UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC
Direction des Ressources Humaines

UNITA universitas montium

L'université Savoie Mont Blanc recrute un
Responsable du pôle de réussite étudiante F/H

Recrutement contractuel uniquement
Contrat à Durée Déterminée d'un an (renouvelable)

Quotité : 100%
Site : Bourget du Lac

Au sein de la Direction des Etudes et de la Vie Etudiante (DEVE)
Poste à pourvoir : mars 2024

Contexte :
Avec plus de 15 000 étudiants, une offre de formation pluridisciplinaire riche d'une centaine de diplômes nationaux et des laboratoires de qualité qui la font apparaître dans le classement de Shanghai, l'université Savoie Mont Blanc, membre de l'alliance européenne UNITA, est un établissement à taille humaine qui conjugue la recherche et la professionnalisation, la proximité avec ses territoires et une large ouverture sur le monde.
Sur ses trois campus d'Annecy, du Bourget-du-Lac et de Jacob-Bellecombette, elle propose différents cursus courts et longs (Diplômes d'université, Bachelors universitaires de technologie, Licences, Masters, Doctorats, Diplômes d'ingénieurs) que ce soit en formation initiale ou continue, en alternance ou via diverses validations, en présentiel ou à distance.
Entre Genève, Turin, Lyon et Grenoble, aux frontières de la Suisse et de l'Italie, avec le concours des collectivités qui l'ont vu naître et des entreprises qui l'accompagnent, elle est un acteur majeur du dynamique écosystème national et transfrontalier, fortement impliqué dans son développement économique, social et culturel.

Ce poste intervient dans le contexte de mise en œuvre du projet NCU@SPIRE qui a pour objectif la réussite étudiante par la mise en place entre autres, du contrat pédagogique sous la responsabilité du directeur des études, conformément à la réforme du 1er cycle universitaire.

Affectation :
Au sein de la direction des études et de la vie étudiante (DEVE) sous la responsabilité hiérarchique de la responsable du service universitaire d'information, d'orientation et d'insertion professionnelle (SUIOIP) qui a pour mission d'informer, de conseiller et d'accompagner les étudiants dans leur orientation, leur réussite et leur insertion professionnelle.

1. MISSION
En tant que responsable de pôle, ses grandes activités seront prioritairement, l'encadrement et la coordination du pôle de réussite étudiante ainsi que l'accompagnement des étudiants.

2. ACTIVITES ET CONDITIONS DE REALISATION

Activités principales :
- Coordonner l'activité des accompagnateurs de la réussite étudiante (ARE) (management de 6 agents) : gestion des planning et activités, organisation de réunions, accueil et formations, …
- Créer, mettre en œuvre et analyser des indicateurs permettant la détection des étudiants en décrochage, en souffrance ou en difficulté
- Établir des bilans réguliers et faire les synthèses annuelles des actions de réussite étudiante
- Contribuer aux réflexions du SUIOIP relative aux actions en faveur de la réussite étudiante, en restituant les résultats de la veille et du benchmarking sur les services et les dispositifs favorisant la réussite des étudiants
- Concevoir et animer des ateliers pour faciliter la construction du parcours de formation
- Proposer un accompagnement individualisé (informations sur la prise en main du système universitaire et le métier d'étudiant, méthodologie de travail et organisationnelle, connaissance de son potentiel, …) et analyse du besoin, préconisations, suivi, …
- Être force de proposition dans la filière en lien avec le directeur des études et de la vie étudiante,

ainsi qu'au sein du pôle et du SUIOIP dans un processus d'amélioration continue de la réussite étudiante
- Elaborer les bilans de suivi des étudiants pour les remontées statistiques du service ou du projet

Activités associées :
- Construire, proposer des outils et supports de communication
- Contribuer à l'amélioration continue du SUIOIP : outils numériques et procédures
- Participer à l'information et l'orientation des étudiants à l'occasion des manifestations et activités collectives du SUIOIP (salons, JPO, JDL ...)
- Contribuer à l'accueil du public au SUIOIP
- Participer aux moments forts de l'année des composantes

Conditions particulières d'exercice :
- Déplacements sur les trois campus de l'USMB (Jacob-Bellecombette, Bourget-du-lac, et Annecy)
- Participation à des manifestations en horaires décalés et quelques samedis (salons, JPO, évènements, Forums)

3. COMPETENCES

Savoirs :
- Connaissance du service universitaire
- Technique d'animation de groupe
- Méthodologie et technique du management

Savoir-faire :
- Gérer la confidentialité des informations
- Proposer, innover, prendre des initiatives et en référer à son responsable
- Utiliser les bases de données et les logiciels courants de l'informatique
- Maitriser les techniques d'expression orale et écrite
- S'exprimer en public
- Conduire un entretien individuel

Savoir-être :
- Bon relationnel et sens du travail en équipe
- Disponibilité et réactivité
- Adaptabilité et autonomie
- Organisation et rigueur
- Sens du service public
- Discrétion

Formation(s) et expérience(s) professionnelles souhaitées :
- Niveau licence // une expérience en encadrement serait un plus

4. CONDITIONS D'EMPLOI

- Traitement brut mensuel niveau ingénieur d'études tenant compte des diplômes et de l'expérience professionnelle
- Droit annuel à congés : 3,75 jours par mois (45 jours par an + RTT selon organisation du travail)
- Organisation du travail : plusieurs modalités
- Télétravail possible
- Possibilités de subventions : restauration, transports publics, activités périscolaires...
- Accès à la formation

Procédure de recrutement :

Pour candidater, **envoyer un CV et une LETTRE DE MOTIVATION par voie électronique au plus tard le 3 mars 2024 à l'adresse** job-ref-bryg544e0o@emploi.beetween.com

Pour les questions relatives à la fonction et aux missions du poste, vous pouvez contacter charlotte.duchene@univ-smb.fr

Les premières auditions se dérouleront le 19 mars 2024 matin.