évolutions pédagogiques fortes sur le premier cycle universitaire. Cette nouvelle plateforme permettra d'envisager de nouvelles fonctionnalités qui



apparaissent nécessaires aujourd'hui, telles que :

- une interface unique au niveau de l'établissement facilitant les passerelles entre les formations ;
- une prise en compte de l'individualisation des parcours de l'étudiant en cohérence avec le Plan étudiants en cours de déploiement ;
- la possibilité de développer de nouvelles pratiques pédagogiques ;
- une gestion et des évolutions des plateformes facilitées ;
- le renforcement et le partage des fonctionnalités et spécificités fortement utilisées par les plateformes actuelles ;
- l'accès à de nouveaux espaces de formation proposées par des structures qui n'ont pas facilement accès à ce type de plateforme (service formation continue, CNFEDS par exemple) ;
- la formalisation et la mesure des indicateurs d'aide au développement des nouvelles pratiques pédagogiques dans une démarche d'amélioration continue ;
- l'étude de l'impact d'un tel outil sur le droit à la copie et l'usage des supports papiers.

La réflexion a été menée dans le cadre d'un groupe de travail composé de participants de toutes les composantes de l'USMB. Il a permis de dresser un état des lieux, d'inventorier les besoins, puis de choisir un scénario de mise en place de la nouvelle plateforme. Parmi les cinq *scenarii* envisagés, celui d'une plateforme commune a été retenu. Le projet continuera en 2019 avec une définition du cahier de charge, le choix d'un prestataire et la mise en place de la plateforme en mode test.

Développer le partage au sein de communautés de pratique

La communauté de pratique interne à l'USMB constituée en octobre 2016 et regroupant tous les personnels volontaires impliqués dans l'encadrement des étudiants et étudiantes, s'est réunie à cinq reprises en 2018 sur les différents campus. Une communication sur le thème de la diffusion des innovations pédagogiques grâce à cette communauté a été présentée lors du 30e congrès de l'Association internationale de pédagogie universitaire à Cotonou (Bénin) en mai 2018. Des connexions intéressantes ont été établies avec d'autres projets tels que les parcours réussite, les salles immersives, etc. La communauté a régulièrement accueilli des collègues de la médecine préventive (psychologues) ou de la mission handicap. Les thématiques abordées autour de la transformation pédagogique ont été agrémentées de retours d'expérience sur les classes inversées, les *escape games*, etc.

Plus généralement, le département Apprendre accompagne la transformation pédagogique au sein de l'USMB en organisant des formations, en suscitant et

animant des échanges de pratique, en accompagnant les équipes pédagogiques et les projets transversaux, etc. Un rapport d'activité annuel est établi depuis 2015. Ces bilans sont disponibles sur le site www.univ-smb.fr/apprendre/.

DÉVELOPPER LES NOUVEAUX LIEUX D'ÉCHANGE ET D'APPRENTISSAGE (FOR6)

Étendre le réseau de salles innovantes pour encourager une pédagogie renouvelée

Les espaces d'apprentissage participent à l'évolution des pratiques pédagogiques, à l'inclusion et à l'investissement des étudiants dans leurs apprentissages. Les réflexions autour de ces espaces ont commencé à se concrétiser en 2018 notamment avec l'aménagement de deux salles de *coworking* pour l'approche projet mise en œuvre dans le cadre de Piton. Les groupes d'étudiants bénéficient d'espaces modulables adaptés à différentes formes de travail leur permettant même de prototyper leur concept. Les bibliothèques universitaires sont également engagées dans cette direction avec la mise à disposition de salles de travail en groupe.

2018 a été aussi marqué par des demandes de moyens spécifiques dans le cadre des investissements du Plan étudiants pour développer les espaces d'apprentissage, considérés comme des leviers contribuant à la réussite des étudiants. L'USMB a ainsi obtenu une enveloppe significative de près de 2,6 millions d'euros sur 5 ans.

Placer les bibliothèques universitaires en appui des évolutions pédagogiques

Le déploiement du projet « Bibliothèques ouvertes + », dont la programmation est répartie sur les années 2017 à 2019, se poursuit. Il permet de financer des aménagements d'espaces publics et une extension des horaires d'ouverture, qui fait appel aux emplois étudiants. Les trois campus sont concernés.

- Sur le campus d'Annecy, des salles de *coworking* ont été aménagées avec un mobilier modulaire et un espace « grignotage » a été organisé à proximité de l'espace détente avec l'installation de mobilier (tables et chaises hautes). Des distributeurs de boissons et de snacks compléteront cet aménagement.

- Au Bourget-du-Lac, des salles de travail en groupe ont été créées et mises à disposition pour réservation sur le logiciel d'emplois du temps (ADE). Un hall d'entrée convivial et fonctionnel a été aménagé.



• Sur le campus de Jacob-Bellecombette, un local café a été installé et l'aménagement du hall s'est poursuivi (bandes dessinées, périodiques, canapés). Le transfert des collections de la salle « Histoire » vers la salle « Arts et lettres » s'est opéré et une salle dédiée au travail en groupe a été ouverte. La salle sera transformée en 2019 en une salle de *coworking* et en plusieurs box de travail en groupe.

L'expérimentation d'extension des horaires d'ouverture a été menée à Jacob-Bellecombette durant les périodes d'examen, du 26 novembre au 14 décembre. Le dispositif d'ouverture jusqu'à 20 heures a rencontré un franc succès auprès des étudiants. Le fait d'ouvrir en soirée a engendré une fréquentation accrue, principalement à partir de 16 heures. Un groupe de travail a été mis en place pour généraliser ces extensions d'horaires durant les périodes d'examen aux bibliothèques des deux autres campus en 2019-2020. Sur les trois campus, les horaires d'ouverture ont été étendus durant les périodes d'interruption pédagogique et maintenus à la normale durant les vacances de printemps et de la Toussaint. Les salles de travail mises à disposition des étudiants sont désormais publiées sur l'appli ADE de gestion des emplois du temps et des locaux. Au total, ce sont 14 salles qui sont mises à disposition : 7 à Annecy, 6 au Bourget-du-Lac et 1 à Jacob-Bellecombette.

Les étudiants peuvent acheter des quotas d'impression depuis janvier 2018 dans les bibliothèques des trois campus. Ce service est très apprécié, notamment par les étudiants qui rédigent leurs mémoires. Il est cohérent avec le programme de formation axé sur la production d'écrits.

4 822 étudiants ont assisté à une formation délivrée par le service commun de la documentation (SCDBU) en 2018, soit 1 177 à Annecy, 2 125 au Bourget-du-Lac et 1 520 à Jacob-Bellecombette. Ce chiffre est en progression par rapport à 2017 (4 576) du fait d'un effort de formation important au Bourget-du-Lac, où le nombre d'étudiants formés a augmenté de 33 %. D'un point de vue qualitatif, l'effort a porté sur l'introduction d'un nouveau type de formation à l'attention des parcours réussite sur le site de Jacob, en lien avec les composantes et avec le département Apprendre, et sur le développement, qui se poursuit d'année en année, d'un programme de formation spécifique destiné aux masters : recherche d'information, production d'écrits, prévention du plagiat, gestion bibliographique (Zotero).

