

SUJET

“Augmenter le pouvoir d’agir
des étudiant·e·s en situation
de précarité”



Sujet porté par : La Communauté Université Grenoble Alpes et le bureau de la nuit de l'Info 2019.

Avec le concours de :



Avant-propos : Le choix du sujet de l'édition 2019 de la Nuit de l'Informatique a été préparé dès l'automne 2018 par la Communauté Université Grenoble Alpes, et définitivement retenu par l'équipe d'organisation au mois de Juin 2019. L'actualité témoigne de l'importance des difficultés rencontrées par toute une frange de la population étudiante.

CONTEXTE : La précarité étudiante

Près de 10% des étudiant·e·s sont confronté·e·s à des situations aiguës de précarité qui augmentent leurs **risques de décrochage et compromettent leurs chances de réussite** dans l'enseignement supérieur. Beaucoup abandonnent leurs études, ou subissent des redoublements et réorientations multiples.

Précarité économique, mauvaises conditions de logement, problèmes administratifs, ruptures familiales, problèmes de santé...

... sont autant de facteurs qui **fragilisent** ces étudiant·e·s dans leur parcours, et les exposent à différents **risques** et **phénomènes de cercles vicieux** : un isolement social et un épuisement moral en particulier, mais aussi des carences alimentaires, un renoncement aux soins, des addictions, toutes formes de prédateurs sexuelles, exploitations dans le cadre du travail et abus multiples...

CONSTAT : De l'étudiant·e « novice » à l'étudiant·e « expert·e »

Le sujet proposé pour cette Nuit de l'Informatique s'appuie sur un constat simple :

Les étudiant·e·s en situation de précarité **demeurent (trop) longtemps « novices »** dans la connaissance de leurs droits, des possibilités d'aide et des solutions de débrouille, et **ne deviennent « expert·e·s »** dans la capacité à repérer et mobiliser efficacement ces ressources **qu'au bout d'un temps qui peut se compter en années d'étude.**

3 raisons expliquent ce constat :

Une multiplication des démarches éprouvantes pour l'individu :

- L'entrée dans la vie étudiante correspond à une phase d'apprentissage de l'autonomie, avec une prise en charge progressive des démarches de la vie courante (logement, santé, inscriptions...), qui peut être difficile
- La précarité accroît les difficultés liées à cet apprentissage par une multiplication des démarches à accomplir, qui peuvent être interdépendantes (la réalisation d'une démarche conditionnant la suivante)

Un éparpillement des ressources qui ne facilite pas leur repérage et leur mobilisation, entre :

- Les services que proposent les établissements universitaires, eux-mêmes gérés par des administrations différentes, dans des lieux multiples, avec des horaires différents : bourses, aides exceptionnelles et exonérations, santé, logement, orientation, aménagements d'étude...
- Les droits auprès de diverses institutions : tarifications solidaires dans les transports, CAF, Couverture Mutuelle Universelle...
- Le soutien apporté par les associations : distributions alimentaires, soutien académique, domiciles intergénérationnels, ateliers-vélo, ressourceries...

Une fragilisation sociale et morale qui tend à inhiber les capacités de l'étudiant·e à faire face à l'ensemble de ces démarches

- Déficit du soutien familial
- Sentiment de vulnérabilité et de honte
- Déficit de maîtrise des 'codes' administratifs, sociaux... pour comprendre et se conformer aux procédures en vigueur
- Non-recours aux droits : désillusion, perte de confiance, épuisement moral

Or, pour éviter que les situations ne dégénèrent et retrouvent des formes de stabilité, la capacité à activer rapidement différentes aides complémentaires et à interagir avec les services universitaires est primordial.

L'information institutionnelle, même si elle existe, reste globalement mal identifiée par les étudiant·e-s car elle exige une démarche de recherche et de décryptage :

- Existe-t-il des aides pour répondre aux difficultés que je rencontre ?
- Est-ce que je réponds à tous les critères pour pouvoir bénéficier de cette aide ?
- Est-ce que je suis bien certain·e d'être en mesure de fournir tous les documents demandés, et dans les délais impartis ?
- Est-ce que je suis bien certain·e de m'adresser au bon service, à la bonne personne, au bon endroit ?
- Est-ce que je vais m'en sortir dans toutes ces démarches ?

... sont autant de questions et d'incertitudes démobilisantes qui entraînent un non-recours à des aides et droits pourtant existants.

Les étudiant·e-s ont besoin d'être rassuré·e-s sur ces différents aspects, et la transmission efficace d'information se fait donc avant tout par contact direct, entre étudiant·e-s ou via le personnel de l'université, qui joue ce rôle d'orientation et de mise en lien.

Deux enjeux découlent de ce constat :

- **L'accès à la connaissance**, qui doit permettre à l'étudiant·e d'être facilement conscient·e des ressources utiles à la spécificité de sa situation
- **L'accompagnement et la mise en lien**, nécessaire à le rassurer sur le fait de s'adresser au bon service et à la bonne personne, mais aussi que ses démarches vont réellement aboutir

VOTRE MISSION : Augmenter le pouvoir d'agir étudiant et institutionnel

Trois axes en interaction sont envisagés :

- **Faciliter l'identification des ressources et la circulation entre les informations** correspondant à l'expression d'un besoin spécifique. Si les informations existent, leur profusion ainsi que leur présentation statique et arborescente entraîne une concurrence et une dilution qui nuit à un repérage aisé
- **Favoriser la transmission pair-à-pair, par des étudiants (experts) en direction d'étudiants (plus novices)**. La proximité d'âge et d'expérience apparaît comme un atout précieux et une alternative à l'effet de distance sociale et générationnelle qui se joue dans la relation aux agents administratifs, tandis que la transmission de savoirs issus de l'expérience sont des ressources particulièrement utiles pour se repérer dans l'écosystème local des aides et ressources existantes
- **Développer de nouveaux canaux de communication** avec les services universitaires (expression des besoins, démarches...) en dehors du carcan des horaires des services (Chatbot...)

Votre mission consiste donc à **développer une application informatique** (*ici il faut coder, les geeks! :)*) qui conseille et/ou oriente l'étudiant.e en demande d'information à partir des informations de leur profil, par exemple, et qui permettra de répondre a minima aux 3 axes fonctionnels décrits ci-dessus.

La solution et ses livrables devront être diffusés sous une licence ouverte, type logiciel libre.

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- **Originalité de la production** : caractère « innovant », apport particulier par rapport aux outils existants
- **Adéquation aux enjeux** : prise en compte de l'incitation et des axes de la mission
- **Intégration dans l'existant** : prise en compte et articulation avec les outils existants
- **UX/UI** : qualité de design et ergonomie du parcours utilisateur

RESSOURCES

- **Site iCampus-Guide de la Vie de Campus**, et notamment la rubrique "Droits et Soutien" : <https://campus.univ-grenoble-alpes.fr/fr/menu-principal/droits-et-soutien/>
- **Exemple de ressources extérieures à l'Université : site Ici-Grenoble** : <http://ici-grenoble.org/infospratiques/par-themes.php>
- **Enquête ComUE-UGA** sur la précarité étudiante, extrait sur les "compétences précaires" : <https://drive.google.com/file/d/1hKYo3mlKC0mpQ6sN5LixbnZv1GzrJcl/view?usp=sharing>

"Bon développement et bonne Nuit de l'Info 2019 !"