

CONCOURS I.T.R.F. – SESSION 2024

DESCRIPTIF DE POSTE

Référence du recrutement

Corps/grade : **Assistant-e ingénieur-e**

Nature du concours : **Externe**

Branche d'activité professionnelle (BAP) : **E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique**

Famille professionnelle : **Ingénierie technique et de production**

Emploi type : **E3B42 - Gestionnaire d'infrastructures**

Nombre de poste offert : **1**

Localisation du poste : **Direction du numérique – Annecy**

Contexte :

Avec plus de 15 000 étudiants, une offre de formation pluridisciplinaire riche d'une centaine de diplômes nationaux et des laboratoires de qualité qui la font apparaître dans le classement de Shanghai, l'université Savoie Mont Blanc, membre de l'alliance européenne UNITA, est un établissement à taille humaine qui conjugue la recherche et la professionnalisation, la proximité avec ses territoires et une large ouverture sur le monde.

Sur ses trois campus d'Annecy, du Bourget-du-Lac et de Jacob-Bellecombette, elle propose différents cursus courts et longs (Diplômes d'université, Bachelors universitaires de technologie, Licences, Masters, Doctorats, Diplômes d'ingénieurs) que ce soit en formation initiale ou continue, en alternance ou via diverses validations, en présentiel ou à distance.

Entre Genève, Turin, Lyon et Grenoble, aux frontières de la Suisse et de l'Italie, avec le concours des collectivités qui l'ont vu naître et des entreprises qui l'accompagnent, elle est un acteur majeur du dynamique écosystème national et transfrontalier, fortement impliqué dans son développement économique, social et culturel.

Affectation : Direction du numérique (DN)

Organisée en trois services (Systèmes applicatifs, Projets, Support de proximité), la Direction du Numérique (DN) met en oeuvre les moyens nécessaires (postes de travail, réseau filaire et WiFi, serveurs, etc.) pour offrir aux étudiants et personnels (22 000 comptes utilisateurs) un accès identique à un ensemble d'outils numériques sur chacun des quatre sites de l'université Savoie Mont Blanc.

1. MISSION

Au sein du Pôle « Support de proximité » de la direction du numérique et en collaboration avec les équipes informatiques de Polytech Annecy Chambéry (PAC - école d'ingénieurs) basées à Annecy, le lauréat du concours se verra confier la gestion du parc informatique pédagogique et administratif, de Polytech Annecy Chambéry sur le site du Bourget du Lac afin d'assurer un support de proximité aux usagers.

2. ACTIVITES ET CONDITIONS DE REALISATION

Activités principales :

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel du site du Bourget, 20 machines administratives et 250 pédagogiques (informatique et travaux pratiques) y compris des postes de travail spécifiques pour les travaux pratiques et dans les laboratoires de recherche
- Contribuer à la sécurisation du système d'information de PAC (antivirus, mises à jour logicielles et

systemes)

- Gérer les serveurs de licences et le suivi des licences (aspect technique et administratif)
- Assurer l'assistance à tous les usagers de PAC sur le site du Bourget du Lac
- Contribuer au pilotage de la gestion du parc (inventaire, renouvellement, ...)
- Préparer et installer les postes de travail
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement
- Suivre les inventaires, gérer les commandes de matériel et logiciels, maintenir et faire évoluer les licences des logiciels spécifiques
- Participer à des projets transversaux et à la politique de renouvellement des installations
- Aider aux usages autour de l'espace numérique de travail (espace collaboratif, Teams, fichier, messagerie, agenda) avec une vision multicanale (web, poste de travail, smartphone)
- Contribuer à la réflexion concernant les évolutions de l'offre numérique de PAC
- Assurer la veille technologique

Conditions particulières d'exercice :

Basée principalement sur le campus du Bourget du Lac, la mission pourra nécessiter des déplacements ponctuels sur le campus d'Annecy. Des formations pourront être proposées pour compléter le spectre des connaissances techniques nécessaires.

3. COMPETENCES

Savoirs :

- Architecture et environnement technique du Système d'Information
- Système d'opérations Windows (Maîtrise) et Linux (Connaissance de base)
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Gestion des situations d'urgence
- Anglais technique (connaissance générale)
- Évaluer une solution informatique
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique

Savoir-faire :

- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Accompagner les changements
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Travailler en équipe
- Documenter et rendre compte de l'activité à ses supérieurs hiérarchiques (DN) et fonctionnels (PAC)

Savoir-être :

- Autonomie
- Réactivité
- Rigueur et fiabilité
- Prises d'initiatives et curiosité
- Bon relationnel