Le logiciel « Affluence » est en expérimentation sur le

site du Bourget-du-Lac depuis janvier 2018 pour mesurer le taux de fréquentation et d'occupation des locaux. Fruit des efforts d'amélioration des locaux et des horaires, la fréquentation des bibliothèques sur les trois campus a nettement augmenté : 323 000 entrées en 2016-2017 et 411 000 en 2017-2018, soit une augmentation de 27 % (Voir indicateur FO-IR17).

En 2018, les « Cafés découverte », lancés en 2017, ont été poursuivis sur les trois campus. Ils sont proposés dans les espaces de convivialité accompagnés de cafés et gâteaux, ce qui permet de proposer une offre de formation variée et distincte des ateliers obligatoires. Ouverts à toutes et tous, ils sont réalisés en partenariat avec des collègues de l'université ou des partenariats extérieurs. Le département Apprendre est accueilli dans les locaux de la BU d'Annecy pour des formations (« Sandwichs pédagogiques ») destinées aux personnels. Les BU du Bourget-du-Lac et de Jacob-Bellecombette ont retransmis en direct ces interventions, permettant à un cercle plus large d'y assister. Les collaborations entre les bibliothèques et le département Apprendre sont nombreuses : cartes heuristiques, vidéo pédagogique « Se préparer et réaliser en autonomie », motivation des étudiants, classes inversées, création d'un jeu de plateau, école internationale d'automne « Enseigner à l'ère du numérique - Accompagner l'apprentissage dans l'université du 21^e siècle », formation au logiciel Zotero.

Enfin, la bibliothèque d'Annecy accueille depuis cette année le projet Piton. Une salle du bâtiment est consacrée à un espace de *coworking* où se déroulent des sessions de formations.

IMPLIQUER LES ÉTUDIANTS DANS L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DES ÉTUDIANTS (FOR7)

Le dispositif des emplois étudiants a été revu en

2017, en particulier l'harmonisation des niveaux de rémunération. L'année 2018 confirme que cette évolution est en phase avec les activités confiées. 359 contrats ont été signés, soit une augmentation de 8,5% par rapport à 2017, avec une part de 55 % de boursiers, pourcentage en forte hausse puisqu'il était de 36,4 % l'an dernier. Le nombre d'heures de tutorat pédagogique (890 heures) gérées par la DEVE est stable, du fait d'une enveloppe financière qui n'a pas augmenté. Les étudiants mènent des actions en faveur du service des sports (850 heures pour les ateliers de pratique en autonomie), de la direction des relations internationales (100 heures). Une difficulté croissante se fait sentir pour le recrutement de « coéquipiers » permettant d'accompagner les étudiants en situation de handicap dans leurs déplacements et de « preneurs de notes ».

Une analyse des heures rémunérées sur contrats étudiants a été menée par la DGS en lien avec la DRH afin d'optimiser la gestion administrative des contrats. De nombreux contrats étudiants sont en effet conclus pour des volumes horaires très faibles. Il convient d'envisager de concentrer les actions de recrutement de certains services (direction de la communication et SUIOIP) en vue de limiter le nombre de ces contrats à faible volume horaire. Un contrat serait établi à l'année, dans la limite des 670 heures, et intégrerait différentes missions proposées à l'étudiant. Cette méthodologie a été engagée à la rentrée 2018. Des fiches de postes ont été élaborées par les différents services recruteurs de l'USMB et une diffusion des offres a été assurée par la direction de la communication et les services d'accueil des étudiants sur les campus, en particulier, certaines campagnes ont été diffusées sur les réseaux sociaux. Une réflexion a également été menée sur l'intérêt d'un guichet unique pour les emplois étudiants et d'un calendrier coordonné, mais les nombreuses contraintes relevées limitent la possibilité d'envisager une campagne unique de recrutement.

DÉVELOPPER LA VIE DE CAMPUS (FOR8)

Développer l'efficacité, la qualité et l'adaptabilité des services d'accueil de l'étudiant

L'organisation existante du guichet unique d'information des étudiants (GUIDE) s'est axée en 2018 sur l'accueil, sur des actions liées aux associations étudiantes et sur la valorisation de l'engagement

étudiant. Les réunions de rentrée 2018 sur les campus d'Annecy et de Jacob, coordonnées par le GUIDE, ont permis aux services de présenter leurs activités aux étudiants. Il est apparu que cette présentation d'activités non coordonnées dans le cadre d'une programmation globale visible et lisible, ne correspondait pas aux attentes des étudiants et nuisait au processus de communication car elle ne permettait pas la meilleure appropriation par l'étudiant.

Une journée d'intégration dénommée *campus day* a été organisée de manière expérimentale à la rentrée 2018 au Bourget-du-Lac. Elle a permis de mettre en place un événement phare de rentrée permettant aux étudiantes et étudiants d'appréhender rapidement les nouveaux repères de leur vie universitaire grâce à un accueil de qualité, s'appuyant sur une démonstration de la dynamisation de la vie de campus. Ce nouveau dispositif d'intégration a contribué à initier une perception facilitée de leur nouveau contexte de vie par les étudiants. Les objectifs du *campus day* étaient :

- la découverte de la vie universitaire et des services de l'université : temps de présentation des associations étudiantes, des services et partenaires de l'USMB, création du lien, encouragement aux projets communs, appropriation des espaces de vie étudiante par les différents publics, informations sur la programmation des événements annuels proposés par les étudiants et les outils pour y accéder ;
- le rapprochement des étudiants et des personnels autour de la vie universitaire : favoriser l'émergence d'un sentiment d'appartenance à l'établissement pour les étudiants/personnels, favoriser les liens entre primo-arrivants pour éviter l'isolement durant les premières semaines, donner à chacun l'envie de s'impliquer dans l'animation de la vie de campus en permettant aux étudiants d'en devenir les acteurs à part entière ;
- l'intégration de l'étudiant dans son territoire de vie : faciliter la connaissance des services à l'étudiant proposés par les partenaires institutionnels et les partenaires vie étudiante comme le CROUS, sociétés de transport, hébergement, etc.

Le soutien aux associations étudiantes de l'USMB s'est poursuivi avec des séances de formations à destination des élus, et des animations sur le temps libéré pour tous les étudiants (midis de l'info, midi-bœufs et semaine des arts et de la culture), l'organisation de journées des associations au mois d'octobre afin de faire connaître aux étudiants le tissu associatif de l'USMB (80 associations). La charte de labellisation des associations a été révisée dans le cadre de la politique volontariste menée par l'USMB visant à promouvoir le développement et les activités des associations, notamment par un soutien au niveau logistique, organisationnel et financier. La charte précise maintenant les principes et les procédures

qui permettent aux associations étudiantes l'exercice éclairé de la responsabilité et de la citoyenneté, et la gestion cohérente des projets et des activités. Le service gère la procédure d'obtention du label et prépare les documents en vue du passage devant les instances ; il assure la diffusion de cette nouvelle politique auprès des associations étudiantes et les accompagne dans leur démarche de labellisation. La labellisation facilite le dépôt ultérieur des projets par les associations.

Le déploiement d'un nouveau dispositif de valorisation de l'engagement étudiant a commencé en 2018 : 13 étudiants ont pu bénéficier d'une valorisation de leur engagement, principalement associatif, qui s'est concrétisée par des points de bonification sur la moyenne de leur semestre pair dans la limite de 0,3 point.

