UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC
Direction des Ressources Humaines

CONCOURS I.T.R.F. – SESSION 2026

DESCRIPTIF DE POSTE

Référence du recrutement

Corps/grade : **Assistant-e ingénieur-e**
Nature du concours : **Externe**
Branche d'activité professionnelle (BAP) : **E – Informatique, statistiques et calcul scientifique**
Famille professionnelle : **Ingénierie des systèmes d'informations**
Emploi type : **E3A41 - Gestionnaire d'application/assistance support**
Nombre de poste offert : **1**
Localisation du poste : **Institut universitaire de technologie – Annecy**

Contexte :

Avec plus de 15 000 étudiants, une offre de formation pluridisciplinaire riche d'une centaine de diplômes nationaux et des laboratoires de qualité qui la font apparaître dans le classement de Shanghai, l'université Savoie Mont Blanc, membre de l'alliance européenne UNITA, est un établissement à taille humaine qui conjugue la recherche et la professionnalisation, la proximité avec ses territoires et une large ouverture sur le monde.
Sur ses trois campus d'Annecy, du Bourget-du-Lac et de Jacob-Bellecombette, elle propose différents cursus courts et longs (Diplômes d'université, Bachelors universitaires de technologie, Licences, Masters, Doctorats, Diplômes d'ingénieurs) que ce soit en formation initiale ou continue, en alternance ou via diverses validations, en présentiel ou à distance.
Entre Genève, Turin, Lyon et Grenoble, aux frontières de la Suisse et de l'Italie, avec le concours des collectivités qui l'ont vu naître et des entreprises qui l'accompagnent, elle est un acteur majeur du dynamique écosystème national et transfrontalier, fortement impliqué dans son développement économique, social et culturel.

Affectation :

L'Institut Universitaire de Technologie d'Annecy est implanté sur le site universitaire d'Annecy depuis 1973.
L'IUT d'Annecy (IUT A) permet chaque année à près de 2800 jeunes d'obtenir de réelles connaissances techniques, d'apprendre à développer leur aptitude à travailler en équipe, à évoluer et à savoir s'intégrer, à travers l'ensemble de ses formations et l'éventail de ses spécialités (Commerce, Banque, Gestion, Management Opérationnel, GRH, Electronique, Energies Renouvelables, Mécanique, Informatique, Instrumentation, Mesures physiques, Production, Qualité, Logistique et Réseau…).
Le poste est à pourvoir en temps partagé au sein du département Réseaux & Télécommunications (RT) (90%) et du service informatique (10%), de l'IUT d'Annecy. Le taux d'occupation est potentiellement modulable en fonction des besoins.
Le service informatique est composé d'un responsable ainsi que de 5 administrateurs placés sous sa responsabilité.
Le département RT est animé par un chef de département, en lien avec une équipe de 13 enseignants permanents.

1. **MISSION**

Au sein de l'IUT, le lauréat gère le parc des matériels et logiciels informatiques, en assure l'évolution et la maintenance. Il assiste en particulier les demandes des enseignants du département R&T dans le cadre de son affectation à 90%, ainsi que les demandes utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique pour les 10% restant.

2. ACTIVITES ET CONDITIONS DE REALISATION

Activités principales :

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- Suivre quotidiennement l'exploitation
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement, notamment en matière de sécurité
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Assurer le support technique des utilisateurs (2ème niveau)
- Piloter et participer activement aux différents pôles organisationnels tels que la virtualisation et le réseau
- Être le garant de la mise œuvre des projets qui lui ont été confiés.

Activités associées :

- Accompagnement technique auprès des enseignants et des étudiants lors de la mise en place de TP et/ou projets
- Alimenter et maintenir à jour la base documentaire à destination des usagers et la base des procédures pour les autres membres du service
- Participer à la gestion des serveurs d'infrastructure
- Participer à l'élaboration et la mise en œuvre de projets du service
- Participer à la veille technologique

3. COMPETENCES

Savoirs :

- Connaissance générale des concepts de base et des techniques d'architecture des systèmes
- Connaissances approfondies des réseaux et des techniques de virtualisation
- Connaissance générale des différents systèmes d'exploitation usuels Windows et linux
- Savoir intégrer les évolutions technologiques
- Anglais technique (connaissance générale)

Savoir-faire :

- Diagnostic et résolution de problèmes
- Travail en équipe et en autonomie
- Adaptabilité aux contraintes pédagogiques
- Aptitude à gérer de nombreux logiciels et intervenants
- Communiquer et faire preuve de pédagogie

Savoir-être :

- Disponibilité, implication et sens de l'initiative
- Rigueur
- Réactivité, méthode et sens de l'organisation
- Sens de l'écoute et du service à l'usager
- Capacité à rendre compte
- Sens de l'initiative