

CONCOURS I.T.R.F. – SESSION 2024

DESCRIPTIF DE POSTE

Référence du recrutement

Corps/grade : **Assistant ingénieur**

Nature du concours : **Externe**

Branche d'activité professionnelle (BAP) : **E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique**

Famille professionnelle : **Ingénierie technique et de production**

Emploi type : **E3B42 - gestionnaire d'infrastructures**

Nombre de poste offert : **1**

Localisation du poste : **Institut universitaire d'Annecy – Annecy**

Contexte :

Avec plus de 15 000 étudiants, une offre de formation pluridisciplinaire riche d'une centaine de diplômes nationaux et des laboratoires de qualité qui la font apparaître dans le classement de Shanghai, l'université Savoie Mont Blanc, membre de l'alliance européenne UNITA, est un établissement à taille humaine qui conjugue la recherche et la professionnalisation, la proximité avec ses territoires et une large ouverture sur le monde.

Sur ses trois campus d'Annecy, du Bourget-du-Lac et de Jacob-Bellecombette, elle propose différents cursus courts et longs (Diplômes d'université, Bachelors universitaires de technologie, Licences, Masters, Doctorats, Diplômes d'ingénieurs) que ce soit en formation initiale ou continue, en alternance ou via diverses validations, en présentiel ou à distance.

Entre Genève, Turin, Lyon et Grenoble, aux frontières de la Suisse et de l'Italie, avec le concours des collectivités qui l'ont vu naître et des entreprises qui l'accompagnent, elle est un acteur majeur du dynamique écosystème national et transfrontalier, fortement impliqué dans son développement économique, social et culturel.

Affectation :

L'Institut Universitaire de Technologie d'Annecy est implanté sur le site universitaire d'Annecy depuis 1973.

L'IUT d'Annecy (IUT A) permet chaque année à près de 2700 jeunes d'obtenir de réelles connaissances techniques, d'apprendre à développer leur aptitude à travailler en équipe, à évoluer et à savoir s'intégrer, à travers l'ensemble de ses formations et l'éventail de ses spécialités (Commerce, Banque, Gestion, Management Opérationnel, GRH, Electronique, Energies Renouvelables, Mécanique, Informatique, Instrumentation, Mesures physiques, Production, Qualité, Logistique et Réseau...).

Le poste est à pourvoir au sein du service informatique de l'IUT d'Annecy.

Le service est composé d'un responsable ainsi que de 5 administrateurs informatiques placés sous sa responsabilité.

1. MISSION

Au sein du service informatique de l'IUT A, le lauréat du concours gère le parc des matériels et logiciels informatiques et en assure l'évolution et la maintenance. Il assiste les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.

2. ACTIVITES ET CONDITIONS DE REALISATION

Activités principales :

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- Suivre quotidiennement l'exploitation
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement, notamment en matière de sécurité
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau)
- Piloter et participer activement aux différents pôles organisationnels tels que la virtualisation et le réseau
- Être le garant de la mise en œuvre des projets qui lui ont été confiés

Activités associées :

- Accompagner techniquement les enseignants et les étudiants lors de la mise en place de TP et/ou projets
- Alimenter et maintenir à jour la base documentaire à destination des usagers et celle des procédures à destination des autres membres du service
- Participer à la gestion des serveurs d'infrastructure
- Participer à l'élaboration et la mise en œuvre de projets du service
- Participer à la veille technologique

3. COMPETENCES

Savoirs :

- Connaissances approfondies des réseaux et des techniques de virtualisation
- Connaissance générale des concepts de base et des techniques d'architecture des systèmes
- Connaissance générale des différents systèmes d'exploitation usuels Windows et Linux
- Savoir intégrer les évolutions technologiques
- Anglais technique (connaissance générale)

Savoir-faire :

- Diagnostic et résolution de problèmes
- Enclin à partager ces connaissances
- Travail en équipe
- Adaptabilité aux contraintes pédagogiques
- Aptitude à gérer de nombreux logiciels et intervenants

Savoir-être :

- Rigueur, méthode et sens de l'organisation
- Autonomie
- Capacité à rendre compte au responsable du service et fiabilité
- Réactivité, sens de l'initiative et implication
- Disponibilité
- Empathie et sens du service à l'utilisateur