Les perspectives de développement de la vie étudiante et de campus dans le cadre des réformes en cours sont prometteuses. La vie étudiante et de campus est désormais promue comme un facteur de réussite et d'épanouissement pour les étudiants. Elle contribue à favoriser les échanges entre les personnels et les usagers en vue de développer une identité collective. Une dynamisation importante est à anticiper pour 2018-2019.

Dynamiser la création artistique et les activités culturelles

À travers ses actions, l'USMB souhaite participer à la dynamique culturelle de son territoire, et nourrir un projet en lien avec les étudiantes, étudiants, leurs associations et les personnels. La mission culturelle propose des ateliers de pratique artistique, des festivals, des master-class, des rencontres, et accompagne ainsi le développement de l'esprit d'ouverture, de créativité et d'innovation au sein de l'établissement. L'animation culturelle des campus s'est déployée autour d'un ensemble d'événements parmi lesquels :

- les Perspectives théâtrales, en partenariat avec l'Espace Malraux scène nationale, créent un pont entre la lecture universitaire d'œuvres dramatiques et la pratique du théâtre, avec un temps fort cette année autour de la Traviata ;
- le festival « Plus d'égalité » et la Semaine de la différence, qui proposent des conférences, tables-rondes et rencontres avec des artistes et des spécialistes qui questionnent les représentations des rapports entre les femmes et les hommes ;
- la Journée des arts et de la culture dans l'enseignement supérieur (JACES 2018) ayant suscité une trentaine d'événements sur les trois campus ;
- les représentations de l'Orchestre des pays de Savoie (2 concerts en 2018) ;
- des formations artistiques transversales qui ont rendu accessibles des *Master class* avec la danseuse et trapéziste Chloé Moglia ou le chorégraphe Piergiorgio Milano.

L'accès aux spectacles subventionnés s'est poursuivi dans le cadre de collaborations avec l'Espace Malraux, la Traverse et l'Association pour la promotion et l'enseignement des musiques actuelles de Savoie (APEJS).

ACCOMPAGNER ET SENSIBILISER À L'INNOVATION, LA CRÉATIVITÉ ET L'ENTREPRENEURIAT (FOR9)

Promouvoir une pédagogie développant les compétences entrepreneuriales, la créativité et le sens de l'innovation

Trois personnels affectés à Piton ont été recrutés en 2018 (un ingénieur pédagogique, un animateur de l'espace de *coworking* du Bourget-du-Lac et une animatrice de l'espace de *coworking* d'Annecy). L'identité visuelle de Piton a été créée et mise en place ; les cahiers des charges pour le site internet et la plateforme collaborative ont été réalisés. Des rencontres avec les composantes ont été organisées afin de promouvoir le dispositif en interne qui a reçu l'adhésion de 31 formations (DUT, LP, master et ingénieur). En parallèle, une campagne de communication a été déployée auprès des étudiants ayant conduit à une centaine de manifestations d'intérêt à participer au projet. Une cinquantaine d'entreprises ont été contactées et douze projets fermes ont été proposés. Sept ont finalement été lancés et cinq abandonnés faute d'un nombre suffisant d'étudiants ayant les compétences requises.

Pour la préparation des formations Piton, plusieurs journées thématiques ont été organisées :

- cinq journées de créativité selon les protocoles de l'IDEFI *Promising* (UGA - USMB), *Creative problem solving* (CPS) et *Design thinking* ;
- deux journées de gestion de projet avec une partie théorique et une partie appliquée à chacun des projets ;
- deux journées en Management de l'innovation ;
- une formation à la réalisation d'un *e-portfolio* relatif aux compétences avec l'outil Karuta (autoévaluation par les étudiants et soutenance du *e-portfolio*) ;
- des formations aux méthodologies *Unity 3D* et *UX design*.

Pour la constitution des équipes projets, les candidates et les candidats ont été mis en relation avec les entreprises par l'organisation d'entretiens de recrutement qui ont parfois amené à redéfinir les projets en fonction des compétences disponibles. Enfin, pour réaliser les projets dans de bonnes conditions, des travaux ont été réalisés dans l'espace du Bourget-du-Lac (salle dite BU4 située sous la bibliothèque), sur les réseaux électriques, courants faibles et dispositifs d'accès en dehors des heures d'ouverture dans les deux espaces et en matière d'équipements (parties atelier, parties communication, parties travail en équipe, parties communication).



Renforcer les dispositifs internes et externes d'accompagnement de l'entrepreneuriat

Un guide de l'entrepreneuriat a été établi afin de promouvoir et expliquer les différents dispositifs entrepreneuriaux et plusieurs réunions ont été pilotées par le Bureau d'aide à l'insertion professionnelle (BAIP) et la chargée de mission Entrepreneuriat. Le parcours Entrepreneuriat comportant un semestre de *training* et de *coaching*, avec des intervenants issus du monde de l'entreprise, a été étendu au campus d'Annecy. Le public cible a également été élargi car tous les étudiants, à partir de la L1, peuvent s'inscrire au parcours, avec ou sans projet personnel de création d'entreprise, mais avec une réelle motivation et une volonté d'entreprendre. Cette 7e promotion était composée de 15 étudiants sur Annecy et 16 étudiants au Bourget-du-Lac. Le diplôme d'étudiant entrepreneur (D2E), pour sa 5e édition, a permis à 11 étudiants de bénéficier de ressources et d'apport de compétences afin de les aider à construire leur projet tout au long de l'année.

La PoZ' Barcamp a permis de rencontrer les étudiants dans leur environnement et de les inviter à parler de l'entrepreneuriat à travers des questions en lien avec leur formation. Elle a comptabilisé 450 étudiants participants en 2017-2018 pour les trois actions réalisées sur les trois campus. Le « Challenge de l'idée », qui a pour objectif de susciter auprès des étudiants, l'émergence d'idées nouvelles, de favoriser la créativité des étudiants, et de les sensibiliser à l'esprit d'entreprendre et à l'innovation, pour sa 7e édition, a reçu la participation de 113 étudiants de l'USMB.

Enfin, les trois modules non progressifs élaborés et proposés aux étudiants des trois campus depuis 2016 : « Culture de l'entrepreneuriat », « Créativité » et « De l'idée à la réalisation concrète d'un projet » ont été reconduits.

S'INSCRIRE DANS UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE EN S'APPUYANT SUR LE SYSTÈME D'INFORMATION (FOR10)

Mieux exploiter les applicatifs du système d'information pour aider au pilotage de l'offre de formation

L'offre de formation présentée sur le logiciel Ametys

s'enrichit au fil du temps. Les composantes et le service de la formation continue se sont mobilisés pour décrire dans l'outil les DU, les CU et autres formations et certifications qu'ils proposent. Le catalogue est presque complet. Quelques composantes ont développé un « mini-site » qui présente leur offre de formation en respectant la charte graphique du catalogue de l'établissement. Sur l'Ametys chapeau, un travail sur les champs de nos modèles de données respectifs a été conduit avec la ComUE UGA. Il vise à faciliter l'affichage de l'offre de formation du site. L'ouverture du catalogue 2019-2020 par duplication de celui de l'année 2018-2019 a été réalisé dès décembre 2018. Afin d'assurer un suivi de l'offre de formation, un tableau des diplômes accrédités a été créé et les données ont été mises à jour avec les ouvertures et les fermetures de filières.

