UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC
Direction des Ressources Humaines

UNITA universitas montium

L'Université Savoie Mont Blanc recrute un/une

Gestionnaire d'infrastructures Informatiques et Helpdesk (F/H)

Recrutement contractuel uniquement
Contrat à durée déterminée jusqu'au 30 novembre 2024
Quotité : 100%

Au sein du service informatique de l'Institut Universitaire de Technologie (IUT) d'Annecy
Site : Annecy

Poste à pourvoir dès que possible

Contexte :
Avec plus de 15 500 étudiants, une offre de formation pluridisciplinaire riche d'une centaine de diplômes nationaux et des laboratoires de qualité qui la font apparaître dans le classement de Shanghai, l'université Savoie Mont Blanc est un établissement à taille humaine qui conjugue la recherche et la professionnalisation, la proximité avec ses territoires et une large ouverture sur le monde.
Sur ses trois campus d'Annecy, du Bourget-du-Lac et de Jacob-Bellecombette, elle propose différents cursus courts et longs (Diplômes d'université, Bachelors universitaires de technologie, Licences, Masters, Doctorats, Diplômes d'ingénieurs) que ce soit en formation initiale ou continue, en alternance ou via diverses validations, en présentiel ou à distance.
Entre Genève, Turin, Lyon et Grenoble, aux frontières de la Suisse et de l'Italie, avec le concours des collectivités qui l'ont vu naître et des entreprises qui l'accompagnent, elle est un acteur majeur du dynamique écosystème national et transfrontalier, fortement impliqué dans son développement économique, social et culturel.

Affectation : Service informatique de l'IUT d'Annecy

L'Institut Universitaire de Technologie d'Annecy est implanté sur le site universitaire d'Annecy le Vieux depuis 1973. L'IUT permet chaque année à près de 2500 jeunes d'obtenir de réelles connaissances techniques, d'apprendre à développer leur aptitude à travailler en équipe, à évoluer et à savoir s'intégrer, à travers l'ensemble de ses formations et l'éventail de ses spécialités (Commerce, Banque, Gestion, Management Opérationnel, GRH, Electronique, Energies Renouvelables, Mécanique, Informatique, Instrumentation, Mesures physiques, Production, Qualité, Logistique et Réseau…).

Le poste est à pourvoir au sein du service informatique de l'IUT d'Annecy. Le service est composé d'un responsable ainsi que de 5 administrateurs informatiques placés sous sa responsabilité.

1. MISSION GLOBALE :

Au sein du service informatique de l'IUT, la personne recrutée gère le parc des matériels et logiciels informatiques et en assure l'évolution et la maintenance. Elle assiste les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.

2. ACTIVITES ET CONDITIONS DE REALISATION

Activités principales :

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- Suivre quotidiennement l'exploitation
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique, notamment de sécurité, de l'établissement
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs

- Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau) et prise en charge du Helpdesk
- Piloter le pôle organisationnel "Virtualisation"
- Participer activement au pôle organisationnel "Réseau"
- Être le correspondant informatique d'un département d'enseignement

Activités accessoires :

- Accompagner techniquement les enseignants et les étudiants lors de la mise en place de TP et/ou projets
- Alimenter et maintenir à jour la base documentaire à destination des usagers et la base des procédures pour les autres membres du service
- Participer à la gestion des serveurs d'infrastructure
- Participer à la veille technologique

3. COMPETENCES

Savoirs

- Connaissance générale des concepts de base et des techniques d'architecture des systèmes
- Connaissances approfondies des réseaux et des techniques de virtualisation
- Connaissance générale des différents systèmes d'exploitation usuels Windows et linux
- Savoir intégrer les évolutions technologiques
- Anglais technique (connaissance générale)

Savoir-faire

- Diagnostic et résolution de problèmes
- Travail en équipe
- Adaptabilité aux contraintes pédagogiques

Savoir-être

- Autonomie, rigueur, méthode, sens de l'organisation et fiabilité
- Capacité à rendre compte au responsable du service
- Réactivité, implication et sens du service à l'usager, sens de l'initiative

Formation(s) et expérience(s) professionnelles souhaitées *:*
Une expérience dans le domaine de la gestion d'infrastructures serait un atout

Conditions d'emploi :
Traitement brut mensuel niveau assistant ingénieur (ASI) rémunération qui tiendra compte des diplômes et de l'expérience professionnelle
Droit annuel à congés 2.5 jours par mois
Temps de travail : plusieurs modalités d'organisation // télétravail possible
Possibilités de subventions : restauration, transports publics, activités périscolaires…
Accès à la formation, aux activités sportives proposées par l'université

Procédure de recrutement :

Pour candidater, **envoyer un CV et une LETTRE DE MOTIVATION par voie électronique au plus tard le 7 avril 2024 à l'adresse** job-ref-6gdbesblb1@emploi.beetween.com

Pour les questions relatives à la fonction et aux missions du poste, vous pouvez contacter gilles.sudan@univ-smb.fr, responsable du service informatique de l'IUT

Les premières auditions se dérouleront le 15/04/2024 après-midi.