Avec l'appui de la Direction de l'aide au pilotage (DAP), la cellule Ametys a réalisé des tableaux de bord présentant le comparatif Helico (réalisé) / Ametys (prévisionnel) des années 2016-2017 et 2017-2018. Ces documents ont été transmis aux composantes afin de leur permettre d'analyser les écarts et améliorer leur processus de prévision de la charge d'enseignement. L'objectif est de les sensibiliser au suivi des données de pilotage pour les aider lors de la prévision, tant au moment du budget initial que du budget rectificatif. Ces documents permettent de nourrir le dialogue avec le vice-président en charge des finances et la direction des affaires financières. L'élaboration de ces tableaux de bord est assez chronophage et il faudrait à terme pouvoir automatiser la génération de ces documents. Un échange avec la société Anyware sur ce sujet laisse entrevoir une petite piste d'amélioration à venir dans la version 4 d'Ametys qui intègrerait dans le rapport des groupes, la synthèse automatique du prévisionnel. Néanmoins, l'arrivée de la version 4, annoncée fin 2018, a été retardée. L'appropriation de cette nouvelle version par l'USMB nécessite de revoir tous les tutoriels, de construire et déployer de la formation pour les utilisateurs. L'ensemble de ces opérations a ainsi dû être reportée.

Conforter la place des enquêtes dans le processus d'amélioration continue : appropriation par les équipes et les conseils de perfectionnement

La Direction d'aide au pilotage (DAP) réalise chaque année un ensemble d'enquêtes dont les résultats sont publiés sur l'intranet de l'USMB, dans le cadre d'un système d'information d'aide à la décision (SIAD), largement accessible aux personnels de l'établissement. Malgré le nombre d'enquêtes réalisées et les données mises à disposition, la fréquentation du SIAD est en nette baisse et une réflexion a été entamée fin 2018 sur son ergonomie, sa structure et son contenu. Un nouvel espace devrait être proposé fin 2019 ainsi qu'une offre de services, de façon à communiquer largement sur les informations disponibles en fonction



des besoins et des acteurs de la formation.

L'enquête annuelle de la formation et de la vie étudiante a été reconduite en mars 2018 mais a enregistré une forte baisse de participation (34 % de répondants contre 44 % en 2017) alors même que les efforts de communication interne ont été renouvelés. Il sera difficile d'atteindre la cible qui avait été fixée pour 2020, à savoir 60 % de taux de réponse. Le modèle d'évaluation semble ne plus être adapté aux étudiants et les équipes pédagogiques semblent moins motivées pour le promouvoir. La satisfaction sur les méthodes d'enseignement est en augmentation sensible mais une baisse est constatée sur les retours de contrôles (valeurs négatives). Les modifications d'emploi du temps et la préparation à l'insertion professionnelle ont enregistré une légère amélioration qui reste à stabiliser notamment grâce aux requêtes développées pour étudier les emplois du temps et aux actions réalisées par le BAIP et le Club des entreprises pour la préparation des étudiants. Sur l'ensemble des items, les résultats ne varient que très peu d'une année sur l'autre, indiquant que cette évaluation ne s'inscrit pas suffisamment dans un cycle d'amélioration continue.

Dans le cadre du Plan étudiants et du paramétrage de la plateforme Parcoursup, plusieurs séances de travail ont été organisées de façon à disposer d'indicateurs spécifiques sur les candidatures, les admissions, les inscriptions administratives, la réussite et les réorientations. En 2018, les enquêtes de suivi des diplômés à 6, 18 et 30 mois ont continué d'enregistrer de très bons taux de réponse permettant d'obtenir des résultats à des niveaux très fins mais aussi d'entretenir le lien avec les diplômés. Compte-tenu de la demande croissante des composantes et du peu de visibilité sur le parcours des diplômés de licence générale, ceux-ci ont été intégrés au dispositif de suivi à 30 mois. Cette population continuera d'être intégrée afin de pouvoir disposer d'un suivi historisé. Pour la Semaine de l'emploi et de l'entreprise 2018 sur le thème des métiers, le répertoire spécifique d'emplois des diplômés a été développé par formation. À la demande des équipes pédagogiques ou des directions des composantes, la DAP est intervenue pour présenter des données focus, des données historiques ou encore pour accompagner les équipes dans l'utilisation des informations sur l'évolution des effectifs, de la réussite des étudiants, de leur satisfaction ou encore de leurs poursuites d'étude ou de leur insertion professionnelle. Enfin, pour

respecter le règlement général sur la protection des données (RGPD), toutes les fiches de traitement des données ont été révisées et les enquêtes institutionnelles ont été mises en conformité.

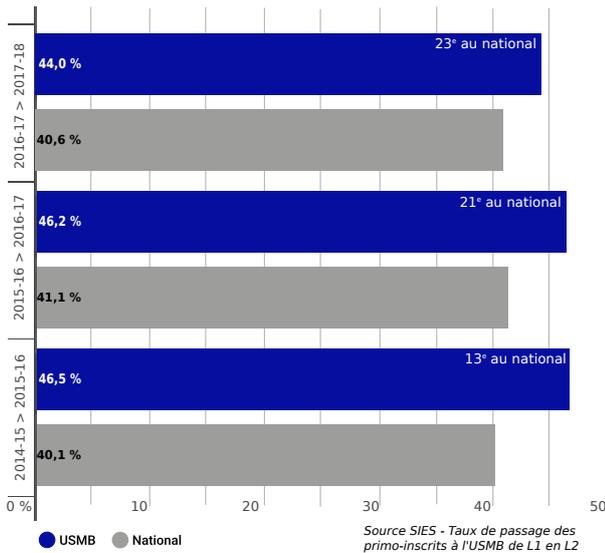
Développer l'appui à l'évaluation des enseignements par les étudiants

Le département Apprendre a poursuivi son accompagnement notamment dans la formation de l'équipe pédagogique « Sciences de la terre » (L3 : quatre personnes) pour sept personnes impliquées et sept enseignements de L3 sont concernés. La DAP, en appui technique, a entamé plusieurs actions directement avec les équipes pédagogiques, en collaboration avec Apprendre. Des enseignants ont été à nouveau formés cette année pour être autonomes sur l'outil d'évaluation par les étudiants (Évasys). Devant l'intérêt du dispositif, les universités de Lyon 1 et de Saint-Étienne se sont déplacées à l'USMB fin 2018 pour une présentation et un retour d'expérience. Le volume d'évaluations pratiquées n'a pas augmenté mais trois composantes sont désormais complètement autonomes et continuent de pratiquer à chaque semestre leurs évaluations. Ainsi, 1 296 cours ont été évalués pour 2017-2018.

INDICATEURS DE SUIVI

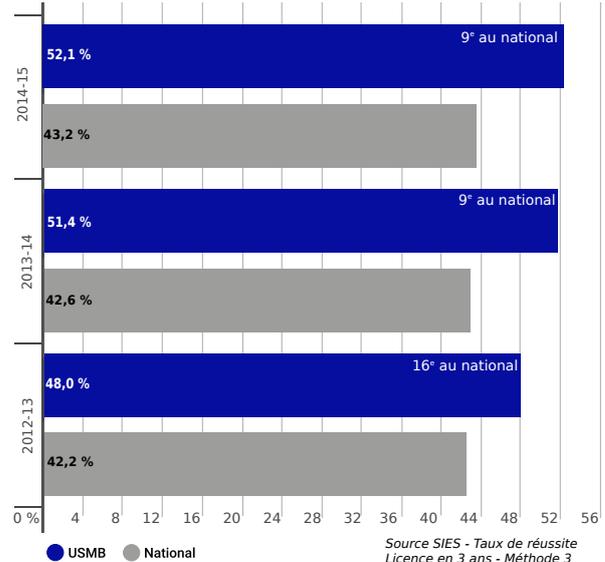
ACCUEILLIR LES ÉTUDIANTS ET LES FAIRE RÉUSSIR

Taux de passage L1 vers L2 des primo-inscrits



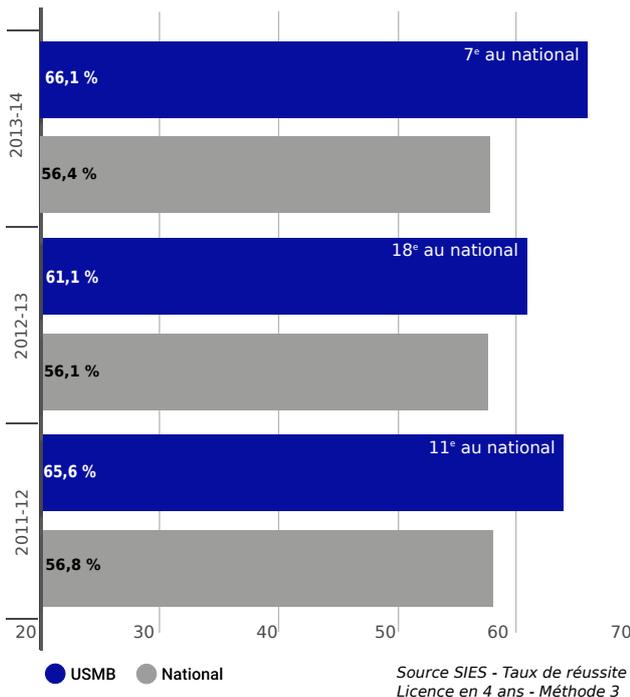
Graphique FO-FAA3C

Taux de réussite en licence en 3 ans



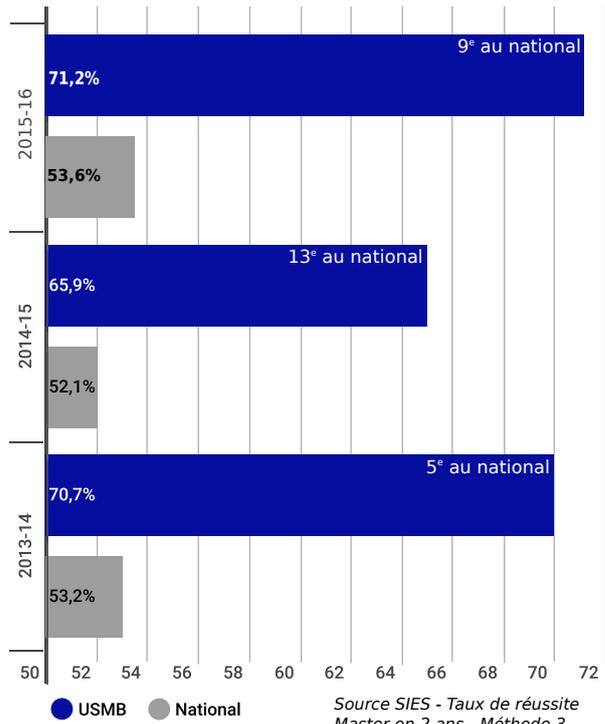
Graphique FO-ICO1

Taux de réussite en licence en 4 ans



Graphique FO-ICO4

Taux de réussite en master en 2 ans



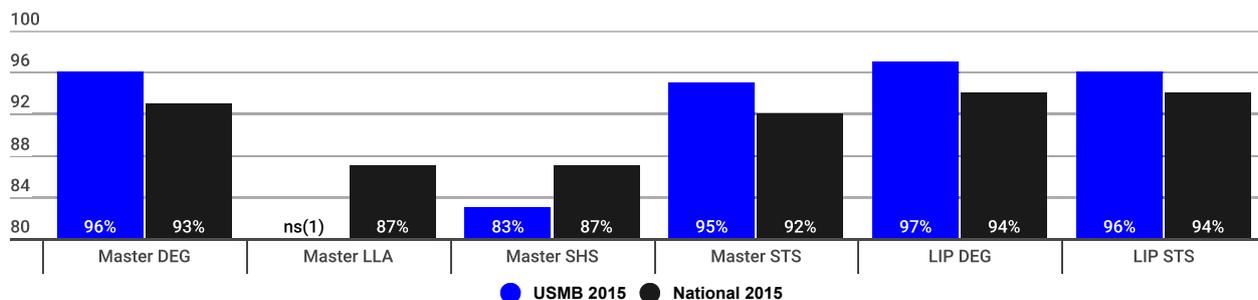
Graphique FO-ICO3



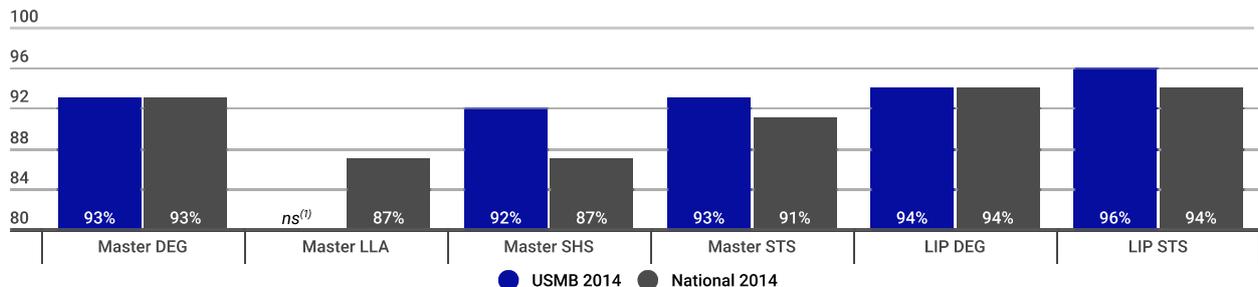
Insertion professionnelle des diplômés

La population retenue par le ministère correspond uniquement aux diplômés français âgés de moins de 30 ans qui sont entrés immédiatement et durablement sur le marché de l'emploi après l'obtention de leur diplôme ; les résultats de l'observation sont publiés en décembre de l'année suivante.

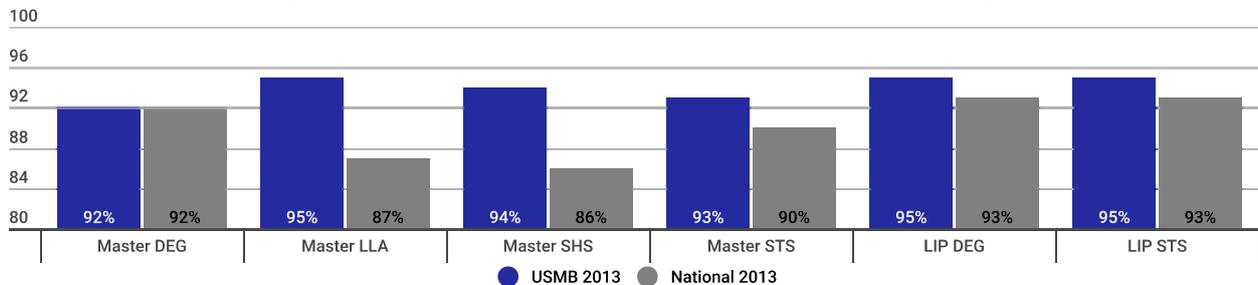
Taux d'insertion des diplômés 2015 observé au 1^{er} décembre 2017 (30 mois après l'obtention)



Taux d'insertion des diplômés 2014 observé au 1^{er} décembre 2016 (30 mois après l'obtention)



Taux d'insertion des diplômés 2013 observé au 1^{er} décembre 2015 (30 mois après l'obtention)



Source : Enquête MESRI,

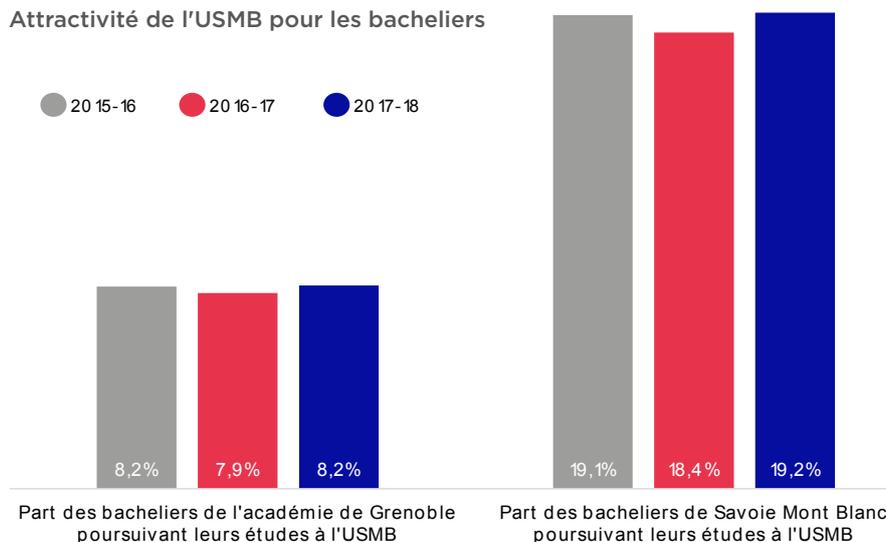
Diplômés 2013 (publication décembre 2016), diplômés 2014 (publication décembre 2017), diplômés 2015 (publication décembre 2018).

⁽¹⁾ns : MESRI, les données ne sont pas suffisamment significatives pour cette discipline.

Graphique FO-IC05

FAVORISER UNE ATTRACTIVITÉ RAISONNÉE EN DÉVELOPPANT LES COLLABORATIONS AVEC LE SECONDAIRE (FOR1)

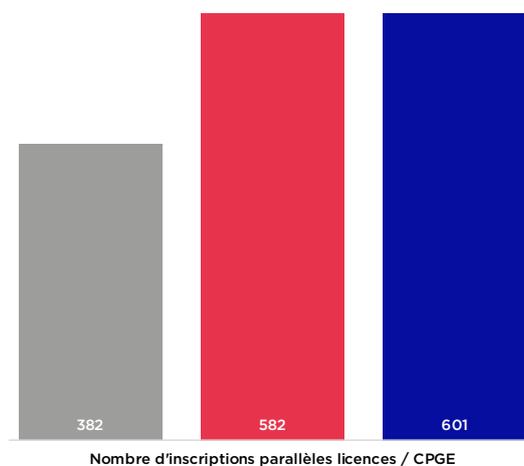
Attractivité de l'USMB pour les bacheliers



Graphique FO-IR01

TRAVAILLER LA SPÉCIFICITÉ DE L'OFFRE DE FORMATIONS DE L'USMB (FOR2)

Inscriptions parallèles licences / CPGE



Nombre d'inscriptions parallèles licences / CPGE

● 2015-16 ● 2016-17 ● 2017-18

Graphique FO-IR02

Inscrits pédagogiques dans les APSA

	2015-16	2016-17	2017-18
Nombre d'inscrits dans les APSA	2 033	1 946	1 965

Tableau FO-IR05

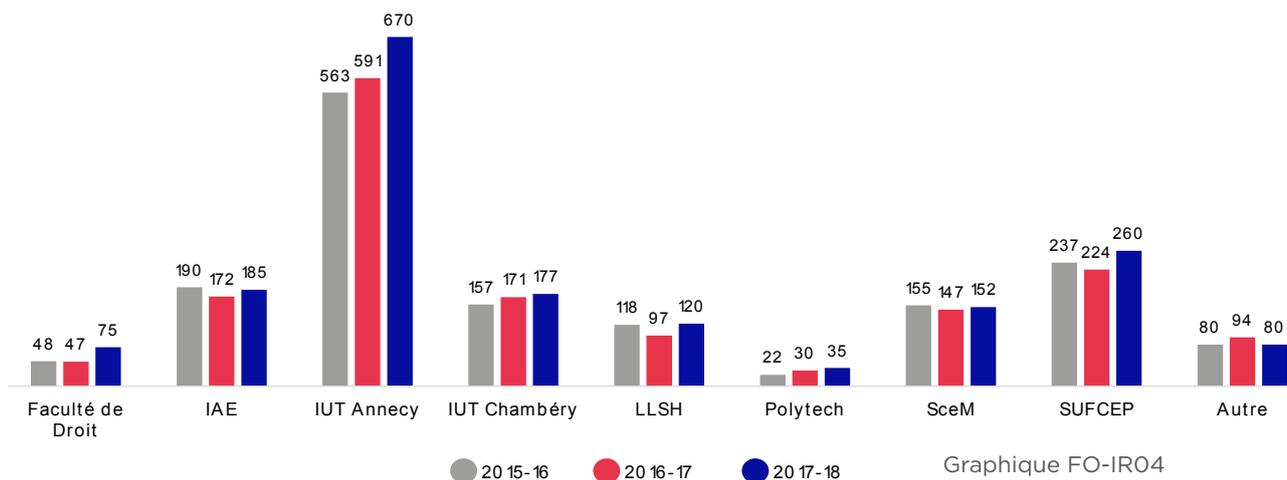
Développement de la formation tout au long de la vie (FTLV) et de l'alternance

	2015-16		2016-17		2017-18	
	Inscrits	Diplômés	Inscrits	Diplômés	Inscrits	Diplômés
Nombre d'alternants	1 191	962	1 259	1 017	1 430	1 184
En apprentissage	383	249	405	262	495	353
En contrat professionnel	808	713	854	755	935	831
Nombre en DAEU	178	71	171	91	178	87
Taux de réussite en DAEU (admis/présents)	58%		75%		49%	
Nombre de VAE	34		3		76	

Tableau FO-IR03

Source: Apogée - SUCEP

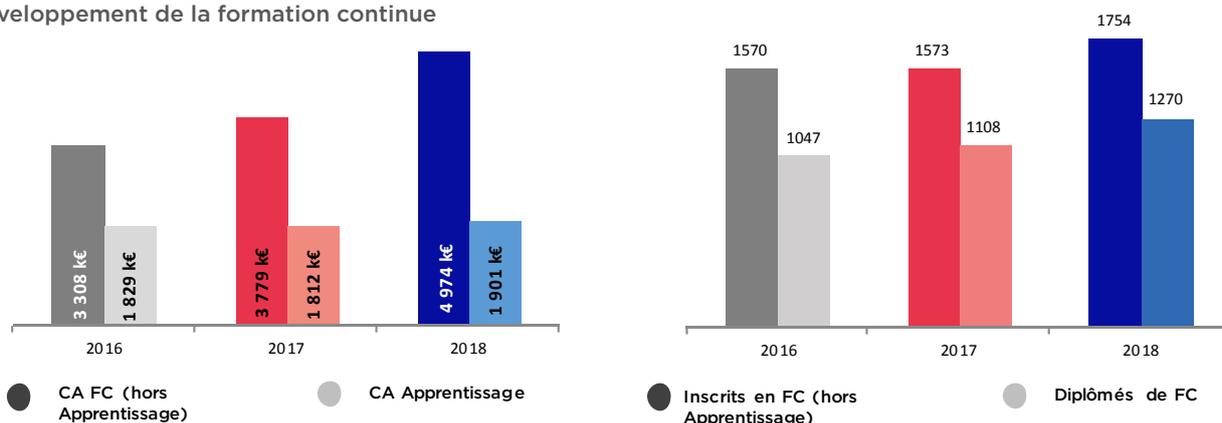
Développement de la formation continue (nombre d'étudiant)



Graphique FO-IR04

Source: SUCEP

Développement de la formation continue



Graphique FO-IC07

TRAVAILLER LA SPÉCIFICITÉ DE L'OFFRE DE FORMATIONS DE L'USMB (FOR3)

Décrochage en licence

	20 15-16	20 16-17	20 17-18
Inscrits en L1	2 849	2 780	3 073
Inscrits en L1 et non présents aux examens	nb 236	189	197
	% 8,3%	6,8%	6,4%

Tableau FO-IR06
Source : Apogée

Évolution des réorientations

	20 15-16	20 16-17	20 17-18
L2 > LP	1,54%	1,15%	0,77%
DUT > L3	11,23%	8,85%	9,24%
CPGE réorientés	4,70%	3,78%	3,99%

Tableau FO-IR07
Source : Apogée

Préparations aux concours

	2015-16	2016-17	2017-18
Prépa agrégation	4	3	2
Prépa IEJ	116	94	102
Inscrits en MEEF et DU 1er degré	296	254	253
Inscrits en MEEF et DU 2ème degré	196	217	212
Inscrits en MEEF et DU PIF	71	84	83
Total	683	652	652

Tableau FO-IR08
Source : Apogée

DÉVELOPPER LA FLEXIBILITÉ DES FORMATIONS (FOR4)

Réussite des étudiants en situation de handicap

	20 15-16	20 16-17	20 17-18
Inscrits	194	202	250
Présents aux examens	167	166	219
Admis aux examens	132	141	172
Taux de réussite	79,0%	84,9%	78,5%

Tableau FO-IR10
Source : Apogée

Accueil des SHN et AHN



Graphique FO-IR11
Source : Apogée

Nombre de contrats étudiants

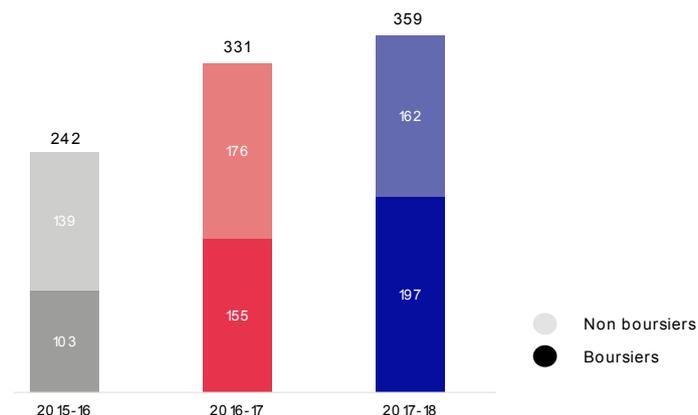


Tableau FO-IR12
Source : Apogée

DÉVELOPPER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE (FOR5)

Pilotage du SI et des services numériques aux usagers



Nouvelles pratiques pédagogiques

	20 16	20 17	20 18
Nombre d'ateliers	26	24	25
Nombre de personnels formés ou accompagnés	170	136	171
Nombre de participations USMB	212	179	284
Implication des personnels (cotation de 0 à 4)	1,5	2	2,5

Tableau FO-IR15

DÉVELOPPER LES NOUVEAUX LIEUX D'ÉCHANGE ET D'APPRENTISSAGE (FOR6)

Formation des étudiants à la recherche documentaire



Graphique FO-IR16
Source : SCDBU

Accès aux services et ressources de l'ESR

	2016	2017	2018
Nombre d'entrées annuelles	316 311	322 738	410 915
Nombre d'entrées par étudiant	22,4	22,5	28,3
Nombre de consultations des ressources numériques	1,60 M	1,56 M	1,50 M
Nombre de consultations par usager	108	103	98

Tableau FO-IR17

DÉVELOPPER LA VIE DE CAMPUS (FOR8)

Événements organisés par la mission culturelle

	2016	2017	2018
Nombre d'événements organisés par la mission culturelle	15	31	41

Tableau FO-IR18

ACCOMPAGNER ET SENSIBILISER À L'INNOVATION, LA CRÉATIVITÉ ET L'ENTREPRENEURIAT (FOR9)

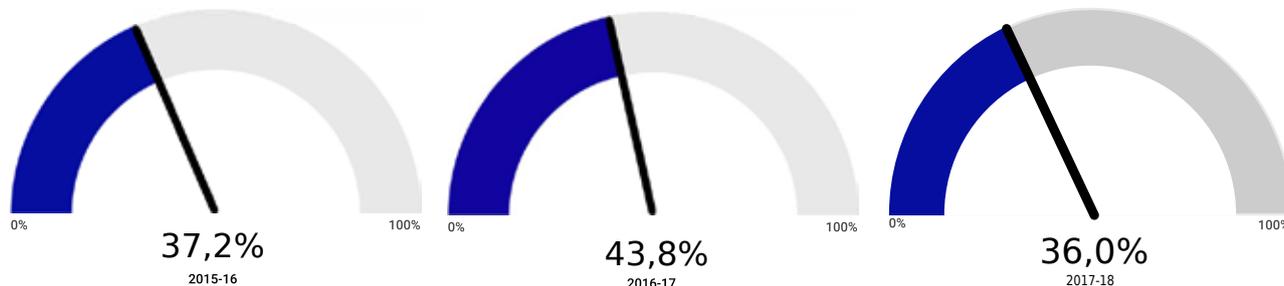


Graphique FO-IS8
Source : Apogée

S'INSCRIRE DANS UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE EN S'APPUYANT SUR LE SYSTÈME D'INFORMATION (FOR10)

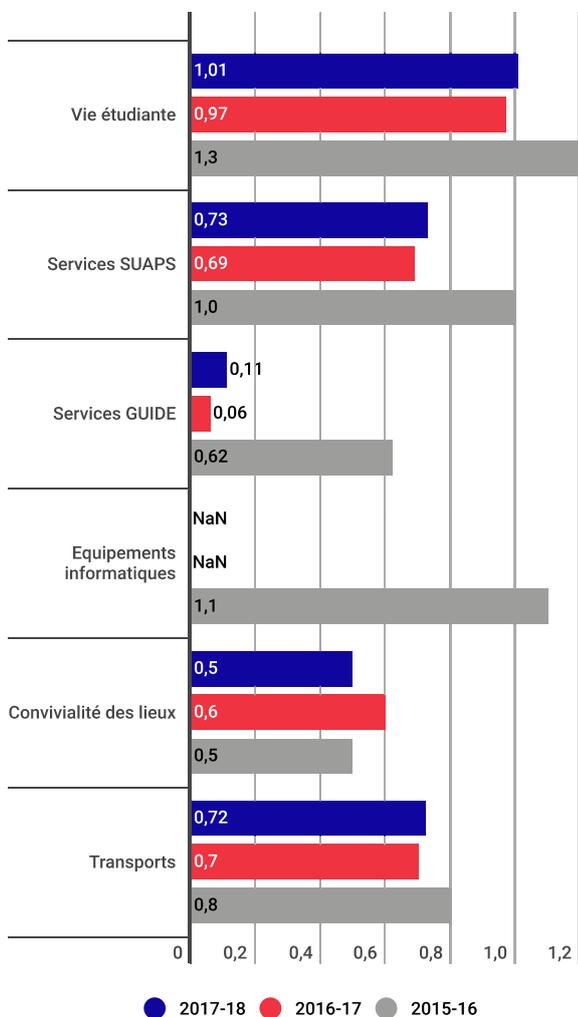
Évaluation des formations et des enseignements

Taux de réponse à l'enquête annuelle

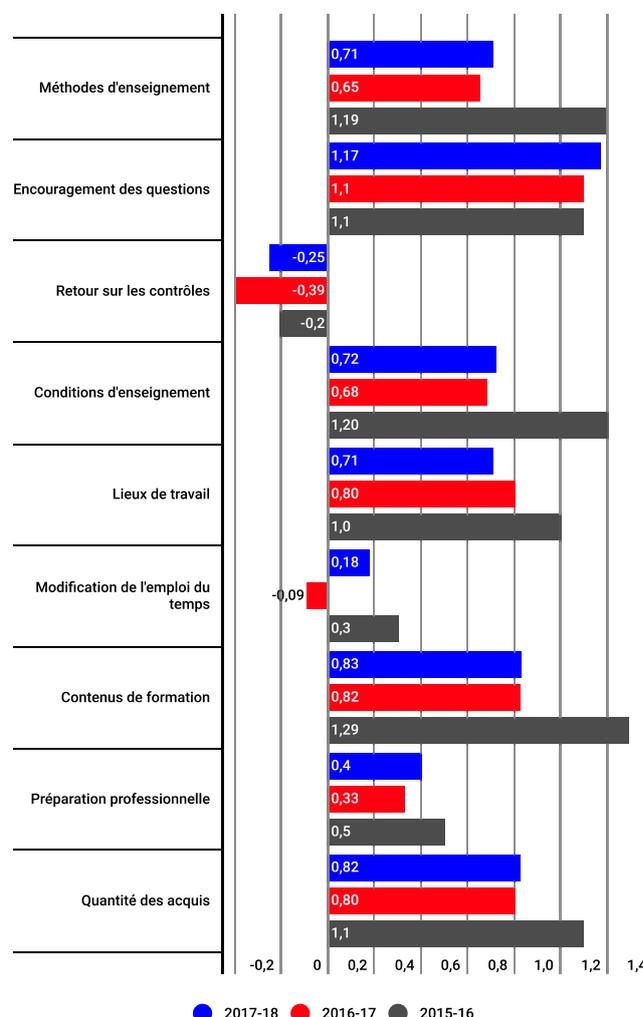


Graphique FO-IR20

Évaluation des services étudiants



Graphique FO-IC06



Graphique FO-IC06

7 UFR, INSTITUTS ET ÉCOLE

- Faculté de Droit
- IAE Savoie Mont Blanc
- IUT d'Annecy
- IUT de Chambéry
- Polytech Annecy-Chambéry
- UFR Lettres, Langues et Sciences Humaines
- UFR Sciences et Montagne

19 UNITÉS DE RECHERCHE

- Centre Alpin de Recherche sur les Réseaux Trophiques des Écosystèmes Limniques (CARTELE)
- Centre de Recherche en Droit Antoine Favre
- Environnements, Dynamiques et Territoires de la Montagne (EDYTEM)
- Institut de Microélectronique, Électromagnétisme et Photonique - Laboratoire d'Hyperfréquences et de Caractérisation (IMEP-LAHC)
- Institut de Recherche en Gestion et Économie (IREGE)
- Institut des Sciences de la Terre (ISTerre)
- Laboratoire de Mathématiques (LAMA)
- Laboratoire d'Annecy de Physique des Particules (LAPP)
- Laboratoire d'Annecy-le-Vieux de Physique Théorique (LAPTh)
- Laboratoire de Chimie Moléculaire et Environnement (LCME)
- Laboratoire d'Écologie Alpine (LECA)
- Laboratoire d'Électrochimie et de Physicochimie des Matériaux et des Interfaces (LEPMI)
- Laboratoire Interuniversitaire de Biologie de la Motricité (LIBM)
- Laboratoire Interuniversitaire de Psychologie Personnalité, Cognition, Changement Social (LIP/PC2S)
- Laboratoire d'Informatique, Systèmes, Traitement de l'Information et de la Connaissance (LISTIC)
- Langages, Littératures, Sociétés, Études Transfrontalières et Internationales (LLSETI)
- Laboratoire d'Optimisation de la Conception et Ingénierie de l'Environnement (LOCIE)
- Laboratoire de Psychologie et Neurocognition (LPNC)
- Systèmes et Matériaux pour la Mécatronique (SYMME)



3 CENTRES DE FORMATION

- Centre National de Formation des Enseignants intervenant auprès des jeunes Déficiés Sensoriels (CNFEDS)
- Centre de formation de Français Langue Étrangère (ACCENTS)
- Institut universitaire de formation continue (IUFC)
- Département Accompagnement Pédagogique, Promotion de l'Enseignement Numérique et à Distance pour la Réussite des Étudiants (APPRENDRE)
- Pôle touristique d'excellence « Montagne Inventive »

1 FONDATION UNIVERSITAIRE

1 CLUB DES ENTREPRISES

ANNECY • CHAMBÉRY / JACOB-BELLECOMBETTE • LE BOURGET-DU-LAC



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



CONSEIL
SAVOIE
MONT
BLANC



FONDATION
UNIVERSITÉ SAVOIE
MONT BLANC



+33 (0)4 79 75 85 85
www.univ-smb.fr

